



2008

Informe Anual

Unidos en la acción

“UNOPS cumple una función crítica de prestación de servicios de gestión para nuestras operaciones vitales de consolidación de la paz, humanitarias y de desarrollo. He visto muchos ejemplos de la ayuda que prestan esas actividades a aquellos que sufren en regiones convulsionadas del mundo. UNOPS ayuda a los países a emprender la senda hacia un futuro más estable, prestándoles asistencia en la construcción de caminos, escuelas y clínicas, la remoción de minas terrestres, la celebración de elecciones democráticas y muchas otras tareas.

Los aliento a que sigan estrechando sus vínculos con otros miembros del sistema de las Naciones Unidas para que podamos mantenernos realmente ‘unidos en la acción’. Confío asimismo en que ustedes seguirán colaborando eficazmente con los gobiernos, las organizaciones no gubernamentales y las entidades asociadas, entre ellas las instituciones financieras internacionales. El mundo se enfrenta a grandes desafíos y nuestra organización debe dar lo mejor de sí para prestar asistencia a los pueblos a cuyo servicio estamos dedicados.”



Ban Ki-moon

Secretario General de las Naciones Unidas

Discurso pronunciado en la inauguración oficial de la sede de UNOPS en Copenhague, el 25 de mayo de 2009

Índice

Marco general de UNOPS	1
Informe de actividades de 2008	2
Contribuciones de UNOPS.....	2
Qué hacemos	4
Educación.....	5
Respuesta de emergencia y socorro humanitario.....	7
Medio ambiente.....	9
Género.....	11
Gobernanza.....	13
Salud	15
Justicia, seguridad y orden público	17
Desarrollo económico local	19
Obras públicas.....	22
Principales datos financieros de 2008.....	23

La versión completa del Informe Anual de 2008 se encuentra disponible en la siguiente dirección:
www.unops.org/ www.unops.org/annual-report-2008-EB-ES

Marco general de UNOPS

La misión de UNOPS es ampliar la capacidad del sistema de las Naciones Unidas y de sus asociados para ejecutar operaciones de consolidación de la paz, humanitarias y de desarrollo que revisten importancia para las personas necesitadas. Operando en algunos de los entornos más desafiantes del mundo, la visión de UNOPS es satisfacer en todo momento las necesidades de las entidades asociadas, prestándoles servicios de gestión que se ajusten a las más altas normas mundiales de calidad, rentabilidad y celeridad.



En colaboración con la Policía Nacional Haitiana y la Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en Haití, el PNUD encargó a UNOPS ayudar en la rehabilitación de las comisarías de policía.

Creada en 1995 como miembro independiente y autofinanciado del sistema de las Naciones Unidas, UNOPS proporciona experiencia en gestión de proyectos, adquisiciones, recursos humanos y gestión financiera. Mediante la asistencia a organizaciones de las Naciones Unidas, instituciones financieras internacionales y organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, UNOPS contribuye de modo

significativo y tangible a los resultados sobre el terreno.

Por ejemplo, UNOPS ayudó en 2008 a sus entidades asociadas a construir escuelas, carreteras, puentes, clínicas, hospitales, centros penitenciarios y comisarías. Apoyó a las entidades asociadas en la formación de profesores, periodistas, personal sanitario y funcionarios, y organizó actividades formativas para elecciones y casos de desastre. En nombre de sus asociados adquirió bienes como vehículos, material médico y ordenadores a la vez que gestionó fondos y administró miles de pequeñas donaciones.

En 2008, UNOPS dio empleo a casi 6.000 personas y creó además miles de oportunidades de trabajo en las comunidades locales en nombre de sus entidades asociadas. Desde su sede central en Copenhague y su red de cinco oficinas regionales y más de 20 centros de operaciones y proyectos, UNOPS supervisa actividades en más de 60 países.

UNOPS se basa en la rendición de cuentas sobre los resultados y la utilización eficiente de los recursos. Respeto la titularidad y la capacidad nacionales a la vez que trabaja para armonizar los esfuerzos dentro del sistema de las Naciones Unidas y fuera de este.

Informe de actividades de 2008

En 2008 se lograron avances en iniciativas como el saneamiento financiero, la mejora de los controles, el fomento de la confianza de los clientes y la inversión en personal. Entre los elementos más destacados se incluyeron una auditoría “sin reservas” para el bienio anterior y varios acuerdos

Marco general de UNOPS

de cooperación resultantes con las Naciones Unidas, el Banco Mundial y la Unión Europea, así como la fusión parcial con el PNUD/Oficina de Servicios Interinstitucionales de Adquisición (IAPSO).

En 2008, UNOPS canalizó 1.060 millones de dólares a través de la ejecución de proyectos y dedicó 61,9 millones de dólares a su gestión. El nivel sin precedentes de las adquisiciones de negocio, que este año supera los 1.500 millones de dólares, demuestra la creciente confianza de los clientes en la capacidad de UNOPS para contribuir con eficacia a sus objetivos y resultados.

El mayor cliente de UNOPS fue el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), que representó el 47,5% del total de gastos de ejecución,



El proyecto *Afghanistan Conservation Corps* está gestionado por UNOPS en colaboración con el Gobierno de Afganistán.

siendo el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz el segundo mayor cliente, con una proporción del 14,9%. Otros clientes importantes fueron UNICEF y el Banco Mundial.

Se produjo un incremento en la prestación de servicios a gobiernos, que supuso un 20,6% de los gastos de ejecución e incluyó la financiación procedente del Banco Mundial; la Unión Europea; el Fondo Mundial de Lucha contra el SIDA, la Tuberculosis y la Malaria (FMSTM) y la procedente directamente de los gobiernos. Los clientes y asociados gubernamentales más importantes en 2008 fueron los Gobiernos de Afganistán, la India, Perú y Sri Lanka.

Los sectores más destacados fueron: prevención y resolución de conflictos, paz y seguridad (23,0%); salud (18,0%); gobierno y sociedad civil (13,0%); ayuda humanitaria (11,4%); protección general del medio ambiente (10,6%) y transporte y almacenamiento (9,9%). Los principales subsectores fueron: consolidación de la paz después de los conflictos (12,1%), transporte por carretera (8,6%), administración pública (8,5%), remoción de minas terrestres (7,9%), servicios médicos (7,8%) y servicios y asistencia de ayuda material (7,6%).

Contribuciones de UNOPS

La función de UNOPS como proveedor de servicios implica que las prioridades y las necesidades de los clientes determinan el alcance, el contenido y la ubicación de la labor de UNOPS. Al ser la principal entidad de las Naciones Unidas para la ejecución de proyectos de infraestructura física a gran escala en situaciones de consolidación de la paz, UNOPS administró en 2008 una importante cantidad de obras en Iraq, Sudán y la República Democrática del Congo. También llevó a cabo un volumen importante de actividades en Indonesia y Sri Lanka,

Marco general de UNOPS

donde continuó la reconstrucción a largo plazo tras el tsunami de 2004.

En líneas generales, UNOPS supervisó la construcción o rehabilitación de 186 escuelas, 19 clínicas, 15 hospitales, 31 comisarías, 20 cárceles o centros de detención y 14 edificios gubernamentales. UNOPS construyó o rehabilitó 1.318 kilómetros de carreteras pavimentadas y sin pavimentar, más de 100 puentes y drenajes para 3.205 kilómetros de carreteras. En 2007, UNOPS supervisó la construcción o rehabilitación de más de 200 escuelas, 9 cárceles o centros de detención, 27 edificios gubernamentales, 1.361 kilómetros de carreteras y 60 puentes.

UNOPS ayudó a las entidades asociadas a impartir capacitación a más de 2.000 profesores e instructores, 28.000 profesionales sanitarios y varios miles de funcionarios públicos. Más de 45.000 personas recibieron capacitación en materia de preparación para casos de desastre. En Iraq, UNOPS apoyó actividades de educación electoral que llegaron a más de 200.000 personas y ayudó a capacitar a más de 20.000 observadores electorales independientes.

UNOPS participó activamente en las adquisiciones para otros miembros del sistema de las Naciones

Unidas, instituciones financieras internacionales y gobiernos, desde libros escolares hasta vehículos. UNOPS adquirió libros para ayudar a combatir el analfabetismo y ambulancias para mejorar el acceso a los servicios sanitarios para el Gobierno de Perú. A escala mundial, se pidió a UNOPS que adquiriera para los clientes bienes sanitarios por valor de más de 170 millones de dólares, en comparación con los más de 90 millones de dólares de 2007. Las adquisiciones para la educación ascendieron a más de 9,5 millones de dólares, frente a los 34,5 millones de dólares de 2007.

En el sector del medio ambiente, UNOPS ejecutó en 2008 varios programas importantes en materia de biodiversidad y aguas internacionales, y administró más de 3.000 proyectos financiados con pequeñas donaciones cuyos resultados beneficiaron a más de 100 países, niveles semejantes a los de 2007.

Por lo que respecta a la seguridad, UNOPS apoyó al Servicio de las Naciones Unidas de Actividades relativas a las Minas (UNMAS) a la hora de prestar asistencia y apoyo directos a 10 misiones de mantenimiento de la paz y asesoramiento técnico a cuatro misiones de esta índole.



UNOPS construyó o rehabilitó 1.318 kilómetros de carreteras pavimentadas y sin pavimentar en 2008, incluyendo las de la República Democrática del Congo, como parte del Plan de Estabilización que está ejecutando el PNUD.

Qué hacemos



Gobernanza



Educación



Salud



Respuesta de emergencia y socorro humanitario



Justicia, seguridad y orden público



Medio ambiente



Desarrollo económico local



Género



Obras públicas

Educación

UNOPS ayudó a los gobiernos y a otros asociados a promover el Segundo Objetivo de Desarrollo del Milenio, lograr la enseñanza primaria universal, mediante la construcción de escuelas, la capacitación de profesores y la adquisición de equipo educativo.

UNOPS dirigió la construcción y rehabilitación de 186 escuelas. De estas, 88 se erigieron en Indonesia, en Aceh y en la isla Nías como parte de un programa de UNICEF para reconstruir la infraestructura educativa tras el tsunami de 2004. En Myanmar se construyeron 46 escuelas primarias y 6 escuelas de párvulos. Gran parte de ese trabajo se realizó a petición del PNUD y los Gobiernos de Australia, Nueva Zelandia, el Reino Unido y Suecia.

En la República Democrática del Congo, UNOPS supervisó la construcción y rehabilitación de 20 escuelas primarias financiadas por el Banco Mundial, mientras que en Sudán dirigió la construcción y rehabilitación de 13 escuelas y una instalación destinada a la capacitación de profesores para el Gobierno de Sudán, financiada por la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional. En Sri Lanka se construyeron o rehabilitaron 11 escuelas en nombre de UNICEF y en Perú se rehabilitaron dos escuelas secundarias para el Gobierno.

UNOPS prestó asistencia a los clientes mejorando las instalaciones existentes, erigiendo vallas perimetrales, diseñando ampliaciones de escuelas y dirigiendo la construcción de instalaciones de agua y saneamiento escolares. En Sri Lanka, por ejemplo, UNOPS prestó ayuda al Programa Mundial de Alimentos para construir 18 comedores escolares y a UNICEF para construir 23 instalaciones de agua y saneamiento.

UNOPS ayudó a los clientes a capacitar a más de 2.000 profesores e instructores. En Myanmar, 1.737 educadores recibieron técnicas de formación vocacional en el marco del programa de desarrollo comunitario en municipios remotos, mientras que en Iraq 171 encargados de la adopción de decisiones en los ministerios gubernamentales aprendieron a diseñar programas de formación técnica vocacional.



UNOPS construyó 88 escuelas en Indonesia para UNICEF en 2008, como parte de un programa para reconstruir las infraestructuras educativas tras el tsunami de 2004.

Las adquisiciones para educación se elevaron a 9,5 millones de dólares. Para UNICEF, UNOPS adquirió la impresión y distribución de 18 millones de libros para escuelas primarias en Madagascar, mientras que en Perú, a petición del Gobierno, se distribuyeron 600.000 libros para ayudar a combatir el analfabetismo. En Argentina, se gastaron aproximadamente 5,1 millones de dólares en nombre del PNUD y del Banco Mundial para adquirir bienes y servicios relacionados con la educación, como ordenadores, equipo multimedia y mobiliario, principalmente para el sector de la enseñanza secundaria.

Educación



La rehabilitación de escuelas en las provincias de Kivu del Norte y Kivu del Sur proporcionó oportunidades educativas a unos 20.000 estudiantes.

Construcción de escuelas en la República Democrática del Congo

El conflicto armado, la pobreza y los desastres naturales han socavado los esfuerzos dirigidos a proporcionar educación en las provincias de Kivu del Norte y Kivu del Sur, en la parte oriental de la República Democrática del Congo. Para abordar esta necesidad, el Banco Mundial proporcionó a la Oficina Central de Coordinación de la República Democrática del Congo fondos procedentes de su programa multisectorial para la rehabilitación y reconstrucción urgentes.

En el marco de esta iniciativa se construyeron 18 escuelas y se rehabilitaron otras dos, lo que ofreció oportunidades educativas a unos 20.000 estudiantes que vivían en las zonas afectadas por la guerra.

UNOPS, activa en la República Democrática del Congo desde 1995, ejecutó el proyecto.

Los ingenieros de UNOPS aplicaron las normas internacionales de construcción antisísmica al diseño estructural, con el fin de reducir al mínimo los riesgos para los alumnos de la zona proclive a sufrir terremotos. Los edificios se equiparon con 3.690 pupitres escolares, 4,000 asientos, 200 pupitres de profesores y 200 estanterías, todo ello fabricado en talleres locales utilizando materiales locales.

Respuesta de emergencia y socorro humanitario

UNOPS ofrece servicios humanitarios para apoyar el socorro en casos de emergencia y la labor de recuperación después de desastres naturales o conflictos. Entre los clientes de UNOPS en 2008 cabe citar la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas, el PNUD, el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA), la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), UNICEF, la Unión Europea y gobiernos nacionales. (Obsérvese que muchos de los proyectos relacionados con la reconstrucción tras el tsunami en el Océano Índico en 2004 a que se refiere el presente informe se describen en otra parte del informe.)

Como asociado del PNUD en la ejecución, UNOPS ayudó a los clientes a limitar el riesgo y a preparar a las comunidades y los gobiernos para las situaciones de emergencia, impartiendo capacitación sobre preparación para casos de desastre a más de 45.000 personas —la mayoría de ellas en Bangladesh— como parte del programa global para hacer frente a las situaciones de desastre. En Nepal, UNOPS contrató a 58 trabajadores para la oficina regional recién inaugurada del Programa de Reducción de los Riesgos Sísmicos y Preparación para la Recuperación para el Asia meridional, en nombre del PNUD y del Gobierno de Japón. En Afganistán, UNOPS ayudó a establecer un fondo fiduciario de emergencia dedicado a desarrollar la capacidad del Gobierno para prepararse y reaccionar ante los desastres naturales y ambientales.

UNOPS prestó asistencia en la distribución de alimentos y servicios de emergencia. En Sri Lanka, UNOPS supervisó la construcción de almacenes para el ACNUR y un centro logístico para el Programa Mundial de Alimentos. En nombre del ACNUR, UNOPS facilitó a más de 4.000 familias equipo para viviendas, principalmente en

el norte del país, donde la lucha elevó el número de desplazados internos. UNOPS también ayudó al ACNUR a proporcionar instalaciones de agua y saneamiento a unos 12.700 desplazados internos que vivían con familias de acogida que carecían de dichas instalaciones.

El Centro de Operaciones de UNOPS en Suiza prestó servicios de administración y gestión al ACNUR y a la Dirección de Prevención de Crisis y de Recuperación del PNUD, en apoyo de las operaciones mundiales de las organizaciones. Entre los programas que contaron con el apoyo de UNOPS figuraba el Programa mundial de identificación de riesgos de la Dirección de Prevención de Crisis y de Recuperación, que desarrolla la capacidad de los encargados de la adopción de decisiones para evaluar los riesgos y responder a ellos; dicho programa se ejecuta con la cooperación de las Sociedades Internacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, el Banco Mundial, el Banco Interamericano de Desarrollo y otros.



En nombre del ACNUR, UNOPS facilitó a más de 4.000 familias equipo para viviendas, principalmente en el norte de Sri Lanka.

Respuesta de emergencia y socorro humanitario

Líneas globales para hacer frente a los desastres en Bangladesh

Bangladesh, situado a baja altitud y densamente poblado, es uno de los países más proclives a los desastres en todo el mundo, vulnerable ante el riesgo de inundaciones y ciclones devastadores que causan muertes, enfermedades y enormes pérdidas económicas.

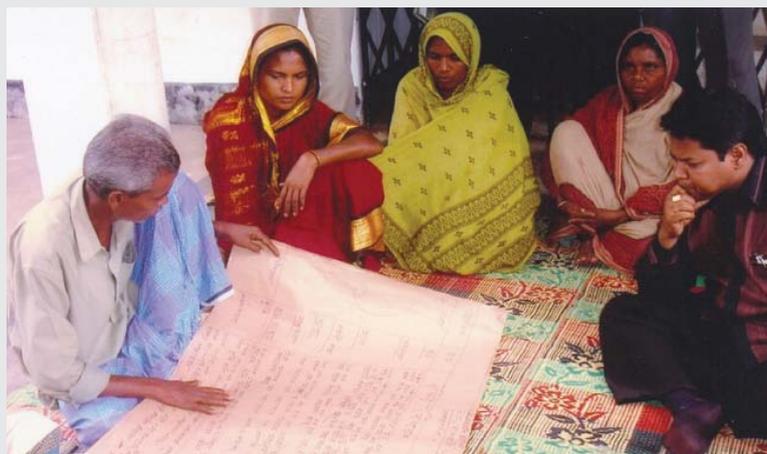
En 2003, el Ministerio de Alimentos y Gestión de Catástrofes puso en marcha un programa global para hacer frente a las situaciones de desastre, cuyo monto ascendía a 26 millones de dólares, en colaboración con el Departamento de Desarrollo Internacional del Reino Unido, el PNUD y, posteriormente, la Comisión Europea. UNOPS contribuye al programa en calidad de asociado en la ejecución.

El programa está fortaleciendo el sistema para hacer frente a los desastres de Bangladesh y ayudando a reducir los riesgos inaceptables y mejorar las actividades de recuperación. Apoya las reformas en materia de políticas y planificación, cambiando el centro de atención —a la hora de hacer frente a los desastres— de la respuesta a la reducción del riesgo.

Desde que comenzó las operaciones sobre el terreno en 2006, el programa global para hacer frente a las situaciones de desastre ha supervisado cientos de planes de evaluación y reducción de riesgos en el plano comunitario local, lo que ha repercutido sobre 20 millones

de personas. Ha puesto en marcha 10 proyectos de investigación diseñados para analizar los efectos del cambio climático, y ha creado bases de datos para facilitar el acceso a la información sobre riesgos y previsiones en relación con los efectos de la erosión de las riberas de ríos, los terremotos, los tsunamis o mareas de tormenta y las inundaciones.

En el marco del programa se han llevado a cabo numerosas campañas mediáticas y de promoción, y se ha impartido capacitación a más de 30.000 miembros de comités para hacer frente a los desastres, que prestan servicio a 70 millones de personas. Cada año se imparte capacitación a otros 10.000 empleados del sector público en distintos aspectos de la gestión de desastres.



Un grupo de evaluación de riesgos para la comunidad se reúne en Bangladesh como parte del programa global para hacer frente a las situaciones de desastre.

Medio ambiente

El carácter transfronterizo de las cuestiones ambientales exige una acción internacional coordinada. Trabajando para clientes como el Fondo para el Medio Ambiente Mundial (FMAM), el PNUD, el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA), el Banco Mundial y diversos gobiernos nacionales, UNOPS apoya proyectos que revierten los daños causados al medio ambiente, realizan una labor de concienciación y mejoran la gestión de los recursos. Con ello, UNOPS contribuye al cumplimiento del Séptimo Objetivo de Desarrollo del Milenio: garantizar la sostenibilidad del medio ambiente.

En nombre del FMAM y del PNUD, UNOPS facilitó la cooperación internacional para prevenir y revertir la degradación ambiental de las aguas internacionales. La cartera de proyectos del “grupo de aguas internacionales” de UNOPS contiene 21 proyectos de mediana y gran escala que tratan masas de agua tan diversas como el Río Dniéper, el Mar Caspio, el Lago Chad, el Lago Tanganyika, el Mar Amarillo, los grandes ecosistemas marinos del Mar

Caribe y la corriente de Benguela, y los recursos de aguas subterráneas de la cuenca del Limpopo. El programa individual de mayor envergadura es la Iniciativa para la cuenca del Nilo, con una dotación de 120 millones de dólares.

UNOPS actuó como organismo de ejecución del Programa de Pequeñas Donaciones del FMAM-PNUD, que aborda las cuestiones ambientales de ámbito mundial a la vez que contribuye a satisfacer las necesidades de las poblaciones locales, y promueve la reforma institucional y de políticas en los países a los que va dirigido el programa del FMAM. UNOPS se encargó de la gestión administrativa y financiera para más de 3.000 proyectos de pequeñas donaciones en más de 100 países. Las donaciones se utilizaron para financiar iniciativas ambientales de las comunidades, incluidas 2.050 donaciones destinadas a la conservación de la diversidad biológica, 570 a la lucha contra el cambio climático y 150 a la protección de las aguas internacionales.



En nombre del FMAM y del PNUD, UNOPS facilitó la cooperación internacional para prevenir y revertir la degradación ambiental de aguas internacionales como las del río Dniéper.

Medio ambiente

Protección de los ecosistemas en el Océano Índico Occidental

El Océano Índico Occidental alberga una variada flora y fauna marina, entre la que se incluyen tortugas marinas y tiburones en peligro de extinción. Los ecosistemas costeros y oceánicos son fundamentales para el bienestar y los medios de vida de las comunidades locales: los bancos pesqueros proporcionan alimento e ingresos sostenibles, y los manglares ayudan a hacer frente a las inundaciones, prevenir la erosión costera y purificar el agua. La belleza natural del litoral atrae a turistas de todo el mundo.

El daño causado por la urbanización, la industria, la agricultura, la pesca comercial y otras actividades socioeconómicas suscita una profunda preocupación. La contaminación perjudica a la salud humana y degrada la calidad del agua. El rápido desarrollo costero destruye bosques de manglares, fondos de algas y arrecifes de coral, lo que reduce las reservas pesqueras y la diversidad biológica.



La zona de anidación de las amenazadas tortugas marinas en Mohéli, las Comoras, está protegida como parte del proyecto.



Desarrollo del turismo ecológico en el Parque Marino de Toliara, Madagascar.

Preservar la belleza natural, los bienes y los servicios asociados a estos recursos costeros y marinos requiere una gestión cuidadosa y coordinada. Lamentablemente, la situación se complica cuando entran en juego las prioridades económicas en conflicto, las dificultades de la gobernanza transfronteriza y, a veces, la insuficiente capacidad del gobierno.

En julio de 2004, el PNUMA puso en marcha el proyecto “Océano Índico Occidental – Actividades Realizadas en Tierra” para abordar estos retos complejos. Este proyecto está financiado conjuntamente por el FMAM, el Gobierno de Noruega, el PNUMA y los Gobiernos participantes de la región: las Comoras, Kenya, Madagascar, Mauricio, Mozambique, Tanzania, Seychelles y Sudáfrica. Esta iniciativa, puesta en práctica por el PNUMA y ejecutada por la secretaria del Convenio de Nairobi y UNOPS, ayuda a los gobiernos e instituciones participantes a desarrollar capacidad y elaborar marcos reglamentarios para gestionar los ecosistemas con eficacia.

Género

El compromiso de la comunidad internacional de promover la igualdad entre los géneros y la autonomía de la mujer está consagrado en el Tercer Objetivo de Desarrollo del Milenio. Debido a que los clientes de UNOPS suelen centrarse en cuestiones de género en su trabajo, a lo largo del presente informe se mencionan proyectos que contienen objetivos y componentes relacionados con el género.

UNOPS ayudó a los clientes a organizar la formación profesional dirigida a las mujeres, que contó con más de 3.800 participantes. En Myanmar, más de 2.900 mujeres mejoraron sus conocimientos especializados gracias al curso de capacitación organizado por UNOPS en nombre del PNUD y financiado por los Gobiernos de Australia, Nueva Zelanda, el Reino Unido y Suecia. A petición de la UNESCO, UNOPS ayudó a las instructoras locales de la región árabe a aprender a promover los derechos humanos.

UNOPS ayudó a apoyar los medios de vida de las mujeres en las zonas rurales y urbanas, administrando planes de microcréditos dirigidos a mujeres en países como El Salvador, Guatemala, Iraq y Senegal.

Desde 2004, UNOPS ha venido prestando asistencia para la rehabilitación y reconstrucción del edificio de la residencia femenina de la Universidad de Kabul, en apoyo al Gobierno de Afganistán y a la UNESCO, un proyecto financiado por la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) Tras concluir las obras importantes de renovación, se pidió a UNOPS que ayudara a gestionar la residencia, un contrato que se prorrogó hasta el final de 2008. En 2008, el número de mujeres residentes aumentó de 600 a 756.



En Myanmar, más de 2.900 mujeres mejoraron sus conocimientos especializados gracias a los programas organizados por UNOPS en nombre del PNUD y financiados por los Gobiernos de Australia, Nueva Zelanda, Suecia y el Reino Unido

Género



En Sédhiou, Senegal, se han empleado microcréditos para los jardines comunitarios en los que las lugareñas cultivan cosechas comerciales.

Las pequeñas donaciones marcan una gran diferencia en beneficio de las mujeres en Senegal

En la región de Sédhiou, en la fértil zona de Casamance cercana a la frontera meridional con Guinea-Bissau, las microdonaciones italianas están ayudando a las mujeres a mejorar su calidad de vida.

En 2006, la sección de desarrollo del Ministerio de Relaciones Exteriores de Italia (Cooperazione Italiana allo Sviluppo) y el Ministerio de Agricultura, Aguas Rurales y Seguridad Alimentaria del Senegal aunaron fuerzas para crear un fondo de desarrollo local: *Fonds de développement local dans le Département de Sédhiou*. El Gobierno pidió a UNOPS que administrara el fondo y realizara un control de la calidad del mismo.

Con unos 3 millones de dólares aportados por el Gobierno de Italia, las actividades llevadas a cabo durante tres años están luchando contra la pobreza, al mejorar la producción y comercialización agrícolas,

alentando el uso sostenible de los recursos naturales y promoviendo el acceso a servicios básicos como educación, agua y atención sanitaria.

Un objetivo fundamental ha sido responder a las necesidades de las mujeres. En varias comunidades, el fondo ha construido y equipado centros con fines múltiples para capacitar a mujeres en artesanía y promover la toma de conciencia social. Desde la primavera de 2008, las microdonaciones se han utilizado para vallar e irrigar huertas comunitarias, para que las mujeres de las aldeas labren cultivos comerciales. Cada huerta suele requerir la participación de hasta 150 mujeres, cada una de las cuales obtiene una parte de surcos en los que plantar zanahorias, judías, lechugas, cebollas y coles para complementar sus ingresos familiares.

Gobernanza

Trabajando para gobiernos nacionales, organizaciones de las Naciones Unidas y mecanismos de financiación como el Fondo Fiduciario del Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo en Iraq, UNOPS contribuyó a proyectos de gobernanza construyendo edificios gubernamentales, adquiriendo bienes, capacitando al personal gubernamental y llevando a cabo actividades relacionadas con censos y elecciones.

UNOPS erigió nueve edificios gubernamentales y rehabilitó cinco. En Liberia, construyó cinco edificios administrativos de distrito en nombre del PNUD, con apoyo de los Gobiernos de Liberia y Suecia, para restablecer la autoridad de gobierno central y la capacidad operacional en el país.

En Sudán, se completaron tres edificios para el Ministerio de Agricultura y Recursos Animales en nombre de la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación.

En Afganistán, en nombre del Banco Mundial, UNOPS supervisó la construcción de un edificio para el Departamento de Aduanas. UNOPS también supervisó la rehabilitación de edificios administrativos en Liberia, Pakistán y Perú.

UNOPS ayudó a capacitar a más de 1.500 funcionarios gubernamentales en ámbitos como, por ejemplo, la logística, la administración pública, la gestión, el gasto público y la rendición de cuentas, y medidas contra la corrupción.

UNOPS adquirió bienes para la administración gubernamental por valor de más de 3,8 millones de dólares. En Haití, obtuvo 28 vehículos para el Ministerio de Planificación y Cooperación Externa y, en Liberia, se destinaron 17 vehículos al Ministerio de Finanzas para permitir la ejecución de actividades en este ámbito. En Argentina, UNOPS adquirió equipos informáticos para el Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas y el Ministerio del Interior.



Juzgado construido recientemente en la región de La Libertad en Perú completado en 2008.

Gobernanza

Elecciones de Iraq

En enero de 2009, los iraquíes acudieron a las urnas para participar en las elecciones provinciales, un acontecimiento marcado por un aumento del número de votantes registrados con respecto a las elecciones anteriores, un 51% de participación y un nivel bajo de votos nulos. A lo largo de 2008, UNOPS había prestado asistencia a la transición democrática proporcionando apoyo a la Comisión Electoral Independiente de Alto Nivel de Iraq.



Programa de educación de votantes dirigido a las mujeres en la provincia de Thi-Qar, en el sur de Iraq.

El Fondo Fiduciario para Iraq del Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo pidió a UNOPS que pusiera en marcha la campaña de educación electoral con el apoyo de la Misión de Asistencia de las Naciones Unidas para Iraq. La campaña aumentó la toma de conciencia sobre el proceso electoral, elemento crítico en un país que está reconstruyendo sus instituciones políticas tras años de conflicto violento.

En 2008, la campaña prestó apoyo financiero y técnico a 75 organizaciones de la sociedad civil de Iraq y a actividades de educación electoral de base que llegaron a más de 200.000 ciudadanos en todo



Educación de votantes llevada a cabo por una ONG local en la provincia de Thi-Qar.

el país, con una atención especial a las mujeres, las minorías, las personas con discapacidad, los votantes que participaban por primera vez y los desplazados internos.

En el período previo al día de las elecciones, la campaña organizó 100 “sesiones de orientadores de opinión” en todo el país, en las que participaron entidades políticas, dirigentes tribales y religiosos, funcionarios públicos locales y personal académico, así como dirigentes de asociaciones de jóvenes y de mujeres, encargados de informar a las comunidades sobre la importancia de las elecciones.

Paralelamente al proyecto de educación de votantes, UNOPS continuó apoyando el desarrollo institucional de la Comisión Electoral Independiente de Alto Nivel, estableció una red de comunicaciones de ámbito nacional para la sede de la Comisión y sus 19 suboficinas a nivel provincial, y proporcionó asistencia a los grupos nacionales de observadores electorales, que capacitaron y movilizaron a más de 45.000 observadores para el día de las elecciones.

Salud

Entre los clientes de UNOPS en el sector de la salud en 2008 se incluían el PNUD, el UNFPA, gobiernos nacionales y el Fondo de lucha contra las tres enfermedades, un consorcio de donantes.

En apoyo de los Objetivos de Desarrollo del Milenio cuarto y quinto (reducir la mortalidad infantil y mejorar la salud materna, respectivamente), UNOPS supervisó la rehabilitación de 24 maternidades: 21 en importantes hospitales iraquíes, a petición del UNFPA; dos en Haití, en nombre de UNICEF; y uno en Liberia, financiado por el Gobierno de Japón. En la India se planificaron y diseñaron 10 “unidades de cuidado de recién nacidos enfermos” en el marco de la Iniciativa de Colaboración entre Noruega y la India.

En materia de abastecimiento de productos sanitarios, UNOPS aportó más de 28 millones de dólares en medicamentos esenciales. Suministró medicamentos, equipos de diagnóstico y bienes por valor de más de 71,5 millones de dólares a programas de salud en la India, con financiación del Banco Mundial, el FMSTM y los Gobiernos de la India y el Reino Unido. Proporcionó al Gobierno de la India 30 millones de equipos de diagnóstico del VIH, del virus de la hepatitis C y de la hepatitis, y más de 12 millones de equipos de diagnóstico de la malaria. También obtuvo más de 140 millones de dosis de medicamentos para el VIH/SIDA, 26 millones de dosis para la inmunización contra la tuberculosis y 159 millones de dosis de otros medicamentos esenciales.

A escala mundial, UNOPS adquirió a lo largo del año 360 ambulancias y vehículos médicos para los clientes, de los cuales 85 fueron para el Gobierno de Perú, 25 para el Gobierno de Argentina y los 250 restantes para la India, como parte del programa del sector de la salud.

UNOPS supervisó la construcción o rehabilitación de 19 clínicas de salud y 15 hospitales. En Myanmar, a petición del PNUD y con financiación también de los Gobiernos de Australia, Nueva Zelandia, el Reino Unido y Suecia, se construyeron nueve clínicas, que prestaron servicios a 2.655 hogares, y se rehabilitaron cuatro, lo que redundó en beneficio de otros 719 hogares. En Sri Lanka, se construyeron o rehabilitaron cinco hospitales, cuatro en nombre de UNICEF y uno para el UNFPA.



UNOPS adquirió 85 ambulancias y vehículos médicos para el Gobierno de Perú en 2008.

UNOPS ayudó a organizar la capacitación de más de 28.000 profesionales de la salud en todo el mundo. En Myanmar, se capacitó a miles de profesionales de la salud en el tratamiento de la tuberculosis y el control de la malaria, al tiempo que se capacitó a más de 140 técnicos de laboratorio en microscopía de esputos. En Iraq, ocho funcionarios del Ministerio de Salud recibieron capacitación en atención de la salud de emergencia, al tiempo que se celebraron talleres sobre terapia de trauma dirigidos a 42 trabajadores sociales y profesionales de la salud. En la India, 83 administradores de salud infantil recibieron capacitación en el marco de la Iniciativa de Colaboración entre Noruega y la India.

Salud

El Fondo de lucha contra las tres enfermedades en Myanmar

El Fondo de lucha contra las tres enfermedades es un recurso común de unos 100 millones de dólares para su utilización a lo largo de cinco años. Lo crearon en octubre de 2006 seis donantes —Australia, la Comisión Europea, Noruega, Países Bajos, el Reino Unido y Suecia— para ayudar a reducir el sufrimiento humano causado por la tuberculosis, la malaria y el VIH/SIDA en Myanmar. UNOPS dirige el fondo en nombre del consorcio de donantes y en virtud de un acuerdo con el Ministerio de Salud.

En poco más de dos años, el fondo ha desembolsado 42 millones de dólares para 23 asociados en la ejecución, lo que lo convierte en el mayor contribuyente individual en la lucha contra esas tres enfermedades en Myanmar. Logró una amplia cobertura geográfica, llegando a comunidades remotas a través de diversas organizaciones independientes, incluidos organizaciones no gubernamentales y sus asociados locales, así como cinco organizaciones de las Naciones Unidas: la OMS, ONUSIDA y el UNFPA recibieron donaciones para apoyar el control de enfermedades en general otorgadas por el Ministerio de Salud, mientras que la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC) y la Organización Internacional para las Migraciones recibieron fondos para proyectos específicos.

Se estima que en Myanmar existen 240.000 casos de VIH, de los cuales 75.000 requieren tratamiento antirretroviral. En 2008, el fondo ayudó a ofrecer tratamiento a unos 6.600 pacientes, el 40% de la población seropositiva sometida a tratamiento antirretroviral. El fondo hizo posible la distribución nacional

de medicamentos de primera línea contra la tuberculosis a los 325 municipios, además de apoyar la prevención, la atención y el tratamiento del VIH y el SIDA en 143 municipios altamente prioritarios. En 134 municipios altamente prioritarios, el fondo prestó asistencia para la prevención, la atención y el tratamiento de la malaria, incluso financiando la compra de unos 80.000 mosquiteros impregnados con insecticida de efectos duraderos y tratamiento con insecticida para otros 400.000 mosquiteros.



El Fondo de lucha contra las tres enfermedades financió la compra de unos 80.000 mosquiteros en 2008.

Justicia, seguridad y orden público

UNOPS apoyó los esfuerzos de justicia y reconciliación de los gobiernos nacionales y entidades internacionales, como el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, la Unión Europea, el PNUD y la UNODC. UNOPS contribuyó al diseño, a la construcción y a la rehabilitación de la infraestructura conexas, así como a la capacitación y al fomento de la capacidad.

UNOPS ayudó a la UNODC a capacitar a más de 1.100 funcionarios gubernamentales en los principios de la justicia de transición. En Iraq, 54 altos funcionarios gubernamentales asistieron a talleres en los que debatieron y modificaron las políticas de justicia de transición. En Sudán, Jordania y Cabo Verde, 50 funcionarios gubernamentales estudiaron estrategias de lucha contra la corrupción.



UNOPS construyó la prisión de alta seguridad en las instalaciones penitenciarias de Pul-i-Chakri en nombre de la Junta Central de Prisiones financiada por la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC)

UNOPS supervisó la construcción o rehabilitación de 20 cárceles o centros de detención, 31 comisarías y dos juzgados. En Kosovo, se construyeron 17 instalaciones de celdas de contención en comisarías, financiadas por el Gobierno de Italia, de conformidad con las normas internacionales de derechos humanos. En Afganistán, a petición de la UNODC, UNOPS supervisó el diseño de una instalación de detención de mujeres. Se rehabilitaron comisarías —14 en Haití, 11 en Guatemala y dos en Sudán—, todas en nombre del PNUD. En Liberia se construyeron cuatro comisarías para el ACNUR.

Para la UNODC, UNOPS organizó sesiones de capacitación sobre cuestiones como la trata de personas, la lucha contra la corrupción, la lucha contra el terrorismo y la prevención de la droga y el delito a escala mundial. UNOPS ayudó a sus asociados, incluidos el PNUD y la Unión Europea, a contratar a más de 30 expertos internacionales en los campos de la justicia, la seguridad y el orden público. Dichos expertos prestaron sus servicios en Bangladesh, Côte d'Ivoire, Iraq y otros países.

En nombre del PNUD, y con financiación de la Comisión Europea, UNOPS brindó apoyo a dos centros en Iraq que prestaban asistencia a más de 600 víctimas de torturas. En Kosovo,

UNOPS ayudó a la Misión de las Naciones Unidas en Kosovo a recopilar más de 40.000 reclamaciones de bienes y a resolver casi 19.000. UNOPS participó en la capacitación de 10 jueces en Kosovo.

UNOPS ayudó al UNMAS y al PNUD a responder a los problemas que plantean las minas terrestres y los restos explosivos de guerra. Entre los servicios de UNOPS se incluían la contratación de personal, las adquisiciones y la contratación de organizaciones comerciales y nacionales, el apoyo técnico y operacional, y servicios financieros y jurídicos.

Justicia, seguridad y orden público

UNOPS apoyó las actividades del UNMAS y proporcionó asistencia directa a 10 misiones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas y asesoramiento técnico a otras cuatro. En Afganistán, el UNMAS retiró más de 81.000 minas antipersonal, mientras que en la República Democrática del Congo se devolvió un total de 18.800 hectáreas de tierra a las comunidades para su uso normal.

En Eritrea y Etiopía, se despejaron más de 3.800

kilómetros de carreteras de minas o se verificó que se habían retirado las minas, mientras que en Sudán se abrieron 7.020 kilómetros de carreteras.

Creación de un servicio de policía palestino eficaz

La Oficina de Coordinación de la Unión Europea para el Apoyo a la Policía Palestina está prestando asistencia en la creación de un servicio de policía palestino transparente, responsable y eficaz, y las diferentes partes de su plan de reforma están financiadas por los distintos gobiernos europeos y no europeos.

UNOPS está prestando asistencia a la Oficina de Coordinación para el Apoyo a la Policía Palestina en la planificación estratégica, la elaboración de proyectos y el asesoramiento sobre gestión, la gestión de la construcción, el asesoramiento de ingeniería técnica y de diseño, la adquisición internacional, la gestión de fondos y los servicios de desembolso de efectivo.

UNOPS participa en siete importantes proyectos y 27 procesos de adquisición para desarrollar la capacidad de los 6.000 efectivos del servicio de policía palestino. Entre estos se incluyen la construcción y remodelación del centro de adiestramiento de la policía de Jericó, financiadas por el consorcio de donantes, y la construcción de la nueva Cárcel de Jericó, financiada por el Gobierno de los Países Bajos.

UNOPS está erigiendo tres torres de radiocomunicación en la Ribera Occidental, financiadas por el Gobierno de Canadá y la Comisión Europea, y está mejorando el parque automotor de la policía civil palestina, financiado por los Gobiernos de Noruega, los Países Bajos y la Comisión Europea.

UNOPS ha ayudado a crear un fondo de capacitación destinado a apoyar más de 50 cursos de formación en ámbitos como, por ejemplo, la investigación penal, la administración de tráfico, los conocimientos de lengua italiana para la policía turística y la protección familiar.



La Unidad de Orden Público de la Policía Civil Palestina realizando un ejercicio en la ceremonia de entrega en Ramala.

Justicia, seguridad y orden público

Centro de Remoción de Minas de Chipre

Tras una ruptura de facto del alto el fuego durante el conflicto de los años setenta en Chipre, se estableció una zona de separación que cubría aproximadamente el 3% de la isla entre las zonas controladas por las fuerzas oponentes. Ambas partes sembraron campos de minas defensivos dentro y fuera de la zona.

Después de una evaluación realizada en 2002 por el UNMAS, los Gobiernos de Canadá y de Eslovenia y la Unión Europea financiaron la creación del Centro de Remoción de Minas de Chipre. El proyecto, que se inició en 2004 para retirar las minas terrestres de la zona de separación, es un modelo de coordinación interinstitucional puesto en práctica por el PNUD, ejecutado por UNOPS, sometido a la supervisión técnica del UNMAS y apoyado por la Fuerza de las Naciones Unidas para el Mantenimiento de la Paz en Chipre.

A finales de 2008 se habían limpiado 53 campos de minas que albergaban más 10.000 minas terrestres y se habían liberado 6.500 hectáreas de tierra. Como resultado de esta limpieza, se abrió al público una zona que había separado a ambas partes durante más de 45 años.

Al eliminar las barreras físicas que dividían a ambas partes —una medida de fomento de la confianza que promueve las iniciativas que involucran a ambas comunidades—, el proyecto no sólo ha contribuido significativamente a las dimensiones humanitaria y de desarrollo en Chipre, sino también al progreso en la resolución de su estancamiento político.



A finales de 2008 se habían limpiado 53 campos de minas que albergaban más 10.000 minas terrestres, según el trabajo del Centro de Remoción de Minas de Chipre.

El programa ha recibido financiación adicional, hasta elevarse a 5 millones de euros, del Gobierno de Chipre y de la Unión Europea para cubrir las actividades para el período 2009-2010, con el objetivo de limpiar los campos de minas que quedan en la zona de separación para finales de 2010.

Desarrollo económico local

Al promover el entorno, la infraestructura, los servicios y las aptitudes necesarias para el desarrollo, la mayoría de los proyectos apoyados por UNOPS ayudan a reducir la pobreza y a mejorar el nivel de vida, contribuyendo así a la erradicación de la pobreza extrema (Primer Objetivo de Desarrollo del Milenio).

En 2008, UNOPS ayudó a los clientes a consolidar conocimientos especializados y generar empleo local, sobre todo en la construcción y el mantenimiento de carreteras. Los proyectos en Sri Lanka generaron 318.000 días de trabajo en el sector de la construcción, mientras que en Iraq se dedicaron más de 40.000 días de trabajo a la rehabilitación de infraestructuras sociales y económicas, como parques, jardines y escuelas. Los proyectos de construcción en Afganistán y Somalia también hicieron hincapié en la generación de empleo y en el desarrollo de conocimientos especializados.

UNOPS ayudó a sus clientes a impulsar los medios de vida agrícolas en las zonas rurales. En Burkina Faso, UNOPS supervisó la capacitación de 250 agricultores para el PNUD y el Gobierno de Italia, y apoyó la capacitación de los cultivadores de café de Kenya en nombre del Fondo Común para los Productos Básicos. En la República Democrática del Congo, la capacitación y la distribución de semillas, árboles y animales de granja pequeños han ayudado a 1.740 familias.

En apoyo de los clientes, UNOPS promovió la capacitación tanto para empresas pequeñas y

medianas como para microempresas y empresas pequeñas. En Iraq, 60 miembros locales de organizaciones no gubernamentales y empresariales aprendieron a impartir conocimientos especializados de gestión de empresas en la práctica en sesiones de capacitación organizadas por UNOPS en nombre del Fondo Fiduciario para Iraq de las Naciones Unidas. UNOPS dirigió planes de microcréditos y organizó y/o participó en más de 60 ejercicios de elaboración de mapas y estudios económicos en el ámbito local.



Los proyectos de construcción de carreteras en Sri Lanka generaron empleo y desarrollaron las destrezas locales.

UNOPS proporcionó al Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola servicios de gestión de fondos, entre los que se incluían la asistencia a la planificación y negociación de proyectos, la supervisión y presentación de informes, la aprobación o el examen de desembolsos, la supervisión de la ejecución de proyectos, la capacitación del personal encargado de proyectos en materia de administración de fondos y la prestación de asesoramiento técnico y recomendaciones a los órganos de ejecución nacionales.

Desarrollo económico local



Las actividades relacionadas con el aceite de palma en los proyectos de desarrollo alternativo de la UNODC-UNOPS en Perú han cambiado la vida de más de 2.000 familias.

Transformación de vidas en Perú

Con el consentimiento del Gobierno, la UNODC y UNOPS estudiaron los aspectos socioeconómicos del cultivo ilícito de coca. El estudio reveló que la mayoría de los cultivadores de coca deseaban tener cultivos legales y sostenibles, pero no podían ganarse la vida labrando cultivos alternativos, los cuales no podían procesarse ni llegar a los principales mercados desde sus zonas aisladas.

La UNODC y UNOPS pusieron en marcha una iniciativa de producción de aceite de palma en la comunidad de Neshuya, 100 kilómetros al nordeste de Aguaytía, en la zona central de Perú. Dicha iniciativa llevó a la construcción de una planta de procesamiento puesta en funcionamiento por una empresa cooperativa llamada Oleaginosas

Amazónica S.A. Esta instalación, que no causa daños al medio ambiente, obtiene energía de manera eficiente a partir de la combustión de residuos de palma y procesa 12 toneladas métricas de fruto de palma por hora.

Los agricultores que cambiaron el cultivo de coca por el de palmeras han aumentado sus ingresos hasta nada menos que 10 veces. Las actividades relacionadas con el aceite de palma en los proyectos de desarrollo alternativo de UNODC-UNOPS en Perú han cambiado la vida de más de 2.000 familias, y hay una larga lista de espera de agricultores que confían poder sumarse a alguna de las cooperativas.

Obras públicas

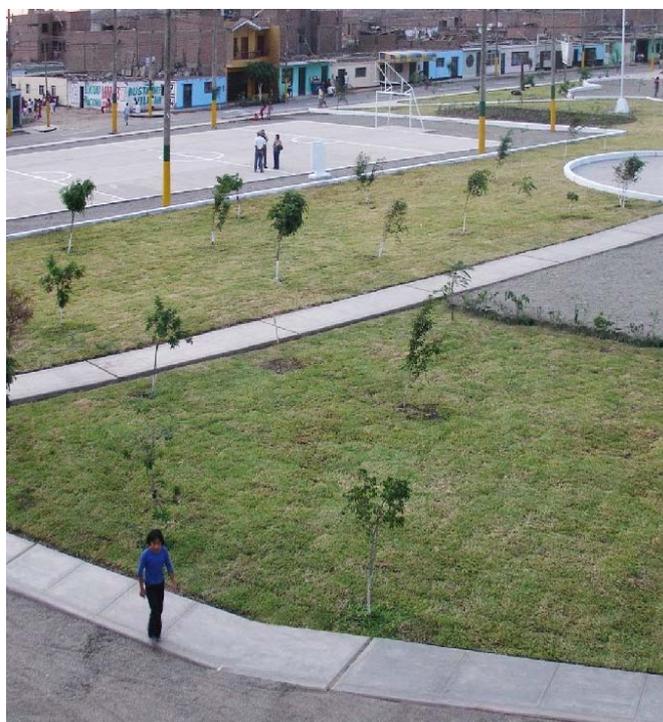
En 2008, UNOPS supervisó la construcción o rehabilitación de 1.318 kilómetros de carreteras pavimentadas y sin pavimentar, así como de 3.205 kilómetros de canales de desagüe en los bordes de las carreteras. Gran parte de estas obras tuvo lugar en la República Democrática del Congo, con el apoyo de la Comisión Europea y de los Gobiernos de Nueva Zelanda, los Países Bajos, el Reino Unido y Suecia, entre otros. En Perú, trabajando con el PNUD para el Ministerio de Vivienda, UNOPS supervisó la construcción de carreteras en el marco del programa “la calle de mi barrio”, una iniciativa que utiliza las carreteras y otros proyectos de desarrollo de infraestructuras de bajo costo para mejorar la calidad de vida de los barrios de bajos ingresos. En Sri Lanka, 110 kilómetros de carreteras nuevas pavimentadas proporcionaron a las comunidades un mejor acceso a los servicios básicos y los mercados. Asimismo, UNOPS supervisó gran parte de la construcción de carreteras en Afganistán y Sudán.

A nivel mundial, en nombre del PNUD, UNOPS supervisó la construcción y rehabilitación de 105 puentes, la mayoría de ellos en Myanmar, financiada por los Gobiernos de Australia, Nueva Zelanda, el Reino Unido y Suecia.

A nivel mundial, UNOPS rehabilitó 56 redes hídricas, desde sistemas a gran escala para ciudades hasta conductos rurales. En Iraq, 185.000 personas consiguieron tener un acceso mejorado a agua de mayor calidad, gracias a nueve proyectos por los que se establecieron conductos principales y se conectaron a los hogares. Se mejoró la fiabilidad del suministro de agua a aproximadamente 2 millones de iraquíes en la zona de Russafa, en Bagdad, mediante la construcción de una subestación eléctrica en la planta de tratamiento de aguas de Sharq Dijla, en nombre de UNICEF. En Perú, UNOPS supervisó la construcción de una planta de tratamiento de aguas

para 15.000 personas, mientras que en Myanmar 71.200 personas obtuvieron acceso a agua depurada a través de numerosas intervenciones a pequeña escala, incluida la perforación de 195 pozos.

UNOPS ayudó a desarrollar la capacidad de las poblaciones locales para construir y mantener las infraestructuras. En Afganistán, más de 500 personas aprendieron a construir carreteras en el marco de un programa financiado por el Banco Mundial. En Iraq, en nombre del PNUD y de UNICEF, UNOPS capacitó a 50 personas en el diseño, la gestión y el mantenimiento de redes eléctricas e hídricas.



El programa de construcción de carreteras “la calle de mi barrio” en Perú mejora la calidad de vida de los barrios de bajos ingresos.

Principales datos financieros de 2008

	(en miles de USD)
Total ingresos	72.164
Total gastos administrativos	-60.669
Exceso de ingresos sobre gastos	11.495
Menor provisión para las amortizaciones/créditos de dudoso cobro	-6.483
Contribución a la reserva operacional	5.012
Reserva operacional al inicio del período	25.067
Reserva operacional al final del período	30.079



UNOPS HQ
P.O Box 2695
2100 Copenhagen
Denmark

Tel: +45 3546 7520
Fax: +45 3546 7501
info@unops.org
www.unops.org

