SOSTENIBILIDAD, ENFOQUE Y EXCELENCIA

UNOPS

ÍNDICE

2 QUIÉNES SOMOS
4 DÓNDE TRABAJAMOS

6 GESTIÓN SOSTENIBLE DE PROYECTOS
12 INFRAESTRUCTURAS SOSTENIBLES
20 ADQUISICIONES SOSTENIBLES

27 ORGANISMO ANFITRIÓN
27 TRANSPARENCIA
28 ASOCIADOS DE UNOPS
30 DATOS FINANCIEROS DESTACADOS

Copyright © 2013

UNOPS

Todos los derechos reservados.
Se puede encontrar una versión electrónica de este informe en la siguiente dirección: www.unops.org

El mundo se transforma muy rápidamente y UNOPS lo hace con él para garantizar que seguimos apoyando de manera eficaz y eficiente los objetivos humanitarios, de desarrollo y de consolidación de la paz de nuestros asociados.

Nuestro nuevo Plan estratégico para el período 2014-2017 describe cómo contribuirá UNOPS a los resultados de nuestros asociados y cómo serviremos mejor a las personas necesitadas. Hay tres objetivos principales presentes a lo largo del Plan: sostenibilidad, enfoque y excelencia, además de la premisa de hacer de nuestro apoyo al desarrollo de la capacidad nacional nuestra máxima contribución.

Nuestro trabajo siempre se desarrollará conforme a un equilibrio entre las dimensiones económicas, sociales y ambientales de la **sostenibilidad**. Por ejemplo, gestionar la construcción de un hospital de manera sostenible significa identificar a las partes interesadas y consultarlas acerca de sus necesidades; emplear mano de obra local, ofreciendo capacitación y condiciones laborales decentes, y usar el mejor diseño posible, materiales adecuados y reducir los desechos. Significa, entre otras cosas, que los hospitales que construimos deberán ser resistentes a los desastres y energéticamente eficientes, garantizar que en ellos se dé atención sanitaria a las mujeres, se contrate mano de obra femenina y que se haya estudiado su funcionamiento y mantenimiento futuros.

En proyectos de estas características, UNOPS puede apoyar la capacidad nacional de muchas maneras, desde concientizando sobre estándares en materia de construcción o promoviendo un mejor acceso para las personas con discapacidad hasta fortaleciendo la capacidad de los proveedores locales.

Cuando hablamos de **enfoque**, nos referimos a concentrar nuestros esfuerzos en aquellas áreas en las que tenemos un mandato claro y conocimientos especializados, en las que somos más capaces de añadir valor: **gestión de proyectos, infraestructura y adquisiciones**. Estamos trabajando para catalogar un conjunto de productos y servicios dentro de estas áreas. De esta manera, podemos aportar a los proyectos de nuestros asociados los conocimientos que hemos adquirido a través de nuestra experiencia sobre el terreno, la innovación y unos estándares adecuados y reconocidos como mejores prácticas por organismos internacionales.

Son estos elementos los que apoyan nuestro camino hacia la **excelencia**. A menudo, tanto la financiación como otros recursos fundamentales son limitados, por lo que deben emplearse de manera eficaz. Para UNOPS esto significa proporcionar una óptima relación calidad-precio y ser transparentes en cuanto a cómo invertimos nuestros fondos y a los resultados obtenidos. Significa llevar a cabo un control constante de los gastos y buscar maneras de ofrecer resultados de calidad, cumpliendo con los plazos acordados. Nuestro anterior Plan estratégico nos ha guiado bien y estamos orgullosos de nuestros logros. Hemos ayudado a nuestros asociados a conseguir resultados tangibles y, a la vez, hemos creado una organización fuerte y dinámica. Como se muestra en las siguientes páginas, UNOPS presta apoyo a sus asociados en algunos de los entornos más desafiantes del mundo, ofreciendo servicios transaccionales, de asesoramiento y de implementación en más de 80 países. Contamos con un equipo formado por personas capacitadas y comprometidas, con herramientas y procesos sólidos y con una estabilidad financiera que nos permite invertir en la mejora de los servicios que ofrecemos.

De la mano de nuestros asociados, estamos decididos a expandir nuestro compromiso por contribuir de la mejor manera posible a las comunidades y personas necesitadas de los países en desarrollo.

Gracias,

Jan Mattsson, Director Ejecutivo

QUIÉNES SOMOS

NUESTRA MISIÓN: SERVIR A LAS PERSONAS NECESITADAS

La misión de UNOPS es servir a las personas necesitadas mediante la ampliación de la capacidad de las Naciones Unidas, los gobiernos y otros asociados para gestionar proyectos, infraestructuras y adquisiciones de forma sostenible y eficiente.

NUESTRA VISIÓN: PROMOVER PRÁCTICAS SOSTENIBLES

La visión de UNOPS es promover prácticas sostenibles de implementación en los contextos humanitario, de desarrollo y de consolidación de la paz, siempre con el objetivo de satisfacer o superar las expectativas de nuestros asociados.

«UNOPS está bien posicionada dentro del sistema de las Naciones Unidas y es un ejemplo de eficiencia y sostenibilidad para el conjunto del sistema de las Naciones Unidas».

Mr Jürgen Schmid, Director Adjunto de la División de las Naciones Unidas, Ministerio Federal de Alemania para la Cooperación Económica y el Desarrollo, en unas declaraciones en nombre de Francia y Alemania

UNOPS ayuda a sus asociados a construir un futuro mejor ofreciéndoles servicios que aumentan la eficacia, eficiencia y sostenibilidad de sus proyectos humanitarios, de desarrollo y de consolidación de la paz.

Actuando como recurso central de las Naciones Unidas, UNOPS presta servicios de gestión de proyectos, adquisiciones e infraestructura a un gran número de gobiernos, donantes y organizaciones de las Naciones Unidas.

Con un equipo formado por más de 6.000 personas repartidas en 80 países, UNOPS ofrece a sus asociados los conocimientos logísticos, técnicos y de gestión que necesitan y donde los necesitan.

En la actualidad, nuestros asociados se sirven de nuestra experiencia demostrada para incrementar la rapidez, la relación costo-eficiencia y la sostenibilidad de más de 1.000 proyectos.

UNOPS hace hincapié en la capacidad nacional y fomenta la sostenibilidad, el enfoque y la excelencia en todas sus actividades.

SOSTENIBILIDAD

UNOPS colabora estrechamente con gobiernos y comunidades para garantizar que los proyectos que apoya tengan un impacto lo más positivo y duradero posible.

Durante la construcción de una escuela, por ejemplo, el objetivo de UNOPS es fomentar la participación de miembros de la comunidad local, desarrollar la capacidad nacional mediante la contratación de mano de obra y proveedores locales y garantizar la accesibilidad a la infraestructura a estudiantes con discapacidad. Una vez construida la escuela, se debe destinar la financiación suficiente para garantizar su funcionamiento y mantenimiento a largo plazo.

ENFOQUE

UNOPS centra sus operaciones en sus tres áreas principales de conocimiento: gestión de proyectos, infraestructura física y adquisiciones. Esto permite desarrollar productos y servicios de gran calidad dentro de cada área. Por ejemplo, el Grupo de Infraestructuras Sostenibles de UNOPS se está centrando ahora en las siguientes líneas de servicios: transporte, edificios públicos, infraestructura comunitaria y reducción de riesgos y recuperación.

UNOPS adapta su apoyo a las necesidades de los asociados. Ofrece tres tipos de servicios:

- Servicios de asesoramiento: desarrollo de la capacidad nacional en las áreas clave que abarca nuestro mandato; gestión de proyectos, infraestructura física y adquisiciones.
- Servicios de implementación: ejecución de los proyectos de los asociados de manera eficiente y eficaz con la implicación de todas las partes interesadas.
- Servicios transaccionales: prestación de servicios independientes de gestión de recursos humanos y de adquisiciones.

EXCELENCIA

UNOPS compara continuamente sus actividades con organismos externos de referencia y se esfuerza por obtener certificaciones externas para sus procesos y por adoptar las mejores prácticas y estándares reconocidos internacionalmente.

Muchos de los procesos y servicios de UNOPS ya han sido galardonados con certificaciones independientes por parte de organismos externos, lo que incrementa positivamente la eficacia de los proyectos de nuestros asociados. Esto ayuda a un mejor aprovechamiento de los limitados presupuestos de donantes y países en desarrollo, lo que lleva a mejorar las vidas de aún más personas necesitadas.

Este afán por alcanzar la excelencia va más allá de actuar como asociado en la implementación, ya que implica añadir valor a los proyectos de nuestros asociados.

El modelo de autofinanciación de UNOPS fomenta una ejecución de proyectos más austera y eficaz. La estructura flexible y el alcance global de la organización hacen que pueda responder a las necesidades de los asociados con rapidez y beneficiarse de las economías de escala.

Nuestra profesionalidad y nuestra formación certificada aumentan la eficacia de los servicios que prestamos a nuestros asociados. En 2012, más de 600 miembros del personal de UNOPS participaron en el examen del curso PRINCE2 o en el programa de certificación de UNOPS en gestión de proyectos, y 200 miembros más están participando en certificaciones profesionales externas dirigidas por la Asociación de Contadores Certificados del Reino Unido (ACCA) y el Instituto Colegiado de Compras y Suministros (CIPS), entre otras instituciones.

En UNOPS creemos firmemente en la titularidad nacional y mantenemos una estrecha colaboración con las comunidades y las autoridades locales durante la vida útil de los proyectos que apoyamos. Esto ayuda a lograr un consenso sobre las soluciones más apropiadas y a garantizar una mayor sostenibilidad.

Otro de los componentes principales del enfoque de UNOPS es una rendición de cuentas clara y un gran compromiso con la transparencia.

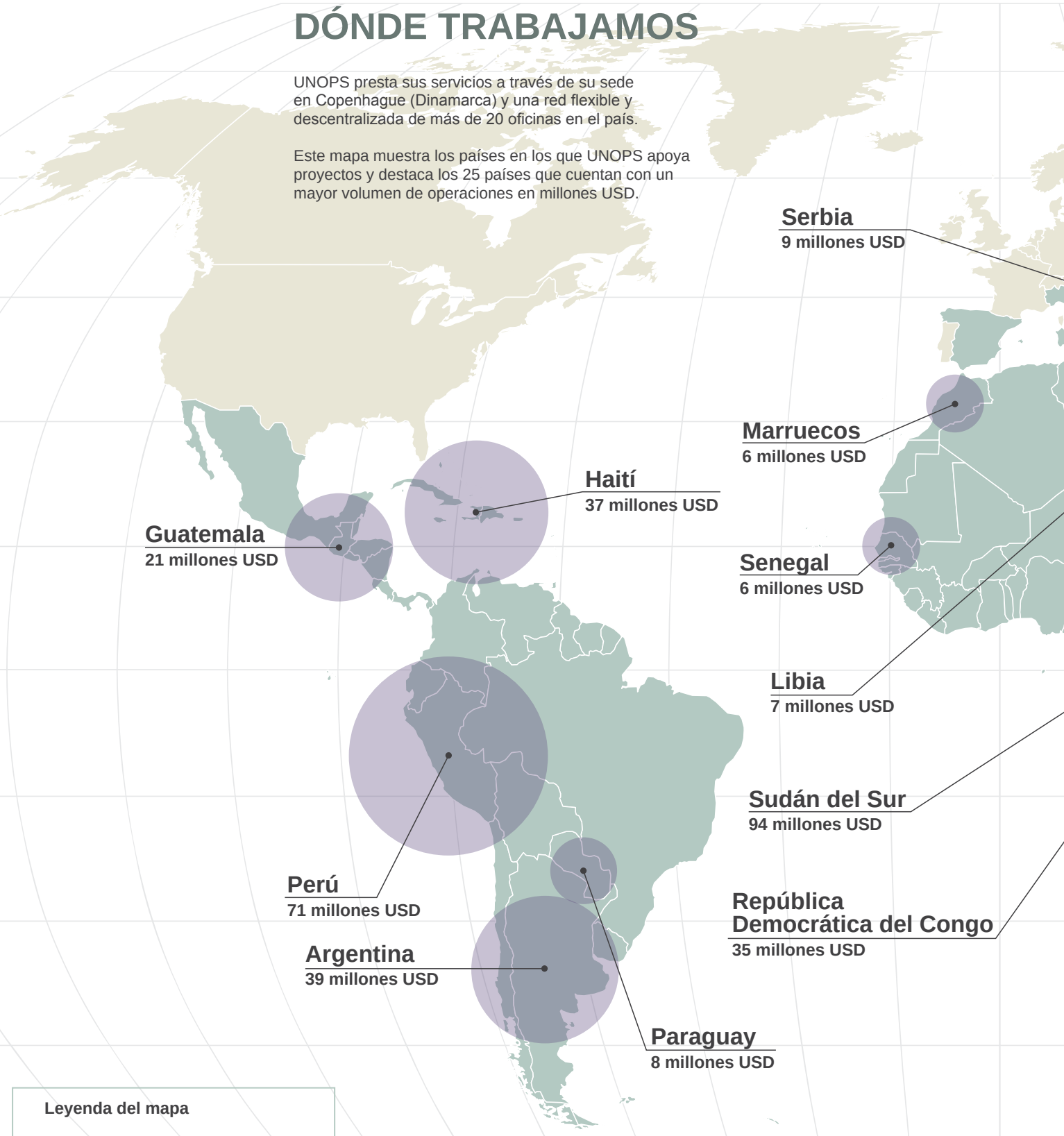
UNOPS fue el primer organismo de las Naciones Unidas que publicó los datos sobre sus operaciones en el registro de la Iniciativa Internacional para la Transparencia de la Ayuda (IATI) y el primero en el mundo en geocodificar estos datos. El centro de datos de UNOPS (**data.unops.org**) presenta los datos operacionales y de financiación de más de 1.000 proyectos, en beneficio de los asociados, el público y la comunidad del desarrollo en general. Además, el centro presenta información interactiva sobre las actividades de adquisiciones del sistema de las Naciones Unidas, basada en los datos proporcionados por el Informe estadístico anual sobre las actividades de adquisición del sistema de las Naciones Unidas, recopilado por UNOPS (más información sobre transparencia en la página 27).

EN 2012 UNOPS OFRECIÓ 3.049 DÍAS DE SERVICIOS DE GESTIÓN Y ASESORAMIENTO TÉCNICO

DÓNDE TRABAJAMOS

UNOPS presta sus servicios a través de su sede en Copenhague (Dinamarca) y una red flexible y descentralizada de más de 20 oficinas en el país.

Este mapa muestra los países en los que UNOPS apoya proyectos y destaca los 25 países que cuentan con un mayor volumen de operaciones en millones USD.



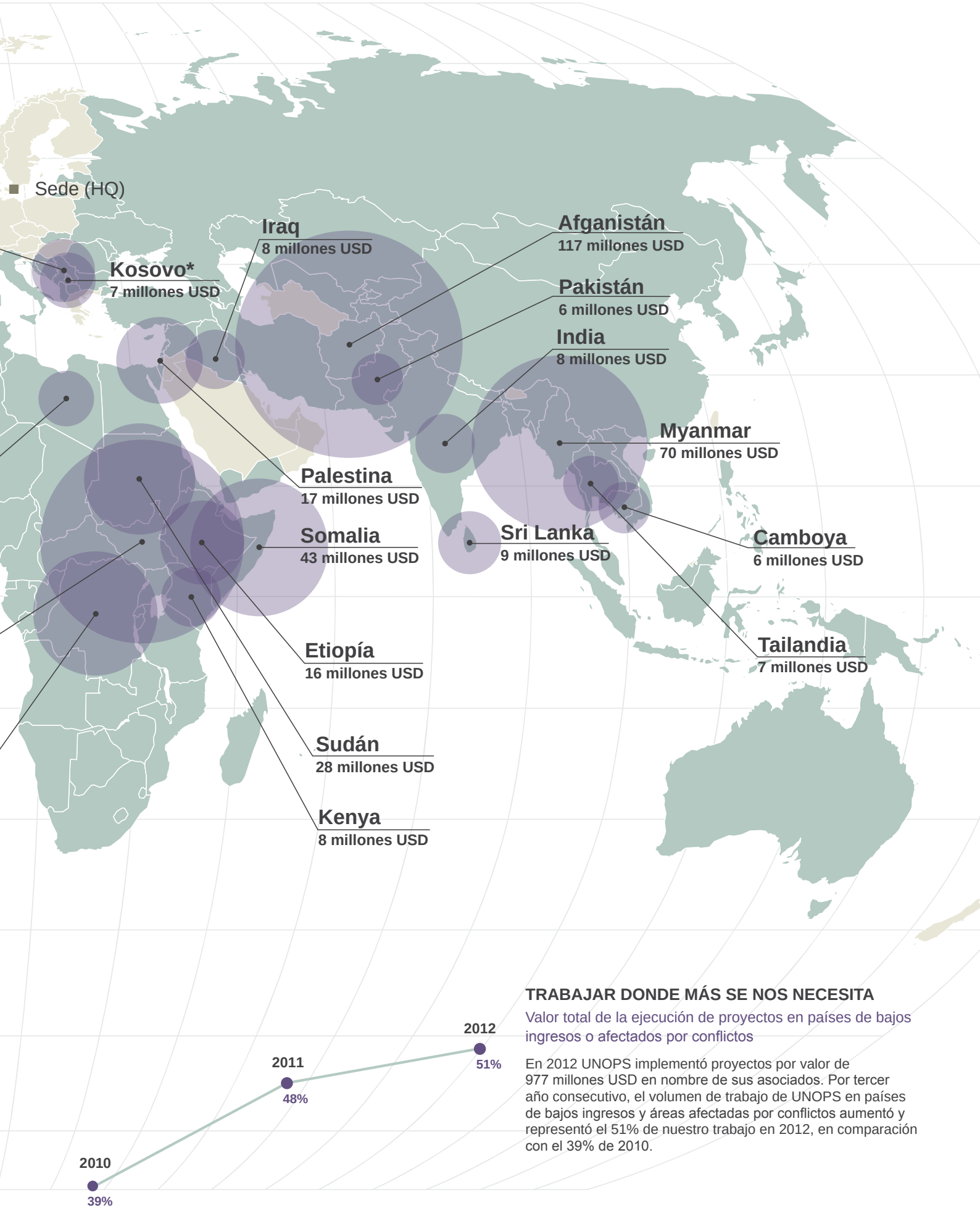
Leyenda del mapa

Países con proyectos apoyados por UNOPS

Los círculos de este mapa representan el volumen de operaciones de UNOPS en el país en millones USD. Muestran el punto central aproximado del país designado y no indican una ubicación exacta.

Este mapa tiene fines ilustrativos y no implica juicio alguno por parte de UNOPS sobre la condición jurídica de un país o territorio, o sobre la delimitación de fronteras.

*En relación con lo dispuesto en la resolución 1244 (1999) del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas.



TRABAJAR DONDE MÁS SE NOS NECESITA

Valor total de la ejecución de proyectos en países de bajos ingresos o afectados por conflictos

En 2012 UNOPS implementó proyectos por valor de 977 millones USD en nombre de sus asociados. Por tercer año consecutivo, el volumen de trabajo de UNOPS en países de bajos ingresos y áreas afectadas por conflictos aumentó y representó el 51% de nuestro trabajo en 2012, en comparación con el 39% de 2010.

GESTIÓN SOSTENIBLE DE PROYECTOS

«Entre los puntos fuertes de UNOPS se encuentran una muy buena cooperación con las autoridades locales y ministerios competentes, su reconocimiento a nivel provincial, su gran experiencia en infraestructura y adquisiciones y su personal nacional motivado y profesional».

Vittorio Roscio, Director del Sector de Infraestructura, Cooperación Italiana para el Desarrollo

EN 2012 UNOPS APOYÓ A SUS ASOCIADOS CON:

LA CAPACITACIÓN DE
21.000
PERSONAS

LA ADMINISTRACIÓN O SUPERVISIÓN DE
800
SUBSIDIOS

UNOPS gestiona más de 1.000 proyectos humanitarios, de desarrollo y de consolidación de la paz por todo el mundo en nombre de una serie de asociados.

La organización aporta sus conocimientos especializados en materia de gestión de proyectos para ayudar a gobiernos y donantes a sacar el máximo partido a sus presupuestos y así mejorar las vidas de las personas necesitadas.

Los gestores de proyectos de UNOPS gestionan una cartera de proyectos anual de alrededor de 1.000 millones USD, a menudo en algunos de los entornos más desafiantes del mundo. Cada año, supervisan la construcción de miles de kilómetros de carreteras y docenas de escuelas, hospitales y comisarías de policía; capacitan a miles de personas, y prestan apoyo operacional a las tareas de remoción de minas.

CONSEGUIR ALGO MÁS QUE RESULTADOS

Además de cumplir con los plazos, costos y calidad requeridos, UNOPS se sirve de sus conocimientos especializados en materia de implementación y su experiencia local para incrementar el impacto de los proyectos de sus asociados.

El desarrollo de la capacidad es una de las áreas principales dentro de nuestras actividades, siempre con la garantía de que al final de un proyecto se habrán transmitido una serie de habilidades y conseguido resultados. Además, UNOPS trabaja para añadir valor a cada una de las fases del proceso de planificación e implementación de los proyectos.

Por ejemplo, ejecutar la construcción de una escuela dentro del plazo y el presupuesto acordados es solo una parte del reto. Un proyecto implementado con éxito genera un entorno de aprendizaje que integra las necesidades locales, el contexto cultural, el clima local y las necesidades de mantenimiento de cada momento.

En UNOPS creemos que, para realmente añadir valor, se debe consultar e involucrar a las comunidades locales, empoderar a los más vulnerables, gestionar el impacto ambiental, tener en cuenta el "costo total de la titularidad" y dar capacitación sobre mantenimiento.

RECONOCIMIENTO EXTERNO

A lo largo de 2013, UNOPS ha recibido cuatro prestigiosas certificaciones en materia de gestión de proyectos. Estas acreditaciones reflejan que el enfoque de UNOPS en gestión de proyectos está ahora formalmente reconocido por los expertos en la materia, gracias a nuestra excelencia en servicios tanto de consultoría como de capacitación.

APOYO ADAPTADO A NUESTROS ASOCIADOS

Nuestros asociados solicitan el apoyo de UNOPS para complementarlo con sus propias capacidades, mejorar la rapidez, reducir los riesgos, fomentar la eficacia en función de los costos y mejorar en calidad y sostenibilidad.

UNOPS adapta su ayuda en función de las necesidades de los asociados, ofreciendo diferentes tipos y niveles de servicios: de asesoramiento, de implementación y transaccionales. Cada una de estas categorías cuenta con productos definidos. Esto permite a la organización elaborar las directrices y manuales formativos necesarios para garantizar que los gestores de proyectos puedan ofrecer un apoyo consistente y de gran calidad en cualquier lugar del mundo.

La metodología de gestión de proyectos de UNOPS incorpora las mejores prácticas internacionales, tales como PRINCE2 y los estándares del Project Management Institute, pero está adaptada al contexto del desarrollo, con especial énfasis en:

- Fuertes controles internos
- Gestión sistemática de las partes interesadas
- Buena gobernanza
- Gestión de beneficios e impacto

UNOPS cuenta con un conjunto completo de sistemas innovadores y elaborados a medida para gestionar todas las fases del ciclo del proyecto. Por ejemplo, el Centro para los Asociados en línea facilita la comunicación oportuna con los asociados y datos en tiempo real sobre todos los proyectos. El *Management workspace* (espacio de gestión) integra información de los proyectos de UNOPS, sus resultados, oficinas y asociados, ayudando a los gestores de proyectos en la supervisión global de su trabajo.

CASO PRÁCTICO

Nuevo sistema de TIC para mejorar la eficacia de la policía en Palestina

Un nuevo sistema de información centralizado está ayudando a la policía palestina a cumplir mejor con las necesidades de la comunidad mientras trabaja por conseguir un entorno más seguro. El proyecto, que cuenta con financiación canadiense, ha costado aproximadamente 6 millones USD en total y ha sido apoyado por la Oficina de Coordinación de la Unión Europea para el Apoyo a la Policía Palestina (EUPOL COPPS) e implementado por UNOPS.

El cuerpo de la policía civil palestina, creado en 1994, es el responsable de patrullar los centros urbanos de Palestina en Gaza y Cisjordania. Este nuevo sistema de Tecnología de la Información y las Comunicaciones (TIC) se desarrolló para ayudar al cuerpo de policía a gestionar mejor sus casos, operaciones y servicios, así como a reducir la engorrosa e ineficiente gestión manual de expedientes y demás procesos relacionados.

UNOPS se encargó de la gestión del diseño y del desarrollo del programa, en vista de que el pago de las renovaciones de licencia anuales de los programas existentes no resultaba sostenible. El sistema fue diseñado en Ramala en colaboración con el cuerpo de policía.

UNOPS también ofreció cursos de capacitación, documentación técnica detallada y apoyo técnico en el trabajo al personal de la policía, ayudándoles a desarrollar las habilidades necesarias para el mantenimiento y buen uso continuados del sistema.

SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN

A través de sus servicios de implementación, UNOPS puede gestionar para sus asociados desde un solo componente de un proyecto hasta un programa entero.

Además de los proyectos de infraestructura detallados en la página 12, UNOPS también gestiona otra gran variedad de iniciativas de desarrollo. Por ejemplo, UNOPS colaboró en 2012 en la capacitación de 68 autoridades locales, organizaciones no gubernamentales y más de 21.000 personas en materias como infraestructura y resiliencia al cambio climático. Un ejemplo es la organización de sesiones de capacitación sobre cambio climático basadas en la cooperación Sur-Sur, dirigidas a 333 periodistas de diferentes partes de África para el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y otros asociados.

En 2012 UNOPS ayudó a sus asociados en la organización de 451 eventos y reuniones de alto nivel y prestó apoyo a 5.026 organizaciones locales. Además, se brindó apoyo en gestión ambiental a 50 países y protección a 12 especies amenazadas o vulnerables.

Se apoyó una serie de proyectos de fomento de la sostenibilidad económica en países de ingresos bajos y medios, como el Marco Integrado Mejorado de múltiples donantes, un fondo fiduciario que ayuda a los países a aumentar su capacidad local para participar en el comercio internacional.

También dirigimos una serie de oficinas de gestión de proyectos para nuestros asociados, dando apoyo a complejos programas multinacionales, como los de aguas internacionales y remoción de minas. Por ejemplo, en colaboración con el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) y a petición del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), estamos implementando 20 proyectos financiados por el Fondo para el Medio Ambiente Mundial (FMAM) centrados en los sistemas hídricos transfronterizos. Los proyectos de la cartera de aguas internacionales ayudan a los países a colaborar entre sí y compartir conocimientos para combatir el estrés ecológico, como el causado por la contaminación industrial y la falta de gestión sostenible de los recursos.

PMI Consultant Registry

PMI Registered Education Provider Project Management Institute

APM GROUP Accredited Consulting Organisation

PRINCE2 TRAINING ORGANIZATION ACCREDITED BY APMG-International

CASO PRÁCTICO

Apoyo a operaciones de socorro para salvar vidas en Sudán del Sur

Más de 110.000 refugiados aislados en Sudán del Sur pudieron recibir ayuda de emergencia tras la mejora de la infraestructura de transportes en la zona, llevada a cabo con la ayuda de UNOPS.

En 2012 los refugiados sudaneses huyeron al condado de Maban, en el estado del Alto Nilo, pero las malas condiciones de las carreteras hacían muy difícil el suministro de ayuda humanitaria, especialmente durante la temporada de lluvias, cuando las carreteras se volvían intransitables.

El clúster de logística de las Naciones Unidas encargó a UNOPS la ejecución de obras de infraestructura de emergencia para crear un acceso vital hasta los refugiados.

Además de mejorar las carreteras, UNOPS ha rehabilitado por completo la superficie del aeródromo de Maban, lo que ha dado lugar a una nueva pista de aterrizaje de 1.400 metros operativa bajo todo tipo de condiciones meteorológicas. La nueva superficie se terminó en seis semanas y siguió un método basado en la mano de obra que aportó ingresos muy necesarios para la comunidad local.

Estas actividades fueron financiadas con contribuciones de la Comisión Europea, el Gobierno de los Estados Unidos y el Fondo Humanitario Común para Sudán del Sur.

Tras la apertura de estas carreteras y rutas aéreas, organizaciones como el Programa Mundial de Alimentos (PMA) pudieron enviar provisiones básicas y prestar un apoyo vital en la que fue una de las mayores operaciones humanitarias de 2012.

A lo largo del proceso de implementación del proyecto, UNOPS realizó consultas regulares a la comunidad local y al Gobierno de Sudán del Sur y mantuvo reuniones semanales con representantes de las organizaciones de socorro sobre el terreno para garantizar que sus necesidades se vieran satisfechas.

Como ejemplo de la importancia de estas consultas, durante la preparación de la rehabilitación del aeródromo, UNOPS modificó las especificaciones del mismo después de mantener conversaciones con pilotos de organizaciones humanitarias que operaban a nivel local, lo que hizo que la pista de aterrizaje se adecuara mejor al propósito del proyecto y se ahorrara dinero a los donantes. Por poner otro ejemplo, UNOPS instaló señales de tráfico y badenes en diferentes pueblos y ofreció formación para conductores, después de observar un incremento de la conducción temeraria en las nuevas carreteras.

SERVICIOS DE ASESORAMIENTO

UNOPS ofrece servicios de asesoramiento que ayudan a desarrollar la capacidad nacional de países en desarrollo en áreas clave. Dentro de los productos ofrecidos se encuentran la realización de evaluaciones de madurez institucional, planificación de programas y proyectos, asesoramiento en gestión de proyectos y creación de oficinas de gestión de proyectos.

SERVICIOS TRANSACCIONALES

Nuestros administradores, profesionales de recursos humanos y especialistas en finanzas ofrecen una serie de servicios transaccionales a nuestros asociados, generalmente como parte de un proyecto mayor, pero también como servicios aislados.

Por ejemplo, UNOPS contrata personal y gestiona la administración de contratos en 16 países en nombre de la Agencia de la ONU para los Refugiados (ACNUR).

ELABORAR UNA BASE DE CONOCIMIENTOS

UNOPS está elaborando una sólida base de conocimientos que engloba las técnicas más eficaces y eficientes en gestión de proyectos. Recopilando esta información en nuestros sistemas, la organización ayuda a los gestores de proyectos a compartir sus conocimientos especializados y a aprender de sus colegas. Más de 200 personas han participado ya en exhaustivos cursos sobre gestión de proyectos. Los materiales y herramientas de orientación ayudan al personal a superar los problemas más comunes que surgen durante la fase de implementación del proyecto sobre el terreno.

COMPARTIR CONOCIMIENTOS ESPECIALIZADOS

El Grupo de Gestión Sostenible de Proyectos de UNOPS comparte su experiencia en gestión de proyectos con asociados externos a través de cursos de capacitación en línea en gestión de proyectos y talleres sobre mejores prácticas.

SOSTENIBILIDAD: PERSPECTIVA SOBRE EL TERRENO

«Sé que mi trabajo en UNOPS puede marcar la diferencia. Cuando se nos pide que tomemos decisiones sobre cómo ejecutar un proyecto, se nos aconseja pensar a largo plazo. Esto supone pensar diferentes formas de aumentar la sostenibilidad desde el primer día. No estamos ahí solo para conseguir resultados, estamos ahí para garantizar que dichos resultados sean funcionales y que cumplan con las necesidades del propietario del proyecto, del usuario final y del programa general. Por poner un ejemplo, no tiene sentido que construyamos un puente si no hay carreteras decentes a ambos extremos.

Algunos asociados nos piden aplicar tecnología de última generación, pero estas peticiones pueden no casar con la capacidad local para mantener dicha tecnología. Gracias a nuestros conocimientos locales y experiencia, podemos ofrecer a nuestros asociados alternativas razonables que añadan valor a sus proyectos.

Un ejemplo de esto fue nuestro trabajo en Sudán del Sur donde, antes de comenzar la construcción de pistas de aterrizaje para apoyar el abastecimiento de suministros de emergencia, consultamos a pilotos de diversos grupos humanitarios acerca de sus necesidades reales. Estas conversaciones nos ayudaron a convencer a nuestros asociados de que construir las pistas más cortas y anchas no solo supondría un ahorro en los recursos sino que también haría el mantenimiento de las pistas menos costoso para sus usuarios.

Otro ejemplo se dio durante la gestión de un proyecto reciente de construcción de una prisión de alta seguridad, cuyo diseño elaborado por el donante estipulaba la instalación de estanterías de acero inoxidable en muchas áreas de las instalaciones, cuando solo son necesarias en zonas húmedas de edificios y pueden sustituirse en la mayoría de las áreas por otras de acero estándar. Revisando las condiciones del proyecto, pudimos ahorrar dinero en estanterías e invertir esos recursos en aspectos más importantes, como suministrar más equipamiento de seguridad donde habíamos identificado carencias.

Siendo flexibles y buscando soluciones razonables conseguimos pequeños cambios que marcan una gran diferencia».

Brendan Keirnan, Gestor de proyectos, UNOPS

CASO PRÁCTICO

Apoyo a las actividades relativas a las minas

En 2012 UNOPS apoyó las actividades del Servicio de las Naciones Unidas de Actividades Relativas a las Minas (UNMAS) y de sus asociados en 14 países y territorios. Prestamos servicios de contratación de personal, adquisiciones, contratos, gestión de subsidios, apoyo técnico y operacional, así como servicios financieros y legales. Por un costo total de 163 millones USD aproximadamente, UNOPS ayudó a su principal asociado, el Servicio de las Naciones Unidas de Actividades Relativas a las Minas, a entregar distintos resultados en los siguientes lugares, entre otros:

- Abyei, una zona en disputa ubicada entre Sudán y Sudán del Sur donde, tras la muerte de varios miembros del equipo de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas y civiles a causa de las minas terrestres, UNOPS contrató a personal de emergencia para limpiar 309 kilómetros de carreteras y 10 kilómetros cuadrados de otros terrenos para la misión de las Naciones Unidas, agencias humanitarias y los desplazados internos de la región.

- Afganistán, donde el 90% de los 233 campos de minas que se limpiaron se emplean ahora de manera productiva.

- Côte d'Ivoire, donde se repararon 45 almacenes de armas y munición.

- La República Democrática del Congo, donde tras el reciente conflicto, el Centro de las Naciones Unidas para la Coordinación de Actividades Relativas a las Minas colaboró con la Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la evaluación y desminado rápidos del aeropuerto de Goma y sus alrededores.

- Libia, donde los equipos del Servicio de las Naciones Unidas de Actividades Relativas a las Minas, desplegados por mediación de UNOPS, ofrecieron su ayuda en materia de gestión de la munición.

- Palestina, donde cerca de 3.000 hombres, mujeres y niños que viven en zonas afectadas por el conflicto asistieron a sesiones de concienciación sobre los riesgos de los restos explosivos de guerra.

- Sudán del Sur, donde el número de víctimas mortales o heridos a causa de las minas terrestres se redujo en un 92%.

ENFOQUE DE UNOPS CON RESPECTO A LA SOSTENIBILIDAD

EJEMPLO: CONSTRUCCIÓN DE CINCO ESCUELAS

QUÉ	CÓMO	DESARROLLO DE LA CAPACIDAD NACIONAL
SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA		
La industria de la construcción local aprende técnicas de construcción modernas	Capacitación formal y en el lugar de trabajo impartida por ingenieros de UNOPS	▪ La industria de la construcción local aumenta su profesionalidad y capacidad para competir ▪ Mejora de las técnicas de elaboración de presupuestos de los gobiernos ▪ Profesores y comunidades locales aprenden cómo mantener su equipamiento
Mayor concienciación sobre estándares internacionales de licitaciones y contratación	Talleres sobre adquisiciones y licitaciones	
Recursos garantizados para asegurar que las escuelas puedan funcionar de manera autosuficiente y eficiente en el futuro	Estrecha colaboración con gobiernos y donantes	
Reducción de los costos de mantenimiento	Diseño de alta calidad, sistemas técnicos sencillos y capacitación para un mantenimiento básico	
SOSTENIBILIDAD SOCIAL		
Las comunidades locales se sienten titulares de la escuela	Se involucra a las comunidades locales desde el principio del proceso de planificación	▪ Se establece una cultura de salud y seguridad en la industria de la construcción local ▪ Mayor concienciación sobre contratación y escolarización femenina ▪ Mayor concienciación sobre las oportunidades de las personas con discapacidad ▪ Las comunidades locales aprenden más sobre los procesos de planificación y construcción
Los trabajadores están seguros durante las obras de construcción	Se implementan estándares de salud y seguridad en las obras de construcción	
El diseño fomenta el acceso de niñas a la escuela	Se respetan las normas culturales locales; por ejemplo, con aseos separados por género	
El diseño fomenta el acceso de personas con discapacidad a la escuela	Instalación de rampas para sillas de ruedas	
Las escuelas son resistentes a desastres naturales, lo que salva vidas y ahorra dinero a largo plazo	Incremento de la resistencia sísmica de las escuelas	
La contratación de mano de obra femenina para el equipo de construcción	Los gestores de proyectos buscan de manera activa mano de obra femenina cualificada y ofrecen capacitación a mujeres	
SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL		
Se limita y mitiga cualquier daño ambiental	Se aplica un sistema de gestión ambiental certificado desde el principio, incluyendo planes de replantación	▪ Se desarrolla la concienciación sobre cuestiones ambientales en el país ▪ Los trabajadores aprenden técnicas de construcción respetuosas con el medio ambiente que podrán emplear en futuras obras ▪ Los ministerios de infraestructura y el sector de la construcción desarrollan técnicas de gestión ambiental.
Se construyen las escuelas para ser eficientes energéticamente en materia de calefacción y ventilación	El edificio está bien posicionado y tiene en cuenta el uso de fuentes de energía renovables	
Se diseñan las cocinas y aseos para ser eficientes en gestión del agua	Se construye un sistema de recogida de agua pluvial en el tejado de las escuelas	
La construcción no hace uso de recursos naturales finitos ni requiere transporte de material innecesario	El diseño se basa en materiales renovables y disponibles localmente	

INFRAESTRUCTURAS SOSTENIBLES

«UNOPS tiene los recursos para capacitar a los gobiernos sobre cómo participar en proyectos de desarrollo de infraestructuras sostenibles».

Lubna Zahir Hussain,
Ministra de Estado para la Salud, Maldivas

EN 2012 UNOPS APOYÓ A SUS ASOCIADOS CON LA CONSTRUCCIÓN O REPARACIÓN DE:

40
ESCUELAS

48
HOSPITALES E INSTALACIONES MÉDICAS

El acceso a infraestructuras básicas, como escuelas, carreteras, hospitales y estaciones de policía, es vital para mejorar el nivel de vida de las comunidades en países en desarrollo de todas partes del mundo. Tanto si nuestros asociados quieren construir un juzgado en Somalia o un centro de salud comunitario en Indonesia, UNOPS ayuda a construir la infraestructura requerida para impulsar el desarrollo sostenible.

Productos y servicios de UNOPS:

- **Infraestructura de transportes**
- **Edificios públicos**
- **Infraestructura comunitaria**
- **Reducción del riesgo de desastres y recuperación**

UNOPS tiene el mandato de actuar como recurso central del sistema de las Naciones Unidas para proyectos de infraestructura. UNOPS goza de prestigio entre sus asociados por contar con la experiencia local y los conocimientos especializados necesarios para desarrollar con éxito proyectos de infraestructura en su nombre.

Diseñamos, construimos, rehabilitamos y mantenemos infraestructuras en algunos de los entornos más desafiantes del mundo; desde la construcción de carreteras en países afectados por conflictos, como Afganistán y la República Democrática del Congo, hasta la creación de espacios habitables de transición y seguros en países afectados por desastres, como Haití y Pakistán.

GARANTÍA DE ÉXITO

Un equipo de ingenieros, arquitectos y gestores de proyectos altamente cualificados integran las mejores prácticas internacionales del sector en los proyectos de infraestructura de nuestros asociados. Además de aportar su demostrada experiencia técnica, UNOPS se suma a la Declaración de París sobre la Eficacia de la Ayuda. Apoyamos la titularidad local de nuestros proyectos, involucrando a las comunidades en su planificación e implementación para garantizar el uso y mantenimiento a largo plazo de todo lo que construimos. Desarrollando todos nuestros proyectos de infraestructura con las diferentes consideraciones económicas, sociales y ambientales de la sostenibilidad en mente, UNOPS ayuda a que nuestros asociados consigan resultados duraderos.

SERVICIOS DE ASESORAMIENTO: COMPARTIR LAS MEJORES PRÁCTICAS EN INFRAESTRUCTURA

UNOPS trabaja para compartir las mejores prácticas en infraestructura con todos sus asociados en proyectos humanitarios y de desarrollo.

Por ejemplo, UNOPS trabajó con el Gobierno de Haití y el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) en 2012 en la creación de diseños replicables para la construcción de clínicas de maternidad en el país, que se vio afectado por un terremoto, ayudando a otras organizaciones del ámbito del desarrollo a satisfacer las necesidades locales y cumplir a la vez con los estándares internacionales en atención materna.

UNOPS ofrece servicios de gestión y asesoramiento técnico para obras de infraestructura. Como ejemplo, en el marco de un proyecto de reducción de riesgos implementado por el PNUD en Colombia, UNOPS ofreció 360 días de asesoramiento a un organismo gubernamental que se encargaba de la rehabilitación de las zonas afectadas por el cambio climático. UNOPS está evaluando los diseños técnicos para la reconstrucción de 9 puentes y 57 tramos clave de carreteras.

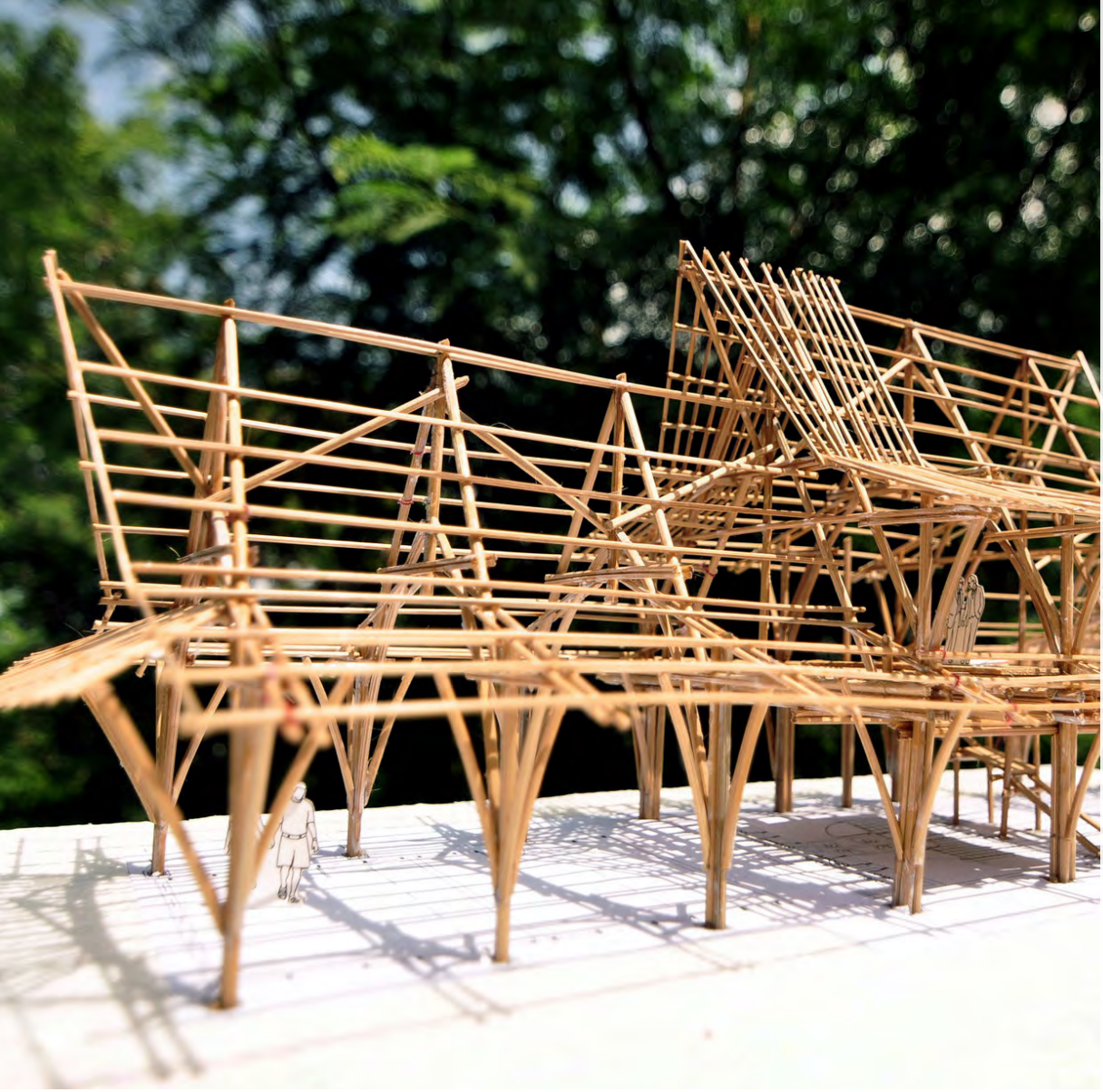
Entre los demás servicios de asesoramiento disponibles, se incluyen la evaluación rápida de necesidades de infraestructura en entornos posteriores a conflictos y desastres, el diseño de infraestructura sostenible y la supervisión técnica de obras de construcción.

ASOCIACIONES CON LÍDERES DEL SECTOR

Para proyectos de infraestructura más complejos y a gran escala, UNOPS a menudo colabora con la empresa internacional de arquitectura e ingeniería Arup, que cuenta con una rama sin ánimo de lucro para el desarrollo internacional. Entre otros proyectos, Arup ha prestado apoyo técnico a UNOPS y al Gobierno de Panamá en la elaboración de un plan maestro para el terreno donde se ubicará el Centro Regional de Logística Humanitaria.

UNOPS ha desarrollado contratos de obras basados en los utilizados por la Federación Internacional de Ingenieros Consultores (FIDIC), pero adaptados al contexto del desarrollo. Estos contratos ayudan a UNOPS a asegurar una gran calidad en el desempeño de los contratistas, un mejor control del proceso de construcción y la reducción de riesgos para sus asociados.

La empresa legal de carácter internacional DLA Piper, con abogados repartidos en 30 países, ofrece de manera gratuita su apoyo y sus conocimientos técnicos legales a las obras de infraestructura de UNOPS. DLA Piper ayuda a UNOPS a elaborar contratos tipo para sus obras y lleva a cabo revisiones de la legislación local relativa a los contratos de infraestructura suscritos por UNOPS.



Para asegurarse de que los edificios puedan ser construidos por mano de obra local, UNOPS adapta su enfoque para que se ajuste a las normas culturales locales, por ejemplo, construyendo a partir de un modelo, como en el proyecto de construcción de centros de aprendizaje locales en Kalimantan Central (Indonesia). Este proyecto, financiado por Noruega, se está implementando en colaboración con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) con el apoyo en materia de coordinación de la Oficina de las Naciones Unidas para la Coordinación de REDD+ en Indonesia (UNORCID) en nombre del Gobierno.

PONER EN PRÁCTICA LA SOSTENIBILIDAD

Nuestro propósito es crear infraestructura funcional que, a la vez, minimice los efectos negativos y maximice los positivos. Esto implica asegurarse de que las estructuras soportarán un uso duradero y cumplirán con las necesidades de la población local.

Como ejemplo, en el contexto de un proyecto de construcción de carreteras para crear un acceso seguro a un campamento de refugiados en Yida (Sudán del Sur), implementado en nombre de la Dirección General de Ayuda Humanitaria y Protección Civil de la Comisión Europea, UNOPS desvió una de las carreteras para conseguir mejor acceso a los materiales de reparación, ayudando a salvaguardar su futuro mantenimiento. UNOPS también modificó el trazado para conectar dos comunidades cercanas que no estaban comunicadas por carretera, de cara a fortalecer su apoyo al proyecto y garantizar el uso de la carretera a largo plazo una vez que los refugiados abandonen el campamento.

CONSTRUCCIÓN RESPETUOSA CON EL MEDIO AMBIENTE

Los gestores de proyectos de UNOPS se centran en limitar el impacto ambiental de sus obras, llevando a cabo una planificación pormenorizada con el asesoramiento de las comunidades locales. UNOPS gestionó en 2012 un componente para la construcción de carreteras que formaba parte de una amplia estrategia de estabilización en la República Democrática del Congo, con financiación de diversos donantes. Esto requirió poner en marcha un complejo plan socioeconómico y de mitigación de los efectos ambientales, que incluyó trabajar con la comunidad en la replantación de árboles para controlar el impacto ambiental de la nueva carretera.

UNOPS también trata de utilizar energías renovables en la construcción de sus edificios. En Palestina, gracias a las obras de mejora y renovación que UNOPS llevó a cabo en un centro correccional y de rehabilitación con financiación del Gobierno canadiense, la calefacción funciona con energía solar y las instalaciones cuentan con zonas separadas para que hombres y mujeres puedan vivir y asistir a clases por separado.

73

EDIFICIOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

9.661

REFUGIOS O INSTALACIONES DE SOCORRO

PROYECTO DEL AÑO

PROYECTO DEL AÑO

Recuperación de los medios de vida en Sri Lanka

Gracias a un programa de rehabilitación de las áreas costeras destruidas por el tsunami de 2004 se están construyendo más de 20 nuevos puertos pesqueros y fondeaderos por todo Sri Lanka.

Financiada por el Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola (FIDA), esta iniciativa de 10,7 millones USD está trabajando para mejorar las instalaciones pesqueras y aumentar los ingresos de las comunidades pesqueras, con más de 100.000 beneficiarios.

En colaboración con el Ministerio de Pesca y Recursos Acuáticos de Sri Lanka, UNOPS está implementando en siete distritos este proyecto que comenzó en 2009.

CONTEXTO

En su día, el Gobierno desarrolló el proyecto después de que el tsunami devastara gran parte de la infraestructura pesquera, incluyendo locales de subasta, centros comunitarios y el acceso a agua dulce, dañando considerablemente los medios de vida de las comunidades pesqueras.

Después de que el Gobierno se enfrentara a numerosos problemas insalvables, se contrató a UNOPS para gestionar el proyecto y se le encargó rediseñarlo y dirigir la implementación de todas las actividades relativas a la construcción.

INVOLUCRAR A LAS COMUNIDADES

Para asegurarse de cubrir todas las necesidades locales, UNOPS llevó a cabo una serie de consultas a autoridades locales, grupos de la sociedad civil y comunidades pesqueras tanto en las fases de planificación del proyecto como durante su implementación. Puesto que la pesca en Sri Lanka la practican tradicionalmente todos los miembros de la familia, con una importante participación de las mujeres, UNOPS se aseguró de que se les consultara en las reuniones.

Se crearon oficinas en tres distritos para que el personal de UNOPS pudiera coordinar su interacción con las partes interesadas locales y supervisar el progreso diario en los 21 emplazamientos de los proyectos. Contratando a población local como mano de obra, el proyecto ha creado 105.000 días de trabajo hasta el momento.

Para garantizar el uso de la nueva infraestructura a largo plazo, UNOPS también impartió formación al personal del Ministerio en el lugar de trabajo y les mostró el funcionamiento y mantenimiento de las instalaciones de almacenaje de combustible y hielo.

Tras la implementación de este proyecto, el Ministerio ha replicado los diseños elegidos para los edificios de la infraestructura pesquera en otros proyectos de la costa este de Sri Lanka.

RETOS

Durante la construcción de los puertos y fondeaderos, las obras de ingeniería naval se vieron afectadas por varios problemas, como grandes marejadas inesperadas. Sin embargo, el equipo del proyecto diseñó un método innovador para lidiar con este cambio en las condiciones: construir barreras adicionales temporales sin que esto supusiera un aumento de los costos.

La salud y la seguridad fueron prioridades máximas, trabajando solo cuando las condiciones climáticas eran favorables y dotando de indumentaria de protección a los equipos que trabajaban cerca del mar.

RESULTADOS POSITIVOS

En Suduwella, un pueblo pesquero en el distrito de Matara, la pesca y actividades relacionadas con ella suponen la fuente principal de ingresos para la comunidad local. Suduwella alberga uno de los nuevos puertos, que ha contribuido a que a día de hoy más de 4.000 personas puedan participar en actividades pesqueras, lo que supone un incremento del 70% con respecto a 2011. El número de mujeres implicadas en las actividades pesqueras también se ha duplicado desde el comienzo del proyecto en 2009.

Los ingresos por persona y barco han aumentado más del doble y se prevé que el desarrollo de las instalaciones que se encuentran en los alrededores del puerto, entre ellas bancos, talleres de piezas de repuesto y locales de almacenaje de hielo, ayude a crear de 2.000 a 4.000 puestos de trabajo.

W. Kumara, comerciante local de 46 años, nos contó que la construcción de los nuevos puertos le había permitido comprar pescado a un precio más competitivo.

«Antes teníamos que comprar el pescado en puertos pesqueros lejos de aquí y los precios al por mayor eran altos, pero con el nuevo puerto de Suduwella podemos comprar pescado a precios bajos porque hay muchos más barcos que atracan en este puerto», comentó.

Todos los puertos y fondeaderos ya están completamente operativos, a falta de llevar a cabo los últimos trabajos antes de la fase de cierre operacional del proyecto a finales de septiembre de 2013.

CASO PRÁCTICO

Mejor acceso a la atención sanitaria en Nicaragua

En Nicaragua se está construyendo un nuevo hospital docente para mejorar el acceso de la población local a los servicios médicos.

El Cuerpo Médico Militar está ejecutando el proyecto en nombre del Gobierno y UNOPS está prestando servicios de asesoramiento para su construcción, así como servicios de adquisiciones para dotarlo de los equipos necesarios. Con el fin de facilitar la transición del personal procedente de otro hospital más pequeño, UNOPS ofreció sus conocimientos especializados en gestión de proyectos para desarrollar un sistema que apoye la administración diaria y la gestión técnica del nuevo hospital.

El edificio cumplirá con unas estrictas normas antisísmicas, se construirá una planta de tratamiento de agua de manera que pueda reutilizarse para riego, y la Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUDI) proporcionará paneles solares para el calentamiento de agua. La Organización Panamericana de la Salud también está respaldando el proyecto, ofreciendo capacitación sobre la reducción del riesgo de desastres. Como ejemplo de cooperación Sur-Sur, el Gobierno de México proporcionó financiación al Gobierno de Nicaragua para este proyecto, a través de subsidios procedentes del Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE).

UNOPS obtuvo recientemente la certificación ISO 14001 por su esfuerzo consciente por implementar proyectos de infraestructura reduciendo su impacto ambiental. La certificación ISO 14001 es una norma internacional otorgada a organizaciones que evalúan y gestionan activamente su impacto ambiental. UNOPS ha desarrollado un Sistema de Gestión Ambiental para sus obras de infraestructura física que ayuda a los gestores de proyectos a incorporar las medidas necesarias para reducir los efectos negativos y reforzar los beneficios ambientales.

FOMENTO DE LA IGUALDAD ENTRE LOS GÉNEROS Y EL EMPODERAMIENTO DE LA MUJER

El 32% de los proyectos apoyados por UNOPS en 2012 promovieron la igualdad entre los géneros y el empoderamiento de la mujer. Alrededor de la mitad de estos proyectos incluyeron la construcción de instalaciones que, de forma específica, ayudan a niñas y mujeres a recibir justicia, educación y asistencia sanitaria.

Por ejemplo, al construir escuelas en Sudán del Sur para el Gobierno italiano en el marco de una iniciativa con el objetivo de mejorar las tasas de enseñanza infantil, sobre todo entre las niñas, UNOPS apoyó una campaña de sensibilización sobre las cuestiones de género, diseñó un plan ecológico y utilizó métodos de construcción de ahorro energético.

El proyecto también ayudó a mejorar las tasas de enseñanza entre las niñas mediante la formación de asociaciones femeninas, el establecimiento de talleres sobre el derecho a la educación, la distribución de compresas higiénicas y la formación a madres e hijas sobre su uso.

Otros proyectos apoyados por UNOPS mejoraron las oportunidades de las mujeres para generar ingresos y proporcionaron tanto a niñas como a mujeres un mejor acceso a los servicios sociales básicos.

En Afganistán, por ejemplo, el mantenimiento de determinadas carreteras ha reducido el tiempo de viaje al mercado local, a la escuela y al centro de salud en un 30%. El Gobierno de Afganistán está ejecutando el proyecto con el apoyo de UNOPS y con financiación del Banco Mundial y el Fondo Fiduciario para la Reconstrucción de Afganistán.

REDUCCIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES

UNOPS está ayudando a sus asociados a limitar el impacto de los desastres naturales, el cambio climático y la rápida urbanización mediante el aumento de la resiliencia de las comunidades. Nuestro enfoque incluye identificar la mejor ubicación posible para la infraestructura con el objetivo de minimizar el riesgo de futuros desastres, realizar evaluaciones estructurales, mejorar la planificación urbana de viviendas y transporte, así como construir infraestructura resistente a los desastres (escuelas, hospitales, carreteras, etc.).

En Sudán del Sur, por ejemplo, menos de una décima parte de los niños que acuden a la escuela tienen acceso a aulas permanentes que les protejan de las condiciones meteorológicas extremas. En nombre de UNICEF y con financiación de UKAid, UNOPS construyó 23 escuelas primarias y 3 secundarias en distintos lugares del país en 2012. Se tuvo especial cuidado en construir las escuelas lejos de las tierras bajas para así evitar inundaciones durante la época de lluvias.

UNOPS también utiliza sus conocimientos especializados para construir viviendas estables y seguras para aquellas familias que se han quedado sin hogar debido a los desastres naturales. En 2012 esto supuso construir o reparar más de 5.300 refugios de transición en nombre de nuestros asociados, alrededor del 70% de los cuales se destinó a apoyar a familias afectadas por las inundaciones en Pakistán, con financiación del Gobierno de los Estados Unidos. En este caso, utilizamos materiales locales, formamos a trabajadores locales en técnicas de construcción y empleamos técnicas de edificación “verdes”, como reducir al mínimo el empleo de concreto. También contratamos a movilizadoras sociales que conectaron con las mujeres locales para garantizar que se atendieran sus necesidades y ofrecimos capacitación en higiene y reducción del riesgo de desastres a los beneficiarios de los refugios. El proyecto creó 168.000 días de trabajo para la población local, siguiendo nuestra creencia de que garantizar un trabajo decente y unos ingresos mínimos empodera a las familias y promueve una recuperación económica temprana tras una crisis.

Adaptarse al cambio climático es un gran desafío. Una infraestructura bien diseñada, planificada y mantenida ayuda a proteger vidas y medios de subsistencia. Por ejemplo, UNOPS trabaja con el Gobierno de El Salvador y el PNUD para reducir la vulnerabilidad de las zonas urbanas ante las inundaciones, la erosión y los desprendimientos de tierra debidos a precipitaciones extremas asociadas al cambio climático.

DESARROLLO DE LA CAPACIDAD

Al proporcionar capacitación durante la implementación de un proyecto, UNOPS garantiza que las comunidades sigan notando los efectos positivos del desarrollo mucho después de que el proyecto haya terminado.

Para apoyar la capacidad de planificación de las autoridades locales y ayudar a salvaguardar el mantenimiento y las operaciones, UNOPS ofrece una capacitación directa a los ministerios estatales de infraestructura física. Por ejemplo, UNOPS está prestando asistencia técnica al Proyecto nacional de emergencia para el acceso a las zonas rurales en Afganistán con el objetivo de ayudar a varios ministerios a mejorar carreteras y puentes y a trabajar de manera más eficiente. El proyecto implicó el desarrollo institucional de los ministerios, así como la creación de casi 300.000 días de trabajo para los trabajadores locales en 2012.

Desarrollar la capacidad significa trabajar estrechamente con las autoridades civiles en todos los niveles. El aeropuerto de la ciudad de Bamiyán se está renovando con financiación del Organismo Japonés de Cooperación Internacional (JICA). UNOPS está implementando el proyecto en colaboración con el Ministerio de Transporte y Aviación Civil, además de autoridades locales y provinciales.

Para dotar a las comunidades de aptitudes y conocimientos adecuados que garanticen el uso a largo plazo del resultado de un proyecto, UNOPS ofrece capacitación in situ y desarrollo profesional. Por ejemplo, UNOPS facilitó en 2012 capacitación en materia de construcción a trabajadores en Liberia, tanto hombres como mujeres, mientras se renovaba la Academia Nacional de Formación de Policías en nombre del PNUD y con financiación del Gobierno de Noruega.

En los casos en los que no se incluyen actividades para el desarrollo de la capacidad de forma específica en el diseño del proyecto original, UNOPS puede solucionar el problema, a menudo mediante formación en el lugar de trabajo. Por ejemplo, a la hora de construir puentes con armazón de acero en Sri Lanka para el Gobierno en 2012, UNOPS empleó a ingenieros en prácticas de las universidades locales para desarrollar su capacidad de construcción de puentes y gestión de proyectos.

«Con una fuerte presencia en el terreno y una demostrada capacidad técnica, UNOPS no solo es un recurso valioso para los asociados en materia de desarrollo, sino que también es un actor clave en el desarrollo de la capacidad nacional y la transferencia de conocimientos».

Declaración realizada por el Ministro Magnus Lennartsson, Misión Permanente de Suecia ante las Naciones Unidas, en nombre de Dinamarca, Finlandia y Noruega.

CASO PRÁCTICO

Construcción de un Haití más resiliente

Un proyecto de reconstrucción a gran escala está beneficiando a más de 33.000 familias haitianas cuyos barrios fueron destruidos por el terremoto de 2010.

El terremoto, uno de los mayores desastres que ha azotado un núcleo urbano, acabó con la vida de más de 220.000 personas y dejó a más de un millón sin hogar.

En 2011, con financiación del Fondo para la Reconstrucción de Haití, se lanzó un proyecto para cerrar seis campamentos de desplazados internos y reubicar a sus residentes en 16 barrios recién rehabilitados.

El proyecto 16 barrios/6 campamentos (16/6) está siendo implementado conjuntamente por el PNUD, la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) y UNOPS, bajo la dirección del Gobierno de Haití.

UNOPS fue elegida para diseñar e implementar obras de vivienda e infraestructura para personas de bajos ingresos en ocho de los barrios, con un presupuesto de más de 16 millones USD.

UNOPS es la encargada de reparar y reconstruir viviendas dañadas para que cumplan con los estándares de mitigación de riesgos, así como de mejorar la infraestructura de la comunidad, ya sean las instalaciones de saneamiento y gestión de desechos, los caminos transitables o el acceso a agua potable y otros servicios. UNOPS ya ha reparado más de 1.200 viviendas y pretende construir 750 nuevas en algunos de los barrios más difíciles de Puerto Príncipe.

Manteniendo siempre la sostenibilidad como prioridad, UNOPS capacitó a los propietarios de las viviendas en técnicas de construcción para ayudarles con el mantenimiento en el futuro, respetando la cultura local.

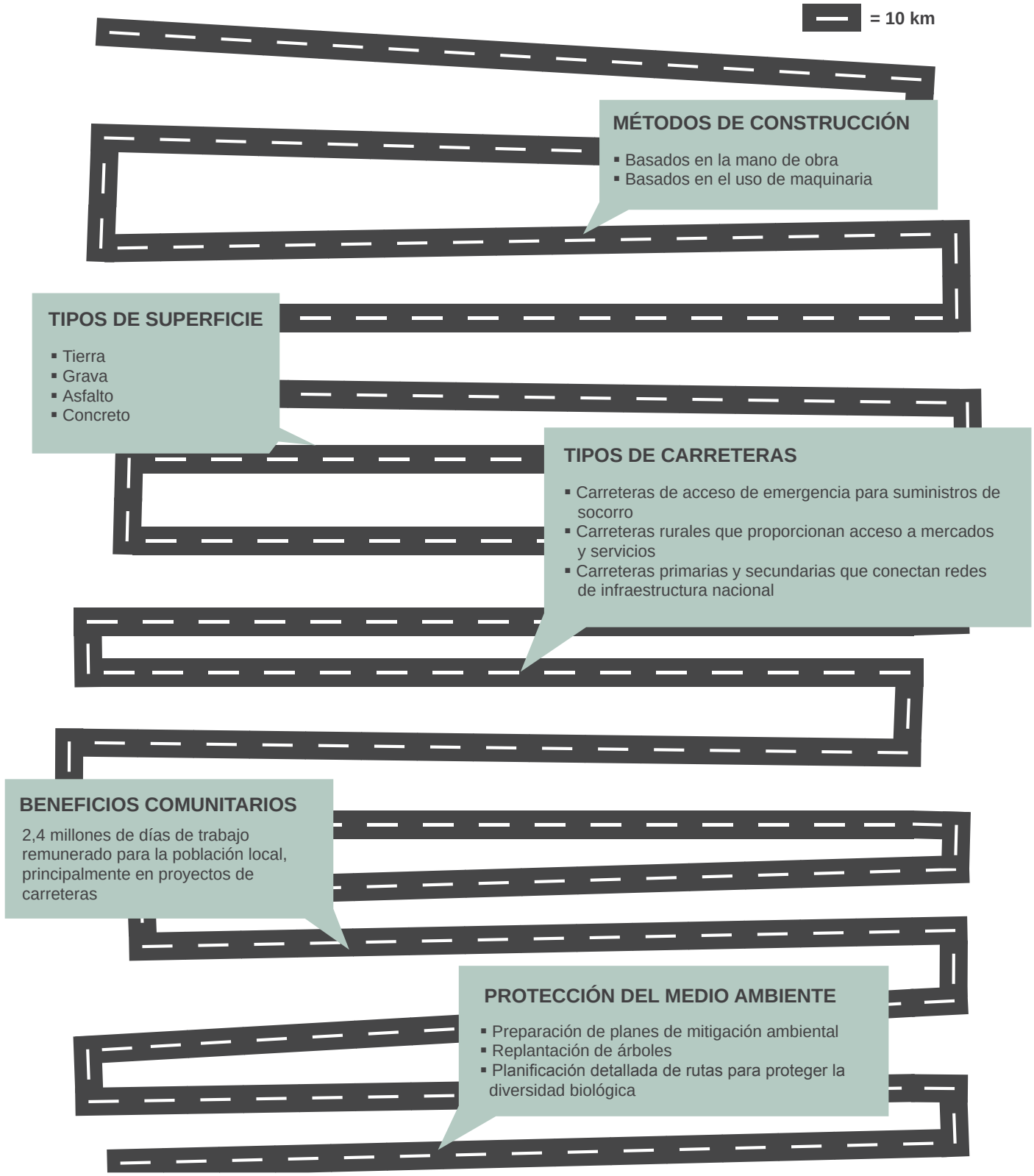
Debido a que muchos de los barrios sufren la violencia de bandas, UNOPS ayudó a que los residentes se sintieran más seguros mediante la instalación de cientos de farolas solares y construyendo las nuevas viviendas de acuerdo con una gestión del espacio público adecuada para ayudar a mitigar los problemas sociales.

Con el proyecto se crearon más de 15.000 días de trabajo y UNOPS contrató al 95% de la mano de obra de entre la población local. Con la colaboración de la OIT se contrató a empresas locales y se capacitó a más de 150 trabajadores de la construcción.

UNOPS y sus asociados involucraron a los residentes durante el diseño y la implementación del proyecto mediante encuestas puerta a puerta y reuniones comunitarias.

CONECTAR LAS COMUNIDADES A TRAVÉS DE CARRETERAS

En nombre de sus asociados, UNOPS construyó o rehabilitó 2.631 kilómetros de carreteras en 2012.



MODOS DE APOYAR EL TRABAJO DE INFRAESTRUCTURA VIAL DE NUESTROS ASOCIADOS

- Evaluaciones
- Diseño
- Reparación y rehabilitación
- Construcción/ supervisión de la construcción
- Mantenimiento
- Servicios de asesoramiento

ADQUISICIONES SOSTENIBLES

«Gran velocidad de ejecución y capacidad para entregar buenos resultados».

Shoa Ehsani,
Oficial de estrategias
de neutralidad climática,
PNUMA

UNOPS, con más de 30 años de experiencia especializada, es un recurso central de adquisiciones del sistema de las Naciones Unidas.

UNOPS adquirió en 2012 bienes y servicios valorados en más de 740 millones USD, ayudando así a garantizar la implementación oportuna y con éxito de los proyectos de sus asociados en materia de consolidación de la paz, humanitarios y de desarrollo.

UNOPS ayuda a sus asociados a satisfacer sus necesidades con rapidez, de forma profesional y de manera que se logre una relación óptima costo-calidad. Esto significa ir más allá de adquirir bienes, obras y servicios de gran calidad al mejor precio. Significa buscar en la medida de lo posible formas a través de las cuales un proceso de adquisiciones genere beneficios adicionales para la economía y sociedad locales a la vez que se minimizan los efectos ambientales adversos. Esto puede plantear un reto cuando los recursos y los presupuestos son ajustados, pero en colaboración con donantes y otros asociados trabajamos para incluir dichas consideraciones de sostenibilidad en todas nuestras actividades de adquisiciones.

SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA, SOCIAL Y AMBIENTAL

UNOPS está impulsando prácticas sostenibles en sus adquisiciones de múltiples formas, entre las que se incluye por ejemplo garantizar que el dinero destinado a aliviar una crisis se invierta en la zona mediante la contratación de mano de obra local durante la reconstrucción.

Muchos proyectos requieren que los criterios ambientales sean un factor en las adquisiciones. Por ejemplo, en Etiopía, donde UNOPS es el agente local para el Fondo Mundial de Lucha contra el SIDA, la Tuberculosis y la Malaria, la organización ayuda a sus asociados para la ejecución a utilizar únicamente insecticidas que cumplan con los estándares ambientales internacionales.

UNOPS utiliza los siguientes enfoques para impulsar las adquisiciones sostenibles:

- Integrar consideraciones económicas, sociales y ambientales a largo plazo en las especificaciones de los documentos contractuales.

- Informar a los asociados del impacto ambiental de los distintos productos.

- Aplicar distintos modelos de evaluación para permitir la consideración del costo del ciclo de vida de los productos y el costo total de la titularidad.

- Garantizar que los proveedores respeten las condiciones específicas contra el trabajo infantil y la explotación sexual y apoyen los derechos fundamentales de los trabajadores.

- Apoyar el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y animar encarecidamente a que los proveedores también lo hagan. El Pacto Mundial de las Naciones Unidas es una red corporativa y voluntaria de ciudadanía que solicita a las empresas que asuman un conjunto de valores clave en las áreas de los derechos humanos, los estándares laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

- Asociarse con otros organismos de las Naciones Unidas para desarrollar herramientas de formación en adquisiciones sostenibles, realizar evaluaciones y desarrollar la capacidad en materia de adquisiciones sostenibles. Por ejemplo, UNOPS ayudó a elaborar Buying For A Better World (Comprar para un mundo mejor), una guía sobre adquisiciones sostenibles para las Naciones Unidas publicada en asociación con el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA), la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y el Centro Internacional de Formación de la OIT (CIF- OIT).

- Asumir un papel líder en el impulso de prácticas de adquisiciones sostenibles en todo el mundo. Por ejemplo, UNOPS se convirtió en miembro del comité asesor para la Iniciativa de adquisiciones públicas sostenibles (SPPI), que tiene como objetivo ayudar a los gobiernos a maximizar los beneficios económicos, sociales y ambientales de las adquisiciones públicas de bienes y servicios. Además, UNOPS compra créditos de carbono para compensar las emisiones de gases de efecto invernadero.

CALIDAD

UNOPS continúa realizando avances significativos en la prestación de servicios de adquisiciones sostenibles que respetan los más altos estándares de calidad. En 2013 recibimos la Certificación de Plata del Instituto Colegiado de Compras y Suministros (CIPS) por nuestras adquisiciones sostenibles. La certificación pone de manifiesto que UNOPS realiza de forma activa adquisiciones sostenibles y que cuenta con unas políticas, procesos y procedimientos sólidos que son verificados y supervisados por uno de los órganos líderes en el mundo en materia de adquisiciones.

UNOPS lleva a cabo una serie de prácticas para asegurar la calidad, como por ejemplo trabajar con proveedores que respeten programas de garantía de calidad, inspeccionar los bienes y el trabajo en curso, o producir guías de garantía de calidad para los artículos necesarios para el desarrollo.

Para lograr el mayor impacto posible durante la implementación de sus proyectos, UNOPS intenta localizar los bienes y servicios que necesita en las comunidades locales. Esto ayuda a desarrollar destrezas, impulsar la economía e incluso empoderar a las mujeres, como es el caso de este proyecto en Indonesia, donde mujeres Dayak tejen alfombras de ratán para su venta. Las alfombras se utilizarán posteriormente para decorar los edificios construidos por UNOPS en el marco de una iniciativa del Programa para reducir las emisiones debidas a la deforestación y la degradación forestal (REDD+).

RELACIÓN CALIDAD-PRECIO

Gracias a su poder de compra global y a las economías de escala, UNOPS puede ejercer una considerable presión sobre los proveedores y transferir a los asociados el ahorro en los costos. UNOPS ha establecido acuerdos a largo plazo con proveedores para muchos bienes y servicios, garantizando así una ejecución de proyectos rápida y fiable a precios altamente competitivos.

Una revisión independiente de los costos ha demostrado que UNOPS logra precios más bajos que organizaciones similares para muchos bienes comunes.

ADQUISICIONES ELECTRÓNICAS

UN Web Buy es un catálogo electrónico gestionado por UNOPS que agrupa los pedidos con el objetivo de obtener economías de escala para los asociados. Los suscriptores se pueden beneficiar de las opciones de pago que apoyan el pedido rápido y eficaz de los productos. Además, UN Web Buy proporciona herramientas en línea para comparar precios, seguir los pedidos y calcular la puntuación ambiental de distintos productos. Esto permite que los suscriptores tomen decisiones tras recibir información y tengan en cuenta opciones sostenibles.

UN Web Buy ofrece a otros organismos de las Naciones Unidas y asociados un abanico de productos, entre los que se incluyen:

- Más de 200 tipos de vehículos, motocicletas, camiones pesados y autobuses utilizados en la entrega de ayuda humanitaria, situaciones posteriores a desastres y proyectos de infraestructura, entre otros.

- Una gran variedad de equipos y sistemas de energía solar para incluir soluciones con energía alternativa.

- Productos como generadores híbridos y otro tipo de equipos, que estarán disponibles en 2014.

En junio de 2007, el Secretario General Ban Ki-moon hizo un llamamiento a la familia de las Naciones Unidas para que lograra la neutralidad climática y se hiciera más sostenible desde un punto de vista ambiental. Todos los organismos de las Naciones Unidas deben tomar medidas concretas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, incluyendo las de sus vehículos.

EN 2012 UNOPS APOYÓ A SUS ASOCIADOS CON:

LA ADQUISICIÓN DE
87.000
UNIDADES DE MAQUINARIA O EQUIPAMIENTO

LA ADQUISICIÓN O DISTRIBUCIÓN DE
15.000.000
DE SUMINISTROS MÉDICOS

Un requisito único de UN Web Buy es que solo se incluirá en el catálogo a aquellos fabricantes de vehículos que tengan (o estén en el proceso de obtener) la certificación ISO 14001. La norma ISO 14001 requiere que las empresas controlen aquellas actividades que tengan un impacto sobre el medio ambiente.

El Grupo de Adquisiciones Sostenibles de UNOPS continúa buscando productos y servicios que promuevan los elementos económicos, sociales y ambientales de la sostenibilidad e identificando fabricantes y cadenas de suministro que minimicen el impacto en el medio ambiente y apoyen objetivos de desarrollo sostenible.

ALCANCE INTERNACIONAL COORDINADO

UNOPS realiza adquisiciones en 150 países al año, con un 72% de bienes y servicios que en 2012 provinieron de países en desarrollo o de economías en transición.

Para facilitar la logística local y garantizar un almacenamiento eficaz y efectivo, así como un flujo de suministros desde el puerto de entrada hasta el receptor final, UNOPS puede establecer nuevos sistemas de distribución y traslado y apoyar los que ya existen.

UNOPS colabora con organizaciones no gubernamentales, autoridades locales y cámaras de comercio estatales para informar a posibles proveedores sobre las oportunidades de negocio con las Naciones Unidas. Este programa facilita el desarrollo de la capacidad local, incrementa la transparencia de las adquisiciones de las Naciones Unidas y mejora nuestro acceso a nuevos mercados de suministros, especialmente en los países en desarrollo.

TRABAJO EN ENTORNOS DIFÍCILES

UNOPS presta a menudo servicios de adquisiciones donde la capacidad local es limitada, como en entornos posteriores a desastres y de consolidación de la paz. En 2012 se adquirieron casi 7.000 piezas de equipos para mejorar la vida de las comunidades afectadas por conflictos, como suministros médicos, vehículos y maquinaria de construcción. Por ejemplo, en Jordania, el Gobierno de Canadá solicitó a UNOPS que brindara apoyo para comprar docenas de vehículos, incluidos camiones de agua, con el fin de ayudar a prestar asistencia ante la llegada de refugiados desde Siria.

UNOPS está bien posicionada para reaccionar con rapidez a las crisis que se producen en el mundo. Utilizamos nuestros conocimientos técnicos en materia de adquisiciones, nuestra considerable experiencia en entornos posteriores a desastres y nuestro conocimiento de los mercados en entornos desafiantes para ayudar a los asociados a movilizar rápidamente sus operaciones de ayuda y recuperación.

Esto incluye emplear una variedad de herramientas de adquisiciones, como por ejemplo nuestros acuerdos a largo plazo, UN Web Buy y otros sistemas, para buscar suministros y garantizar una entrega oportuna y precios competitivos.

Creemos que realizar las adquisiciones de forma oportuna contribuye al éxito de los proyectos. Por ello, UNOPS monitorea el desempeño de los proveedores para garantizar una entrega puntual e incluye mecanismos en los contratos para fomentar un buen desempeño y evitar costosas penalizaciones.

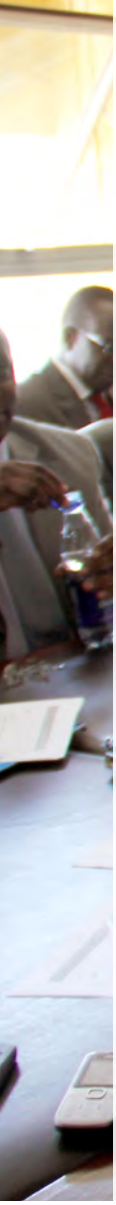
CAPACITACIÓN EN USO Y MANTENIMIENTO

Para que un proyecto tenga éxito, los usuarios finales necesitan saber cómo operar y mantener los equipos adquiridos. Con demasiada frecuencia los proyectos de desarrollo fracasan debido a que una pieza clave se desgasta y no hay un proveedor que pueda arreglarla. Como parte del compromiso por desarrollar la capacidad y la titularidad nacional y como recurso central de adquisiciones, UNOPS suele proporcionar capacitación en el uso y mantenimiento de los equipos que compra.

Por ejemplo, al adquirir equipos de detección y retirada de bombas para la policía pakistaní con financiación de la Unión Europea, UNOPS también formó a 40 agentes en su utilización, con lo que incrementó la seguridad y fomentó la implicación local. Asimismo, al organizar la adquisición de paneles solares para edificios administrativos en la República Democrática del Congo, en nombre de los Gobiernos de los Estados Unidos y los Países Bajos, UNOPS se aseguró de que el proveedor se comprometiese a proporcionar a los técnicos congoleños capacitación sobre cómo utilizar y mantener los equipos.

CONOCIMIENTOS ESPECIALIZADOS EN EQUIPOS TÉCNICOS

Además de comprar bienes comunes, UNOPS ayuda a sus asociados a buscar equipos técnicos complejos, como por ejemplo al apoyar la investigación volcánica llevada a cabo en la República Democrática del Congo para la Comisión Europea y el Gobierno suizo, o al prestar servicios de adquisiciones a proyectos sobre la adaptación al cambio climático, como fue el caso de la compra de datos de satélite y equipos para monitorear el nivel de deforestación en Indonesia para un proyecto REDD+, en nombre del Gobierno y el PNUD.



CASO PRÁCTICO

Desarrollo de la capacidad de adquisiciones públicas mediante servicios de asesoramiento

UNOPS ha apoyado los esfuerzos del Gobierno de Kenya por descentralizar varios procesos de adquisiciones públicas en consonancia con la nueva Constitución del país. En 2012 asesores de UNOPS colaboraron con el Gobierno para analizar limitaciones técnicas y de gestión clave y proporcionar asesoramiento para el desarrollo de la capacidad.

El equipo entrevistó por el país a distintas partes interesadas, incluyendo a oficiales de ministerios, asociados del desarrollo, proveedores locales y grupos de jóvenes y mujeres, empleando un enfoque basado en un sistema de referencia de adquisiciones internacionalmente reconocido: la metodología del Comité de Asistencia para el Desarrollo (CAD) de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) con el fin de evaluar sistemas de adquisiciones.

Durante la misión, los asesores de UNOPS desarrollaron recomendaciones que siguieran fortaleciendo el sistema nacional de adquisiciones y mantuvieron sesiones informativas con el Gobierno y sus asociados para el desarrollo. A principios de 2013 se distribuyó un informe de evaluación final.

SERVICIOS DE ASESORAMIENTO: DESARROLLO DE LA CAPACIDAD EN ADQUISICIONES

Situando la titularidad nacional en el centro de nuestras operaciones, apoyamos a los gobiernos y a las autoridades públicas para lograr la excelencia operacional.

UNOPS ofrece servicios de asesoramiento en materia de adquisiciones en muchas áreas, incluyendo rediseño organizacional, optimización de procesos y sistemas, adquisiciones sostenibles, soluciones de compras electrónicas, evaluaciones comparativas y análisis de riesgos.

Además, UNOPS se ha asociado con el Instituto Colegiado de Compras y Suministros (CIPS), líder sin ánimo de lucro en materia de adquisiciones sostenibles, para ayudar a otras organizaciones a que sus procesos de adquisiciones alcancen los más altos estándares de sostenibilidad.

UNOPS colabora con el PNUMA y el Centro de Capacitación Internacional de la OIT para ofrecer talleres de capacitación adaptados al personal de UNOPS y de las Naciones Unidas encargado de adquisiciones, pedidos y elaboración de políticas para expandir las adquisiciones sostenibles en las Naciones Unidas y servir mejor a las personas necesitadas.

Nuestros servicios de asesoramiento están diseñados para apoyar cambios graduales o profundos. Nuestras asociaciones con autoridades nacionales nos permiten entender mejor sus necesidades y adaptarnos para responderles de manera oportuna.

En 2012 UNOPS prestó servicios de asesoramiento técnico y de gestión directamente a gobiernos, como por ejemplo en el caso práctico mencionado arriba.

ADQUISICIONES EN EL SECTOR DE LA SALUD

Más del 23% de los bienes adquiridos por UNOPS en 2012 fueron productos farmacéuticos, suministros médicos desechables y equipo hospitalario. Los conocimientos especializados con los que contamos en estas áreas garantizan que los asociados reciban siempre el producto más adecuado y sostenible al mejor precio.

CASO PRÁCTICO

Adquisiciones sostenibles para luchar contra las enfermedades en Myanmar

UNOPS apoya al Fondo Mundial en Myanmar como uno de los dos principales receptores encargados de la coordinación y supervisión de la ejecución de subsidios valorados en 273 millones USD (2011-2016). Como parte de esta función, la organización presta una variedad de servicios de adquisiciones sostenibles para entregar productos sanitarios de calidad a un costo global, desarrollar la capacidad nacional y garantizar la eficiencia en todo el proceso de adquisiciones.

Como parte de nuestro enfoque en el desarrollo de la capacidad nacional, UNOPS ha proporcionado formación sobre la implementación de un sistema de logística a aproximadamente 1.500 miembros del personal de los programas nacionales que han participado en actividades de implementación para luchar contra el SIDA, la tuberculosis y la malaria. UNOPS también ha desarrollado junto con sus asociados procedimientos operativos estándar, catálogos de productos y herramientas de seguimiento, de acuerdo con las directrices de tratamiento nacionales.

Hasta el momento se han adquirido más de 200 tipos de productos sanitarios clave, incluyendo medicamentos antirretrovirales y para combatir la malaria y la tuberculosis, tests de diagnóstico, mosquiteros tratados con insecticida, equipo de asistencia sanitaria, mobiliario y ambulancias.

UNOPS compró más de 9,6 millones de dosis de medicamentos en Argentina, Myanmar y Paraguay para diversos asociados en 2012. Se gestionaron casi 15 millones de suministros médicos, lo que incluye la distribución de casi 5 millones de preservativos y unos 2 millones de agujas.

Junto a los servicios directos de adquisiciones de productos sanitarios, UNOPS ofreció actividades complementarias de desarrollo de la capacidad. Por ejemplo, en Perú, cuando se compraron equipos médicos de alta tecnología para el seguro social de salud, el proyecto capacitó al personal médico en el uso de la tecnología y formó al personal de mantenimiento en la conservación de dichos equipos.

CAPACITACIÓN EN ADQUISICIONES PÚBLICAS

Los empleados del gobierno local en Honduras y Nicaragua han recibido capacitación en adquisiciones públicas sostenibles como parte de un proyecto relacionado con el agua y el saneamiento dirigido por la Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación.

UNOPS prestó servicios de asistencia técnica y supervisión, incluyendo el fortalecimiento de la capacidad en materia de adquisiciones de varios municipios de ambos países. Después de evaluar sus capacidades, UNOPS creó un manual de adquisiciones y desarrolló y puso en marcha un programa de formación. La capacitación se centró en mejorar la eficacia, la transparencia, la gestión, los conocimientos legales y la sostenibilidad en materia de adquisiciones.

El alcalde Nery Conrado Cerrato, del municipio de Teupasenti, en Honduras, declaró: «Todo lo que hemos aprendido nos permitirá desarrollar las actividades clave necesarias para implementar cualquier proceso de adquisiciones. Podremos lograr resultados de gran calidad a un costo razonable, a la vez que tendremos en cuenta todos los procedimientos de contratación, proporcionaremos acceso a la información pública relevante y garantizaremos unas reglas de juego equitativas para los proveedores».

UNOPS se enorgullece de su capacidad para fomentar prácticas de adquisiciones sostenibles y, por tanto, de servir mejor a sus organizaciones asociadas y a las personas necesitadas.

¿QUÉ COMPRAMOS PARA NUESTROS ASOCIADOS EN 2012?

LEYENDA

BIENES 33%

- Suministros de construcción y maquinaria
- Equipo médico
- Automóviles
- Productos farmacéuticos
- Mobiliario
- Seguridad y desminado
- Equipos de IT/ telecomunicaciones
- Otros

SERVICIOS 67%

- Construcción e ingeniería
- Otros

= 1%

CASO PRÁCTICO

Organismo anfitrión del Consejo de colaboración para el abastecimiento de agua potable y el saneamiento

El Consejo de colaboración para el abastecimiento de agua potable y el saneamiento (WSSCC) es una asociación de múltiples partes interesadas y una organización de afiliados mundial cuya misión es mejorar el acceso a un saneamiento seguro a 2.500 millones de personas y a agua potable a 884 millones.

Siendo en el pasado la OMS el organismo anfitrión del WSSCC, es UNOPS quien desde 2010 actúa como anfitrión administrativo y legal para la Secretaría del WSSCC, con sede en Ginebra, y presta servicios como gestión financiera, adquisiciones y gestión del personal. UNOPS también presta servicios administrativos que incluyen viajes oficiales, seguros de responsabilidad corporativa, gestión de IT y apoyo en materia de telecomunicaciones.

Asimismo, UNOPS presta servicios de gestión de subsidios para el Fondo Mundial de Saneamiento (GSF) del WSSCC. De acuerdo con el proceso de adquisiciones estándar de UNOPS, un organismo de ejecución local es seleccionado en cada país cubierto por el Fondo Mundial de Saneamiento. El organismo de ejecución distribuye entonces la cantidad asignada a los subbeneficiarios que trabajan en el ámbito del saneamiento. Los subbeneficiarios ayudaron en 2012 a que 1,4 millones de personas de áreas en las que trabaja el programa del Fondo Mundial de Saneamiento tuvieran acceso a retretes mejorados.

En la fotografía de la izquierda se ve a voluntarias de la organización Goonj, una ONG india asociada al WSSCC, hablando con niñas y mujeres sobre la gestión de la higiene menstrual y la relación con la salud y el saneamiento. El trabajo tan multifacético del WSSCC en el país también incluye la implementación del programa del Fondo Mundial de Saneamiento, que busca ayudar a mejorar las condiciones sanitarias de 6 millones de indios.

ORGANISMO ANFITRIÓN

La variedad de servicios administrativos, transaccionales y logísticos de UNOPS la convierten en un asociado fuerte para organizaciones que necesitan los servicios de un organismo anfitrión pero que desean mantener su propio perfil.

Podemos proporcionar soluciones tan detalladas como un paquete completo de servicios que ofrece a los asociados una cobertura legal plena como parte de UNOPS. Entre las organizaciones que ya han elegido esta opción se encuentra el Consejo de colaboración para el abastecimiento de agua potable y el saneamiento, WSSCC (más información en la página anterior).

Otro ejemplo es la Alianza de las Ciudades, una alianza mundial que apoya a las ciudades de países en desarrollo para mejorar el desarrollo sostenible y reducir la pobreza.

Los miembros de la Alianza de las Ciudades incluyen a donantes europeos, entre otros, organizaciones internacionales que representan a las autoridades locales, organizaciones de desarrollo bilaterales y multilaterales, gobiernos de países en desarrollo y organizaciones no gubernamentales. Desde su creación, la alianza ha recibido el apoyo del Banco Mundial, por ejemplo a través de una secretaría con sede en Washington D.C. En 2013 la secretaría se trasladó a la oficina de UNOPS en Bruselas.

Además del paquete completo de servicios que se ofrece a WSSCC y a la Alianza de las Ciudades, UNOPS también proporciona servicios transaccionales, administrativos y de apoyo logístico más personalizados. Varios asociados con un perfil destacado ya se están beneficiando de estos servicios de apoyo, como por ejemplo:

- La iniciativa Global Pulse de la Oficina Ejecutiva del Secretario General de las Naciones Unidas, que busca aprovechar el actual mundo de datos para conseguir una comprensión en tiempo real de los cambios producidos en el bienestar humano.

- La Estrategia Internacional de las Naciones Unidas para la Reducción de Desastres, punto focal en el sistema de las Naciones Unidas para la coordinación de la reducción del riesgo de desastres que busca promover una “cultura de prevención”.

- El Fondo Fiduciario Interinstitucional de las Naciones Unidas sobre el Agua, que apoya a ONU-Agua en su papel de mecanismo de coordinación de los asuntos relativos al agua potable y al saneamiento dentro del sistema de las Naciones Unidas.

- El Movimiento SUN para el Fomento de la Nutrición, que reúne a las personas –incluyendo a gobiernos, la sociedad civil, las Naciones Unidas, donantes, empresas e investigadores–, en un esfuerzo colectivo por mejorar la nutrición.

TRANSPARENCIA

El Plan estratégico de UNOPS para el período 2014-2017 reafirma el compromiso de la organización con la transparencia, esencial para garantizar la responsabilidad y un uso eficiente de los recursos. Promovemos de forma activa la transparencia de nuestras operaciones publicando abundante información dinámica, interactiva y abierta sobre nuestras actividades.

Asimismo, UNOPS continúa contribuyendo firmemente a una amplia agenda en materia de transparencia. Desde 2012 esto ha incluido proporcionar apoyo técnico en materia de implementación a UNFPA y ofrecer un uso gratuito de las herramientas internas de datos en código abierto al Departamento de Desarrollo Internacional del Reino Unido.

INICIATIVA INTERNACIONAL PARA LA TRANSPARENCIA DE LA AYUDA

La Iniciativa Internacional para la Transparencia de la Ayuda (IATI) busca conseguir que la información sobre el gasto destinado a la ayuda sea más fácil de encontrar, comparar y usar. Esto significa que aquellos que participan en programas de ayuda podrán seguir mejor en qué se está gastando la ayuda financiera y qué está consiguiendo. Más de 150 donantes bilaterales, instituciones financieras internacionales, organizaciones multilaterales y ONG están publicando datos siguiendo este estándar.

UNOPS se sumó a la IATI en septiembre de 2011 y en octubre de ese año fue el primer organismo de la ONU en publicar sus datos operacionales en el formato de la IATI. En mayo de 2012 UNOPS se convirtió en la primera organización en geocodificar los datos de la IATI, añadiendo la geolocalización (latitud, longitud y valores de precisión) de cada proyecto. Esto permite que los usuarios vean los proyectos implementados por UNOPS en nombre de sus asociados a nivel provincial, regional y local, cuando es posible.

En 2013 UNOPS formó parte del consorcio elegido para encargarse de la gestión y actuar como anfitrión de la Secretaría de la IATI, junto con el PNUD, la ONG Development Initiatives y los Gobiernos de Ghana y Suecia.

CENTRO DE DATOS DE UNOPS EN CÓDIGO ABIERTO

En 2012 UNOPS publicó **data.unops.org**, una plataforma de datos en código abierto que presenta información sobre el gasto y los proyectos de una forma más interactiva y accesible. El sitio emplea mapas e infografías para proporcionar información fácilmente comprensible sobre las operaciones en beneficio de los asociados, el público y la comunidad para el desarrollo en su conjunto. Estos datos se actualizan diariamente y están sujetos a consideraciones jurídicas y prácticas. Además, el centro muestra información interactiva sobre las adquisiciones en las Naciones Unidas.

ASOCIADOS DE UNOPS

GASTOS DE EJECUCIÓN POR GRUPO DE ASOCIADOS

Según la resolución 65/176 de la Asamblea General, UNOPS puede actuar como proveedor de servicios para distintos actores del ámbito humanitario, del desarrollo y de la consolidación de la paz, incluyendo las Naciones Unidas, gobiernos, instituciones intergubernamentales, instituciones financieras internacionales y regionales, fundaciones, el sector privado y organizaciones no gubernamentales.

En 2012 UNOPS apoyó **1.025 proyectos por valor de 977 millones USD** en nombre de dichos asociados. Esta visualización muestra los gastos de ejecución según el tipo de asociado, así como distintos ejemplos.

Sistema de las Naciones Unidas

FIDA

Dar a la población rural pobre la oportunidad de salir de la pobreza

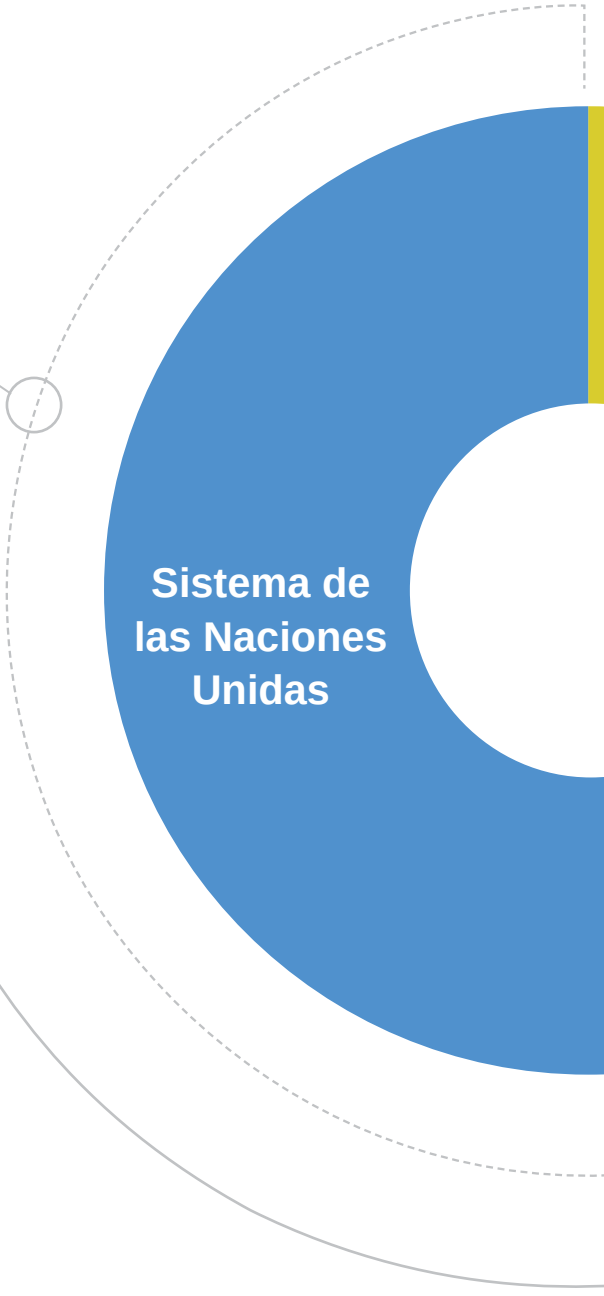
Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola (FIDA)

UNOPS apoyó la construcción de 20 puertos pesqueros y fondeaderos en Sri Lanka con financiación del Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola, lo que mejorará las instalaciones pesqueras y generará más ingresos para las comunidades de pescadores (más información en la página 14).

Gobiernos anfitriones a través de los acuerdos sobre servicios administrativos de las Naciones Unidas

Gobierno de Perú

UNOPS prestó asistencia en materia de adquisiciones a EsSalud, el seguro social de salud, en el marco de un acuerdo sobre servicios administrativos con el PNUD. Gracias al proyecto se compraron equipos médicos de alta tecnología y se capacitó al personal sobre su uso y mantenimiento (más información en la página 24).



Ejecución total de 977 millones USD

- Sistema de las Naciones Unidas (529 millones USD)

Financiación procedente de los gobiernos anfitriones

- Gobiernos anfitriones a través de los acuerdos sobre servicios administrativos de las Naciones Unidas (105 millones USD)
- Gobiernos anfitriones (65 millones USD)
- Banco Mundial a través de los gobiernos anfitriones (65 millones USD)

- Gobiernos donantes (74 millones USD)

Financiación procedente de instituciones financieras internacionales

- Instituciones financieras internacionales (18 millones USD)

Organizaciones intergubernamentales

Unión Europea

UNOPS construyó carreteras de acceso a campamentos de refugiados en Sudán del Sur con el objetivo de mantener el flujo de artículos esenciales de ayuda humanitaria para más de 100.000 personas mediante la financiación de la Dirección General de Ayuda Humanitaria y Protección Civil de la Comisión Europea, ECHO (más información en la página 8).

Gobiernos donantes

Gobierno de Canadá

UNOPS gestionó el diseño y el desarrollo de un nuevo sistema informático para la plataforma de información central de la policía civil palestina. El proyecto fue financiado por el Gobierno de Canadá y ayudará a desarrollar el mando, control y coordinación de los servicios de seguridad locales (más información en la página 7).

Banco Mundial a través de los gobiernos anfitriones

Gobierno de Afganistán

UNOPS apoyó el Proyecto nacional de emergencia para el acceso a las zonas rurales, que desarrolló la capacidad de varios ministerios para mejorar las carreteras y los puentes del país. El proyecto fue financiado por el Banco Mundial y en 2012 generó casi 300.000 días de trabajo para los trabajadores locales (más información en la página 17).

- Fondos fiduciarios (38 millones USD)
- ONG/ fundaciones (10,5 millones USD)
- Sector privado y otros (0,4 millones USD)
- Organizaciones intergubernamentales (38 millones USD)
- Instituciones multilaterales (34 millones USD)

DATOS FINANCIEROS DESTACADOS

Estado de los resultados financieros del ejercicio finalizado a 31 de diciembre de 2012 (en miles de USD)

ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS	31 de diciembre de 2012
INGRESOS	
Ingresos procedentes de actividades de los proyectos	680.126
Ingresos varios	3.034
INGRESOS TOTALES	683.160
GASTOS	
Salarios y beneficios – funcionarios y otro personal	245.090
Servicios contractuales	193.262
Costos operacionales	238.263
GASTOS TOTALES	676.615
Ingresos financieros netos	1.631
RESULTADO DEL EJERCICIO	8.176

Estado de situación financiera a 31 de diciembre de 2012 (en miles de USD)

BALANCE	31 de diciembre de 2012
ACTIVO	
Activo corriente	947.547
Activo no corriente	351.383
TOTAL ACTIVO	1.298.930
PASIVO	
Pasivo corriente	1.196.108
Pasivo no corriente	39.890
TOTAL PASIVO	1.235.998
RESERVAS	62.932
TOTAL PASIVO Y RESERVAS	1.298.930

En estas tablas no se muestran cifras comparativas con respecto a 2011, ya que estas cifras se calcularon según las Normas de Contabilidad del Sistema de las Naciones Unidas (UNSAS). UNOPS adoptó las Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público (IPSAS) en 2012.

CRÉDITOS DE LAS FOTOGRAFÍAS

Portada interior: Oficina del Coordinador Residente de las Naciones Unidas en Nicaragua

Página 1: UNOPS/ Leonie Cicirello

Página 3: UNOPS/ Asuza Chiba

Página 7: Ahed Izhiman

Página 8: UNOPS/ Emilia Ruiz Martínez

Página 10: Jacob Simkin

Página 13: UNOPS/ Liang-Thay Siek

Páginas 14-15: UNOPS

Página 16: Oficina del Coordinador Residente de las Naciones Unidas en Nicaragua

Página 18: UNOPS/ Wolfy Bonhomme

Página 21: UNOPS/ Michael Gandareta

Página 23: UNOPS/ Maria Chus

Página 24: UNOPS/ Saw Eindani Aung

Página 26: WSSCC

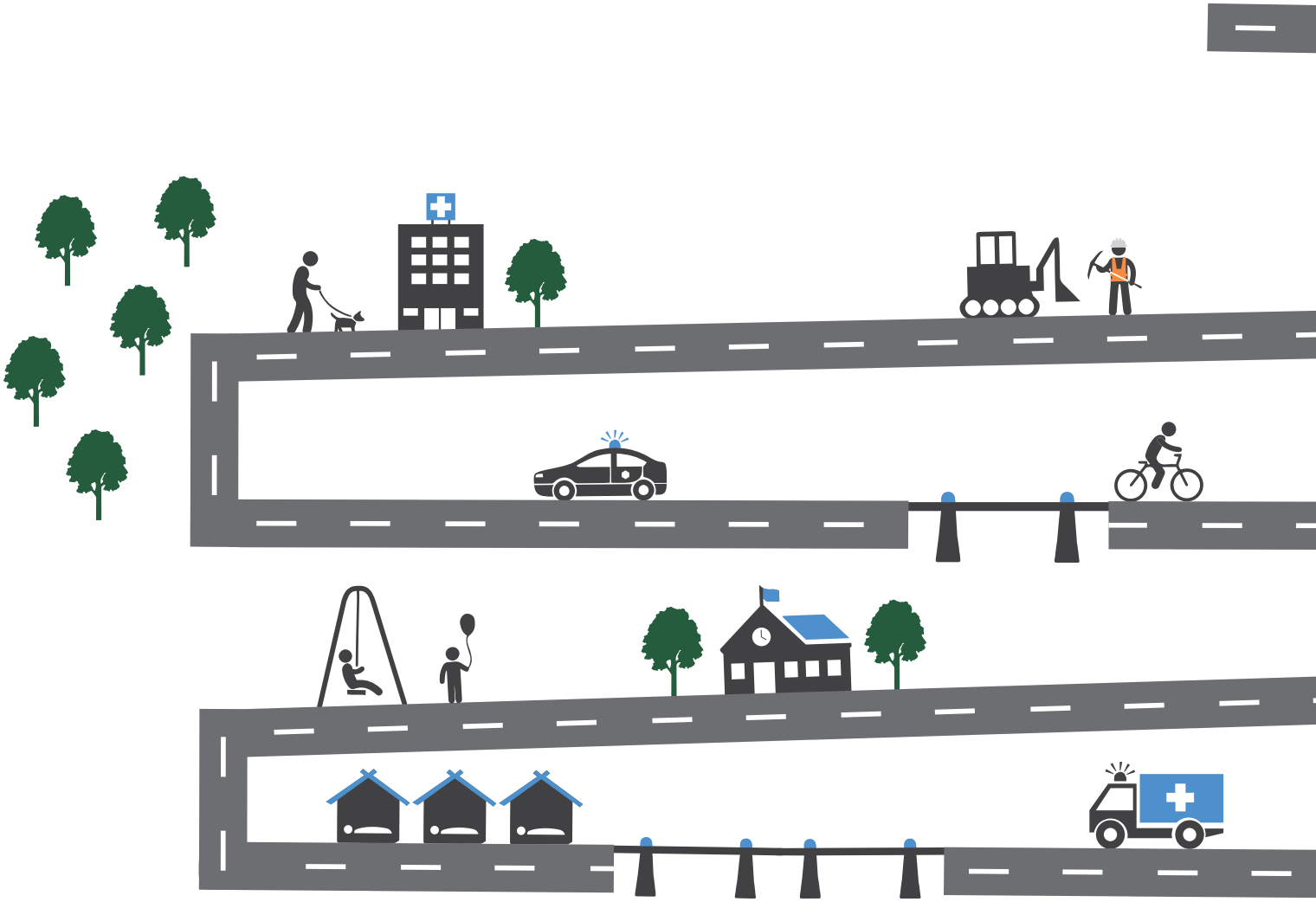
UNOPS

Imprimido por Phoenix Design Aid A/S, empresa neutral en emisiones de CO_2 certificada en los ámbitos de calidad (ISO 9001), medio ambiente (ISO 14001) y CSR (DS 49001), y proveedor aprobado de los productos certificados por el FSC™. Imprimido en papel respetuoso con el medio ambiente, sin cloro y con tintas vegetales. Este material es reciclable.

GESTIÓN SOSTENIBLE DE PROYECTOS: En el centro de las competencias de UNOPS se encuentra la capacidad demostrada de la organización para gestionar operaciones humanitarias, de desarrollo y de consolidación de la paz. Participando en unos mil proyectos al año en todo el mundo, UNOPS garantiza que la calidad, rapidez y resultados conseguidos alcancen los más altos estándares.

INFRAESTRUCTURAS SOSTENIBLES: UNOPS diseña, construye, repara y mantiene infraestructuras en algunos de los entornos más desafiantes del mundo, desde carreteras y puentes, hasta escuelas, hospitales y otros edificios públicos.

ADQUISICIONES SOSTENIBLES: UNOPS es un recurso central de adquisiciones del sistema de las Naciones Unidas y sus asociados. Enfatizando una entrega de bienes y servicios eficiente, transparente y eficaz en función de los costos, UNOPS acerca los mejores estándares internacionales a sus actividades de adquisiciones.



UNOPS

UNOPS HQ
PO Box 2695
2100 Copenhagen
Denmark

Tel: +45 4533 7500
Fax: +45 4533 7501
Email: info@unops.org
www.unops.org