



Unis dans l'action

« L'UNOPS joue un rôle essentiel dans la prestation de services de gestion pour nos opérations humanitaires, de consolidation de la paix et en matière de développement. J'ai pu voir de nombreux exemples de la manière dont ces activités ont procuré de l'aide aux personnes affligées par la souffrance dans diverses parties du monde en difficulté. L'UNOPS place les pays sur la voie d'un futur plus stable grâce à l'aide qu'il leur apporte pour la construction de routes, d'écoles et de cliniques, pour le déminage de terrains, pour la préparation d'élections démocratiques ainsi que pour beaucoup d'autres activités »

Ban Ki-moon

Secrétaire général des Nations Unies

25 mai 2009



Siège de l'UNOPS
B.P. 2695
2100 Copenhague,
Danemark

Tél: +45 3546 7520
Fax: +45 3546 7501
info@unops.org
www.unops.org

Plan Stratégique

2010-2013

L'excellence opérationnelle pour des résultats qui comptent

Notre mission

La mission de l'UNOPS consiste à accroître la capacité du système des Nations Unies et de ses partenaires à réaliser des opérations en matière de consolidation de la paix, d'aide humanitaire et de développement nécessaires aux personnes dans le besoin.

Notre vision

La vision de l'UNOPS consiste à toujours répondre aux besoins des partenaires avec des services de gestion de standard international en matière de qualité, de rapidité et d'efficacité.

Nos valeurs et nos principes

Responsabilité en matière de résultats et d'utilisation des ressources: rapports précis et réguliers des résultats financiers et opérationnels. Transparence, standards déontologiques exemplaires et contribution maximale aux objectifs de consolidation de la paix, d'aide humanitaire et de développement.

Respect de la prise en charge par les pays et de leur capacité : Servir les gouvernements directement ou indirectement en travaillant pour le compte des organismes des Nations Unies, des institutions financières ou des organisations non gouvernementales.

Harmonisation au sein des Nations-Unies et au-delà: En tant que partenaire du système, observer les règles fondamentales communes et contribuer globalement à l'ensemble du système.

Fournir des services aux autres : Apporter des services dans le seul but d'apporter les compétences nécessaires à la réalisation des objectifs des partenaires.

Le modèle d'activité de l'UNOPS

L'UNOPS est unique au sein du système des Nations Unies en tant que fournisseur autofinancé de services de gestion et de mise en œuvre. Cela incite à être plus efficace et à appliquer des règles financières strictes. Le statut de non-profitabilité de l'organisation permet aux clients de profiter de cette efficacité.

Afin de représenter la meilleure valeur ajoutée possible, l'UNOPS va cibler les domaines au sein de son mandat et les compétences-clés pour lesquels les capacités opérationnelles de l'ONU ne satisfont pas les demandes existantes ou planifiées, ou pour lesquels l'ONU pourrait tirer profit de capacités supplémentaires basées sur des approches de services partagés. L'UNOPS met en œuvre les projets de ses partenaires aux mandats normatifs.

L'acceptation de nouveaux engagements par l'UNOPS dépend de leur conformité avec ses valeurs et principes et avec ses domaines d'intervention privilégiés, y compris la promotion des objectifs de contribution et de leur viabilité financière.

Cibler nos efforts pour des résultats qui comptent

Sur la période 2010-2013, l'UNOPS va cibler ses contributions sur quatre domaines opérationnels de haut niveau :

- Consolidation de la paix et stabilité dans les situations d'après conflit;
- Relèvement rapide des communautés touchées par des catastrophes naturelles;
- Capacité des populations à développer les économies locales et à accéder aux services sociaux;
- Gestion durable de l'environnement et adaptation au changement climatique;

L'UNOPS cible aussi trois objectifs transversaux : l'égalité des genres et la responsabilisation accrue des femmes, le développement des capacités nationales, et la gestion durable de l'environnement.

Comment allons-nous procéder?

L'UNOPS va organiser ses activités autour de quatre pratiques de gestion :

- La gestion de projets;
- Les services d'achats;
- Les ressources humaines; et
- La gestion financière.

Elles vont soutenir cinq pratiques de soutien à la mise en œuvre:

- L'infrastructure physique;
- L'ordre public et la sécurité;
- Les recensements et les élections;
- L'environnement; et
- La santé.

Construire une organisation plus forte

Les résultats de la gestion des activités vont se concentrer sur quatre domaines:

- **Les partenaires :** partenariats solides et durables en tant que fournisseur de services partagés des organisations des Nations Unies et des institutions financières internationales ; renforcement de la capacité à appuyer directement les gouvernements.
- **Les procédures de gestion:** Solides pratiques de gestion et de soutien à la mise en œuvre.
- **Le personnel:** Amélioration du recrutement, de la mise en valeur et du maintien des compétences.
- **Les finances:** Viabilité financière, solides contrôles en matière de finance et de gouvernance.