



**AL SERVICIO DE
AQUELLOS QUE
LO NECESITAN**

Fotografía de la portada: LIFT/Jacquetta Hayes

Fecha de publicación: julio de 2015 © UNOPS



[/unops.org](https://www.facebook.com/unops.org)



[/company/unops](https://www.linkedin.com/company/unops)



[/unops](https://twitter.com/unops)

SECCIÓN 1
AL SERVICIO
DE AQUELLOS
QUE LO
NECESITAN



SECCIÓN 2
APOYO
DONDE MÁS
SE NECESITA



SECCIÓN 3
NUESTRAS
PRIORIDADES



ÍNDICE

Mensaje del Secretario General	4
Mensaje de nuestra Directora Ejecutiva	5
Quiénes somos	7
Resultados clave de 2014	8
Dónde trabajamos	10

Afganistán	15
República Democrática del Congo	19
Haití	23
Iraq	27
América Latina	31
Myanmar	35
Serbia	39
Sudán del Sur	43
Sri Lanka	47
África Occidental	51

Con quién trabajamos	56
Asociaciones	57
Caso práctico: UNMAS	60
Reducción del riesgo de desastres y resiliencia	62
Cómo trabajamos	65
Datos financieros destacados	72

**AL SERVICIO DE
AQUELLOS QUE
LO NECESITAN**



Fotografía: UN Photo/Mark Garten

MENSAJE DEL SECRETARIO GENERAL

EN EL EVENTO PARA CELEBRAR
EL VIGÉSIMO ANIVERSARIO DE UNOPS
NUEVA YORK, 27 DE ENERO DE 2015

Es un placer felicitar a UNOPS en su [vigésimo aniversario](#). UNOPS desempeña un papel fundamental para ayudar a todo el sistema de las Naciones Unidas a abordar algunos de los mayores desafíos humanitarios, de desarrollo y de consolidación de la paz de nuestros tiempos. UNOPS posee amplios conocimientos técnicos en infraestructura que abarcan carreteras, escuelas, hospitales y aeropuertos, y proporciona una gestión eficaz de proyectos. Constituye un actor fiable en el ámbito de las adquisiciones de las Naciones Unidas y es una entidad autofinanciada, lo que muestra la eficacia de sus servicios.

UNOPS ha sido un asociado clave en la recuperación posterior a desastres, desde el fuerte terremoto que sacudió Haití hasta el tsunami que devastó zonas de Sri Lanka. En Sudán, UNOPS ha ayudado a las Naciones Unidas y a sus asociados a llevar a cabo importantes proyectos, entre los que se incluye la rehabilitación de una presa para proporcionar un acceso seguro al agua a 70.000 personas. Los esfuerzos de UNOPS también han tenido importantes beneficios para el empoderamiento

de mujeres y el desarrollo de la capacidad nacional. UNOPS cumple con su labor. Esta manera de trabajar será especialmente importante para la implementación de la agenda para el desarrollo posterior a 2015 y el esperado acuerdo global sobre el cambio climático. Animo a los Estados Miembros a mantener un alto nivel de ambición y a adoptar medidas decisivas e inspiradoras este año para encauzar el mundo hacia un futuro más pacífico, sostenible y equitativo.

Las decisiones tomadas este año tendrán un profundo impacto sobre las actividades de las Naciones Unidas en todo el mundo. Además elevarán las expectativas del público mundial para lograr una acción efectiva por parte del sistema de las Naciones Unidas. Agradezco a UNOPS y a su personal en todo el mundo su dedicación, su energía emprendedora y su esfuerzo para reforzar el apoyo que prestamos a los Estados Miembros. Espero que sigamos ofreciendo durante muchos años servicios significativos, eficaces en función de los costos y que cambien la vida de las personas. Felicidades de nuevo por alcanzar este hito.



Fotografía: Gobierno de Noruega/Torgeir Haugaard

MENSAJE DE NUESTRA DIRECTORA EJECUTIVA

La comunidad internacional está experimentando un año de cambios históricos. El próximo mes de septiembre, los líderes mundiales marcarán el camino hacia 2030 al establecer [Objetivos de Desarrollo Sostenible](#) (ODS) que encabezarán y configurarán la agenda de desarrollo posterior a 2015.

Este año estamos llamados a aceptar el cambio. No solo en la Asamblea General de Nueva York con los ODS, sino también en Addis Abeba en la [Tercera Conferencia Internacional sobre Financiación para el Desarrollo](#) en julio, y en París el próximo mes de diciembre en la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático.

A pesar de que se tratan distintos temas, surge un llamamiento común. Como ha señalado el Secretario General en su informe de síntesis para llamar a la acción, “El camino hacia la dignidad para 2030”¹, la transformación es nuestra nueva consigna. Debemos apostar por el cambio: el cambio en nuestras sociedades, en la gestión de nuestras economías y en la manera de relacionarnos con el planeta.

Han pasado 70 años desde la creación de la [Carta de las Naciones Unidas](#) y este año repasaremos nuestros

logros colectivos, basándonos en los compromisos adoptados por los Estados Miembros ante la comunidad internacional en 1945 para preservar la paz, la seguridad y el respeto de los derechos humanos.

Las Naciones Unidas participan en este cambio y deben adaptarse a un entorno cambiante de donantes. Las nuevas asociaciones para financiar la agenda de desarrollo posterior a 2015 ayudarán a encabezar el camino hacia el cumplimiento de nuestras obligaciones de acuerdo con la Carta de las Naciones Unidas.

Este año UNOPS celebra 20 años como organismo independiente dentro de la familia de las Naciones Unidas. Las asociaciones siempre han sido la base del trabajo de UNOPS. En el último año, UNOPS apoyó más de 1.200 proyectos en más de 80 países en nombre de sus asociados.

Como organización autofinanciada, ocupamos una buena posición para basarnos en nuestra experiencia en el ámbito de la cooperación con una amplia variedad de actores del desarrollo, incluidos miembros de la familia de las Naciones Unidas, gobiernos nacionales, fundaciones internacionales y el sector privado, para afrontar los nuevos desafíos de desarrollo para 2030.

¹ http://www.un.org/en/ga/search/view_doc.asp?symbol=A/69/700&referer=http://www.un.org/en/documents/&Lang=S

Con el [brote de la enfermedad del Ébola](#) y las constantes amenazas a la paz y a la estabilidad en Iraq, la República Centroafricana, Siria y Sudán del Sur, 2014 fue un año de desafíos humanitarios sin precedentes. El año pasado fue la primera vez desde la Segunda Guerra Mundial que el número de personas que se vieron obligadas a desplazarse superó los 50 millones.

La comunidad internacional debe trabajar de manera conjunta para explorar nuevas formas de cooperación, encontrar soluciones para los conflictos que afectan a nuestro mundo y percatarse del trabajo importante que se ha llevado a cabo en todo el mundo para apoyar los ODS.

El sector privado ofrece ventajas en cuanto a innovación y nuevas tecnologías, así como la capacidad para movilizar recursos financieros con gran eficacia. Unas Naciones Unidas que se adecúan a su propósito son aquellas que trabajan de manera conjunta, aprovechando las capacidades de una amplia gama de asociados para abordar los principales desafíos humanitarios, de desarrollo y de consolidación de la paz.

El principal asociado de UNOPS, el [Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz](#), contribuye a la consolidación de la paz en algunos de los entornos más desafiantes del mundo, también a través del importante trabajo realizado por el [Servicio de las Naciones Unidas de Actividades Relativas a las Minas](#) (UNMAS). Gracias al generoso apoyo de los Estados Miembros de las Naciones Unidas, UNMAS consigue llevar a cabo su trabajo, encabezando la movilización de recursos, la gestión de datos e información y la asistencia técnica para defender la visión de las Naciones Unidas de un mundo libre de minas terrestres y artefactos explosivos sin detonar, en el que individuos y comunidades puedan vivir en entornos seguros y productivos.

Con el apoyo de nuestros asociados, UNOPS ayuda a contribuir a unas Naciones Unidas que se adecúan a su propósito al garantizar un alto nivel de excelencia y gestión de riesgos en nuestras operaciones de implementación, al

mismo tiempo que fomentamos la resiliencia y la titularidad nacional en todo nuestro trabajo.

Se prevé que con el cambio climático aumentará la frecuencia y la intensidad de los desastres naturales, por lo que la necesidad de identificar, gestionar y reducir o eliminar riesgos se ha convertido en algo fundamental. UNOPS ayuda a sus asociados en todo el mundo a construir infraestructuras que aumentan la resiliencia de las comunidades ante perturbaciones y crisis como desastres naturales. Este año hemos contribuido al nuevo [Marco de Acción de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres](#), que destaca una serie de prioridades para garantizar una mejor reconstrucción de los países tras los desastres.

Los esfuerzos realizados para aumentar la eficacia de la cooperación para el desarrollo a la hora de construir infraestructura sostenible, por ejemplo, deben basarse en los principios básicos de la titularidad del país, centrándose en resultados, asociaciones inclusivas, transparencia y rendición de cuentas.

Esta publicación destaca algunos de los proyectos que UNOPS implementó para sus asociados en 2014, fomentando proyectos de implementación sostenibles en los contextos humanitario, de desarrollo y de consolidación de la paz. Espero que este informe sirva también para destacar el valor añadido de la contribución de UNOPS al sistema de las Naciones Unidas en las áreas clave que abarca nuestro mandato —gestión de proyectos, infraestructura y adquisiciones— para apoyar la agenda de desarrollo posterior a 2015.

Estamos preparados para ayudar a nuestros asociados a construir un futuro mejor.



Grete Faremo



QUIÉNES SOMOS

Los orígenes de UNOPS se remontan a 1973 y hasta 1994 la Oficina de Servicios para Proyectos formaba parte del [Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo](#) (PNUD). El 1 de enero de 1995, por decisión de la Asamblea General, UNOPS se convirtió en una entidad independiente y autofinanciada del sistema de desarrollo de las Naciones Unidas.

MISIÓN

La misión de UNOPS es servir a las personas necesitadas mediante la ampliación de la capacidad de las Naciones Unidas, los gobiernos y otros asociados para gestionar proyectos, infraestructuras y adquisiciones de forma sostenible y eficiente.

VISIÓN

La visión de UNOPS es promover prácticas sostenibles de implementación en los contextos humanitario, de desarrollo y de consolidación de la paz, siempre con el objetivo de satisfacer o superar las expectativas de nuestros asociados.

***Imagen:** En el campamento de refugiados de Azraq (Jordania), en el que ahora viven más de 17.000 refugiados sirios, UNOPS trabajó estrechamente con el Ministerio de Asuntos Exteriores, Comercio y Desarrollo de Canadá y con la Dirección de Asuntos de los Refugiados Sirios para construir y equipar instalaciones de seguridad para ayudar al Gobierno de Jordania a mantener el orden público en el campamento.*

Fotografía: UNOPS/Alison Cassells

RESULTADOS CLAVE DE 2014

Las cifras que se presentan a continuación muestran el conjunto de los resultados operacionales clave logrados en nombre de nuestros asociados de todo el mundo en 2014.



175
puentes
diseñados,
construidos
o rehabilitados



más de
3 millones
de días de trabajo
generados para
los beneficiarios



4.577 km
de carreteras
diseñadas,
construidas
o rehabilitadas



más de
31.000 días
de servicios de
asesoramiento



más de
17,8 millones
de suministros
médicos gestionados



más de
110 millones
de dosis de
medicamentos
adquiridas
o distribuidas



más de
669
millones USD
en adquisiciones de
bienes y servicios para
nuestros asociados



más de
84.000
personas formadas



más de
5.500
vehículos adquiridos



30
escuelas y una
universidad
diseñadas,
construidas
o rehabilitadas



10
comisariías de
policía y 11 centros
penitenciarios
diseñados,
construidos
o rehabilitados



18
clínicas y
hospitales
diseñados,
construidos o
rehabilitados

DÓNDE TRABAJAMOS

Haití

Bienestar para todas las edades: ayuda para reducir la mortalidad infantil en Haití. Más información en la página [23](#) >>

UNOPS presta servicios a través de su sede en Copenhague (Dinamarca) y una red descentralizada de más de 30 oficinas de país y oficinas de asociaciones.

En este mapa se muestran todos los países y territorios en los que UNOPS apoyó proyectos en 2014.



Países y territorios

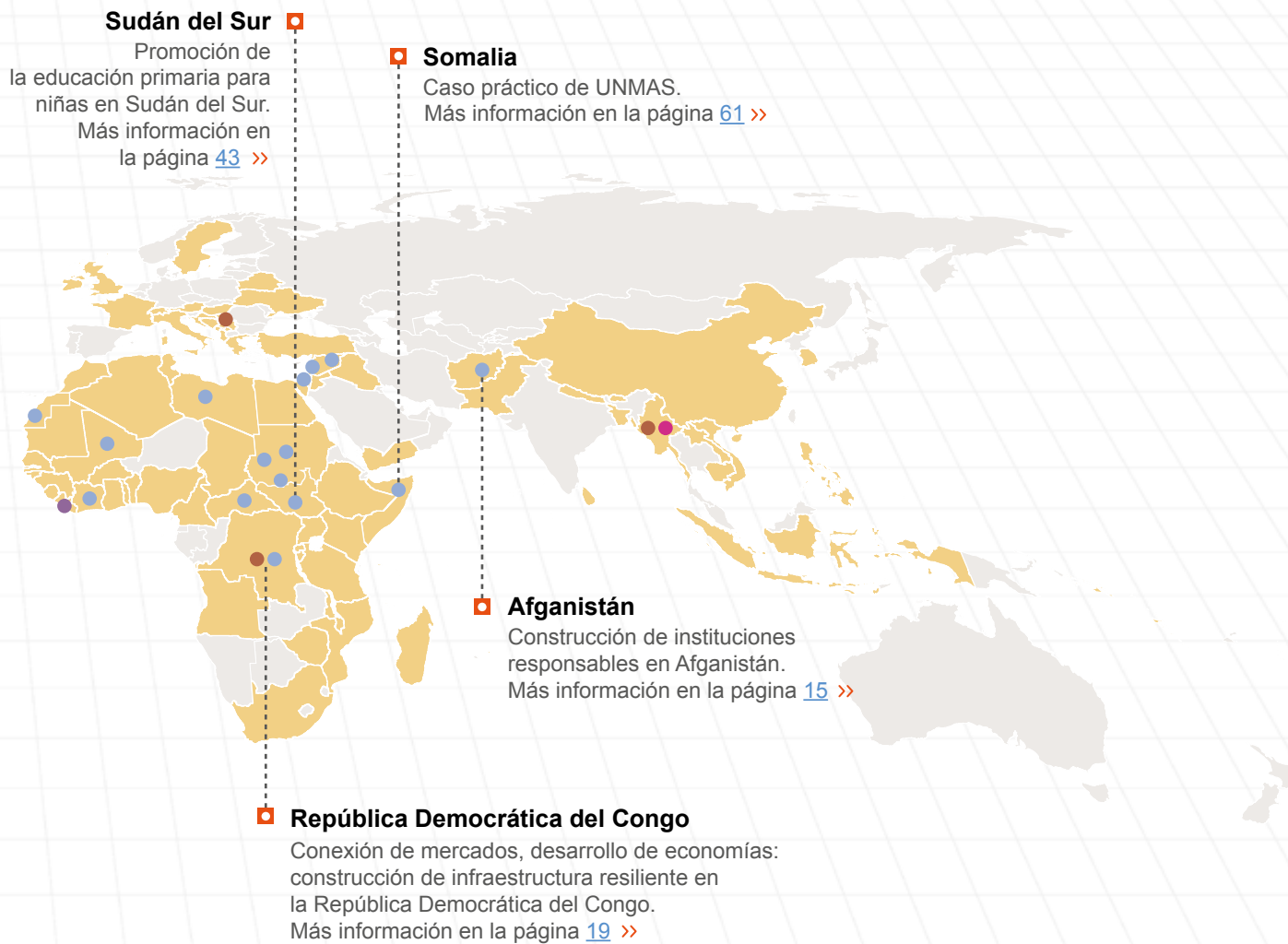
Además el mapa destaca los cinco países principales por volumen de operaciones que son miembros del g7+, una asociación voluntaria de 20 países que se ven o se han visto afectados por conflictos y que se encuentran ahora en transición hacia una nueva etapa de desarrollo.



Cinco países principales del g7+



Este mapa tiene fines ilustrativos y no implica juicio alguno por parte de UNOPS sobre la condición jurídica de un país o territorio, o sobre la delimitación de fronteras.



También ilustra los distintos tipos de asociaciones mediante las que UNOPS trabajó en 2014, incluido el sistema de las Naciones Unidas, instituciones multilaterales, gobiernos, organizaciones intergubernamentales y fundaciones. Para saber más sobre con quién trabajamos, consulte la página [56](#).

- Servicio de las Naciones Unidas de Actividades Relativas a las Minas (UNMAS) (página [60](#))
- Fondo Mundial (página [35](#))
- Gobiernos de países de ingresos medios (página [31](#))
- Comisión Europea (página [21](#))
- Fundación Bill y Melinda Gates (página [53](#))

**APOYO DONDE
MÁS SE NECESITA**





Fotografía: UNOPS

AFGANISTÁN

Desde 1995, UNOPS ha apoyado al Gobierno de Afganistán en colaboración con gobiernos donantes, organizaciones de las Naciones Unidas y otros asociados.

Apoyamos al Gobierno con la reconstrucción nacional y los esfuerzos de desarrollo del país, con especial énfasis en la promoción de la titularidad nacional y el desarrollo de la capacidad. En 2014, UNOPS ejecutó proyectos por valor de más de 172 millones USD, proporcionando servicios sostenibles en materia de infraestructura, adquisiciones y gestión de proyectos.

***Izquierda:** Participantes de un curso de capacitación sobre género y recursos humanos impartido para el personal provincial y de la sede de la Comisión Independiente de Quejas Electorales de Afganistán (IECC) en junio de 2014.*

Fotografía: UNOPS/Veton Kasapolli



Superior izquierda: La comisaria Reeda Azimi presenta pruebas durante las sesiones abiertas de mayo de 2014.

Inferior izquierda: Comisarios provinciales en la ceremonia de juramento de la Comisión Independiente de Quejas Electorales de Afganistán (IECC).

Fotografías: UNOPS/Veton Kasapolli

ASOCIADOS

Fundación Internacional para Sistemas Electorales y el PNUD

CREACIÓN DE INSTITUCIONES RESPONSABLES EN AFGANISTÁN

El año pasado marcó la primera transferencia democrática de poder de la historia de Afganistán y UNOPS apoyó este momento histórico al establecer y proporcionar apoyo operacional completo a la Comisión Independiente de Quejas Electorales de Afganistán (IECC) justo a tiempo para las elecciones. La nueva comisión permanente otorga credibilidad y legitimidad al proceso electoral del país.

La prestación de apoyo de UNOPS a la IECC comenzó en octubre de 2013 en nombre del PNUD y en estrecha consulta con la Fundación Internacional para Sistemas Electorales (IFES), que proporciona apoyo técnico y asistencia a la IECC con todos los aspectos de la resolución de conflictos electorales.

Como parte de su papel, UNOPS contrató a 472 trabajadores durante el año 2014 y la comisión llegó a tener un máximo de 350 empleados para llevar la secretaría de Kabul y las 34 oficinas provinciales. UNOPS también adquirió espacio de oficinas (tanto locales como módulos contenedores), así

como mobiliario, material de oficina, equipos de comunicaciones y tecnologías de la información, y otros suministros necesarios. Además, actualizó las normas de seguridad para el personal.

Al usar procedimientos de emergencia en materia de adquisiciones, UNOPS pudo responder de forma inmediata a las solicitudes presentadas con poca antelación y que fueron necesarias para garantizar que la IECC estuviera operativa y en funcionamiento a tiempo para las elecciones presidenciales y de los consejos provinciales del 5 de abril.

Asimismo, UNOPS y la IFES apoyaron una serie de sesiones abiertas en las que las quejas se presentaron ante observadores, organizaciones de la sociedad civil y representantes de los medios de comunicación, haciendo que el proceso de tramitación de las reclamaciones fuera más transparente. Fue la primera vez que esto ocurría en Afganistán. En este contexto, ayudaron a producir anuncios de interés público antes, durante y después del proceso de resolución de quejas.

Antes



Después





**Es la primera vez en
20 años que hemos
visto un vehículo pasar
por nuestra aldea».**

*Un residente de la zona cuando
se terminó la carretera en 2012*



Fotografía: UNOPS/Dorothee Clette

REPÚBLICA DEMOCRÁTICA DEL CONGO

UNOPS trabaja desde 1999 en la República Democrática del Congo apoyando a sus asociados en la construcción de carreteras y edificios, la gestión del riesgo de desastres, la infraestructura de abastecimiento de agua y saneamiento y la ayuda humanitaria de emergencia. En 2014, UNOPS ejecutó proyectos en todo el país por valor de 38 millones USD aproximadamente.

Izquierda: Fotografías del antes y el después de uno de los 12 puentes en los que UNOPS trabajó como parte de un proyecto de cuatro años de duración financiado por la Comisión Europea.

Fotografía: UNOPS/Tchagnaou Essotina



Izquierda: Este proyecto de cuatro años de duración tiene como objetivo revitalizar la producción agrícola en el noroeste del país a través de la construcción y la rehabilitación de puentes y carreteras clave.

Fotografía: UNOPS/Tchagnaou Essotina

ASOCIADO

Comisión Europea

CONEXIÓN DE MERCADOS, DESARROLLO DE ECONOMÍAS:

CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURA RESILIENTE EN LA REPÚBLICA DEMOCRÁTICA DEL CONGO

En una zona remota de la República Democrática del Congo, a 1.200 kilómetros de la capital Kinshasa, la construcción de 12 puentes ha permitido el acceso a los mercados locales, lo que ha beneficiado a unas 340.000 personas.

Estos puentes forman parte de un proyecto de cuatro años de duración que tiene como objetivo revitalizar la producción agrícola en el noroeste del país a través de la construcción y la rehabilitación de puentes y carreteras clave. El proyecto de 4,2 millones USD, implementado por UNOPS, está financiado por el instrumento de seguridad alimentaria de la Comisión Europea y su objetivo final es mejorar la seguridad alimentaria en la provincia Ecuatorial del país.

En la primera etapa del proyecto, UNOPS reconstruyó una carretera clave de 130 kilómetros que conecta las aldeas de Boende y Monkoto, lo que supuso la creación de casi 110.000 días de trabajo remunerado para la población local. Años de guerra y el hundimiento de la economía habían reducido la carretera a un camino, obligando a los agricultores locales a depender de la agricultura de subsistencia. Con una población de más de 340.000 personas, muchas de ellas en granjas aisladas, la zona se ha visto especialmente afectada por la falta de una infraestructura de transportes fiable.

Para garantizar resultados de larga duración, UNOPS creó 21 comités de mantenimiento de la carretera, lo que proporcionó a las autoridades encargadas de las carreteras locales el equipo y los conocimientos necesarios para su mantenimiento a largo plazo.

La reapertura de esta carretera redujo diez veces el tiempo de desplazamiento y abarató a la mitad el precio de alimentos básicos locales como el arroz y los cacahuetes. El proyecto también apoyó la creación de una federación

de mil agricultores, de los cuales 400 eran mujeres, y agrupó 30 organizaciones de agricultores existentes. En la segunda fase del proyecto, finalizada en 2014, UNOPS construyó más de 11 puentes para mejorar el acceso donde más se necesitaba. También se rehabilitó un puente situado a lo largo de la carretera de 130 kilómetros en colaboración con las autoridades locales.

La construcción y rehabilitación de la carretera y los puentes no podría haberse producido en mejor momento. En agosto de 2014, tres semanas después de que se finalizara el último puente, se produjo un brote de Ébola (uno distinto al que afectó a África Occidental en 2014/2015) en Lokolia, una aldea que se encuentra al lado de la carretera, a unos 60 kilómetros de Boende. Los puentes recién construidos permitieron a los agentes humanitarios ofrecer ayuda de emergencia a la población de Lokolia.

«La carretera y los puentes desempeñaron un papel crucial, ya que el acceso por helicóptero habría sido demasiado complicado dada la situación remota y la dificultad del terreno», explicó Christian Fortier, Jefe de Logística del Programa Mundial de Alimentos (PMA) en la República Democrática del Congo, encargado de la coordinación del transporte de alimentos y productos no alimentarios de emergencia. El brote, que provocó 49 muertos, se pudo contener y finalizó oficialmente el 15 de noviembre.

Para Baudoin Kakule Ndungo, Director provincial de la autoridad congoleña de carreteras, «esta carretera es de vital importancia tanto a nivel local como nacional, tal y como muestra la respuesta al brote del Ébola».

Este caso práctico se ha realizado con la asistencia financiera de la Unión Europea y las opiniones expresadas no reflejan su posición oficial.



«**Estos servicios esenciales ayudarán a reducir el índice de mortalidad infantil y mejorarán el acceso de niños, mujeres y hombres a servicios sanitarios especializados y de calidad en Artibonite».**

*Paula Caldwell St-Onge,
Embajadora de Canadá en Haití*



Fotografía: UNOPS/Claude-André Nadon

HAITÍ

Desde 2004, UNOPS ha prestado apoyo a Haití y a los asociados para el desarrollo presentes en el país en la ejecución de una gran variedad de proyectos. Desde el terremoto de 2010, UNOPS ha respaldado a Haití a través de actividades de gestión de proyectos, adquisiciones e infraestructuras, que abarcan desde la pronta recuperación y reconstrucción hasta la reducción del riesgo de desastres y el desarrollo sostenible.

En 2014, UNOPS ejecutó proyectos por un valor aproximado de 33 millones USD. Nuestros servicios han evolucionado desde la gestión de escombros y la construcción de refugios hasta el desarrollo urbano sostenible, servicios de carreteras y de transporte, servicios sanitarios, la promoción del Estado de derecho, el desarrollo rural sostenible y el apoyo a otras organizaciones de las Naciones Unidas en Haití.

El año pasado [se inauguró un moderno hospital en Gonaïves](#), en el norte del país, diez años después de que un huracán destruyera el hospital de la ciudad.

Izquierda: En Haití, UNOPS se asoció con el Ministerio de Salud Pública y Población para construir un nuevo hospital en Gonaïves.

Fotografía: UNOPS



Izquierda: Financiado por el Gobierno de Canadá, este hospital con capacidad para 200 camas presta servicios pediátricos, quirúrgicos, de medicina interna y de asistencia de emergencia.

Fotografía: UNOPS

ASOCIADOS

Gobierno de Canadá y Gobierno de Haití

BIENESTAR PARA TODAS LAS EDADES:

AYUDA PARA REDUCIR LA MORTALIDAD INFANTIL EN HAITÍ

El hospital La Providence de Gonaïves en Haití, financiado mediante un subsidio de 30 millones USD del Gobierno de Canadá, fue construido por UNOPS en asociación con el Ministerio de Salud Pública y Población. Al acto de inauguración celebrado en noviembre de 2014 asistieron la Primera Dama Sophia Martelly y la Ministra de Salud Pública y Población, Florence Duperval Guillaume.

El antiguo hospital La Providence fue destruido por el huracán Jeanne en 2004. Cuando Gonaïves se vio sacudida por otros dos huracanes en 2008, la comunidad recibió servicios sanitarios en un emplazamiento provisional ubicado en un almacén cercano.

La construcción comenzó en 2012 tras un estudio previo a la inversión realizado por la Organización Mundial de la Salud (OMS), el Ministerio de Salud Pública y Población y UNOPS en el que se concluyó que la asistencia sanitaria materno-infantil debía ser la principal función del hospital.

Las instalaciones, que cuentan con 10.500 metros cuadrados y tienen capacidad para 200 camas, también ofrecen servicios pediátricos, quirúrgicos, de medicina

interna y de asistencia de emergencia a los residentes de Artibonite, el departamento más grande de Haití, con lo que se ampliará la asistencia sanitaria moderna en el país. Para apoyar el desarrollo de la capacidad, el proyecto ofrece al personal capacitación sobre la gestión del hospital así como sobre el uso y el mantenimiento del equipo médico.

Para garantizar su funcionamiento a largo plazo, se incorporaron una serie de consideraciones en materia de sostenibilidad en el diseño del hospital, incluido el uso de hormigón armado para incrementar su resiliencia ante terremotos y huracanes.

El hospital también cuenta con un diseño sostenible a nivel ambiental que utiliza materiales de procedencia local, maximiza la iluminación y ventilación natural y aprovecha el agua de lluvia. Además de la instalación de 1.200 unidades LED de iluminación interior para reducir el consumo energético, el edificio estará equipado con un sistema de paneles solares de autolimpieza de 4.300 metros cuadrados que generará 200 kilovoltios-amperios para suministrar energía al hospital. En 2015 UNOPS instalará el sistema, financiado por un subsidio de 2,5 millones USD del Gobierno de México.





Fotografía: Misión de Asistencia de las Naciones Unidas para Iraq (UNAMI)

IRAQ

Durante la última década, UNOPS ha prestado una amplia gama de servicios de desarrollo de proyectos, de gestión técnica y relacionados con la infraestructura en Iraq. UNOPS fue el segundo mayor ejecutor de proyectos para el Fondo Fiduciario para Iraq del Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo, coordinando 43 proyectos en su nombre entre 2004 y 2013. En 2014, UNOPS proporcionó más de 24 millones USD para apoyar actividades humanitarias, de desarrollo y de consolidación de la paz en el país.

Izquierda: Una mujer deposita su voto en Iraq, donde UNOPS presta apoyo a la Comisión Electoral Independiente de Alto Nivel.

Fotografía: UNAMI



Izquierda: El personal de UNOPS muestra cómo emplear las lámparas solares, entregadas a los desplazados internos que se refugian en la región del Kurdistán en Iraq.

Fotografía: UNAMI/Fabienne Vinet

ASOCIADOS

Fondo Humanitario Saudita para Iraq y Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas

LA ENERGÍA RENOVABLE AYUDA A MEJORAR LAS CONDICIONES DE SALUD Y SEGURIDAD PARA PERSONAS DESPLAZADAS EN IRAQ

Las mujeres y niños desplazados de la región del Kurdistán en Iraq se sienten más seguros al usar las instalaciones de agua y saneamiento por la noche porque ahora tienen un punto de luz, proporcionado gracias a un proyecto de 15,7 millones USD.

En 2014, como parte de las iniciativas de socorro de emergencia orientadas a facilitar asistencia a los desplazados internos, UNOPS, en coordinación con las organizaciones pertinentes de las Naciones Unidas, distribuyó 24.142 equipos de lámparas y cargadores de teléfonos celulares solares a diversas familias en la región del Kurdistán en Iraq. Los cargadores, financiados mediante el Fondo Humanitario Saudita para Iraq en cooperación con la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas, proporcionan una herramienta fiable de acceso a la electricidad a más de 117.000 personas refugiadas en el norte de Iraq.

«La electricidad normal en el campamento solo funciona entre 12 y 15 horas. Durante el invierno las personas no podían salir de sus tiendas de campaña por la noche. La energía solar cubrió esta carencia y fue muy importante porque las personas necesitaban luz», afirmó Sirwan Jafer, Director del campamento de desplazados internos de Baharka y Gestor de proyectos.

Gracias a la energía renovable, los equipos solares proporcionan un punto de luz y capacidad de carga para baterías de pequeños dispositivos electrónicos. Los equipos incluyen dos linternas extraíbles que contribuyen a aumentar la seguridad de las familias en el campamento. El cargador de teléfonos celulares permite a los desplazados internos mantenerse en contacto con sus familiares y amigos.

Además, los equipos están estrechamente relacionados con el compromiso de UNOPS con la sostenibilidad, pues ofrecen una fuente de energía ligera, portátil y duradera que permite que los desplazados internos los usen fácilmente cuando sea necesario.

«La naturaleza de la crisis es cambiante, por lo que queríamos garantizar que los desplazados internos contasen con una solución móvil y pudiesen llevar consigo las lámparas con facilidad», afirmó Kareem Elbayar, Gestor de programas de UNOPS.

Más de 850.000 personas han buscado refugio en la región del Kurdistán en Iraq desde principios de 2014.



«**La mejor inversión que puede realizar el sector público es reconocer la importancia de las adquisiciones públicas. [Es importante] enviar un mensaje muy claro a los mercados: el Estado es un comprador inteligente».**

Jose Moscoso, Líder de Servicios de Asesoría en Adquisiciones

Izquierda: UNOPS apoya la implementación de una variedad de proyectos centrados en la salud, las infraestructuras y la gestión sostenible de recursos en Colombia.

Fotografía: UNOPS/Daniel Peña

ASOCIADOS

Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS), Secretaría de Salud (SESAL) de Honduras, Organización Panamericana de la Salud, Municipio de Bogotá (Colombia), Agencia de Compras y Contrataciones del Estado de Uruguay (ACCE), Administración de los Servicios de Salud del Estado de Uruguay (ASSE), Centro Interamericano para el Desarrollo del Conocimiento en la Formación Profesional, Gobierno de Uruguay

AMÉRICA LATINA

FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES EN AMÉRICA LATINA

UNOPS EN COLOMBIA

UNOPS lleva trabajando con asociados en Colombia desde 2012, apoyando a organismos de las Naciones Unidas y al Gobierno para implementar una variedad de proyectos centrados en la salud, las infraestructuras y la gestión sostenible de recursos naturales y energéticos. UNOPS también proporciona servicios administrativos, de asesoramiento y otros servicios afines a sus asociados en el país.

UNOPS trabajó con el municipio de Bogotá para mejorar los procedimientos operacionales así como los procesos de adquisiciones públicas. En 2014, UNOPS revisó más de 200 procesos para el municipio en cuatro de sus departamentos: educación, salud, servicios sociales y transporte. UNOPS proporcionó recomendaciones para mejorar los servicios de cada uno de estos departamentos, además de los de la Oficina del Secretario General del Municipio.



Izquierda: En Colonia, en el suroeste de Uruguay, UNOPS apoya al Gobierno en la construcción de un nuevo hospital con capacidad para 50 camas.

Fotografía: UNOPS/Lucia Caldeiro

UNOPS EN HONDURAS

En 2014, UNOPS prestó asistencia técnica al Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS) y a la Secretaría de Salud (SESAL) de Honduras para la adquisición de medicamentos esenciales y suministros médicos básicos como respuesta a la grave escasez de estos productos en el país. Entre tales suministros se incluían insecticidas destinados a luchar contra la fiebre del dengue, una infección viral transmitida por mosquitos.

En 2013, Honduras declaró el estado de emergencia a raíz de un brote de dicha enfermedad que afectó a más de 12.000 personas. UNOPS gestionó para el IHSS la adquisición de 44 millones de dosis de medicamentos y 2,1 millones de suministros médicos y quirúrgicos, destinados a 27 hospitales públicos y a más de 1.600 centros de salud de todo el país. A través de los servicios de adquisiciones de UNOPS, la SESAL adquirió medicamentos y suministros médicos a un precio reducido, lo que supuso un ahorro de hasta un 300% de los precios de referencia iniciales.

Además de su trabajo con la SESAL y el IHSS en 2014, UNOPS proporcionó asistencia técnica a la Organización Panamericana de la Salud. UNOPS también apoya a la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán (UPNFM) para adquirir material educativo y apoyar la renovación de las redes de tecnologías de la información y las comunicaciones de la universidad.

UNOPS EN URUGUAY

UNOPS está presente en Uruguay desde 2009. Desde entonces, UNOPS ha estado trabajando con los gobiernos locales, así como con el Gobierno de Uruguay, junto a sus asociados de las Naciones Unidas para la implementación de proyectos de infraestructura y adquisiciones sostenibles, centrándose sobre todo en el sector de la salud.

UNOPS trabaja con la Agencia de Compras y Contrataciones del Estado de Uruguay (ACCE) desde 2012, año de su fundación. UNOPS apoya a la agencia al prestar asistencia técnica sobre el desarrollo de la capacidad mediante el diseño del marco nacional para la profesionalización de las adquisiciones públicas y el apoyo para la planificación estratégica de la ACCE.

Junto con el Centro Interamericano para el Desarrollo del Conocimiento en la Formación Profesional, UNOPS ha desarrollado una matriz nacional de competencias para los compradores públicos y la base para una certificación nacional dirigida a los profesionales del ámbito de las adquisiciones públicas del país. UNOPS también participará en el diseño, el desarrollo de materiales y la implementación de los módulos de capacitación para esta certificación. Asimismo, se desarrolló un programa piloto, el “Certificado básico para compradores públicos”, que se impartirá el próximo año.

El año pasado UNOPS también proporcionó asistencia técnica a la Administración de los Servicios de Salud del Estado de Uruguay (ASSE), que incluyó la gestión de contratos, la revisión de licitaciones y el estudio de diseños de infraestructura para un hospital de Colonia. UNOPS trabajó estrechamente con el personal técnico local al estudiar dichos diseños, aplicando las lecciones aprendidas y las mejores prácticas regionales para el desarrollo de la capacidad. Mediante estas revisiones, se integraron las energías renovables en el diseño, así como mejoras estructurales para aumentar la funcionalidad y reducir los costos de mantenimiento.





Fotografía: LIFT/Jacquetta Hayes

MYANMAR

UNOPS lleva trabajando en Myanmar desde 1996, prestando apoyo a diversas iniciativas en materia de salud y seguridad alimentaria por todo el país. Este apoyo ha incluido administrar los fondos y prestar servicios de seguimiento y supervisión para el [Fondo fiduciario para los medios de vida y la seguridad alimentaria](#) (LIFT), además de actuar como organismo gestor de los recursos del [Fondo para los Tres Objetivos de Desarrollo del Milenio](#) (Fondo 3 ODM), que respalda la prestación de servicios de salud en el país, en colaboración con el Ministerio de Salud. UNOPS también es el Receptor principal del [Fondo Mundial de lucha contra el SIDA, la tuberculosis y la malaria](#), así como de la [Iniciativa Regional sobre la Resistencia a la Artemisinina](#) (RAI), que trabaja para combatir la propagación de la malaria. A través de la participación de UNOPS en estas tres iniciativas, más de 33.000 habitantes de Myanmar recibieron capacitación en técnicas de prevención sanitaria en 2014.

Izquierda: En Myanmar, los agricultores de arroz se enfrentan a limitaciones considerables para su productividad, como la falta de acceso a semillas de calidad y la escasez de mano de obra cualificada. El Fondo fiduciario para los medios de vida y la seguridad alimentaria (LIFT) y UNOPS trabajan juntos para abordar estos desafíos a través de un programa de educación para agricultores.

Fotografía: LIFT



Izquierda: Las actividades del LIFT se dirigen a pequeños agricultores y campesinos desfavorecidos sin tierras en Myanmar mediante la financiación de proyectos que les ayudan a incrementar sus ingresos, mejorar su nutrición y seguridad alimentaria y vivir en mejores condiciones.

Fotografía: LIFT

ASOCIADOS

LIFT: Australia, Dinamarca, los Estados Unidos de América, Francia, Irlanda, Nueva Zelandia, los Países Bajos, el Reino Unido, Suecia, Suiza y la Unión Europea

APOYO A LA SEGURIDAD ALIMENTARIA Y A LA AGRICULTURA SOSTENIBLE EN MYANMAR

El LIFT apoya los esfuerzos del país para alcanzar el [primer Objetivo de Desarrollo del Milenio](#): reducir a la mitad el número de personas que viven en la pobreza y pasan hambre.

Las actividades del LIFT se dirigen a familias de pequeños agricultores y campesinos desfavorecidos sin tierras mediante la financiación de proyectos que les ayudan a incrementar sus ingresos, mejorar su nutrición y seguridad alimentaria y vivir en mejores condiciones. Los proyectos del LIFT ofrecen oportunidades para el crecimiento sostenible, cosechas de calidad, acceso mejorado e innovador a créditos, cadenas de valor y mercados, a la vez que desarrollan la capacidad de las personas para hacer frente a los obstáculos y a los cambios. El fondo también realiza investigaciones fiables para mejorar el diseño de los programas e informar sobre la elaboración de políticas en beneficio de los desfavorecidos.

En 2014, un total de 11 donantes apoyaron al LIFT: Australia, Dinamarca, los Estados Unidos de América, Francia, Irlanda, Nueva Zelandia, los Países Bajos, el Reino Unido, Suecia, Suiza y la Unión Europea. Con especial énfasis en la eficacia de la ayuda, se han aportado 206 millones USD para apoyar más de 90 proyectos en Myanmar. El LIFT trabaja activamente en más de la mitad de los municipios del país y ha llegado a 2,7 millones de personas, casi el 5% de la población.

AGRICULTORES PREPARADOS ANTE EL CAMBIO CLIMÁTICO

El LIFT financia diferentes proyectos para “servicios de extensión agrícola” o capacitación y acceso a nuevas tecnologías innovadoras. Estos proyectos ofrecen a pequeños agricultores los conocimientos necesarios para estar preparados ante condiciones climáticas

cambiantes. Un proyecto que está mostrando resultados considerables es el del asociado Proximity Designs: su equipo de servicios de asesoramiento agrícola ha identificado el momento adecuado en el que los agricultores pueden lograr plantar un segundo cultivo anual en zonas con alta concentración de sal del delta de Ayeyarwady. Con este segundo cultivo, los ingresos de los agricultores se han duplicado de manera eficaz.

Las sequías en la zona seca del país están teniendo repercusiones en el delta de Ayeyarwady. Al haber menos agua en los ríos, la sal del mar invade los cauces fluviales, lo que afecta a las zonas agrícolas. Como el arroz es sensible a la salinidad, regar los campos de arroz con agua demasiado salina puede provocar la pérdida total del cultivo.

El equipo de servicios de asesoramiento agrícola está demostrando que si los agricultores plantan su primer cultivo a principios de año y usan una variedad de arroz que crece más rápido para el segundo cultivo, pueden aprovechar al máximo ambos cultivos antes de que la salinidad del agua sea demasiado alta. La clave está en el momento de regar el segundo cultivo, ya que solo es seguro hacerlo cuando la marea está más baja y la salinidad no es alta.

El equipo de servicios de asesoramiento agrícola ha elaborado un calendario gráfico lunar sencillo para que los agricultores puedan regar sus cultivos de manera eficaz. Hasta la fecha, más de mil agricultores han logrado plantar segundos cultivos, incrementando así sus ingresos y mejorando sus conocimientos y destrezas. El método puede reproducirse en cualquier lugar de la región y contribuye a que los medios de vida sean más seguros y sostenibles para la población local.





Fotografía: UNOPS/Aleksandar Jocić

SERBIA

UNOPS presta apoyo en materia de desarrollo sostenible en Serbia desde 2001, ofreciendo servicios de gestión de proyectos, infraestructura, adquisiciones, recursos humanos y asesoramiento. Los proyectos se centran en mejorar la gobernanza, los medios de vida de las comunidades vulnerables, las infraestructuras sanitarias y educativas, el abastecimiento de agua y la gestión de residuos.

En 2014, UNOPS ejecutó proyectos en Serbia valorados en más de 14 millones USD. Entre ellos, se encuentra el proyecto más grande realizado en el país, la [Asociación Europea con el Programa de Municipios](#) (EU PROGRES), financiado por la Unión Europea y los Gobiernos de Suiza y Serbia.

Izquierda: La Directora Ejecutiva de UNOPS, Grete Faremo, en una reunión con representantes del Gobierno durante su primera visita oficial a Serbia a principios de 2015.

Fotografía: Igor Pavićević



Izquierda: Una de las viviendas que UNOPS reconstruyó para las familias serbias afectadas por las inundaciones de 2014.

Fotografía: Igor Pavićević

ASOCIADOS

EU PROGRES, la Unión Europea y los gobiernos de Canadá, Francia, Noruega, Serbia y Suiza

RECONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN SERBIA

Después de las inundaciones y los desprendimientos que devastaron ciudades y pueblos en toda Serbia en mayo de 2014, UNOPS ha trabajado con sus asociados para reconstruir hogares y escuelas, ayudando así a las familias a volver a la normalidad.

Murieron 34 personas y otras 32.000 se vieron obligadas a abandonar sus hogares a causa del desastre natural más grave que ha sufrido la región en 120 años. La oficina de UNOPS en Serbia está implementando proyectos de rehabilitación y prevención frente a inundaciones para ayudar a restablecer las condiciones de vida y garantizar que las zonas estén mejor preparadas en caso de inundaciones futuras.

UNOPS rehabilitó 12 escuelas, seis kilómetros de carreteras pavimentadas, dos instalaciones sanitarias, un centro comunitario y 275 viviendas privadas en 2014. Asimismo, adquirió 60.260 kilogramos de productos para el control de mosquitos, que se distribuyeron en 63 municipios del país, en un intento por mitigar la propagación de infecciones y enfermedades transmitidas por el agua.

Además de apoyar el Programa de rehabilitación tras las inundaciones de Serbia, UNOPS también está implementando el programa EU PROGRES, cuyo objetivo es desarrollar 34 municipios subdesarrollados en el sudeste y el sudoeste del país, así como proyectos que fomenten la inclusión de comunidades vulnerables.

«Nos comprometemos a apoyar a aquellas personas que lo necesitan. En Serbia, estamos trabajando en seis proyectos valorados en más de 45 millones EUR, entre los que se incluye un proyecto para reparar la infraestructura dañada por las inundaciones de 2014 y renovar hogares y escuelas para que miles de niños puedan reanudar sus estudios», afirmó la Sra. Faremo durante una visita a Belgrado a principios de 2015.

La Sra. Faremo expresó la determinación de UNOPS para seguir respaldando al Gobierno de Serbia, con el apoyo financiero de la Unión Europea y los gobiernos de Canadá, Francia, Noruega, el Reino Unido y Suiza.



«**Al educar a una niña,
educamos a la nación».**

*Kongor Deng Kongor,
Director General del Ministerio de
Educación del estado de Lagos*



Fotografía: UNOPS/Jonathan Buckingham

SUDÁN DEL SUR

En 2014, UNOPS apoyó a sus asociados en el diseño, la construcción y la rehabilitación de infraestructura física y prestó asistencia operacional al Gobierno y a organizaciones de desarrollo en el país mediante la ejecución de proyectos valorados en más de 69 millones USD.

UNOPS continúa apoyando a sus asociados humanitarios para mejorar el acceso a servicios básicos, como el suministro de agua y alimentos para las personas desplazadas por conflictos y desastres naturales.

***Izquierda:** El acceso a productos de higiene asequibles es un factor clave para que las niñas asistan a la escuela. Para abordar este problema, las mujeres locales recibieron capacitación en la producción de toallas sanitarias.*

Fotografía: UNOPS



Izquierda: Gracias a la ayuda de un proyecto financiado por Italia, las niñas de los estados de Lagos y Ecuatoria Oriental cuentan ahora con acceso a unas instalaciones educativas mejoradas, de manera que es menos probable que abandonen la escuela.

Fotografía: UNOPS

ASOCIADO

Gobierno de Italia

PROMOCIÓN DE LA EDUCACIÓN PRIMARIA PARA NIÑAS EN SUDÁN DEL SUR

Gracias al acceso a instalaciones educativas mejoradas, un mayor número de niñas de los estados de Lagos y Ecuatoria Oriental de Sudán del Sur pueden continuar sus estudios.

UNOPS gestionó un proyecto financiado por Italia para construir y renovar escuelas, capacitar a profesores y trabajadores locales, fomentar la sensibilización e involucrar a las comunidades, lo que benefició a más de 6.000 estudiantes locales.

El país presenta uno de los índices más bajos de finalización de la educación primaria del mundo, menos del 10% en 2009, según el Sistema de Información sobre la Gestión de la Educación. Las niñas se enfrentan a los obstáculos más desafiantes para asistir a la escuela de manera regular, como el matrimonio a una edad temprana, entre otros.

Las nuevas instalaciones, que incluyen 14 escuelas equipadas, pozos con agua fresca y potable y baños separados para niñas y niños, ayudan a crear un entorno limpio y seguro para estudiantes y profesores. Se contrató y capacitó a trabajadores locales en la construcción y mantenimiento de estas instalaciones y hasta 200 profesores recibieron formación sobre métodos de enseñanza adaptados a los estudiantes.

Con el objetivo de mejorar la seguridad alimentaria para las familias de la región, se crearon huertos en los terrenos disponibles junto a las escuelas que continúan

proporcionando comidas a alumnos y profesores, además de ingresos adicionales. Las comunidades locales participaron a lo largo del proyecto para asegurar que se ofreciesen los resultados a largo plazo más positivos y se abordasen los problemas de la comunidad. Por ejemplo, el acceso a productos de higiene asequibles se identificó como un factor clave para que las niñas asistiesen a la escuela. Para abordar esta necesidad, una amplia comunidad de mujeres locales recibieron capacitación en la producción de toallas sanitarias, a las que las niñas tienen acceso de manera gratuita o a un costo reducido.

Otro aspecto relevante del proyecto fue la publicación de una revista que animaba a las niñas a ser líderes en sus comunidades y fomentaba la creación de grupos femeninos, asociaciones de padres y profesores y talleres sobre salud e higiene para las alumnas y sus madres.

A través de la integración de un enfoque polifacético para abordar los problemas subyacentes del bajo índice de asistencia escolar, especialmente de las niñas, el proyecto ha ayudado a reducir el número de alumnas que abandonan la escuela antes de octavo curso en un 39% en las zonas beneficiarias. La asistencia escolar general ha aumentado en más de un 30%. Ahora, los estudiantes de los estados de Lagos y Ecuatoria Oriental pueden acceder a instalaciones mejoradas y los padres se muestran más dispuestos a que sus hijos vayan a la escuela.





Fotografía: UNOPS

SRI LANKA

En 2014, UNOPS ayudó a sus asociados a ejecutar proyectos adaptados en materia de desarrollo social y económico valorados en más de 4,5 millones USD en Sri Lanka. Desde la construcción de escuelas y hospitales hasta instalaciones de gestión de residuos, los proyectos en el país ayudan a desarrollar la capacidad nacional al involucrar a las contrapartes y contratistas locales. Nuestros servicios de asesoramiento continúan ayudando a las autoridades locales a mantener los nuevos sistemas y a fomentar la sensibilización sobre los recursos en las comunidades.

Desde Sri Lanka, UNOPS también ofrece apoyo técnico, operacional y administrativo de calidad a otros cuatro países miembros de la Asociación de Cooperación Regional para Asia Meridional: Bangladesh, Bhután, Maldivas y Nepal.

Izquierda: Cerca de 7.000 niños del distrito de Kilinochchi de Sri Lanka tienen acceso a un entorno seguro de aprendizaje gracias a un proyecto de UNOPS financiado por el Organismo de Cooperación Internacional de Corea (KOICA).

Fotografía: UNOPS/Eranda Wijewickrama



Izquierda: Las nuevas instalaciones escolares, que se entregaron en 2014, incluyen 110 aulas y 16 laboratorios de ciencias y de informática.

Fotografía: UNOPS/Eranda Wijewickrama

ASOCIADO

[Organismo de Cooperación Internacional de Corea](#) (KOICA)

APRENDIZAJE EN UN ENTORNO MÁS SEGURO PARA LOS NIÑOS DE SRI LANKA

Las nuevas instalaciones escolares facilitan el acceso a servicios educativos en un entorno seguro a unos 7.000 niños del distrito de Kilinochchi, al norte de Sri Lanka.

Gracias a la financiación del Organismo de Cooperación Internacional de Corea (KOICA) y en asociación con el Ministerio de Educación de Sri Lanka, UNOPS gestionó la construcción de edificios de aulas e instalaciones sanitarias nuevas en 12 escuelas del distrito. Las nuevas instalaciones, que se entregaron en 2014, incluyen 110 aulas y 16 laboratorios de ciencias y de informática. El proyecto también proporcionó tres conjuntos de viviendas para el personal, que incluían nueve dormitorios y tres estancias para familias.

Anteriormente muchas escuelas del distrito usaban cobertizos provisionales y la sombra de los árboles para impartir clases y celebrar reuniones, lo que a menudo exponía a los niños y profesores a polvo, lluvia y viento. Tampoco había instalaciones adecuadas de aseos ni baños, especialmente para las alumnas.

Las nuevas instalaciones incorporaron diseños sostenibles que maximizan el uso de luz y ventilación naturales. Los edificios respetuosos con el medio ambiente emplearon hormigón armado para las vigas de apoyo en las zonas costeras, reduciendo así el efecto

del óxido. Se instalaron rampas para que las personas con discapacidad pudieran acceder a los edificios de las aulas y se construyeron instalaciones de baños separados para las alumnas y los estudiantes con discapacidad con el objetivo de aumentar su privacidad.

«Los lavamanos recién construidos son los primeros de este tipo en la escuela. Han introducido una práctica muy saludable entre los niños pues ahora se lavan las manos antes y después de comer», afirmó el director de una escuela.

Las viviendas para el personal en tres divisiones del distrito se han diseñado para albergar a 72 profesores, que antes tenían que recorrer grandes distancias para llegar a su trabajo. El alojamiento está equipado con camas, mesas e instalaciones sanitarias.

El proyecto se completó por debajo del presupuesto acordado y UNOPS empleó los fondos restantes en actividades adicionales, como la adquisición de equipos para las escuelas.

Las nuevas instalaciones escolares junto con el nuevo plan de estudios han llevado a que muchas escuelas reciban una mejor calificación por parte del Ministerio de Educación.



ÁFRICA OCCIDENTAL

UNOPS EN LIBERIA

En Liberia, UNOPS respaldó al Ministerio de Salud del país en la adquisición de emergencia de vehículos de máxima necesidad. UNOPS adquirió diez ambulancias y diez camionetas para trasladar a personas afectadas y transportar suministros médicos, y prestó apoyo al Banco Mundial en materia de respuesta rápida.

UNOPS EN SIERRA LEONA

UNOPS ha trabajado conjuntamente con el Centro Nacional de Respuesta contra el Ébola y la Misión de las Naciones Unidas para la Respuesta de Emergencia al Ébola para luchar contra el brote de la enfermedad en Sierra Leona. Este apoyo incluyó la adquisición de 23 camionetas, nueve ambulancias y nueve carros fúnebres gracias a la financiación del Fondo Fiduciario de Asociados Múltiples.

UNOPS EN GUINEA

En 2014, UNOPS continuó trabajando con la Unión Europea en proyectos de prevención de conflictos en el país mediante la reinserción de antiguos militantes en la sociedad civil y la participación de jóvenes desempleados en servicios comunitarios. Con financiación de la Unión Europea, UNOPS ayudó a mejorar las condiciones sanitarias para la población de Conakry a través de la recolección y gestión de residuos y aguas residuales.

Izquierda: UNOPS adquirió nueve ambulancias, 23 camionetas y nueve carros fúnebres a través de procedimientos de adquisiciones de emergencia para ayudar al Centro Nacional de Respuesta contra el Ébola en Sierra Leona. Las ambulancias y otros vehículos se adquirieron en colaboración con la Misión de las Naciones Unidas para la Respuesta de Emergencia al Ébola y gracias a la financiación del Fondo Fiduciario de Asociados Múltiples.

Fotografía: UNOPS/Elise Beacom



Izquierda: Centro de tratamiento del Ébola en Nzérékoré (Guinea). UNOPS está ayudando a los gobiernos a crear un entorno más seguro para las personas afectadas por el Ébola.

Fotografía: Naciones Unidas/Martine Perret

ASOCIADOS

La [OMS](#), el [Banco Mundial](#) y gobiernos nacionales

REDUCCIÓN A CERO DEL NÚMERO DE CASOS:

APOYO A LA RESPUESTA AL ÉBOLA Y A LA RECUPERACIÓN TEMPRANA EN ÁFRICA OCCIDENTAL

Los primeros brotes del virus del Ébola, una enfermedad grave y a menudo mortal, se produjeron en marzo de 2014 en África Occidental. El brote actual es el de mayor duración desde el descubrimiento de la enfermedad en 1976, pues más de 10.715 personas habían fallecido en abril de 2015 a causa del Ébola.

Desde octubre de 2014, UNOPS ha apoyado las actividades internacionales de emergencia para luchar contra el brote del virus del Ébola en África Occidental mediante la prestación de servicios de adquisiciones y apoyo logístico.

En Liberia, UNOPS se asoció con la OMS para ayudar al Ministerio de Salud y Bienestar Social en la adquisición de emergencia de vehículos de máxima necesidad.

UNOPS adquirió 19 ambulancias adicionales para trasladar a personas afectadas y prestó apoyo a la Fundación Bill y Melinda Gates en materia de mecanismos de respuesta rápida.

UNOPS seguirá apoyando en 2015 los esfuerzos de recuperación temprana de los efectos del Ébola gracias a la financiación del Banco Mundial y en estrecha colaboración con la Misión de las Naciones Unidas para la Respuesta de Emergencia al Ébola. UNOPS ha ampliado su asistencia para ayudar a los gobiernos de Guinea, Liberia y Sierra Leona con el objetivo de abordar las necesidades de las comunidades y de los trabajadores sanitarios afectados por la crisis, en el marco de otras iniciativas de recuperación más amplias llevadas a cabo en la región.

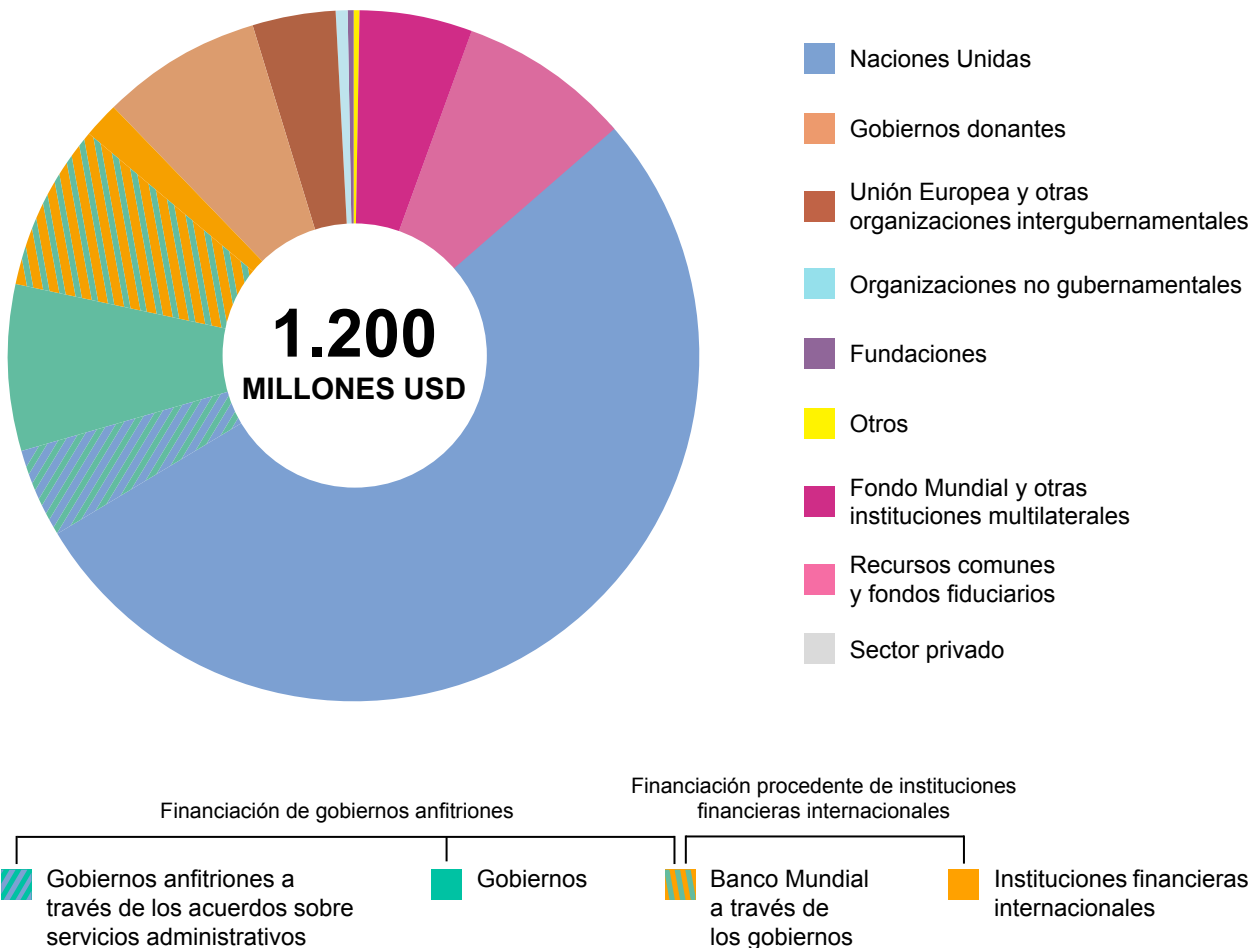
NUESTRAS PRIORIDADES

CON QUIÉN TRABAJAMOS

GASTOS DE EJECUCIÓN POR GRUPO DE ASOCIADOS

De conformidad con la [resolución 65/176 de la Asamblea General](#), UNOPS puede actuar como proveedor de servicios para diversos organismos del ámbito humanitario, del desarrollo y de la consolidación de la paz, como las Naciones Unidas, gobiernos, instituciones intergubernamentales, instituciones financieras internacionales y regionales, fundaciones, el sector privado y organizaciones no gubernamentales, entre otros.

En 2014, UNOPS apoyó más de 1.200 proyectos valorados en 1.200 millones USD en nombre de dichos asociados. Esta visualización muestra los gastos de ejecución según el tipo de asociado.



LO QUE NUESTROS ASOCIADOS DICEN DE NOSOTROS

«Calidad excelente, profesionalidad y colaboración».

*Alessandra Cabras, Oficial
de Asuntos Políticos,
Departamento de Asuntos
Políticos, Oficina del Asesor
Especial del Secretario
General en Myanmar*

«La respuesta para los desafíos complejos de la implementación de proyectos».

*Mahir Aliyev, Coordinador
Regional, Programa de las
Naciones Unidas para el Medio
Ambiente, Oficina Regional
para Europa*

«Una buena plataforma para prestar servicios y desarrollar la capacidad de países pobres, frágiles y con una capacidad limitada».

*Luquan Tian, Especialista
superior en transporte, Banco
Mundial*

«Una organización que se pone manos a la obra y hace su trabajo».

*Fulgencio Garrido Ruiz,
Funcionario para Sudán y
Sudán del Sur, Dirección
General de Cooperación
Internacional y Desarrollo
(DG DEVCO) de la Comisión
Europea*

ASOCIACIONES

Las asociaciones sólidas son la base de nuestro trabajo y un pilar del [Plan estratégico de UNOPS para el período 2014-2017](#). Nuestro objetivo es participar en asociaciones colaborativas para fomentar el desarrollo sostenible, con énfasis en el intercambio de conocimientos especializados sobre infraestructura, gestión de proyectos y adquisiciones. Nuestros asociados deciden trabajar con nosotros para complementar o ampliar sus propias capacidades, reducir riesgos, contar con un asesor imparcial y competente y mejorar la eficiencia, la celeridad, la calidad o la eficacia en función de los costos.

Como organización sin ánimo de lucro, UNOPS está muy motivada para cumplir con las expectativas de sus asociados, mientras que nuestra función como proveedor de servicios significa que las prioridades y las necesidades de nuestros asociados determinan el alcance, el objetivo y la ubicación de nuestro trabajo. UNOPS apoya operaciones en más de 80 países.



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

Solo será posible alcanzar los ODS mediante una asociación mundial entre organizaciones de las Naciones Unidas, gobiernos, organizaciones no gubernamentales y el sector privado. Como se describe en el [Plan estratégico para el período 2014-2017](#), UNOPS está firmemente comprometida con el trabajo con diferentes actores para aumentar la eficiencia y la innovación y fomentar la colaboración, al mismo tiempo que actuamos como un elemento de apoyo activo de los [ODS](#), como parte de la agenda de desarrollo posterior a 2015.

GESTIÓN DE ASOCIADOS CLAVE

La gestión de asociados clave permite que UNOPS amplíe y refuerce sus relaciones con los asociados más valorados. Mediante un proceso sistemático para gestionar y analizar estas relaciones, UNOPS busca aumentar la calidad y el valor añadido de nuestros proyectos conjuntos, así como garantizar la satisfacción de los asociados. Ya sea a partir de las asociaciones existentes o futuras, UNOPS asegura que la comprensión mutua y la búsqueda de metas comunes subrayen todas nuestras relaciones.

COLABORACIÓN CON NUESTROS ASOCIADOS

Para trabajar con nuestros asociados y responder a sus necesidades, UNOPS cuenta con oficiales de asociaciones y oficinas de enlace en ciudades como Bruselas, Ginebra, Nairobi, Nueva York y Washington D. C. Nuestros oficiales actúan como conexión con los asociados a nivel de la sede, por ejemplo con la Unión Europea, el Gobierno de Japón, la Secretaría de las Naciones Unidas, los organismos de las Naciones Unidas con sede en Nueva York y Ginebra, el Banco Mundial y la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional.

COLABORACIÓN CON EL SECTOR PRIVADO

UNOPS reconoce que la manera en que la comunidad internacional aborda, financia y se involucra en el ámbito del desarrollo está evolucionando, especialmente en áreas como la financiación innovadora e inclusiva, la gobernanza económica global y el desarrollo de la capacidad, como se debatió en la [Tercera Conferencia Internacional sobre Financiación para el Desarrollo en Addis Abeba \(Etiopía\)](#) en julio de 2015.

Establecer asociaciones con entidades del sector privado ofrece determinadas ventajas en el contexto económico mundial actual, por ejemplo:

- Capacidad para movilizar recursos adicionales a medida que se reduce la asistencia oficial para el desarrollo
- Prestación de una mayor cantidad de servicios a los asociados
- Enfoques nuevos e innovadores y acceso a nuevas tecnologías
- Ayuda para que los asociados integren la sostenibilidad en su propio trabajo
- Incremento de la eficacia en función de los costos y la eficiencia

Como resultado, la colaboración entre organizaciones internacionales y el sector privado es cada vez más dinámica y centrada en la agenda de desarrollo.

Izquierda: En nombre del Gobierno de Japón, UNOPS entregó cuatro nuevas ambulancias paramédicas a la Dirección General de Defensa Civil de Jordania en 2014 para ayudar a la población de las ciudades de Mafraq, Irbid y Zarqa.

Fotografía: UNOPS

CASO PRÁCTICO:

SERVICIO DE LAS NACIONES UNIDAS DE ACTIVIDADES RELATIVAS A LAS MINAS (UNMAS)

UNMAS colabora con otros 14 departamentos, organismos, programas y fondos de las Naciones Unidas para garantizar una respuesta eficaz, proactiva y coordinada ante los problemas que suponen las minas terrestres y los restos explosivos de guerra, incluidas las municiones de racimo.

En 2014, UNOPS respaldó la labor realizada por UNMAS y sus asociados en 17 países y territorios en los ámbitos de las actividades relativas a las minas, la gestión de explosivos en el marco de tareas humanitarias y de estabilización, la ampliación de la capacidad de los agentes nacionales y las misiones de las Naciones Unidas y la gestión de armas y municiones. UNOPS prestó servicios de gestión de recursos humanos, adquisiciones, contratación y gestión de subsidios, así como apoyo técnico y operacional y servicios financieros y legales.

Por un valor total de unos 230 millones USD, UNOPS ayudó a su principal asociado, UNMAS, a producir diversos resultados en:

AFGANISTÁN

En Afganistán se destruyeron 12.695 minas antipersonales, 522 minas antitanques, 24 artefactos explosivos improvisados abandonados, 180.018 municiones sin detonar y 113.121 municiones de armas pequeñas. Asimismo, se proporcionó información sobre el riesgo de las minas a más de 700.000 ciudadanos de todo el país.

DARFUR

En Darfur se impartió formación profesional a 20 personas con discapacidad causada por restos explosivos de guerra. Se formó a 190 personas, entre ellas 25 mujeres, en la fabricación de equipos auxiliares para personas con discapacidad, lo que culminó en la producción local de 500 muletas y cien piezas para sillas de ruedas.

UNMAS RECIBE UN PREMIO DE LAS NACIONES UNIDAS POR UN PROYECTO EN HAITÍ

Un proyecto de UNMAS en Haití, “Desarrollo de máquinas móviles de destrucción de armas”, ejecutado con el apoyo de UNOPS, fue galardonado con el premio a la innovación en la decimocuarta ceremonia anual de los Premios ONU 21, celebrada en la sede de las Naciones Unidas el 24 de octubre de 2014. El premio a la innovación fue una de las cinco categorías del pasado año. El proyecto “Desarrollo de máquinas móviles de destrucción de armas” fue uno de los cuatro finalistas en esta categoría, en la que también se encontraba otro proyecto de UNMAS: “Remodelación del Programa de UNMAS en Afganistán”.

MALÍ

En Malí se realizó un reconocimiento de un total de 786 aldeas y zonas de peligro potencial, lo que culminó en la destrucción segura de 347 restos explosivos de guerra y 57.762 municiones de armas pequeñas. Además, se facilitó información sobre el riesgo de las minas a un total de 24.263 personas, de las cuales casi un 50% eran mujeres y niñas.

PALESTINA

En Palestina UNMAS implementa programas en Gaza y Cisjordania. En Gaza, las actividades de desminado en las escuelas permitieron retomar las clases a 250.000 alumnos y en Cisjordania se procedió a la remoción de minas terrestres en un área de 71.619 metros cuadrados.

REPÚBLICA CENTROAFRICANA

En la República Centroafricana se procedió al almacenamiento seguro de más de cien toneladas de municiones y a la destrucción de siete toneladas de municiones en mal estado. De las 2.684 armas obsoletas puestas bajo custodia, 790 fueron destruidas por 12 miembros de la Gendarmería y del ejército nacional que habían recibido capacitación en el uso de cizallas para la destrucción de armas.

REPÚBLICA DEMOCRÁTICA DEL CONGO

En la República Democrática del Congo se procedió a la retirada y destrucción de un total de 26.805 restos explosivos de guerra y de 74 minas terrestres. Dos de los asociados nacionales encargados de la ejecución apoyaron una iniciativa de “formación de formadores”, orientada a capacitar a 1.832 profesores de enseñanza primaria para que puedan informar sobre el riesgo que suponen las minas.

SOMALIA

En Somalia se proporcionó formación, equipos y orientación a la unidad de eliminación de municiones explosivas de las Fuerzas de Policía de Somalia. Tras la capacitación recibida en eliminación de artefactos explosivos improvisados, dichas Fuerzas constituyen actualmente el equipo de respuesta inicial encargado de atender las órdenes de eliminación en Mogadiscio y Baidoa.

« La reducción del riesgo de desastres es una de las principales prioridades en nuestro trabajo para frenar el aumento de las pérdidas económicas y humanas. Su impacto puede ser catastrófico para la reducción de la pobreza».

*Ban Ki-moon,
Secretario General de
las Naciones Unidas*

« Nuestra estrategia para la reducción del riesgo de desastres tiene por objetivo asegurar que UNOPS cuente con una cultura basada en la evaluación de los riesgos completamente integrada en todas nuestras actividades alrededor del mundo».

*Grete Faremo,
Secretaria General Adjunta y
Directora Ejecutiva de UNOPS*

REDUCCIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES Y RESILIENCIA

La reducción del riesgo de desastres busca aumentar la resiliencia ante peligros naturales como terremotos, inundaciones y ciclones a través de la identificación y la gestión eficaz de los riesgos.

En la práctica, esto se consigue mediante la creación de una cultura basada en la evaluación de riesgos, estableciendo procesos de análisis de riesgos y de vulnerabilidad, mejorando la capacidad y la tecnología y facilitando el acceso a la información sobre riesgos.

En consonancia con el llamamiento del Secretario General Ban Ki-moon para ampliar los esfuerzos de las Naciones Unidas en el ámbito del refuerzo de la resiliencia, en 2014 UNOPS estableció una estrategia de reducción del riesgo de desastres para la resiliencia (DRR4R) con el objetivo de ajustar sus proyectos a los compromisos de la organización con los marcos mundiales actuales y futuros, entre ellos:

- El [Plan de acción de las Naciones Unidas sobre la reducción del riesgo de desastres para la resiliencia](#) (DRR4R)
- El [Marco de Acción de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030](#) (SFDRR)
- Los [Objetivos de Desarrollo Sostenible \(ODS\) posteriores a 2015](#)
- La [Cumbre Humanitaria Mundial de 2016](#)

La estrategia de UNOPS de reducción del riesgo de desastres para la resiliencia (DRR4R) se presentó en la [Tercera Conferencia Mundial sobre la Reducción del Riesgo de Desastres](#),

celebrada en la ciudad de Sendai (Japón) en marzo de 2015. Antes de que tuviera lugar la conferencia, UNOPS fue seleccionada para presidir la [Plataforma Internacional para la Recuperación](#) en 2015, una decisión que fue ampliamente aceptada por otros organismos como un paso positivo para impulsar el programa de recuperación.

El refuerzo de mecanismos internacionales como la Plataforma Internacional para la Recuperación ha sido reconocido en el Marco de Acción de Sendai como un aspecto importante para facilitar el intercambio de conocimientos entre países y partes interesadas.

El Marco de Acción de Sendai presenta cuatro áreas prioritarias:

- Comprensión del riesgo de desastres
- Refuerzo de la gobernanza en materia de riesgo de desastres para gestionar el riesgo de desastres
- Inversión en la reducción del riesgo de desastres para la resiliencia
- Mejora de la preparación ante desastres para conseguir una respuesta eficaz y una mejor reconstrucción en la recuperación y rehabilitación

CÓMO PUEDE AYUDAR UNOPS

UNOPS se esfuerza por aumentar la resiliencia de las naciones y las comunidades mediante la integración, en toda la organización, de una cultura basada en la evaluación de riesgos. En cada una de las áreas prioritarias del Marco de Acción de Sendai, UNOPS tiene un papel importante en la realización de evaluaciones de infraestructura; la identificación y búsqueda de información sobre riesgos; el desarrollo de la capacidad local mediante la prestación de ayuda sobre planificación estratégica para ayudar a los asociados a entender las interdependencias de los sistemas de infraestructura crítica; la prestación de apoyo en procesos posteriores a desastres e inversiones en el desarrollo de infraestructura; la planificación de inversiones en el desarrollo de sistemas de infraestructura; el diseño basado en la evaluación de los riesgos y en la incorporación de la estrategia de UNOPS de reducción del riesgo de desastres para la resiliencia (DRR4R); así como el diseño y la construcción de infraestructura más resiliente y mejores estrategias de reconstrucción de escuelas, hospitales y carreteras.

Al identificar o eliminar los riesgos, UNOPS puede garantizar que sus proyectos contribuyan al desarrollo de infraestructuras más sostenibles. En aquellos supuestos en los que no sea posible eliminar los riesgos, deberá mejorarse la labor de gestión y mitigación de estos.

La estrategia de UNOPS de reducción del riesgo de desastres para la resiliencia (DRR4R) también ayudará a UNOPS a identificar y proporcionar servicios que añadan valor a los objetivos de sostenibilidad y resiliencia de los gobiernos anfitriones y otras partes interesadas.

Para que un proyecto pueda ser verdaderamente sostenible y resiliente, debemos tener en cuenta aspectos relacionados con la sostenibilidad, como el impacto del proyecto sobre el medio ambiente, y aspectos relacionados con la resiliencia, como el impacto del medio ambiente sobre el proyecto (también llamado “contexto de riesgo externo”). Estos aspectos son fundamentales para garantizar la resiliencia de los proyectos de nuestros asociados y un entorno de desarrollo posterior a 2015 más sostenible.



CÓMO TRABAJAMOS

MANDATO

El 20 de diciembre de 2010, la Asamblea General de las Naciones Unidas adoptó una resolución en la que los 192 Estados Miembros reafirmaban el mandato de UNOPS y el conjunto de asociados con los que la organización puede trabajar.

La Asamblea destacó la función de UNOPS como recurso central del sistema de las Naciones Unidas en gestión de las adquisiciones y los contratos, así como obras públicas y desarrollo de la infraestructura física, incluidos los servicios de desarrollo de la capacidad.

La resolución también reconoció el potencial del valor añadido que UNOPS puede aportar al prestar servicios eficientes y eficaces en función de los costos a los asociados en el ámbito de la gestión de proyectos, los recursos humanos, la gestión financiera y los servicios comunes o compartidos.

En este contexto, UNOPS actúa como proveedor de servicios para diversos organismos que trabajan en las esferas del desarrollo, la asistencia humanitaria y el mantenimiento de la paz entre los que se incluyen las Naciones Unidas, los gobiernos donantes y receptores, las organizaciones intergubernamentales y no gubernamentales, las instituciones financieras regionales e internacionales, las fundaciones y el sector privado.

***Izquierda:** El devastador terremoto de 2010 en Haití acabó con la vida de 217.300 personas y más de dos millones de haitianos se vieron afectados. Tras el desastre, gracias al liderazgo del Gobierno de Haití y a la participación de miembros de la familia de las Naciones Unidas, UNOPS apoyó un proyecto de reconstrucción a gran escala en la capital del país. Este proyecto ayudó a volver a la normalidad a más de 33.000 familias cuyos barrios quedaron destruidos por el desastre.*

Fotografía: UNOPS/Claude-André Nadon



VALORES: SERVICIO A LOS DEMÁS

Los valores de UNOPS se apoyan firmemente en la Carta de las Naciones Unidas y en los mandatos legislativos de la Asamblea General. Ambos constituyen los cimientos de la cultura institucional de UNOPS y se reflejan en sus políticas, herramientas, productos y servicios. En concreto, fundamentan el firme compromiso de UNOPS de prestar servicios a los demás. Los cuatro valores fundamentales de UNOPS son:

1. Titularidad y capacidad nacional: Respetamos y apoyamos la titularidad nacional y ayudamos a desarrollar la capacidad nacional. Esta es la base de la sostenibilidad.

2. Rendición de cuentas sobre los resultados y transparencia: Garantizamos nuestra propia rendición de cuentas sobre los recursos que nos son confiados y las contribuciones que realizamos a los resultados sostenibles de nuestros asociados. Queremos ayudar a los asociados a ejercer su rendición de cuentas, pues creemos que la transparencia es clave para garantizar la rendición de cuentas y el uso eficiente de los recursos.

3. Asociaciones y coordinación: Reconocemos la importancia de las asociaciones sólidas y la coordinación eficaz entre diversos actores, incluidas las Naciones Unidas, gobiernos, organizaciones no gubernamentales y el sector privado, para garantizar la eficacia y la innovación.

4. Excelencia: Creemos que solo podremos ofrecer valor añadido y contribuir significativamente a los resultados sostenibles de nuestros asociados si nuestras prácticas y nuestro desempeño logran el reconocimiento de estándares internacionales de excelencia y se adaptan adecuadamente a las condiciones locales. Seguiremos buscando la forma de contribuir a la innovación y a la adopción de los más altos estándares de sostenibilidad y calidad dentro de las áreas que abarca nuestro mandato.

Izquierda: La población local acude al primer centro en Indonesia de comunicaciones sobre el clima para intercambiar conocimientos mundiales e intergeneracionales sobre asuntos relacionados con el clima y la preservación ambiental.

Fotografía: UNOPS/John Girsang

ÁREAS DE APOYO

UNOPS tiene tres objetivos que rigen y orientan sus contribuciones a los resultados operacionales de sus asociados y a la consecución por parte de estos de los resultados de desarrollo.

Adaptamos nuestro apoyo a las necesidades de los asociados, ofreciendo una serie de servicios transaccionales, de asesoramiento y de implementación.

Nuestro objetivo es lograr el mejor impacto posible en las comunidades que lo necesitan. Esto implica desarrollar la capacidad, fomentar la sostenibilidad y mejorar la eficacia a todos los niveles.

GESTIÓN DE PROYECTOS

UNOPS aporta sus conocimientos especializados en materia de gestión de proyectos para ayudar a gobiernos y donantes a sacar el máximo partido a sus presupuestos de desarrollo, a menudo en algunos de los entornos más desafiantes del mundo. UNOPS gestiona un portafolio anual de proyectos de unos mil millones USD.

NUESTRO ENFOQUE

UNOPS incorpora las mejores prácticas globales como PRINCE2® y los estándares del Project Management Institute (PMI). Estos estándares están adaptados al entorno del desarrollo y hacen hincapié en controles internos sólidos a través de herramientas de gestión de proyectos, gestión sistemática de las partes interesadas, buena gobernanza y gestión de los beneficios/impactos.

- En 2014, más de 500 miembros del personal de UNOPS recibieron cualificaciones externas en materia de gestión de proyectos.
- En 2014, el 55% de los servicios prestados por UNOPS estuvieron relacionados con servicios en la gestión de proyectos.
- En 2014, UNOPS supervisó más de 200 proyectos en nombre de sus asociados.

INFRAESTRUCTURA

UNOPS ayuda a sus asociados a diseñar, construir, rehabilitar y mantener infraestructuras como escuelas, hospitales, carreteras y puentes en algunos de los entornos más desafiantes del mundo.

NUESTRO ENFOQUE

UNOPS garantiza que sus proyectos sean sostenibles desde una perspectiva social, económica y ambiental ofreciendo las infraestructuras funcionales que mejor se adaptan a las necesidades de las comunidades locales. Proporcionamos servicios de infraestructura en las siguientes áreas: edificios, transporte, energía, gestión de agua y de residuos y tecnologías de la información y las comunicaciones.

- En 2014, el 29% de los servicios prestados por UNOPS estaban relacionados con las infraestructuras, la mitad de los cuales eran servicios relativos a infraestructuras de transporte y un tercio eran servicios relacionados con la construcción de edificios.
- En 2014, UNOPS trabajó en 175 puentes, 4.577 kilómetros de carreteras, dos pistas de aterrizaje, 30 escuelas y 18 hospitales y clínicas.

ADQUISICIONES

UNOPS es un recurso central del sistema de las Naciones Unidas y sus asociados. Hacemos hincapié en una entrega de bienes y servicios eficiente, transparente, eficaz en función de los costos y sostenible. Cada año adquirimos bienes, obras y servicios de gran calidad por valor de unos 800 millones USD en nombre de nuestros asociados.

NUESTRO ENFOQUE

UNOPS se compromete a integrar consideraciones sociales, económicas y ambientales en sus procesos de compra. Nos esforzamos por conseguir los suministros que nuestros asociados necesitan de forma que se fomente el progreso social, el desarrollo económico y la protección ambiental.

- En 2014, UNOPS destinó 669 millones USD a adquisiciones de bienes (un 34%) y servicios (un 66%). Los cinco principales países proveedores fueron Afganistán, Somalia, Sudán del Sur, Dinamarca y Sudán.
- En 2014, UNOPS adquirió 49.000 unidades de maquinaria y equipos y más de 5.500 vehículos.
- En 2014, se gestionaron más de 17,8 millones de suministros médicos, incluida la distribución de aproximadamente 3,6 millones de equipos para diagnósticos.
- En 2014, UNOPS adquirió 44 millones de dosis de medicamentos para el Gobierno de Honduras.

EXCELENCIA

Consideramos que la mejora continua de nuestros conocimientos, habilidades y procesos conduce a los mejores resultados posibles sobre el terreno.

UTILIZACIÓN EFICAZ DE RECURSOS LIMITADOS

Los recursos destinados a proyectos humanitarios, de desarrollo y de consolidación de la paz son a menudo limitados y deben usarse de forma eficaz. Para UNOPS esto significa proporcionar una óptima relación calidad-precio y ser transparentes sobre la forma de invertir el dinero y los resultados obtenidos.

TRANSPARENCIA

Un compromiso claro y activo con la transparencia fomenta la confianza entre UNOPS y todas las partes interesadas, ya sean Estados Miembros, asociados, beneficiarios o el público en general. La transparencia es un proceso que comienza con un compromiso pero requiere atención y esfuerzo constantes.

El [Plan estratégico de UNOPS para el período 2014-2017](#) reafirma nuestro compromiso con la transparencia como uno de los valores fundamentales de UNOPS y reconoce que es esencial para fortalecer nuestra rendición de cuentas y nuestra eficacia.

Publicamos una gran cantidad de información dinámica e interactiva sobre nuestras mil actividades en curso en la plataforma de datos en código abierto data.unops.org, que presenta nuestras operaciones a través de mapas, datos financieros e infografías, y se actualiza a diario.

Publicamos datos operacionales de forma mensual en el formato de la [Iniciativa Internacional para la Transparencia de la Ayuda](#) (IATI), un estándar sobre datos en código abierto que pretende facilitar la búsqueda, la comparación y el uso de información sobre gastos destinados a la ayuda, junto a más de 330 gobiernos, agencias multilaterales, ONG nacionales, organismos del sector público y del sector privado, fundaciones e instituciones académicas.

También formamos parte del consorcio que gestiona y actúa como anfitrión de la Secretaría de la IATI, junto al [PNUD](#), [Development Initiatives](#) y los gobiernos de Ghana y Suecia. Prestamos servicios de asistencia en el ámbito financiero y de la logística para promover los objetivos de la Iniciativa en nombre de sus 65 miembros.

IDENTIFICACIÓN DE LAS MEJORES PRÁCTICAS

UNOPS se compara constantemente con organismos externos y se esfuerza por conseguir certificaciones relevantes y adoptar las mejores prácticas reconocidas a nivel internacional. Esto garantiza que nuestros procesos aumenten activamente la efectividad de los proyectos de nuestros asociados. Muchos de los procesos y servicios de UNOPS ya han sido certificados independientemente por estos organismos externos, incluyendo:



1. Gestión de calidad: En 2011, UNOPS se convirtió en la primera organización de las Naciones Unidas cuyos sistemas de gestión mundial recibieron la certificación ISO 9001.



2. Gestión de proyectos: UNOPS obtuvo la certificación del APMG, el grupo que está detrás de la metodología PRINCE2®, como Organización Acreditada de Consultoría y Organización Acreditada de Capacitación, así como la del Project Management Institute (PMI), como Proveedor Registrado de Educación y Consultora Registrada.



3. Adquisiciones sostenibles: A principios de 2015, UNOPS recibió la categoría oro en la Revisión de adquisiciones sostenibles por el Instituto Colegiado de Adquisiciones y Suministros (CIPS).



4. Construcción respetuosa con el medio ambiente: En 2013, UNOPS obtuvo la certificación ISO 14001 por proyectos de infraestructura llevados a cabo en Afganistán, Kosovo y Palestina.



5. Salud y seguridad: Tres oficinas de UNOPS (Pristina, Jerusalén y Copenhague) recibieron la certificación OHSAS 18001 en julio de 2014, convirtiéndose así UNOPS en una de las primeras organizaciones de las Naciones Unidas en contar con esta certificación.

EMPODERAMIENTO DEL ALTO DESEMPEÑO

Todos los años organizamos programas de capacitación de alto nivel para cientos de miembros de nuestro personal. En 2014, más de 1.400 miembros del personal participaron en nuestras actividades y programas de capacitación, se otorgó cualificación en gestión de proyectos externos a más de 500 miembros del personal, 76 recibieron capacitación sobre contratos de obras de UNOPS en el ámbito de las infraestructuras y se ofreció capacitación externa e interna sobre operaciones de adquisiciones a casi 200 miembros del personal.

DATOS FINANCIEROS DESTACADOS

Estado de los resultados financieros del ejercicio finalizado a 31 de diciembre de 2014 con cifras comparativas del ejercicio finalizado a 31 de diciembre de 2013 (en miles de USD)

	2014	2013	Diferencia (%)
Costos y tasas de apoyo	60.736	65.948	-8%
Ingresos por servicios reembolsables y de asesoramiento	5.564	6.252	-11%
Ingresos varios	4.004	4.690	-15%
Ingresos sin contraprestación	3.816	5.966	-36%
INGRESOS TOTALES	74.120	82.856	-11%
Gastos de gestión	54.928	57.250	-4%
Gastos de servicios	12.048	12.109	-1%
menos: GASTOS TOTALES	66.976	69.359	-3%
Ingresos financieros	1.858	1.728	8%
Beneficios/(pérdidas) por el tipo de cambio	921	(503)	283%
EXCESO NETO DE INGRESOS SOBRE GASTOS	9.923	14.722	-33%

Estado de la situación financiera a 31 de diciembre de 2014 con cifras comparativas a 31 de diciembre de 2013 (en miles de USD)

	2014	2013	Diferencia (%)
Activo corriente*	664.006	674.935	-2%
Activo no corriente**	535.990	387.814	38%
TOTAL ACTIVO	1.199.996	1.062.749	13%
Pasivo corriente	1.051.145	928.978	13%
Pasivo no corriente	70.332	51.015	38%
TOTAL PASIVO	1.121.477	979.993	14%
Ganancias actuariales	12.341	26.501	-53%
Reservas operacionales	66.178	56.255	18%
RESERVAS TOTALES	78.519	82.756	-5%
TOTAL PASIVO Y RESERVAS	1.199.996	1.062.749	13%

* A finales de 2014, el activo corriente incluye inversiones en efectivo y a corto plazo de 596 millones USD.

** A finales de 2014, el activo no corriente incluye inversiones a largo plazo de 534 millones USD.

