

« L'UNOPS joue un rôle essentiel dans la prestation de services de gestion pour nos opérations humanitaires, de consolidation de la paix et en matière de développement. J'ai pu voir de nombreux exemples de la manière dont ces activités ont procuré de l'aide aux personnes affligées par la souffrance dans diverses parties du monde en difficulté. L'UNOPS place les pays sur la voie d'un futur plus stable grâce à l'aide qu'il leur apporte pour la construction de routes, d'écoles et de cliniques, pour le déminage de terrains, pour la préparation d'élections démocratiques ainsi que pour beaucoup d'autres activités »

**Ban Ki-moon, Secrétaire général des Nations Unies  
25 mai 2009**

## Notre mission

La mission de l'UNOPS consiste à renforcer la capacité du système des Nations Unies et de ses partenaires à mettre en œuvre des opérations humanitaires, de consolidation de la paix et de développement qui revêtent de l'importance pour les personnes démunies.

## Notre vision

L'UNOPS intervient dans des contextes parmi les plus difficiles au monde et sa vision consiste à systématiquement satisfaire aux attentes de ses partenaires en leur fournissant des services de gestion qui répondent à des critères internationaux en termes de qualité, de rapidité et d'économies.

## Notre Mandat et notre rôle

Réaffirmé par l'Assemblée générale le 20 décembre 2010, le mandat de l'UNOPS consiste à faire office de prestataire de services destinés à divers acteurs des domaines du développement, de l'aide humanitaire et du maintien de la paix, tels que les organismes, fonds et programmes des Nations Unies, les institutions financières internationales et régionales, les organisations intergouvernementales, les gouvernements donateurs et bénéficiaires, les organisations non-gouvernementales, les fondations et le secteur privé.

L'UNOPS joue un rôle central au sein du système des Nations Unies dans les domaines de la passation et de la gestion des marchés, ainsi que des travaux de génie civil et du développement de l'infrastructure matérielle, y compris en ce qui concerne les activités de renforcement des capacités.

Il est également reconnu que le Bureau des Nations Unies



Construction d'écoles en RD du Congo

pour les services d'appui aux projets peut apporter une valeur ajoutée en fournissant à moindres frais des services efficaces aux partenaires de développement dans les domaines de la gestion de projets, des ressources humaines, de la gestion financière et des services communs ou partagés.

## Des résultats qui comptent

L'UNOPS suit une approche tournée vers les résultats pour chacun des services qu'il propose. Il lance et met en œuvre de nouvelles opérations de façon rapide, transparente et totalement responsable. L'UNOPS délivre des activités pour une valeur moyenne annuelle d'un milliard de dollars dans le cadre de la mise en œuvre de projets, et dépense environ 60 millions de dollars dans leur administration.

L'UNOPS aide ses partenaires à construire des écoles, des routes, des ponts, des hôpitaux, des prisons et des commissariats. Il soutient aussi ses partenaires dans la formation de professeurs, de journalistes, de travailleurs sociaux et de représentants gouvernementaux, ainsi que dans la mise en place d'activités d'éducation de masse lors d'élections et de campagnes de prévention contre les désastres. Au nom de ses partenaires, l'UNOPS distribue un large éventail de biens, comme des véhicules ou du matériel médical. Il supervise des fonds et administre des petites subventions.

## Services

L'UNOPS adapte ses services aux besoins individuels de ses partenaires, proposant différentes options allant de solutions uniques à la gestion de projets à long terme. Ces services-clés incluent :

- La gestion de projet
- Les services d'achats



Protection de l'environnement en Afghanistan

- La gestion des ressources humaines
- La gestion financière
- Les services communs des Nations Unies

### Domaines centraux

Les domaines qui nécessitent une attention particulière dépendent de la demande et doivent dès lors être reconsidérés chaque année. L'objectif actuel est de fournir à nos partenaires des services de soutien à la mise en œuvre dans les domaines suivants :

- L'infrastructure physique
- La réforme du secteur de la justice et de la sécurité
- Les recensements et les élections
- L'environnement
- La santé

### Nos objectifs

Sur la période 2010-2013, l'UNOPS va cibler ses contributions sur quatre domaines opérationnels de haut niveau :

1. Consolidation de la paix et stabilité dans les situations d'après conflit
2. Relèvement rapide des communautés touchées par des catastrophes naturelles
3. Capacité des populations à développer les économies locales et à accéder aux services sociaux
4. Gestion durable de l'environnement et adaptation au changement climatique

L'UNOPS cible aussi trois objectifs transversaux : l'égalité des genres et la responsabilisation accrue des femmes, le développement des capacités nationales, et la gestion durable de l'environnement.

### L'équipe de l'UNOPS

L'UNOPS emploie près de 6000 personnes annuellement, et crée au nom de ses partenaires des milliers d'opportunités professionnelles dans les communautés locales. Avec son Siège situé à Copenhague au Danemark, son réseau de 5 bureaux régionaux et près de 20 centres d'opérations et de projets, l'UNOPS supervise des activités dans plus de 80 pays.

### UNOPS Avantages

- L'UNOPS agit en tant que fournisseur autofinancé de services de gestion et de mise en œuvre. Cela incite à être plus efficace et à appliquer des règles financières strictes. Grâce à son statut de non-profitabilité, l'organisation est motivée par la réalisation des attentes de ses partenaires.
- Dans les situations de conflit ou de crise, l'UNOPS maintient sa présence physique sur le terrain et met en avant la propriété et l'engagement des gouvernements et des communautés locales.
- Alors que ses partenaires peuvent avoir besoin d'un profil public pour leurs activités de collecte de fonds ou de sensibilisation, l'UNOPS n'en a pas besoin et garde un profil bas en tant que fournisseur de services.
- La vaste expérience de l'UNOPS et les résultats démontrés de ses services permettent aux partenaires d'apprécier les bénéfices de sa spécialisation, du partage des informations et des économies d'échelle que ses activités engendrent.
- Les services de gestion transparents et responsables de l'UNOPS répondent aux standards internationaux les plus élevés. Nos partenaires sont assurés de bénéficier de performances consistantes répondant à des standards de qualité, de temps et de coûts, et d'être protégés contre les risques de mise en œuvre.



Achat d'ambulances au Pérou