



**Junta Ejecutiva del Programa
de las Naciones Unidas para
el Desarrollo y del Fondo de
Población de las Naciones Unidas**

Distr. general
13 de mayo de 2008
Español
Original: inglés

Período de sesiones anual de 2008

Ginebra, 16 a 27 de junio de 2008

Tema 14 del programa provisional

**Oficina de las Naciones Unidas de Servicios
para Proyectos**

**Informe anual del Director Ejecutivo sobre las
actividades de la Oficina de las Naciones Unidas
de Servicios para Proyectos***

Resumen

El año 2007 es el primero de la estrategia operacional trienal de la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS). Durante ese año, se hicieron importantes progresos en el establecimiento de la organización como un proveedor de servicios de adquisición y gestión de proyectos de óptima calidad a las Naciones Unidas. Los resultados financieros de 2007, que se expondrán en forma exhaustiva en el primer período ordinario de sesiones de 2009 de la Junta Ejecutiva, fueron positivos por segundo año consecutivo. En 2007, la confianza de los clientes aumentó, como pone de manifiesto el volumen sin precedentes de nuevas actividades y las respuestas positivas a la primera encuesta de clientes.

La organización mejoró sus procesos y políticas operacionales y volvió a invertir en su personal. Con todo, como demuestra el presupuesto para 2008-2009 aprobado por la Junta en su primer período ordinario de sesiones de 2008, se necesitan nuevas inversiones para hacer frente a los problemas y las oportunidades de gestión del próximo período.

El presente informe contiene un panorama general de la forma en que la UNOPS contribuye a los resultados de las operaciones de consolidación de la paz, humanitarias y de desarrollo de las Naciones Unidas. Dado que este es el primer informe de su tipo preparado por la UNOPS, los datos que contiene servirán de referencia para futuras evaluaciones. Se incluye información sobre los productos de los proyectos y las asociaciones en 10 sectores: educación, medio ambiente, igualdad

* La presentación de este documento se ha visto demorada por la reunión de los datos necesarios para ofrecer información actualizada a la Junta Ejecutiva.



entre los géneros y empoderamiento de la mujer, gobernanza, salud, socorro humanitario y recuperación, justicia y reconciliación, alivio de la pobreza, obras públicas, y seguridad y orden público. En una sección separada se informa acerca de las actividades relacionadas con el Fondo Internacional para el Desarrollo de la Agricultura (FIDA).

Las esferas de actividad más importantes de la UNOPS, en las categorías establecidas por el Comité de Asistencia al Desarrollo de la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) fueron: reconstrucción y rehabilitación, gobierno y sociedad civil, salud, y protección del medio ambiente.

Elementos de una decisión

La Junta Ejecutiva tal vez desee:

- a) Acoger con beneplácito los progresos de la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS) en el mejoramiento de su eficacia y la eficiencia de conformidad con su estrategia operacional;
- b) Tomar nota de las contribuciones a los resultados operacionales de las Naciones Unidas; y
- c) Tomar nota del número de nuevos proyectos registrado en 2007, que pone de manifiesto la viabilidad del modelo operacional de la UNOPS y la confianza que sus asociados siguen depositando en ella.

Índice

	<i>Página</i>
I. Introducción	4
II. Ejecución de la estrategia operacional para 2007-2009	4
A. Perspectiva financiera	5
B. Clientes y partes interesadas	6
C. Procesos operacionales	8
D. Personal	9
III. Contribuciones de la UNOPS a los resultados operacionales de las Naciones Unidas	10
A. Introducción	10
B. Conclusiones generales	11
C. Educación	12
D. Medio Ambiente	12
E. Igualdad entre los géneros y autonomía de la mujer	14
F. Gobernanza	14
G. Salud	15
H. Socorro humanitario y recuperación	17
I. Justicia y reconciliación	19
J. Reducción de la pobreza	19
K. Obras públicas	20
L. Seguridad y orden público	22
M. Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola	24

I. Introducción

1. El Director Ejecutivo se complace en informar a la Junta Ejecutiva de los progresos logrados en 2007 en la consecución del objetivo fijado para la UNOPS en su estrategia operacional para 2007-2009, a saber, establecer la UNOPS como proveedor de servicios de gestión de óptima calidad en apoyo de las operaciones de consolidación de la paz, humanitarias y de desarrollo de las Naciones Unidas. Aunque se obtuvieron y se siguen obteniendo resultados importantes, el nivel de excelencia requerido exige esfuerzos e inversiones durante todo el bienio, como se indica en el documento del presupuesto bienal (DP/2008/13).

2. En el año 2007 se registró un nivel sin precedentes de nuevos proyectos y un resultado financiero positivo —ambos índices exceden considerablemente las metas y los resultados del año anterior. Estos logros confirman que las iniciativas de reforma y coherencia de las Naciones Unidas ofrecen oportunidades a la UNOPS. Otros factores que contribuyeron a la obtención de esos resultados son el régimen de gestión del cambio de la UNOPS y, especialmente, la dedicación y el profesionalismo del personal de la Oficina en todo el mundo. La organización prevé que se beneficiará de la fusión parcial con la Oficina de Servicios Interinstitucionales de Adquisición del PNUD, efectiva al 1° de enero de 2008 y aprobada por la Junta en 2007.

3. El presente informe responde a la decisión 2007/38, en la que se pide información general sobre los clientes y los servicios de la UNOPS y sobre la ejecución de la fusión parcial, incluida la prestación de servicios a organizaciones no gubernamentales.

4. Este también es el primer informe anual que presenta la UNOPS sobre sus contribuciones a los resultados operacionales de las Naciones Unidas, de conformidad con la decisión 2007/2009 de la Junta Ejecutiva. En adelante, la UNOPS describirá la forma en que la labor que realiza en nombre de sus asociados produce mejoras tangibles en la vida de los pueblos y comunidades para los que trabajan las Naciones Unidas.

5. Aunque los detalles que se proporcionan a continuación se refieren a los resultados institucionales de 2007, la administración y el personal de la UNOPS centran su trabajo de todos modos en las necesidades actuales y en los problemas futuros. Como se informó en el documento DP/2008/13, en 2008 y 2009 la UNOPS debe superar los niveles de ejecución anteriores y hacer frente a problemas como la debilidad del dólar de los Estados Unidos y las incertidumbres inherentes al trabajo en los lugares más difíciles del mundo, para poder aplicar cabalmente su estrategia. Las tendencias son alentadoras y se tiene la certeza de que la UNOPS se está fortaleciendo, pero aún quedan por resolver varias cuestiones problemáticas y el riesgo físico de la ejecución de la labor de la UNOPS sigue siendo una preocupación constante.

II. Ejecución de la estrategia operacional para 2007-2009

6. La UNOPS trata de establecerse como un proveedor de servicios de primera calidad en el tema de las Naciones Unidas. Su estrategia operacional promueve la viabilidad financiera, la satisfacción del cliente y asociaciones sólidas, procesos operacionales de óptima calidad, y la incentivación e idoneidad de su personal. Para

alcanzar estas metas, la UNOPS ha definido 10 objetivos estratégicos, como se indica en el documento DP/2008/13 (véase el anexo 2 del presente informe).

7. Un “cuadro de mando integral” —con indicadores básicos que se pusieron a prueba en 2007— ayuda a supervisar la consecución de los objetivos estratégicos. Una versión completa del sistema de puntuación empezó a aplicarse en 2008, con lo cual se mejoró la medición de los resultados y la rendición de cuentas de los administradores de la UNOPS.

A. Perspectiva financiera

8. Las operaciones de la UNOPS requieren seguridad financiera. En 2007 la UNOPS canalizó 850 millones de dólares a través de la ejecución de proyectos y dedicó 47,9 millones de dólares para su gestión. Por segundo año consecutivo, la UNOPS contribuyó a su reserva operacional. Los ingresos netos generados en 2007 fueron de 15,1 millones de dólares, lo que significa un nuevo aumento con respecto a los 8,9 millones de dólares generados en 2007. Sin embargo, la cancelación en libros de algunas deudas y las consignaciones por deudas incobrables —principalmente del período anterior a 2006— por ejemplo para conciliar el saldo entre fondos con el PNUD, redujeron los ingresos disponibles para la reserva operacional a 3,6 millones de dólares, con lo cual la cuantía total de la reserva es de 16,8 millones de dólares. La UNOPS espera que esta cifra aumente una vez que se resuelvan los casos para los cuales se habían consignado créditos en el estado financiero.

9. El estado financiero certificado correspondiente a 2006-2007 se proporcionará a la Junta Ejecutiva en su primer período ordinario de sesiones de 2009, junto con el informe de la Junta de Auditores de las Naciones Unidas y después que lo examine la Quinta Comisión de la Asamblea General. Los elementos más importantes figuran en el anexo I del presente informe.

10. La cantidad de los “nuevos proyectos” es un indicador fundamental de la futura sostenibilidad financiera. El nivel sin precedentes de 1.477 millones de dólares en 2007 indica una gran demanda de servicios de la UNOPS.

11. Durante 2007 se aplicó una serie de medidas internas para mejorar la calidad y rapidez de los informes financieros. Una de las principales fue la creación de una nueva estructura financiera en la Sede, en las oficinas regionales y en los centros de operaciones. De los 76 funcionarios que forman parte de esta estructura, el 40% se contrató durante el año en el sector privado y otras organizaciones de las Naciones Unidas. La UNOPS tiene ahora tres contadores públicos y antes no tenía ninguno.

12. Las principales iniciativas ejecutadas en 2007 —o preparadas durante el año para su introducción a principios de 2008— incluyen:

a) Un “tablero” con los datos financieros que permitan a los administradores y el personal de la UNOPS supervisar la ejecución y efectuar la gestión sobre la base de información oportuna y fiable;

b) La continuación de las medidas para pasar del procesamiento manual de las transacciones al procesamiento mediante el sistema Atlas para mejorar los controles y asegurar la presentación de informes en tiempo real;

- c) Una herramienta de gestión para acelerar la formulación, aprobación y ejecución de nuevos proyectos y ayudar a evitar operaciones no viables desde el punto de vista financiero;
- d) Una nueva política de recuperación de costos y fijación de precios;
- e) Un plan de seguro institucional para proteger contra el riesgo de interrupción de las operaciones, delitos o litigios de los clientes o contratistas.

13. A mediados de 2007, la UNOPS estableció una función de auditoría interna que presenta informes directamente al Director Ejecutivo, para mejorar el examen objetivo de la organización y sus proyectos. En el documento DP/2007/31 se proporciona información adicional acerca de esta función.

14. La UNOPS creó un Comité asesor en materia de estrategia y auditoría que tiene cinco miembros externos con una larga carrera profesional en los sectores público y privado. El Comité, que se reunió por primera vez a principios de 2008, proporciona al Director Ejecutivo asesoramiento independiente en relación con los objetivos estratégicos y de auditoría, incluido el análisis de los riesgos que corre la UNOPS.

B. Clientes y partes interesadas

15. El aumento de nuevos proyectos en 2007 que se menciona en el párrafo 10 *supra* es un indicador seguro del aumento de la confianza de los clientes en la UNOPS. Una mayor atención a las necesidades de los clientes y la presentación de informes más frecuente y completa a los asociados han contribuido a mejorar las relaciones con los clientes. La primera encuesta que jamás se realizó entre los clientes tuvo lugar a principios de 2008, y proporcionó parámetros para determinar la forma en que ha mejorado la percepción de los clientes. El 73% de los que respondieron dijeron estar satisfechos con los servicios de la UNOPS y la mitad afirmó estar “muy satisfecho”. La encuesta puso de manifiesto la necesidad de mejorar la comunicación con los clientes acerca de la “nueva” UNOPS y de seguir mejorando la eficiencia y la eficacia de los servicios y la presentación de informes de la Oficina.

16. Los directores y administradores del centro de operaciones de la UNOPS están participando más activamente en los equipos de las Naciones Unidas en los países y aportan la experiencia en ejecución de la UNOPS para apoyar los esfuerzos de las Naciones Unidas. Se pidió a los coordinadores residentes y otros asociados que evaluarán las contribuciones a los equipos de las Naciones Unidas en los países. Aunque en los lugares donde hay una presencia de la UNOPS se dieron calificaciones positivas muy altas, la media fue de un 67%. Debido a la mayor importancia de la coordinación regional, la UNOPS está armonizando sus oficinas regionales con el Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo. A mediados de 2007, el Director Regional para América Latina y el Caribe recientemente designado inauguró la Oficina Regional en Panamá (que se encontraba antes en el Perú). La Oficina Regional para África se trasladó de Nairobi a Johannesburgo en el segundo trimestre de 2008. La UNOPS se ha convertido en un miembro más activo del Comité de Alto Nivel sobre Gestión y del Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo, centrándose fundamentalmente en cuestiones operacionales.

17. La fusión parcial con la Oficina de Servicios Interinstitucionales (OSIA) del PNUD tuvo lugar el 1° de enero de 2008 y ha fortalecido la capacidad de la UNOPS para apoyar a todo el sistema de las Naciones Unidas con servicios de adquisición. Los preparativos de 2007 permitieron una transición sin problemas de los servicios de la OSIA a la UNOPS, así como la transferencia de funciones para la gestión del portal de adquisiciones de las Naciones Unidas (“Global Marketplace”) y la plataforma electrónica para adquisiciones de artículos de uso común, “UN Web Buy”. La UNOPS prevé oportunidades futuras para prestar servicios adicionales de adquisición y logística en apoyo de las misiones de mantenimiento de la paz y otras actividades de las Naciones Unidas.

18. En 2007, la UNOPS siguió diversificando su base de clientes (en el anexo 4 se incluyen detalles). De los cuatro clientes principales, la participación del PNUD en el total de ingresos fue del 37,3%, lo que representa un aumento expresado en dólares pero, en comparación con el porcentaje correspondiente a 2006, una pequeña reducción. En la categoría del PNUD se incluyen acuerdos para servicios de gestión firmados con gobiernos por el PNUD en nombre de la UNOPS, y este elemento cobró mayor importancia. El Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz pasó a ocupar el segundo lugar, con una participación en los ingresos del 17%, reemplazando al Banco Mundial (cuya participación fue del 13,1%). El UNICEF aumentó marginalmente al 6,3%.

19. La prestación de servicios a las organizaciones de las Naciones Unidas es la función principal de la UNOPS, y la reforma de las Naciones Unidas le ofrece oportunidades para ampliar ese apoyo. Además de la labor que realiza para el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, el PNUD y el UNICEF, la UNOPS prestó servicios en 2007 a otras entidades¹. Los clientes de las Naciones Unidas representan el 70,7% de la base de clientes de la UNOPS en lo que respecta a los ingresos, con un total de gastos para proyectos de 585 millones de dólares —un aumento del 17% con respecto a 2006. La UNOPS seguirá dando a conocer los servicios que presta a las organizaciones de las Naciones Unidas, incluso a aquellas con las que no trabaja actualmente. Los servicios de adquisición mejorados que presta la UNOPS deberían resultar especialmente convenientes para el sistema de las Naciones Unidas.

20. Una interesante tendencia fue el aumento de la prestación de servicios a gobiernos, que pasó del 7,2% del total de los ingresos al 14,8%. En algunos casos esto incluyó financiación del Banco Mundial, el Fondo Mundial de Lucha contra el

¹ El Departamento de Asuntos Económicos y Sociales, el Departamento de Asuntos Políticos, la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), el Fondo Internacional para el Desarrollo Agrícola (FIDA), la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la Oficina para la Coordinación de los Asuntos Humanitarios, la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, el Programa conjunto de las Naciones Unidas sobre el VIH/SIDA (ONUSIDA), el Fondo de las Naciones Unidas para el Desarrollo de la Capitalización, el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA), la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA), la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), el Instituto Interregional de las Naciones Unidas para Investigaciones sobre la Delincuencia y la Justicia, el Instituto de las Naciones Unidas de Investigación sobre el Desarme, el Fondo de las Naciones Unidas para el Adelanto de la Mujer (UNIFEM), el Instituto de las Naciones Unidas para Formación Profesional e Investigaciones, la Oficina contra la Droga y el Delito, el Programa Mundial de Alimentos y la Organización Mundial de la Salud (OMS).

SIDA, la Tuberculosis y el Paludismo e instituciones bilaterales para la ejecución por la UNOPS de proyectos adjudicados por el gobierno del país. Los mayores aumentos de 2007 se deben al Gobierno de la India y al Fondo para luchar contra las tres enfermedades en Myanmar.

21. Además de ejecutar la cartera de proyectos, la UNOPS presta servicios de apoyo cobrando honorarios. La primera categoría representó ingresos de 50,6 millones en 2007 y la segunda de 9,4 millones de dólares. Esto incluye servicios al FIDA, el Fondo Mundial de Lucha contra el SIDA, la Tuberculosis y la Malaria, el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) y el Banco Mundial para adquirir productos para el Gobierno de la República Democrática del Congo. Los servicios al FIDA han disminuido, pues la organización está creando su propia capacidad de administración de préstamos y supervisión de fondos, pero el FIDA se propone mantener el nivel actual en 2008 y 2009.

22. En el anexo 5 se proporciona información sobre el sector y subsector del Comité de Asistencia para el Desarrollo de la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos en relación con los gastos para proyectos y los ingresos obtenidos en 2007. Los sectores principales son: reconstrucción, socorro y rehabilitación; gobierno y sociedad civil; salud; y protección del medio ambiente. Éstos representaron el 25%, el 23%, el 15% y el 8%, respectivamente, de los gastos para proyectos de 2007. Los principales subsectores fueron: reconstrucción, socorro y rehabilitación; consolidación de la paz después de los conflictos; y servicios médicos, que representaron el 25%, el 16% y el 10%, respectivamente, de los gastos para proyectos de 2007.

23. La mayor parte de la labor de reconstrucción, socorro y rehabilitación tuvo lugar en el Afganistán, Indonesia, Sri Lanka y el Sudán. Los proyectos relacionados con las minas representaron el 81% de los gastos para consolidación de la paz después de los conflictos. Las adquisiciones de fármacos en la India representaron el 54% de los gastos en el sector médico. La cartera de pequeñas donaciones y de proyectos internacionales relacionados con el agua, que incluye la labor realizada en nombre del Fondo Fiduciario del Fondo para el Medio Ambiente Mundial administrado por el PNUD, representó la mayoría de los gastos para proyectos ambientales: al grupo de clientes del Fondo Fiduciario del PNUD correspondió el 88% y al Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) un 7% adicional.

24. En 2007, la UNOPS hizo importantes progresos en la preparación de material de comunicación de bajo costo para destinatarios clave. A mediados del año se empezó a aplicar una estrategia de comunicaciones, en virtud de la cual se creó una dependencia de comunicaciones en la sede que prepara materiales acerca de las oficinas, los sectores y los servicios, las actividades y el personal de la UNOPS. Para finales de año se habían terminado unos 50 productos de ese tipo y se habían incorporado en la Internet. A finales de 2007, la UNOPS empezó a actualizar su página web utilizando un nuevo programa, informático y prevé terminarla para mediados de 2008.

C. Procesos operacionales

25. El examen y el mejoramiento de los procesos operacionales y el apoyo de sistemas de la UNOPS constituyeron la inversión más importante en la gestión del

cambio efectuado en 2007. Un total de 25 procedimientos de funcionamiento estándar garantizan la consistencia, rapidez y calidad de las operaciones. Un ejemplo que cabe señalar de proceso operacional reestructurado es el sistema de gestión de puestos, por el cual se aumenta la velocidad y eficiencia de la tramitación en un 83%. Otros logros que tienen efectos fundamentales en la ejecución son la nueva plataforma para la presentación de informes financieros y el apoyo automatizado para los procesos de aprobación y puesta en marcha de los proyectos.

26. La supervisión de la adquisición mejoró con la introducción, el 1° de enero de 2007, de un nuevo manual de adquisiciones y un comité de contratos y propiedad basado en la sede. En 2007, la UNOPS estableció un sistema de presentaciones en línea que mejora la rendición de cuentas y abrevia los ciclos de examen. Se establecieron comités locales de contratos y propiedad en las oficinas regionales de África y el Oriente Medio.

27. En base a la práctica en materia de recursos humanos de la UNOPS se elaboraron varias nuevas políticas, incluido un acuerdo de contratista individual para reducir los costos administrativos y al mismo tiempo mejorar los arreglos y las condiciones de trabajo del personal que no forma parte de la plantilla. La UNOPS ha compartido información sobre este innovador contrato con organizaciones asociadas. El 1° de enero de 2008, se reemplazaron cinco contratos de servicios anteriores por acuerdos de contratista individual. El sistema de gestión vinculado a Atlas reemplazó otros varios sistemas antiguos, con lo cual se redujeron los costos de administración.

D. Personal

28. Lo mismo que ocurre en otras entidades de las Naciones Unidas, el mayor activo de la UNOPS es su personal. Debido a las prolongadas dificultades financieras, la gestión de la carrera profesional y el aprendizaje han recibido menos fondos de los necesarios durante años. En 2007, se aplicó una nueva estrategia de recursos humanos y se hicieron pequeñas inversiones en capacitación del personal y se harán más en 2008-2009.

29. La moral del personal de la UNOPS es alta. Como se informó anteriormente a la Junta Ejecutiva, una encuesta de la actitud del personal efectuada en 2007 indicó que la satisfacción con el trabajo era mayor que en otras organizaciones comparables. Una segunda encuesta, realizada en el primer trimestre de 2008, confirmó este importante resultado. Los que respondieron señalaron el continuo mejoramiento de las comunicaciones y la transparencia en la adopción de decisiones y una mayor cooperación entre las oficinas de la UNOPS. Se preguntó al personal si consideraba que su trabajo contribuía al mejoramiento de la vida de las personas. El 91% del personal de todas las oficinas y funciones respondió afirmativamente. Se hicieron comentarios críticos sobre cuestiones como la distribución del trabajo, la planificación de la carrera, el reconocimiento y los incentivos y el mecanismo para denunciar casos de acoso, todos ellos cuestiones que la administración debe abordar.

30. En 2007 hubo un importante movimiento de personal debido a los nuevos proyectos, la fusión parcial de la OSIA con la UNOPS y reajustes en las oficinas regionales y la sede. Se publicaron más de 900 anuncios de vacantes y se celebraron cinco ferias de empleos. Se firmaron más de 200 nuevos contratos de personal y se produjo un número prácticamente idéntico de separaciones del servicio. Se

trasladaron 2.500 funcionarios de contratación local y 220 de contratación internacional al nuevo acuerdo de contratista individual.

31. En 2007 la UNOPS aprobó una estrategia de aprendizaje y lanzó una sección de “aprendizaje y desarrollo” en la intranet. La sección organiza cursos obligatorios, por ejemplo, sobre seguridad y acoso, así como cursos en gestión de proyectos, adquisición y finanzas (incluidos aprendizaje y certificación externos) y en procedimientos del sistema Atlas y procedimientos de funcionamiento estándar. Además de los cursos obligatorios, se capacitó a 636 miembros del personal y contratistas. Esto incluyó la capacitación de 424 miembros del personal en adquisiciones y 32 en el sistema de gestión de proyectos PRINCE2™. Aunque la mayoría de los cursos se imparten en línea, la UNOPS organizó 13 cursos prácticos, incluidos cursos para capacitar instructores.

32. El personal de la UNOPS hizo importantes progresos en el establecimiento de una cultura de intercambio de conocimientos en toda la organización, y ello tuvo un efecto positivo en la calidad de sus servicios. En 2007 nueve “comunidades de práctica” empezaron a compartir las mejores prácticas y las lecciones aprendidas y a mejorar las herramientas. La mayor parte del personal participa ahora en una o más comunidades, y la más activa es la relacionada con adquisiciones, estructura y recursos humanos. La participación pasó de 381 miembros en junio de 2007 a 643 a final del año, lo que equivale a un aumento del 69%.

33. Las comunicaciones internas mejoraron gracias a un foro de gestión de personal integrado por miembros del personal elegidos en cada región. Un mayor número de reuniones oficiosas permitió mantener al personal al tanto de las novedades dentro de la organización. Doce facilitadores internos y coordinadores regionales de aprendizaje y capacitación apoyaron actividades de formación de equipos y cursos prácticos para el intercambio de conocimientos en la sede y las regiones.

III. Contribuciones de la UNOPS a los resultados operacionales de las Naciones Unidas

A. Introducción

34. Dado que el informe anual de 2007 es el primero que incluye una evaluación basada en los resultados de las contribuciones de la UNOPS a los productos de los programas de sus asociados, las conclusiones que figuran a continuación servirán de referencia. A medida que se compilen más datos comparables, las evaluaciones de las actividades de la UNPOS se revelarán más útiles.

35. El anexo 3 del presente informe contiene un panorama general de los problemas metodológicos con que se tropezó y las decisiones adoptadas, así como un esbozo del proceso de compilación de datos. Aunque se hizo todo lo posible para garantizar que los datos fueran completos y precisos, el establecimiento de mecanismos efectivos para presentar tipos de datos que anteriormente no se compilaban en forma consistente en toda la organización llevará tiempo. Los datos compilados para 2007 deben considerarse, por tanto, indicativos y no exhaustivos.

36. La función única de la UNOPS afecta en forma inherente a la evaluación basada en resultados de su ejecución. En su calidad de proveedor de servicios a

organizaciones y gobiernos de conformidad con los deseos del cliente, la UNOPS puede ocuparse de todos los aspectos del diseño y la ejecución del proyecto o prestar sólo algunos servicios. La UNOPS contribuye a los resultados de los programas en asociación con otras entidades y, dado que la responsabilidad del proyecto incumbe a los clientes de la UNOPS, los informes anuales que éstos presentan pueden incluir la elaboración de productos más generales y/o productos distintos de los descritos a continuación.

37. Debido al carácter administrativo de la labor que realiza la UNOPS para los proyectos financiados por el FIDA, a los cuales la UNOPS sólo presta normalmente servicios de supervisión de créditos y fondos, las contribuciones a esos productos se describen por separado.

38. Otras contribuciones de la UNOPS se clasifican en 10 sectores principales de apoyo a la consolidación de la paz, la asistencia humanitaria y el desarrollo. Estos sectores se definen sobre la base del inventario de actividades de consolidación de la paz de las Naciones Unidas, terminado en 2006, y los objetivos de desarrollo del Milenio, y son: educación, medio ambiente, igualdad entre los géneros y empoderamiento de la mujer, gobernanza, salud, socorro humanitario, recuperación, justicia y reconciliación, mitigación de la pobreza, obras públicas y seguridad y orden público. Los resultados que figuran a continuación no se duplican en otros sectores.

B. Conclusiones generales

39. La función de la UNOPS de proveedor de servicios significa que las prioridades y las necesidades de los clientes determinan el alcance y el contenido de la labor de la Oficina, así como el lugar donde ésta se realiza. (La cartera de proyectos de la UNOPS se describe en general, en términos de ingresos y ejecución, en los párrafos 18 a 25 supra.) En 2007, las actividades de la UNOPS contribuyeron a los resultados obtenidos en los 10 sectores mencionados en el párrafo 40 supra.

40. Al ser la principal entidad de las Naciones Unidas para la ejecución de proyectos de infraestructura física en gran escala en situaciones de consolidación de la paz, en 2007 la UNOPS administró una importante cantidad de obras de construcción en el Afganistán, el Iraq y el Sudán. También realizó un volumen importante de actividades en Indonesia, Maldivas y Sri Lanka, donde continúa la construcción a largo plazo después del tsunami de 2004.

41. En general, las obras de infraestructura apoyadas por la UNOPS en 2007 dieron acceso a agua potable a más de 2,3 millones de personas, construyeron más de 200 escuelas y prestaron servicios para la eliminación de desechos sólidos que beneficiaron a unas 500.000 personas. La UNOPS diseñó 49 edificios públicos y construyó 27, diseñó 1.779 kilómetros de carreteras y construyó 1.361 kilómetros y rehabilitó unos 60 puentes.

42. En el sector del medio ambiente, en 2007 la UNOPS ejecutó varios programas importantes sobre biodiversidad y cursos de agua internacionales y administró más de 3.000 proyectos financiados con pequeñas donaciones, y los resultados beneficiaron a más de 100 países.

43. Los servicios de adquisición y proyectos de la UNOPS contribuyeron a la obtención de resultados en el sector de la salud, en particular en la Argentina, la

India, Myanmar y el Perú. En 2007, la UNOPS adquirió bienes relacionados con la salud por valor de más de 90 millones de dólares y supervisó la distribución de 342 millones de dosis de medicamentos para tratar la malaria, la tuberculosis y el VIH/SIDA.

44. En el sector de la seguridad, la UNOPS apoyó proyectos del servicio de actividades relativas a las minas que permitieron la remoción de casi 1,4 millones de artefactos explosivos sin detonar, principalmente en el Afganistán y el Líbano.

C. Educación

45. Gran parte de la labor realizada por la UNOPS en 2007 en relación con la infraestructura de educación (fundamentalmente en Indonesia, las Maldivas y Sri Lanka) se engloba dentro del sector de socorro humanitario y recuperación que se describe en la sección H. La UNOPS también contribuyó de manera significativa a los productos relacionados con la educación en otros sectores, con frecuencia apoyando las actividades del UNICEF destinadas a alcanzar el objetivo de desarrollo del Milenio 2: lograr la enseñanza primaria universal.

46. A nivel mundial, la UNOPS dirigió la construcción o rehabilitación de 129 escuelas de las que se beneficiaron 16.503 alumnos en 2007. Gran parte de ese trabajo se realizó en Myanmar, donde, a petición del PNUD y de los Gobiernos de Australia, Nueva Zelanda, el Reino Unido y Suecia, la UNOPS rehabilitó 111 escuelas a las que asisten 15.500 alumnos, y enseñó a leer, escribir y operaciones aritméticas básicas a 9.857 habitantes de las aldeas. En nombre del Gobierno de los Estados Unidos de América, la UNOPS rehabilitó tres edificios de la universidad en el Afganistán y diseñó 46 escuelas en el Sudán de las cuales ha construido hasta la fecha seis, a las que asisten 2.400 alumnos (1.440 niñas).

47. En 2007, las adquisiciones constituyeron un componente fundamental del apoyo de la UNOPS al logro de los productos en materia de educación. De los 34,5 millones de dólares invertidos en productos relacionados con la educación, la mayoría se desembolsaron en la Argentina, con financiación del Gobierno nacional, el Banco Interamericano de Desarrollo y el Banco Mundial.

D. Medio ambiente

48. El carácter transfronterizo de las cuestiones ambientales exige una acción internacional coordinada. Trabajando para clientes como el FMAM, el PNUD, el Banco Mundial y diversos gobiernos nacionales, la UNOPS apoya proyectos que revierten los daños causados al medio ambiente, realizan una labor de concienciación y mejoran la gestión de los recursos. Con ello, la UNOPS contribuye al cumplimiento del objetivo de desarrollo del Milenio 7: garantizar la sostenibilidad del medio ambiente.

49. En nombre del FMAM y del PNUD, en 2007 la UNOPS facilitó la cooperación internacional para prevenir y revertir la degradación ambiental de las aguas internacionales. Entre los proyectos que respalda la UNOPS cabe citar iniciativas internacionales de gran envergadura, como las relativas al Mar Negro, el Mar Caspio y el Mar Amarillo y a las aguas freáticas del África meridional. Esos proyectos apoyaron 57 iniciativas ambientales de la comunidad y 161 actividades de

concienciación de la población, y a través de ellos se capacitó a 840 expertos de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales. Las estimaciones de los proyectos fijaron en 50 millones el número de personas de las regiones costeras que se beneficiaron de los proyectos.

50. En el Afganistán, la UNOPS gestionó, con financiación del Gobierno de los Estados Unidos, dos proyectos (uno de ellos se describe en el cuadro 1), que financiaron 89 subcontratos con las comunidades locales. Con los pagos se financiaron iniciativas locales de reforestación, conservación del suelo y el agua y desarrollo hortícola. La UNOPS organizó la capacitación de 655 funcionarios gubernamentales y dirigentes de las comunidades sobre la conservación de la diversidad biológica, y apoyó cinco iniciativas para concienciar respecto de la gestión sostenible de los recursos naturales y la educación ambiental de los niños.

Cuadro 1

El Cuerpo de Conservación del Afganistán

Años de conflicto, pobreza y crecimiento demográfico han dañado el medio ambiente del Afganistán, menoscabando el bienestar de los habitantes de las zonas rurales, aproximadamente el 80% de los cuales depende directamente de los recursos naturales para sobrevivir

El programa del Cuerpo de Conservación del Afganistán (CCA) está financiado por el Gobierno de los Estados Unidos y gestionado por la UNOPS, en colaboración con el Gobierno nacional. El CCA trabaja con las comunidades locales para mejorar los medios de vida rurales, creando capacidad para la recuperación y ordenación sostenibles de los bosques, los pastizales y las cuencas hidrográficas, y ayudando a conservar la diversidad biológica, en particular en los ecosistemas frágiles. Los métodos con un alto coeficiente de mano de obra daban oportunidades de trabajo a los refugiados que regresaban al país, los desplazados internos, las mujeres y los excombatientes.

En 2007, el CCA apoyó la plantación de 825.000 árboles frutales y forestales jóvenes y la gestión comunitaria de 1.500 hectáreas de bosques de alfóncigos, con lo que los ingresos rurales se incrementaron un 30%. El CCA supervisó la creación de 689 viveros y huertos y el ajardinamiento de las zonas públicas de cinco ciudades, todo lo cual benefició a varios millones de personas.

El programa creó 169.000 días de empleo, impartió educación ambiental a 12.000 escolares y a 1.000 estudiantes universitarios y capacitó a más de 4.000 empleados gubernamentales y dirigentes de las comunidades en horticultura, silvicultura y conservación del suelo y el agua.

51. La UNOPS actuó como organismo de ejecución del Programa de Pequeñas Donaciones del FMAM-PNUD, encargándose de la gestión administrativa y financiera para casi 3.000 proyectos de pequeñas donaciones en 2007. Las donaciones se utilizaron para financiar iniciativas ambientales de las comunidades en 90 países, incluidas 1.520 donaciones destinadas a la conservación de la diversidad biológica, 482 a la lucha contra el cambio climático y 161 a la protección de las aguas internacionales.

E. Igualdad entre los géneros y autonomía de la mujer

52. El compromiso de la comunidad internacional de promover la igualdad entre los géneros y la autonomía de la mujer está consagrado en el objetivo de desarrollo del Milenio 3. Debido a que los clientes de la UNOPS suelen incorporar la perspectiva de género en su trabajo, los proyectos en otros sectores a menudo contenían componentes de género. No obstante, el examen de las contribuciones de la UNOPS al logro de los objetivos de género revela la necesidad de enfoques más sistemáticos para la incorporación de la perspectiva de género y la presentación de informes al respecto.

53. En Guatemala, el Gobierno de Italia y el UNIFEM pidieron a la UNOPS que impartiera capacitación profesional a 3.104 mujeres y supervisara la distribución de 929 pequeños subsidios a empresarias para financiar la creación de pequeñas empresas, como tiendas y cafés.

54. En nombre de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), la UNOPS gestionó en el Afganistán la concesión de subsidios a 156 mujeres para la creación de pequeñas empresas y construyó un edificio universitario que ahora alberga a casi 600 estudiantes universitarias.

F. Gobernanza

55. Trabajando para gobiernos nacionales, organizaciones de las Naciones Unidas y mecanismos de financiación como el Fondo Fiduciario del Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo en el Iraq y el Fondo Fiduciario de donantes múltiples en el Sudán, en 2007, la UNOPS contribuyó a proyectos de gobernanza construyendo edificios gubernamentales, adquiriendo bienes y llevando a cabo actividades relacionadas con censos y elecciones.

56. La UNOPS diseñó 49 edificios gubernamentales y construyó 27, la mayoría en el Sudán (donde diseñó 44 edificios y construyó 13). América Latina fue otra región importante para la creación de infraestructuras de los gobiernos; se terminaron ocho edificios construidos en nombre de los Gobiernos de la Argentina, Guatemala y el Perú.

57. La UNOPS adquirió bienes para la administración pública por valor de 32 millones de dólares en 2007. En América Latina y el Caribe se adquirieron bienes por valor de 17,3 millones de dólares en el marco de 18 proyectos de la Argentina, El Salvador, Guatemala, el Perú y el Uruguay. En la Argentina, el Ministerio de Salud y el Banco Mundial solicitaron que la UNOPS contratara servicios para el fortalecimiento de las instituciones por valor de más de 2.300 millones de dólares.

58. La UNOPS supervisó la capacitación de 300 observadores independientes de las elecciones en la República Democrática del Congo, en nombre del Gobierno del Canadá, y de 220 funcionarios electorales en el Iraq, en nombre de la Unión Europea. La UNOPS adquirió equipo necesario para las elecciones en Haití y el Iraq por valor de 1.860 millones de dólares.

Cuadro 2

Apoyo al censo en el Sudán Meridional

En 2007, 14 años después del último censo, el Sudán Meridional necesitaba con urgencia datos demográficos para facilitar la planificación del desarrollo. El Fondo Fiduciario de donantes múltiples financió la realización de un censo que costó 70 millones de dólares y contrató a la UNOPS para la adquisición de bienes y servicios y para la capacitación del personal local.

Trabajando en estrecha colaboración con los gobiernos regionales y nacionales, la UNOPS entregó puntualmente equipo esencial en lugares remotos, a pesar de que las carreteras eran, con frecuencia, intransitables. En 2007, la UNOPS adquirió una cantidad considerable de equipo necesario para el censo, por ejemplo, 272 vehículos automotores, 15 generadores, 217 tiendas de campaña, 161 ordenadores, 800 bicicletas, y 6 embarcaciones.

La UNOPS suministró y levantó 68 oficinas prefabricadas, que proporcionaron al personal más de 1.700 metros cuadrados de espacio de oficina en Jartum y en seis emplazamientos del Sudán Meridional. La UNOPS cofinanció un centro de operaciones en Rumbek y creó una sala de radio para el Centro de censos, estadísticas y evaluación del Sudán Meridional, que permitió la planificación y comunicación eficaces con sus 10 oficinas estatales. La UNOPS proporcionó a 42 empleados del centro más de 900 horas de capacitación especializada. Esta iniciativa de capacitación tuvo un importante efecto multiplicador: al regresar a sus estados respectivos, estos empleados capacitaron a otros 160 compañeros.

G. Salud

59. El sector de la salud constituye una parte importante de la cartera de proyectos de la UNOPS, con actividades concentradas en las regiones de Asia y el Pacífico y de América Latina y el Caribe. Entre sus clientes se encuentran el PNUD, el UNFPA, gobiernos nacionales y el Fondo de lucha contra las tres enfermedades, un consorcio de donantes internacionales.

60. En apoyo de los objetivos de desarrollo del Milenio cuarto y quinto (reducir la mortalidad infantil y mejorar la salud materna), la UNOPS diseñó y construyó ocho maternidades en el Iraq a petición del UNFPA, y adquirió bienes por valor de más de 35 millones de dólares en nombre del Gobierno del Perú para mejorar la atención en las maternidades.

61. La adquisición de suministros médicos representó casi la mitad del valor total de las actividades de la UNOPS en el sector de la salud, incluidos más de 25 millones de dólares para centros de salud en la Argentina y la India, y 200 ambulancias para el Gobierno del Perú.

62. La UNOPS apoyó proyectos en la región de Asia y el Pacífico que contribuyeron al logro del sexto objetivo de desarrollo del Milenio: combatir el VIH/SIDA, el paludismo y otras enfermedades. Para el PNUD, la UNOPS impartió educación para la concienciación sobre el VIH/SIDA a 35.000 habitantes de las aldeas, apoyó la preparación de 65 planes de acción comunitarios y distribuyó 534.000 preservativos y 99.000 artículos de información, educación y

comunicación. Para el Banco Mundial y el Fondo Mundial de Lucha contra el SIDA, la Tuberculosis y la Malaria, la UNOPS adquirió 140 millones de dosis de medicamentos antipalúdicos y 178 millones de dosis de vacunas contra la tuberculosis. Para el Banco Mundial y el Gobierno del Reino Unido, la UNOPS adquirió 24.248.000 dosis de medicamentos para el VIH/SIDA.

63. Como administrador del Fondo de lucha contra las tres enfermedades en Myanmar, la UNOPS supervisó la distribución de 825.442 jeringuillas para los que usan drogas inyectables y 4 millones de preservativos. En 2007, 35.275 personas se hicieron pruebas de infecciones de transmisión sexual y recibieron asesoramiento al respecto y 28.855 recibieron tratamiento. Se hicieron pruebas de diagnóstico rápido para el paludismo, en casi 215.000 personas, otras 37.419 recibieron tratamiento, se distribuyeron 29.628 mosquiteros y 143.000 se impregnaron de insecticida. Las actividades de prevención llegaron a 496.447 personas.

64. También en Myanmar, la UNOPS dirigió la capacitación de 36.254 miembros del personal sanitario, lo cual se calcula que ha beneficiado a más de 1.150.000 personas.

Cuadro 3

Programa regional contra el VIH/SIDA en los Estados árabes

Pese a las crecientes tasas de infección del VIH/SIDA, muchos Estados árabes todavía no han introducido los enfoques multisectoriales, basados en objetivos y orientados a los resultados que hacen falta para hacer frente a la epidemia.

Para aumentar la concienciación y el compromiso de lucha contra la enfermedad, el PNUD inició el Programa regional contra el VIH/SIDA en los Estados árabes y contrató a la UNOPS como organismo de ejecución. Un componente clave incluye la educación de los líderes religiosos y la colaboración con ellos, dado que su influencia social y cultural en las comunidades árabes los convierte en asociados fundamentales.

En 2007, el Programa regional logró importantes avances. Por primera vez, se celebró un seminario para concienciar respecto del VIH/SIDA en Bahrein, destinado a 135 dirigentes religiosos sunitas y chiítas, hombres y mujeres. En Somalia, 130 dirigentes religiosos asistieron a seminarios de capacitación y 500 mujeres asistieron a charlas sobre el VIH/SIDA. En Djiboutí, 24 imanes recibieron asesoramiento voluntario y se realizaron la prueba del VIH, a fin de luchar contra la estigmatización y promover las pruebas voluntarias.

Las autoridades locales están utilizando los instrumentos del Programa regional contra el VIH/SIDA para fomentar la concienciación y propiciar un cambio en la opinión pública. Las carpetas de material didáctico sobre el VIH/SIDA con referencias del Corán o de la Biblia son instrumentos de promoción cada vez más habituales para los dirigentes religiosos. El Gobierno de Marruecos está utilizándolos para aplicar un plan destinado a la educación y capacitación sobre el VIH/SIDA de los 31.000 imanes del país.

H. Socorro humanitario y recuperación

65. La UNOPS ofrece servicios humanitarios para apoyar el socorro de emergencia y la labor de recuperación después de desastres naturales o conflictos. Entre los clientes de la UNOPS en 2007 cabe citar la Unión Europea, la OCAH, el UNFPA, el ACNUR, el UNICEF y gobiernos nacionales. Estos clientes eligieron a la UNOPS por su capacidad para aumentar rápidamente la escala de las actividades y por sus conocimientos especializadas de gestión de obras de reconstrucción complejas y de gran envergadura.

66. En 2007, gran parte de la labor de la UNOPS relacionada con el socorro humanitario y la recuperación se centró en actividades a largo plazo para ayudar a las personas a rehacer su vida y reconstruir infraestructuras después del tsunami de 2004 en el Océano Índico. El UNICEF y otros asociados pidieron a la UNOPS que realizara proyectos de infraestructura en Indonesia (véase el cuadro 4) y en Sri Lanka. En 2007, la UNOPS diseñó 181 escuelas en contextos de socorro humanitario y construyó o rehabilitó otras 89. Además, dirigió la construcción de 82 comedores escolares en Sri Lanka y de 20 centros de capacitación del personal docente en las Maldivas.

Cuadro 4

Reconstrucción de las escuelas después del tsunami en Indonesia

El tsunami de 2004 ocasionó daños catastróficos en Indonesia, donde dejó más de 200.000 muertos y desaparecidos, causó enormes daños a la infraestructura y desplazó a más de medio millón de personas. En su programa de recuperación, el Gobierno de Indonesia ha dado prioridad a la reconstrucción de las escuelas.

El UNICEF eligió a la UNOPS como principal asociados en la ejecución de sus proyectos de reconstrucción de escuelas primarias y le confió el diseño, las licitaciones y la concesión de los contratos, la contratación y la gestión de los recursos humanos, la presentación de informes y la gestión financiera. Las escuelas diseñadas por la UNOPS se adaptan a las necesidades de cada comunidad y cada emplazamiento, y las especificaciones para su construcción establecen nuevas directrices para aumentar la resistencia a los terremotos.

En 2007, la UNOPS diseñó 126 escuelas, sacó a licitación y adjudicó 139 contratos y construyó 70 escuelas con 436 aulas. Las escuelas terminadas dan cabida a más de 13.000 alumnos y constituyen un importante avance hacia el logro segundo objetivo de desarrollo del Milenio.

En reconocimiento a ese éxito, el UNICEF ha aumentado a 226 el número de escuelas encargadas a la UNOPS, y le ha pedido que construya 29 centros de salud comunitarios.

67. La mayor parte de la labor de socorro después de los desastres apoyada por la UNOPS en 2007 en el sector de la salud estaba destinada a Sri Lanka. En ese país, la UNOPS diseñó siete clínicas, en nombre del ACNUR y el UNICEF, y ayudó a construir o rehabilitar otras 55 para el UNFPA, el UNICEF y Visión Mundial. El UNFPA también pidió a la UNOPS que capacitara a 6.000 miembros del personal en

disciplinas relacionadas con la salud. En Haití, la UNOPS diseñó seis clínicas de salud para el UNICEF.

68. En nombre del ACNUR, la UNOPS ayudó a proporcionar refugios de emergencia en Sri Lanka para más de 20.000 personas sin hogar, así como materiales para la construcción de refugios y asistencia técnica para la construcción de viviendas temporales para 2.500 familias.

69. Casi la totalidad de los 128 kilómetros de carretera construidos por la UNOPS en contextos de socorro humanitario estaban enmarcadas en dos proyectos llevados a cabo en la República Democrática del Congo, a petición de la OCAH. En Sri Lanka, la UNOPS diseñó y dirigió la construcción de cuatro puentes, con financiación del Gobierno de España.

70. En el ámbito del agua y el saneamiento —un componente vital de la labor de socorro en casos de desastre— la UNOPS apoyó siete proyectos en todo el mundo, gracias a los cuales se dio acceso a agua potable a más de 123.000 personas, la mayoría (116.600) en Sri Lanka, donde, a petición del UNICEF, la UNOPS diseñó tres plantas de tratamiento de aguas, construyó otras dos, y tendió 94 kilómetros de red de abastecimiento de agua.

Cuadro 5

El Programa sobre Aplicaciones Operacionales de Satélite

Para los gobiernos y organizaciones que prestan asistencia humanitaria y para el desarrollo, las imágenes por satélite pueden resultar útiles para determinar dónde y cómo intervenir.

El Instituto de las Naciones Unidas para Formación Profesional e Investigaciones (UNITAR) pidió a la UNOPS que lo ayudara a proporcionar esa información mediante la creación y la gestión de su Programa sobre Aplicaciones Operacionales de Satélite (UNOSAT). La UNOPS administra los contratos de personal de los expertos del programa UNOSAT, emite órdenes de compra de imágenes satelitales, contrata a empresas para la prestación de servicios especializados (como la interpretación de datos especializados o el procesamiento de las imágenes obtenidas por radar) y gestiona los contratos para el intercambio de conocimientos con la Comisión Europea y la Agencia Espacial Europea.

En 2007, el programa UNOSAT suministró mapas y conocimientos técnicos expertos para 46 iniciativas de socorro específicas dirigidas por las organizaciones de las Naciones Unidas. Estos mapas se utilizaron para localizar y asistir a las comunidades durante las crecidas repentinas que en el Sudán se cobraron 60 vidas, y sirvieron de ayuda en intervenciones de emergencia similares en el África occidental y Somalia. Las imágenes del UNOSAT ayudaron a gestionar la asistencia destinada a los 30.000 habitantes del campamento de refugiados de Nahr el-Bared, en el norte del Líbano, después de los serios daños causados después de tres meses de intensos combates. En 2007, el UNOSAT produjo más de 200 mapas y análisis.

I. Justicia y reconciliación

71. En 2007, la UNOPS apoyó los esfuerzos de justicia y reconciliación de gobiernos nacionales, entre ellos los Gobiernos del Canadá, los Estados Unidos Guatemala, el Reino Unido y Suiza, y entidades internacionales, entre ellas el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, la Unión Europea, el PNUD y la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito. El objetivo era crear estructuras reglamentarias para la resolución de diferencias y la administración de justicia. La UNOPS contribuyó con el diseño, la construcción y la rehabilitación de infraestructura, así como con labor de formación y capacitación.

72. En nombre de la Unión Europea, la UNOPS construyó un centro de derechos humanos en el Iraq y capacitó a 280 empleados en el marco de proyectos patrocinados por la Unión Europea y el Canadá. A petición del ACNUR, la UNOPS ejecutó proyectos para la creación y la gestión de 10 centros de derechos humanos en Angola, Burundi y la República Democrática del Congo en los que se impartió capacitación sobre derechos humanos a 1.000 agentes de policía, instructores en derechos humanos, estudiantes y representantes de la sociedad civil.

73. En el ámbito de la justicia y los sistemas penitenciarios de transición, la UNOPS diseñó y construyó nueve centros de detención (cinco en nombre del Gobierno de Guatemala y el PNUD y cuatro en el Afganistán, para la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito). A través de los proyectos administrados por la UNOPS también se impartió capacitación sobre cuestiones de justicia a más de 1.600 agentes de policía en todo el mundo.

74. Otras actividades incluyeron el apoyo a un programa de la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito en el marco del cual se impartió capacitación sobre legislación relativa a la lucha contra el terrorismo a 1.200 jueces de todo el mundo (en su mayoría de países en desarrollo); se resolvieron 1.513 reclamaciones de derechos de propiedad en Kosovo y se administraron otras 31.957 en nombre de la Agencia Europea de Reconstrucción, la Misión de las Naciones Unidas en Kosovo (UNMIK) y los Gobiernos de Suiza, el Reino Unido y los Estados Unidos; y se facilitó la creación y adaptación de programas informáticos para la administración de justicia en Guatemala, en nombre de la Corte Suprema de Justicia de Guatemala, el PNUD y el Banco Mundial.

J. Reducción de la pobreza

75. Al crear el entorno, la infraestructura, los servicios y las aptitudes necesarias para el desarrollo, la mayoría de los proyectos apoyados por la UNOPS ayudan a reducir la pobreza y a mejorar el nivel de vida, contribuyendo así a la erradicación de la pobreza extrema (primer objetivo de desarrollo del Milenio). Con todo, en algunos casos, clientes como el PNUD, la UNMIK y los organismos nacionales de desarrollo, hacen de la reducción de la pobreza el objetivo principal de sus proyectos, que ha de lograrse mediante el desarrollo agrícola, la generación de empleo y el apoyo económico directo.

76. En 2007, la UNOPS ayudó a proporcionar medios de vida y asistencia para la seguridad alimentaria a 252.541 hogares en Myanmar, en nombre del PNUD y los Gobiernos de Australia, Nueva Zelanda, el Reino Unido y Suecia. Para esos mismos donantes, la UNOPS gestionó actividades destinadas a cultivar y reforzar la

capacidad de 15.800 hogares para subvenir a sus necesidades básicas, utilizando un enfoque participativo del desarrollo comunitario. También en Myanmar, la UNOPS ejecutó un proyecto del PNUD que prestó a 351.466 hogares de bajos ingresos servicios de microfinanciación a fin de estimular la economía de las bases y crear empleo.

77. En Kosovo, la UNOPS ayudó a la UNMIK y al Gobierno de Italia a estimular el desarrollo de la economía local, potenciar las ganancias y reducir el desempleo mediante la gestión del apoyo financiero a 150 empresas locales.

Cuadro 6

Rehabilitación de la infraestructura de transporte en la República Democrática del Congo

Situada a orillas del río Congo, Kisangani, la tercera ciudad en tamaño de la República Democrática del Congo, con 500.000 habitantes, es el centro del comercio entre la región oriental y la región occidental del país. Sin embargo, durante años, la mala infraestructura viaria y la dificultad del acceso a los mercados han obstaculizado el comercio.

Para facilitar el transporte y los viajes, la UNOPS en 2007 completó dos importantes proyectos de rehabilitación de carreteras: la rehabilitación de la carretera de 100 kilómetros que une Kisangani y Yangambi (financiada por la Unión Europea) y de la carretera de 128 kilómetros que une Kisangani y Ubundu (financiada por el Gobierno del Reino Unido).

Utilizando capacidad local y técnicas que requieren mucha mano de obra siempre que era posible, los proyectos generaron más de 200.000 días de trabajo para la población local, impulsaron la economía y reforzaron la sostenibilidad de los productos. Ahora las carreteras unen las zonas de producción agrícola con la parte occidental del país a través del río Congo. Al abrir el acceso a los mercados de agricultores, estas carreteras estimulan el comercio y reducen la pobreza.

Reconociendo la importancia del transporte fluvial en Kisangani, la Unión Europea contrató a la UNOPS para que rehabilitara el embarcadero local de transbordadores y adquiriera un transbordador para que prestara servicio en el río Lindi. Haciendo uso de su experiencia en adquisiciones, la UNOPS consiguió, a un precio inferior al presupuestado, dos transbordadores de 35 toneladas, ambos con capacidad para transportar cinco vehículos ligeros o tres camiones de gran tonelaje.

K. Obras públicas

78. Gran parte de la labor de obras públicas de la UNOPS fue financiada por los gobiernos nacionales, en particular los Gobiernos de Australia, los Estados Unidos, Noruega, Nueva Zelandia, el Reino Unido y Suecia. Entre otros clientes cabe citar a la Unión Europea, el Fondo Fiduciario de donantes múltiples del Sudán, el PNUD y el UNICEF.

79. En 2007, la UNOPS supervisó el diseño de 1.779 kilómetros de carreteras (421 pavimentados y 1.358 sin pavimentar) y la construcción o rehabilitación de 1.233 (340 pavimentados y 893 sin pavimentar) y de 57 puentes. Las carreteras y los

puentes se construyeron fundamentalmente en el Afganistán, la República Democrática del Congo, Myanmar, el Perú y el Sudán. En el Afganistán, la UNOPS ejecutó 17 proyectos en nombre de USAID, en el marco de los cuales capacitó a 4.020 habitantes locales en oficios relacionados con la construcción.

80. El apoyo de la UNOPS tuvo una enorme repercusión en el ámbito del suministro de agua y el saneamiento. La ejecución de dos proyectos de suministro de agua en el Iraq brindó a más de 2 millones de personas un mejor acceso al agua potable. En el Iraq y Sri Lanka se construyeron plantas de tratamiento de aguas y en el Sudán se perforaron 27 pozos. En el Perú, la UNOPS apoyó la construcción de 20 kilómetros de redes de abastecimiento de agua.

Cuadro 7

Rehabilitación de seis redes de abastecimiento de agua en el sur del Iraq

Tras décadas de abandono, las redes de abastecimiento de agua en las provincias de Qadisiya, Muzana y Wassit, en el sur del Iraq, necesitaban una reparación urgente. La fuga del 60% del agua causaba escasez de agua potable, y la contaminación por agua salina y aguas residuales empeoraba la calidad del agua y afectaba la salud y la vida.

Dada esta situación, las tres provincias dieron prioridad al proyecto destinado a la rehabilitación de seis redes de abastecimiento de agua y contrataron a la UNOPS para que lo ejecutara, con la responsabilidad de diseñar y dirigir la reparación, sustitución y ampliación de las redes. Para ello hicieron falta soluciones ingeniosas: en Qadisiya, por ejemplo, cortar el agua durante el mes que normalmente habría sido necesario para sustituir una tubería principal podría haber producido disturbios. Contratando a 180 peones para que trabajaran simultáneamente en la excavación de una zanja de 530 metros bajo la supervisión de tres ingenieros de la UNOPS, se pudo sustituir la tubería en dos días.

La UNOPS dirigió la construcción de 55 kilómetros de nuevas cañerías, capacitó a 22 ingenieros de la Dirección General de Aguas y creó más de 2.600 días de trabajo para la población local. Más de 200.000 residentes locales tienen ahora acceso a agua potable.

81. En el Iraq, la UNOPS supervisó la retirada de 185.000 toneladas de escombros, lo que benefició a una población local de 500.000 personas y generó 53.000 días de trabajo.

82. En Haití, la UNOPS apoyó la generación de 0,8 megavatios adicionales de electricidad, y proporcionó así a 20.000 personas un mejor acceso a la energía.

83. En el Sudán, la UNOPS ayudó a crear capacidad local para facilitar la rehabilitación de los edificios administrativos de cinco gobernaciones y prestar apoyo con equipo y tecnología de la información a 13 instituciones gubernamentales.

Cuadro 8

La Calle de mi Barrio, en el Perú

El programa “La Calle de mi Barrio” demuestra cómo mejoras de la infraestructura física sencillas y de bajo costo pueden mejorar la calidad de vida, la autoestima y la confianza en el futuro de las personas que viven en zonas de bajos ingresos.

Junto con el PNUD, la UNOPS es un “asociado estratégico” del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento del Perú para la preparación y ejecución del programa: participa en la planificación y construcción de carreteras y aceras, el acondicionamiento de parques y la construcción de zonas de recreo.

En 2007, la UNOPS apoyó 95 proyectos, en cada uno de los cuales invirtió entre 250.000 dólares y 300.000 dólares. Esas inversiones ascendieron a un total de 28 millones de dólares y beneficiaron a más de 250.000 personas. Los servicios de la UNOPS fueron desde la preparación del proceso de licitación para la selección de contratistas hasta la supervisión y dirección de las obras. La UNOPS explicó los beneficios y los mecanismos de ejecución a las comunidades afectadas, participó en las asambleas locales y brindó asesoramiento sobre cómo mantener y proteger la infraestructura terminada.

Los logros han sido enormes. Las mejoras en la infraestructura viaria han facilitado la circulación del tráfico de vehículos y peatones dentro de los pueblos, reducido los accidentes y abierto el acceso a servicios públicos como la recogida de basuras, lo cual ha mejorado la salud pública. Las inversiones han dado mayor seguridad, y el aumento del nivel de vida ha propiciado la valorización de la propiedad. En muchos casos, los proyectos han fortalecido la gobernanza democrática mediante el fomento de la participación de las comunidades locales en la toma de decisiones.

L. Seguridad y orden público

84. La intervención de la UNOPS en el sector de la seguridad y el orden público fue fundamentalmente en apoyo de la labor del Servicio de las Naciones Unidas de Actividades relativas a las Minas e incluyó actividades de contratación, adquisición, contratación de organizaciones comerciales y nacionales, y prestación de apoyo técnico y operacional y de servicios financieros y jurídicos. Por lo general, el apoyo de la UNOPS consistió en servicios de personal para las misiones de mantenimiento de la paz y de servicios de adquisición y de otro tipo para las propias misiones.

85. Las actividades relativas a las minas apoyadas por la UNOPS lograron progresos considerables en 2007. Nueve proyectos del Servicio de las Naciones Unidas de Actividades relativas a las Minas se encargaron de la limpieza de aproximadamente 2.800 hectáreas de campos de minas y de más de 14.540 hectáreas de campos de batalla. Se retiraron 29.465 minas antipersonal, 1.946 minas antitanque y casi 1,4 millones de artefactos explosivos sin detonar, entre ellos 138.750 bombas de racimo y 500 bombas sin detonar.

86. Al limpiar 916 kilómetros de carreteras y asegurar que otros 15.000 kilómetros estuvieran libres de explosivos, la UNOPS mejoró considerablemente la libertad de

circulación. La educación sobre los riesgos de las minas que impartió a más de 1.650.000 personas mejoró enormemente la seguridad de las comunidades afectadas.

87. La UNOPS prestó asistencia a varios proyectos de desarme, desmovilización y reintegración. En 2007, el Gobierno del Japón le pidió que apoyara la reeducación de aproximadamente 900 niños soldados en Burundi, la República Democrática del Congo, Rwanda y Uganda.

88. En los territorios palestinos ocupados, la UNOPS diseñó 12 centros de adiestramiento para el sector de la seguridad y construyó 2, y capacitó a 395 agentes de seguridad, en nombre de los Gobiernos de los Estados Unidos y los Países Bajos. A petición de la Unión Europea y los Gobiernos del Canadá, los Emiratos Árabes Unidos, los Estados Unidos, los Países Bajos y el Reino Unido, la UNOPS adquirió equipo por valor de casi 1.900 millones de dólares para instituciones de seguridad.

Cuadro 9

Las actividades del Servicio de las Naciones Unidas de Actividades relativas a las Minas en el Afganistán

Pese a los importantes avances realizados en la labor de remoción de minas en los últimos años, en el Afganistán las minas y los artefactos sin detonar todavía causan víctimas, dificultan la circulación e impiden el acceso a tierras y recursos de gran valor.

La UNOPS prestó servicios de apoyo a un proyecto del Servicio de las Naciones Unidas de Actividades relativas a las Minas coordinado por el Centro de Actividades Relativas a las Minas en el Afganistán.

El Programa de actividades relativas a las minas en el Afganistán realizó progresos considerables en 2007. Los equipos de remoción de minas devolvieron a las comunidades más de 2.700 hectáreas de campos que se sospechaba que estaban minados para que realizaran actividades productivas, y el uso de equipos mecánicos permitió restituirles más de 14.000 hectáreas de campo donde se habían librado batallas. Durante este proceso, se destruyeron más de 26.000 minas antipersonal, 650 minas antitanque y 850.000 artefactos explosivos sin detonar. El programa hizo también un reconocimiento de otras 6.600 hectáreas de tierras afectadas por el conflicto.

Las actividades del Programa de actividades relativas a las minas no estaban dirigidas únicamente a la localización y remoción de artefactos explosivos. En 2007 se impartió educación sobre los riesgos que entrañan las minas a más de 1,5 millones de personas, el 42% de ellas mujeres. El Afganistán también cumplió la obligación que le incumbe en virtud del Tratado de Ottawa de destruir todos los arsenales de minas antipersonal conocidos. El Centro de Actividades relativas a las Minas desempeñó una importante función en el logro de este importante acontecimiento.

M. Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola

89. La ejecución de los proyectos del Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola (FIDA) corre, casi siempre a cargo del gobierno receptor (salvo en situaciones excepcionales, como es el caso de Somalia). Como consecuencia, la UNOPS sólo suele prestar servicios de gestión de los fondos, que incluyen asistencia en la planificación y negociación de los proyectos, supervisión de la gestión financiera y presentación de los informes, aprobación o examen de los desembolsos, supervisión de la ejecución de los proyectos, capacitación del personal de los proyectos en la administración de los fondos, y prestación de asesoramiento financiero y formulación de recomendaciones a los órganos de ejecución nacionales.

Cuadro 10

El Programa de Desarrollo Comunitario Integrado del FIDA en Somalia

Dada la escasez de alimentos y, de agua, de infraestructura y de servicios de atención de la salud, y financieros, la población de las regiones de Awdal y Galbeed, en la zona noroccidental de Somalia, con frecuencia tiene grandes dificultades para satisfacer sus necesidades básicas. Puesto en marcha en 2001 y financiado por el Fondo Belga de Supervivencia y el FIDA, el Programa de Desarrollo Comunitario Integrado constituye una respuesta multisectorial a los numerosos problemas.

Como organismo de ejecución, la UNOPS supervisó la ejecución de múltiples iniciativas, por las que se prestó ayuda a más de 127.000 familias en 150 aldeas. Los resultados han superado con creces los objetivos fijados en todos los sectores. La producción agrícola ha aumentado a niveles que superan las necesidades locales, con lo que se ha logrado la seguridad alimentaria en una región antes assolada por el hambre. Además, las comunidades locales ven el Programa con buenos ojos, lo cual hace los productos más satisfactorios y sostenibles.

Los resultados de 2007 superaron los éxitos anteriores. Entre ellos cabe citar la construcción de 5 embalses de agua, 12 pozos y 3 represas de arena para el almacenamiento de aguas freáticas; la distribución de 800 kilogramos de semillas de cultivos de alto rendimiento resistentes a la sequía; la creación de 40 parcelas para enseñar técnicas agronómicas mejoradas; la puesta en marcha de diversos servicios financieros de gestión local, entre ellos asociaciones de crédito y fondos rotatorios; la concesión de microcréditos a 100 mujeres que viven en zonas rurales para financiar actividades generadoras de ingresos y la capacitación sobre desarrollo empresarial y gestión crediticia; y la organización de clases de alfabetización para 500 mujeres en 10 aldeas. Dado que la fase actual concluye en 2008, la UNOPS también logró establecer una serie de datos de referencia en que se basarán las fases subsiguientes.

90. La UNOPS ha prestado esos servicios a los proyectos del FIDA que se ocupan del desarrollo rural integrado, fundamentalmente en África y el Oriente Medio. Los componentes de los proyectos se refieren a ámbitos como la agricultura, la ganadería y la pesca; el desarrollo social; la gestión de las cuencas hídricas y los recursos naturales; el acceso al agua potable y los mercados y servicios; y la creación de servicios financieros e infraestructura en las zonas rurales. La UNOPS

ha promovido, pues el cumplimiento del primer objetivo de desarrollo del Milenio (erradicar la pobreza extrema y el hambre), al ayudar a reducir el hambre y la malnutrición y a aumentar los ingresos, el nivel educativo y el bienestar de la población por medios como la microfinanciación, la creación de instituciones, la formación y la creación de capacidad.

91. Globalmente, en 2007 la UNOPS obtuvo importantes resultados con los proyectos financiados por el FIDA. En el marco de esos proyectos, entre otras cosas, se construyeron 255 kilómetros de carreteras pavimentadas, 1.898 kilómetros de carreteras sin pavimentar y 30 puentes; se capacitó a 12.480 personas en disciplinas relacionadas con la construcción; se suministró agua potable a 2.200 personas; se perforaron 357 pozos; se dio acceso a la electricidad a 6.000 personas; se ejecutaron 22 planes de riego y 4.684 planes de abastecimiento de agua para las zonas rurales; se construyeron 9 redes de abastecimiento de gas para dar servicio a 68 aldeas, 124 escuelas y 20 centros de salud; se reforestaron 20 hectáreas; se realizaron 2.525 demostraciones de producción agrícola; se aplicaron técnicas agrícolas mejoradas en 135.000 hectáreas; se distribuyeron 12.000 kilos de semillas mejoradas y 540.000 árboles frutales jóvenes; se vacunó a 12.416 cabezas de ganado; se concedió microfinanciación a 31.222 habitantes de las zonas rurales; se impartió capacitación sobre la incorporación de la perspectiva de género a 7.080 mujeres y formación sobre creación de capacidad, mejoramiento de aptitudes y generación de ingresos a 263.329 habitantes pobres de zonas rurales.