

Services d'achats et gestion de la chaîne d'approvisionnement

Avec plus de 30 ans d'expérience spécialisée dans le domaine des services d'achats, l'UNOPS a pour mandat d'agir en tant que « ressource centrale pour le système des Nations Unies en matière de services d'achats ». Chaque année, l'UNOPS fournit plus de 850 millions de dollars de biens et de services de qualité supérieure, permettant ainsi de mener à bien et dans les temps la mise en œuvre de projets dans des secteurs tels que l'éducation, les processus électoraux, l'environnement, la gouvernance, la santé, la lutte antimine et les travaux publics.

En 2009, l'UNOPS était le cinquième plus gros acheteur au sein du système des Nations Unies, ce qui confirme l'expertise de l'organisation, ainsi que sa volonté d'aider ses partenaires à atteindre les objectifs du Millénaire pour le développement. L'UNOPS assure souvent la prestation de services de la chaîne d'approvisionnement dans les contextes où les capacités locales sont limitées, notamment dans les situations d'après-conflit et d'après-catastrophe. Travaillant en étroite collaboration avec ses partenaires, l'UNOPS permet de développer et de renforcer les capacités nationales. L'UNOPS allie les valeurs et la transparence des Nations Unies et une vaste expérience des zones difficiles, des économies d'échelle et de la possibilité d'offrir des services d'achats d'urgence.

L'UNOPS a récemment conclu un partenariat stratégique avec l'Institut agréé de passations de marché et d'approvisionnement (Chartered Institute for Purchasing and Supply - CIPS) du Royaume-Uni en vue d'offrir davantage de services consultatifs de gestion. Cette alliance a pour objectif d'aider les gouvernements et d'autres organes publics à renforcer leurs capacités à gérer leurs chaînes d'approvisionnement de bout en bout. L'UNOPS, en collaboration avec le CIPS, met au point une gamme de services le long de la chaîne d'approvisionnement afin de faire bénéficier ses partenaires de pratiques exemplaires. Ces services aideront les organisations à accroître l'efficacité de leurs chaînes d'approvisionnement et à ainsi augmenter leur produit intérieur brut (PIB).

Action internationale coordonnée

Afin d'assurer la prestation de services la plus efficace possible, la majorité des services d'achats de l'UNOPS sont effectués dans ses cinq bureaux régionaux, soit à Bangkok, à Copenhague, à Johannesburg, à New York et à Panama,

et dans plus de vingt centres d'opérations et de projets. Son centre de services mondial (Global Service Centre) à Copenhague coordonne les activités, publie les statistiques organisationnelles et dispense un soutien et des conseils en matière de services d'achats aux bureaux de l'UNOPS partout dans le monde. L'UNOPS accroît les capacités d'autres organisations et fournit des biens et des services au nom des organismes des Nations Unies, des gouvernements, des institutions financières internationales et des organisations non gouvernementales.



L'UNOPS a participé à l'achat de 1 728 véhicules de police au Pérou.

Sources de biens et de services

Chaque année, l'UNOPS achète à 150 pays des biens et des services, dont 50 à 70 pour cent proviennent de pays en développement ou en transition. L'UNOPS possède l'expérience, le savoir-faire et les capacités nécessaires pour effectuer des achats rapidement et fournir des biens et des services à grande échelle de manière sûre. Les procédures claires et efficaces de l'UNOPS permettent d'accélérer le processus des achats en cas de situations d'urgence.

L'UNOPS permet de renforcer les capacités des pays en situation d'après-conflit ou en transition ayant peu ou pas de capacités nationales en matière d'achats en offrant des formations aux fournisseurs locaux et en travaillant en collaboration avec les gouvernements.

Biens

Les partenaires demandent à l'UNOPS de fournir un large éventail d'articles d'usage commun destinés à plusieurs utilisateurs, notamment des moustiquaires de lit, des véhicules automobiles, des technologies de l'information, du matériel de sécurité et des médicaments. L'UNOPS fournit

également des articles spécialisés tels que de l'équipement de protection pour le déminage et l'imagerie satellitaire afin d'aider à coordonner les mesures d'intervention humanitaire d'urgence.

Services

L'UNOPS fait appel à des organisations extérieures en vue d'obtenir des avis juridiques et financiers, de dispenser des formations et d'effectuer des recherches. En tant que chef de file du système des Nations Unies en matière de projets d'infrastructures matérielles de grande envergure dans des contextes de consolidation de la paix, l'UNOPS engage des entrepreneurs chevronnés pour la conception et la construction tous les types de structures, y compris des routes, des écoles et des hôpitaux.

Services d'achats

L'UNOPS offre une vaste gamme de services d'achats, de solutions ponctuelles uniques, à la gestion complète des processus de la chaîne d'approvisionnement comme solution de bout en bout. L'UNOPS adapte ses services pour répondre aux besoins de ses partenaires et travaille en étroite collaboration avec ses partenaires tout au long du cycle des achats. Les services comprennent notamment :

- l'analyse du marché de l'approvisionnement et l'élaboration de stratégies d'achats;
- l'élaboration des spécifications, des termes de référence et des champs des activités;
- l'exécution du processus d'achats;
- la conclusion et la gestion de contrats;
- le renforcement des capacités en matière d'achats;
- la prestation de services consultatifs de gestion à tout l'éventail de pratiques exemplaires en chaîne d'approvisionnement

Considérations environnementales et responsabilité sociale

Les organismes des Nations Unies s'engagent à établir des relations commerciales uniquement avec des fournisseurs qui partagent leurs valeurs consacrées dans la Charte des Nations Unies. En outre, tous les fournisseurs auxquels l'UNOPS fait appel ont l'obligation de respecter les conditions spécifiques concernant les mines, le travail des enfants, l'exploitation sexuelle et les droits fondamentaux des travailleurs.

L'UNOPS appuie le Pacte mondial des Nations Unies (UNGC) et encourage fortement ses fournisseurs à faire de même. L'UNGC est un réseau international bénévole

d'entreprises citoyennes qui demande aux entreprises d'adopter un ensemble de valeurs fondamentales dans les domaines des droits de l'homme, des normes du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Avantages de l'UNOPS

- **Ses valeurs.** L'UNOPS répond aux attentes les plus exigeantes de l'ensemble de ses partenaires en matière d'équité, d'intégrité, d'économie et d'efficacité de la part de l'organisation en ce qui a trait aux activités d'achats.
- **Son efficacité.** Afin de s'acquitter pleinement de son rôle de ressource centrale en matière de services d'achats au sein du système des Nations Unies tout en faisant preuve des plus hauts niveaux de transparence et d'efficacité, l'UNOPS a mis en œuvre des réformes de grande envergure. Ces réformes comprennent notamment des contrôles internes plus solides, de nouvelles politiques, un système plus efficace d'échange d'informations et de collecte des connaissances, la mise en application de la responsabilité et des formations complètes du personnel.
- **Sa transparence.** Les contrats attribués et les paiements effectués dans le cadre de projets de l'UNOPS sont divulgués sur le site Internet externe de l'organisation. Les concours internationaux constituent la méthode d'appel d'offres utilisée par défaut pour les montants supérieurs à 50 000 dollars. Tout le personnel dont les activités sont liées aux activités d'achats est tenu de divulguer les informations financières chaque année et de respecter les restrictions postérieures à la cessation de service.
- **Ses procédures d'achats d'urgence.** L'UNOPS est également en mesure d'entreprendre des procédures en matière d'achats d'urgence afin d'aider ses partenaires à améliorer leurs délais d'intervention.
- **Les achats en ligne.** Les partenaires ont accès aux biens disponibles grâce aux accords à long terme de l'UNOPS via le portail d'achats en ligne de l'UNOPS, UN WebBuy, qui permet aux utilisateurs de consulter les prix aisément et d'effectuer le suivi des commandes.
- **Une organisation autofinancée à but non lucratif.** L'UNOPS agit en tant que fournisseur autofinancé de services de gestion et de mise en œuvre. Cela incite à être plus efficace et à appliquer des règles financières strictes. Grâce à son statut de non-profitabilité, l'organisation est motivée par la réalisation des attentes de ses partenaires.