



ACCIONES CON IMPACTO

Informe de
sostenibilidad
de 2016

ACCIONES CON IMPACTO

Informe de sostenibilidad de 2016



ÍNDICE

Sección I Sostenibilidad

4
La sostenibilidad en UNOPS

8
Dónde trabajamos

10
UNOPS en cifras

Sección II UNOPS

14
UNOPS

16
Cómo trabajamos

16
Nuestros servicios

17
Gobernanza, gestión de riesgos
y cumplimiento

18
Nuestra contribución

Sección III Nuestros proyectos

22
Abastecimiento de suministros
vitales en Yemen

24
Condiciones para la paz

26
La lucha contra la tuberculosis
continúa en Myanmar

28
La importancia de prestar
asistencia

30
Tecnología ecológica para
reducir la mortalidad materna
en África Oriental

33
Mejora de los estándares de
saneamiento y de las prácticas
de higiene

Sección IV Nuestro personal

36
Nuestro personal

38
Reconocimiento de la excelencia
en UNOPS: premio al Proyecto
del año

41
Reflexiones sobre el desarrollo

42
Despliegue eficaz de las misiones
de mantenimiento de la paz

44
Un espacio para nuevas voces

46
El legado de los proyectos
de infraestructura

Sección V Nuestros asociados

52
Nuestros asociados

54
Fomento de los Objetivos de
Desarrollo Sostenible

56
Juntos por un mundo mejor



© Gobierno de Noruega/Torgeth Haugaard

MENSAJE DE LA DIRECTORA EJECUTIVA DE UNOPS

Para la comunidad internacional, 2016 fue un año repleto de desafíos.

Fuimos testigos de cómo se cumplían siete años de conflicto en Siria. También advertimos cómo aumentaba la inseguridad en países como Sudán del Sur y Yemen, de la misma forma que crecía considerablemente el número de personas que huían de la violencia. Pero también acontecieron desafíos positivos, como la perspectiva de paz en Colombia, la firma y el flujo de ratificaciones del acuerdo sobre el cambio climático de París, y los compromisos formulados durante la conferencia Hábitat III celebrada en Quito con el objetivo de replantear la forma de planificar y gestionar las ciudades.

En el seno de las Naciones Unidas presenciamos la llegada de un nuevo Secretario General. Otro acontecimiento importante fue la entrada en vigor de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y los llamamientos para que se destinasen mayores esfuerzos a fin de lograr su implementación.

Se trató del primer año completo en el que la comunidad internacional implementaba los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el Acuerdo de París sobre el cambio climático. Estos compromisos reflejan la importancia de trabajar conjuntamente para superar los

retos comunes. Representan una promesa colectiva de construir un mundo más justo y sostenible para las generaciones venideras.

Nuestras aspiraciones son claras: podemos y debemos actuar mejor y en conjunto para cuidar de nuestro planeta y de sus habitantes.

«Nuestra incapacidad de prevenir las crisis» es una deficiencia que señaló el nuevo Secretario General, António Guterres, durante su discurso de toma de posesión. Una deficiencia que pone de relieve la importancia de encontrar nuevas formas de que las Naciones Unidas, el sector público y el sector privado trabajen juntos.

Somos perfectamente conscientes de que, en un mundo cada vez más conectado y complejo, las Naciones Unidas deben involucrarse de modo eficiente con un grupo más amplio de asociados. Las exigencias de nuestro tiempo nos obligan a colaborar de forma más sofisticada. Llevar a cabo una labor coordinada que represente los puntos fuertes de una mayor variedad de partes interesadas y tecnologías, incluido el sector privado, es el camino más inteligente que podemos seguir.

Para contribuir a que la comunidad internacional responda a los problemas mundiales más complejos a los que se enfrenta

en la actualidad, UNOPS se centra en la implementación.

Nos encargamos de la gestión de proyectos, infraestructuras y adquisiciones, de la contratación y el despliegue de expertos para combatir las situaciones de emergencia, de la gestión financiera de importantes iniciativas en materia de salud a nivel nacional e internacional, así como de actividades de ayuda humanitaria y socorro. Esta es nuestra labor y sabemos cómo desempeñarla con la celeridad y la eficacia del sector privado.

En 2016, nuestro trabajo en contextos de paz y seguridad comprendió un espectro muy amplio. En este informe se destacan ejemplos de actividades en Colombia, Iraq y Yemen, entre otros.

Sabemos que todavía queda mucho trabajo por delante.

Por encima de todo, la sostenibilidad está al frente de la labor de las Naciones Unidas en todo el mundo. Espero con total sinceridad que nuestra determinación de ayudar a aquellas personas que lo necesitan, de tomar medidas proactivas contra la destrucción de nuestro planeta y de luchar contra la desigualdad nos ayude a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Grete Faremo
Secretaria General Adjunta
de las Naciones Unidas y
Directora Ejecutiva de UNOPS

SECCIÓN I

SOSTENIBILIDAD

LA SOSTENIBILIDAD EN UNOPS

Presentamos el segundo informe de sostenibilidad de UNOPS.

Las páginas siguientes muestran nuestros principales logros del año 2016, así como nuestra contribución a la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible mediante nuestro trabajo con los asociados.

El marco de la [Global Reporting Initiative \(GRI\)](#) analiza el impacto de esta labor sobre el medio ambiente y las sociedades en las que trabajamos y destaca el modo en que nuestras actividades contribuyen al desarrollo sostenible en todo el mundo.

Gracias a la adopción del marco de GRI, hablamos un idioma común en materia de elaboración de informes para dirigirnos a las personas tanto de dentro como de fuera del sistema de las Naciones Unidas, lo que reafirma el compromiso de evaluar nuestros resultados a partir de estándares internacionales.

Todos los detalles sobre cómo evaluamos nuestro trabajo de acuerdo con los estándares de GRI, incluidos todos los temas, indicadores y conjuntos de datos pertinentes, se encuentran disponibles en el índice de contenido GRI.

UNOPS tiene la capacidad de dar respuesta de forma rápida a las necesidades cambiantes en los ámbitos del desarrollo, la ayuda

humanitaria, la paz y la seguridad. En 2016 se introdujeron ligeras modificaciones en la elaboración de informes de la organización para tener en cuenta dichos cambios.

Como consecuencia, se combinaron varios de los temas de GRI sobre los que informamos. Así, algunos de los grupos que se establecieron fueron los siguientes: "Trabajo infantil" junto con "Trabajo forzoso y obligatorio"; "Presencia en el mercado" junto con "Mercadotecnia y etiquetado" (que constituyó el grupo "Estrategia de salida y cierre de proyectos"); "Desempeño económico" junto con "Distribución de recursos" (que constituyó el grupo "Gestión económica responsable"); y "Evaluación ambiental de los proveedores" junto con "Evaluación social de los proveedores" (que constituyó el grupo "Evaluación de los proveedores").

Asimismo, se modificó el nombre del tema "Inversión en derechos humanos y evaluación de su observancia", que ahora se denomina "Inversión en derechos humanos". Finalmente, en los estándares de GRI se eliminaron dos temas que anteriormente formaban parte del marco de la guía G4 de GRI: "Impacto ambiental de los servicios" y "Mecanismos de reclamación", que ahora se incluyen como parte del enfoque de gestión. Como resultado, el número de temas fundamentales para UNOPS se ha ajustado y ha pasado de 31 (en la guía G4) a 29 (en los estándares).

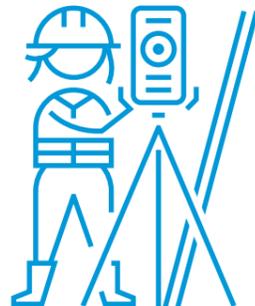


UNOPS utiliza el marco de GRI para informar a su Junta Ejecutiva. Mediante el proceso de adopción de dicho estándar, se han aceptado varios resultados nuevos y existentes como indicadores clave de sostenibilidad. A continuación se presentan algunos datos destacados.

CREACIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO

Pocas medidas pueden describir mejor el compromiso de UNOPS con la sostenibilidad como los puestos de trabajo que creamos para las poblaciones locales.

Durante el año 2016, se crearon más de 3 millones de días de trabajo remunerado gracias a proyectos apoyados por UNOPS, la mayoría de los cuales estaban relacionados con las actividades de infraestructura de la organización.



A través de la creación de empleo para las poblaciones locales, apoyamos de forma directa e indirecta la consecución de unos resultados más sostenibles. Asimismo, al proporcionar ingresos y al capacitar a la población en habilidades importantes, no solo aumentamos las expectativas de empleo en el futuro, sino también la posibilidad de que los salarios se inviertan a nivel local, lo que contribuye a la economía de la zona.



DESARROLLO DE ECONOMÍAS LOCALES

Uno de nuestros métodos más eficaces para ayudar a desarrollar economías locales es a través de los conocimientos especializados que poseemos en materia de adquisiciones. Continuamos fomentando las adquisiciones a nivel local en todos nuestros proyectos y realizando un seguimiento de los resultados.

En 2016, se adquirieron más de 400 millones USD de bienes y servicios en el país donde se implementaban los proyectos. Estos esfuerzos no solo disminuyeron el impacto ambiental al reducir las emisiones generadas por el transporte, sino que también apoyaron de forma directa a las economías locales, al mismo tiempo que ayudamos a nuestros asociados a fortalecer las capacidades locales y nacionales en las mismas comunidades.

TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS

En UNOPS contribuimos a la sostenibilidad social y al desarrollo de la capacidad nacional mediante la transferencia de nuestras habilidades y experiencia a quienes trabajan en nuestros proyectos.

Para nosotros es un orgullo que estos conocimientos especializados, que abarcan desde las adquisiciones sostenibles hasta el desarrollo de infraestructura resiliente, se basen en las mejores prácticas, normas y estándares internacionales.

En 2016 prestamos 50.000 días de asesoramiento técnico en una amplia gama de proyectos a diversas partes interesadas, como gobiernos, ONG, asociados de las Naciones Unidas y grupos comunitarios. Además, ayudamos a desarrollar la capacidad local al apoyar la organización de más de 10.000 días de capacitación.

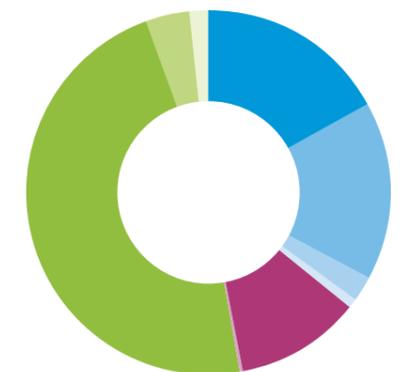


COMPROMISO CON EL CLIMA

Medir nuestro impacto en el planeta es una de las bases de la sostenibilidad. El aumento global de las temperaturas provocó que 2016 fuese el año más caluroso jamás registrado.

UNOPS está comprometida con la neutralidad climática. En 2016, las actividades de UNOPS emitieron 14.969 toneladas de equivalentes de CO₂, la unidad común para describir las emisiones de gases de efecto invernadero. El año anterior la cifra registrada fue de 16.753 toneladas.

Todas las emisiones de UNOPS se compensan mediante reducciones certificadas de emisiones, de conformidad con la certificación Gold Standard elaborada con arreglo al Mecanismo para un desarrollo limpio de las Naciones Unidas. Anunciamos que nuestras operaciones de 2015 habían alcanzado la neutralidad climática. Desde el año 2012, UNOPS es un organismo climáticamente neutro.



Emisiones de UNOPS por fuente (2016)

Grupo 1

- 17% Vehículos
- 15,8% Combustión de carburantes en centros de operaciones
- 2,4% Clorofluorocarbonos/hidroclorofluorocarbonos
- 0,8% Refrigerantes

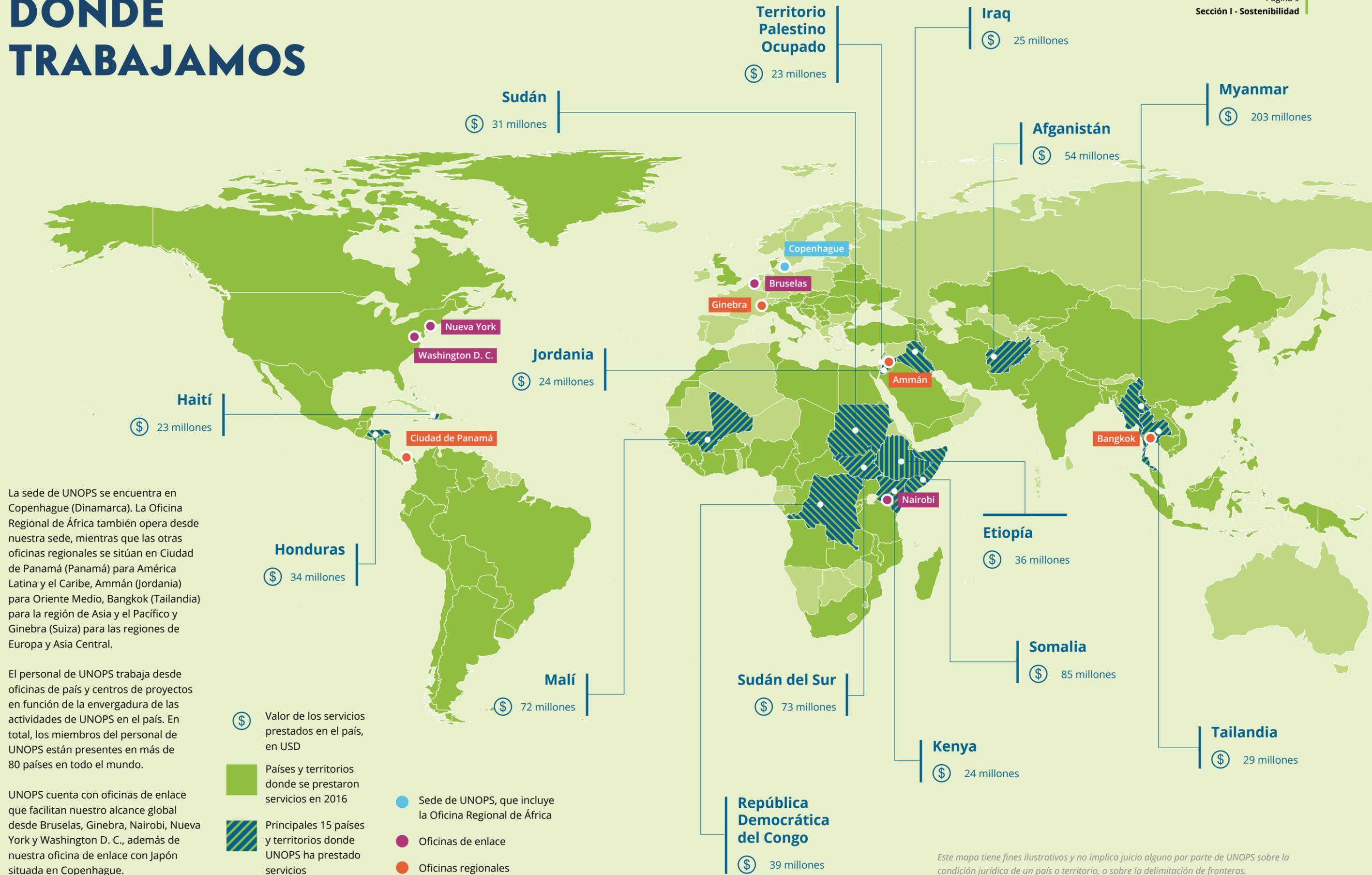
Grupo 2

- 11,1% Electricidad
- 0,3% Calefacción/vapor comprados

Grupo 3

- 47% Desplazamientos en avión
- 4,1% Desplazamientos por prestaciones
- 1,4% Transporte público

DÓNDE TRABAJAMOS



La sede de UNOPS se encuentra en Copenhague (Dinamarca). La Oficina Regional de África también opera desde nuestra sede, mientras que las otras oficinas regionales se sitúan en Ciudad de Panamá (Panamá) para América Latina y el Caribe, Ammán (Jordania) para Oriente Medio, Bangkok (Tailandia) para la región de Asia y el Pacífico y Ginebra (Suiza) para las regiones de Europa y Asia Central.

El personal de UNOPS trabaja desde oficinas de país y centros de proyectos en función de la envergadura de las actividades de UNOPS en el país. En total, los miembros del personal de UNOPS están presentes en más de 80 países en todo el mundo.

UNOPS cuenta con oficinas de enlace que facilitan nuestro alcance global desde Bruselas, Ginebra, Nairobi, Nueva York y Washington D. C., además de nuestra oficina de enlace con Japón situada en Copenhague.

- Valor de los servicios prestados en el país, en USD
- Países y territorios donde se prestaron servicios en 2016
- Principales 15 países y territorios donde UNOPS ha prestado servicios
- Sede de UNOPS, que incluye la Oficina Regional de África
- Oficinas de enlace
- Oficinas regionales

Este mapa tiene fines ilustrativos y no implica juicio alguno por parte de UNOPS sobre la condición jurídica de un país o territorio, o sobre la delimitación de fronteras.

UNOPS EN CIFRAS



más de
3 MILLONES
de días de trabajo remunerado para los beneficiarios



cerca de
2.000 TONELADAS MENOS
de gases de efecto invernadero emitidas en comparación con el año anterior



cerca de
11.000 PERSONAS
con contratos gestionados por UNOPS



aproximadamente
24.000 UNIDADES
de maquinaria o equipos adquiridos



más de
50.000 DÍAS
de asistencia técnica proporcionados



3.025 KILÓMETROS
de carreteras diseñadas, construidas o rehabilitadas



50 ESCUELAS
diseñadas, construidas o rehabilitadas



más de
101 MILLONES
de dosis de medicamentos adquiridas o distribuidas



74 HOSPITALES Y 278 CLÍNICAS
diseñadas, construidas o rehabilitadas



más de
900 MILLONES USD
en adquisiciones de bienes y servicios para los asociados



más de
400 MILLONES USD
de bienes y servicios adquiridos de proveedores locales



en total, cerca de
1.400 MILLONES USD
destinados a proyectos humanitarios, de desarrollo y de consolidación de la paz y la seguridad

SECCIÓN II
UNOPS

UNOPS

UNOPS presta servicios, ofrece asesoramiento técnico e implementa proyectos.

Somos una organización imparcial y capacitada para operar en regiones en situación de conflicto y en Estados frágiles.

Ofrecemos soluciones estratégicas para abordar los principales desafíos en los ámbitos del desarrollo y la asistencia humanitaria.

De este modo, nuestro objetivo es garantizar la titularidad nacional y desarrollar la capacidad local, al mismo tiempo que prestamos servicios que aseguran la total satisfacción de nuestros asociados y que tienen un gran impacto para nuestros beneficiarios.

Nuestra misión es ayudar a las personas a mejorar sus condiciones de vida y a los países a lograr la paz y un desarrollo sostenible.

Para ello, nos apoyamos en los valores y principios de las Naciones Unidas así como en la innovación, la determinación, la celeridad y la eficiencia de una institución autofinanciada.

Nuestro trabajo se rige por los estándares internacionales más exigentes a la vez que respetamos los contextos locales. Es nuestra contribución para abordar los importantes desafíos del siglo XXI.

Proporcionamos soluciones prácticas para ayudar a nuestros

asociados a salvar vidas, proteger a las personas y sus derechos y mejorar el mundo en el que vivimos.

Aspiramos a convertirnos en líderes de los esfuerzos de orientación de las inversiones del sector privado hacia un impacto social y ambiental a la vez que abordamos las inmensas necesidades en materia de desarrollo sostenible.

Nos motiva nuestra pasión por combatir las desigualdades y por ofrecer oportunidades para las personas más vulnerables. Esto significa que a menudo trabajamos en los entornos más desafiantes estableciendo los cimientos para que las comunidades puedan funcionar y las personas puedan vivir con dignidad y respeto.

Creemos firmemente que la calidad es esencial tanto en lo que respecta a nuestras actividades como a nuestro personal.

Las personas con las que trabajamos confían en nosotros porque nos preocupamos por lo que valoran y porque cumplimos la promesa de actuar siempre al servicio de aquellos que lo necesitan.

Nuestra visión es un mundo en el que las personas puedan llevar una vida plena gracias a infraestructuras adecuadas, sostenibles y resilientes así como al uso eficiente y transparente de los recursos públicos en materia de adquisiciones y gestión de proyectos.



En una pequeña vereda de Colombia, Denis regenta un restaurante que atiende gracias a la nueva cocina instalada en su casa. ©UNOPS/John Rae

CÓMO TRABAJAMOS

UNOPS es una organización autofinanciada cuyo modelo operacional se basa en la prestación de servicios que mejoran la eficacia de los proyectos humanitarios, de desarrollo y de consolidación de la paz y la seguridad.

En 2016, UNOPS ejecutó proyectos valorados en 1.400 millones USD en nombre de sus asociados.

NUESTROS SERVICIOS

Cada una de las líneas de servicios que ofrecemos se centra en la sostenibilidad y en el desarrollo de la capacidad nacional. Nuestro modelo de financiación fomenta una prestación de servicios eficaz. Además, la estructura flexible y el alcance global de UNOPS nos permiten responder a las necesidades de los asociados con celeridad, al mismo tiempo que nos beneficiamos de las economías de escala.

UNOPS adapta su apoyo a las necesidades de los asociados, por lo que puede proporcionar un elemento esencial de un proyecto, ofrecer asesoramiento especializado o gestionar proyectos o programas completos. Prestamos tres tipos principales de servicios:

SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN

Ejecución de los proyectos de los asociados de manera eficaz y eficiente con la participación de todas las partes interesadas.

SERVICIOS DE ASESORAMIENTO

Desarrollo de la capacidad nacional en las áreas clave que abarca nuestro mandato.

SERVICIOS TRANSACCIONALES

Prestación de servicios puntuales de gestión de recursos humanos y de adquisiciones.



Gracias a las nuevas instalaciones y equipos recibidos, esta agente de policía puede desempeñar mejor su labor de servir a los habitantes de Katmandú (Nepal).
©UNOPS/John Rae

GOBERNANZA, GESTIÓN DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO

Los enfoques de UNOPS para la ejecución, supervisión, evaluación y aprendizaje en el marco de los proyectos se revisan continuamente para garantizar que nuestra organización se mantiene al frente de las mejores prácticas.

En 2016, agrupamos todas estas actividades bajo un nuevo marco de gobernanza, gestión de riesgos y cumplimiento con el objetivo de mejorar la gestión de

estos procesos, así como de los riesgos a los que nos enfrentamos diariamente al operar en algunos de los entornos más desafiantes del mundo.

Este nuevo marco permite que los equipos que se encuentran tanto sobre el terreno como en la sede identifiquen los posibles riesgos y garanticen la adopción de medidas de mitigación cuando participemos en proyectos.

NUESTRA CONTRIBUCIÓN

Las actividades de UNOPS están dirigidas a ayudar a que los asociados alcancen los Objetivos de Desarrollo Sostenible, principalmente de tres formas:

Permitir que los asociados hagan más con menos

mediante unos servicios eficientes de apoyo a la gestión, prestados localmente o como servicios mundiales compartidos.

Por ejemplo, en nombre del Departamento de Asuntos Políticos, UNOPS gestiona a un equipo de expertos en mediación que trabajan a tiempo completo y que pueden desplazarse rápidamente para prestar asesoramiento técnico a los funcionarios superiores de las Naciones Unidas y a los asociados regionales o subregionales y dirigir iniciativas de mediación y prevención de conflictos. Los miembros de dicho equipo tienen experiencia en las cuestiones que surgen durante las negociaciones relativas a la redacción de la constitución, al género y la inclusión, a los recursos naturales, a la distribución del poder, al diseño de procesos y a las medidas en materia de seguridad. En 2016, el equipo intervino en más de 100 ocasiones en aproximadamente 30 contextos distintos. El plazo de respuesta fue de tan solo 16 horas desde el momento en el que se solicitaron los servicios.

Ayudar a que las personas alcancen sus objetivos individuales, locales, nacionales y mundiales

gracias a los conocimientos técnicos especializados y eficaces basados en las normas y estándares internacionales.

Por ejemplo, en 2016 UNOPS construyó dos nuevas carreteras en Jamaica en nombre del Gobierno de México. Este proyecto se implementó mediante la adopción de un enfoque basado en la mano de obra de la comunidad local. UNOPS diseñó y construyó 1.650 metros de carretera para conectar aproximadamente a un millón de personas con instalaciones de gestión de residuos. Por otro lado, se creó un programa formal de capacitación y certificación para albañiles y carpinteros. El equipo de UNOPS colaboró con los líderes de la comunidad para proporcionar empleo a cerca de 300 personas residentes en la zona, con lo que se crearon 15.000 días de trabajo para trabajadores locales, de los cuales el 35% eran mujeres.

Apoyar a los países en la ampliación de la cantidad de recursos disponibles y en la mejora de su eficacia a fin de cumplir con la Agenda 2030.

UNOPS trabaja arduamente para desarrollar asociaciones entre los sectores público y privado. Una forma de poder hacerlo es mediante la asociación con organizaciones del sector privado cuyos recursos y conocimientos especializados puedan complementar nuestra labor en países y regiones de todo el mundo.

Por ejemplo, a través de una colaboración con el operador de telefonía móvil Ooredoo Myanmar, actualmente UNOPS está diseñando y construyendo 17 centros de atención sanitaria primaria en todo el país gracias a la financiación proporcionada por la empresa. Como parte de esta asociación, Ooredoo conectará las instalaciones sanitarias construidas por UNOPS, así como las que están en proceso de construcción, a su rápida conexión a Internet, lo que permitirá mejorar los servicios móviles para facilitar la labor de los profesionales sanitarios y proporcionar así el mejor cuidado posible a los pacientes.

«Creemos que la población de Myanmar y, en particular, aquellos que más lo necesitan se beneficiarán de una atención sanitaria de calidad gracias al apoyo que prestamos para la construcción de estas esenciales instalaciones».

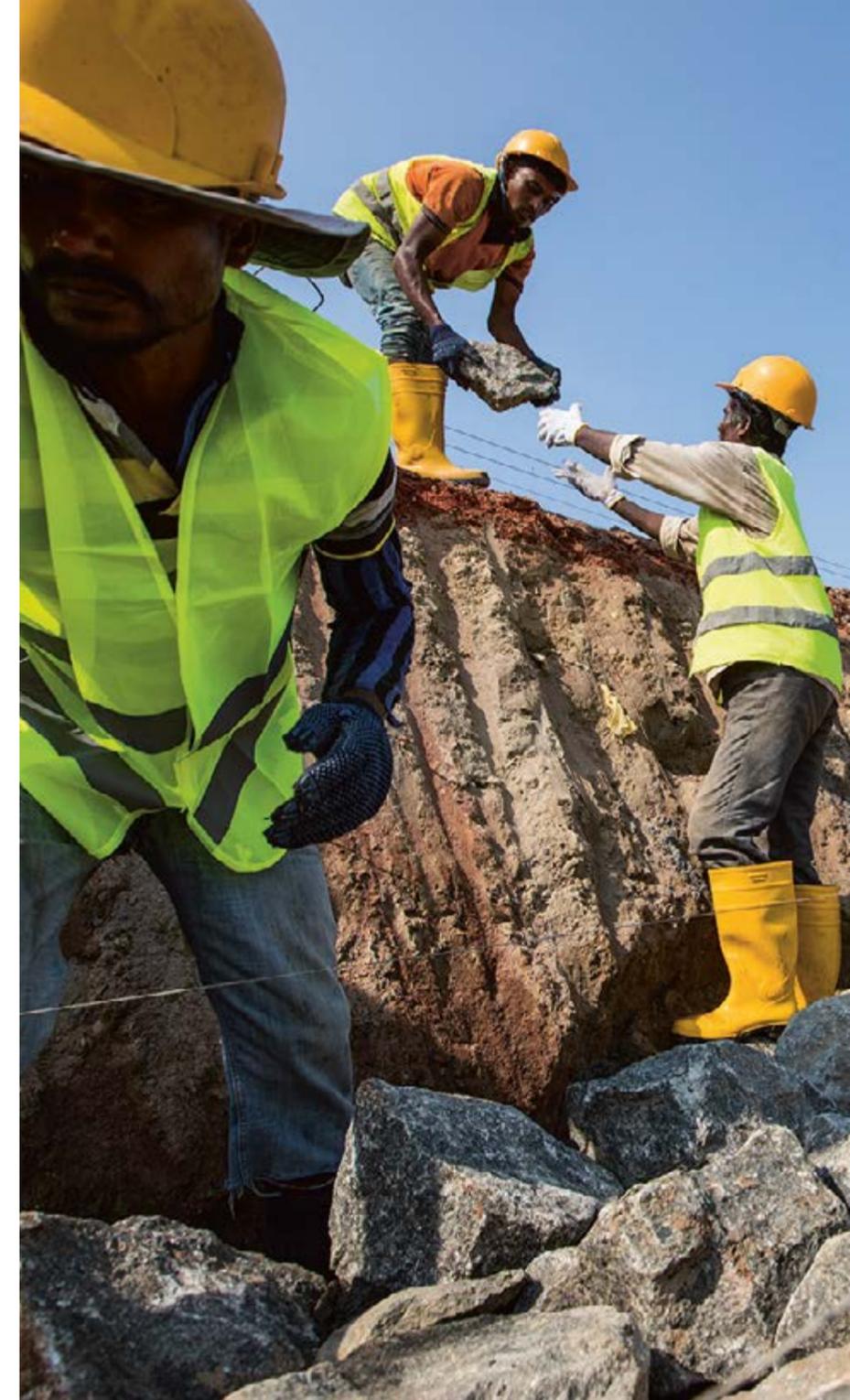
Rene Meza, Director Ejecutivo de Ooredoo Myanmar, durante un evento que celebraba la nueva asociación en septiembre de 2016

El sistema de alcantarillado construido en Mannar (Sri Lanka) ayuda a evitar que el agua de crecidas llegue a los hogares durante la temporada de monzones.
©UNOPS/John Rae

INVERSIONES CON IMPACTO SOCIAL

Otra forma de atraer el capital del sector privado es a través de la recientemente establecida iniciativa de inversiones con impacto social de UNOPS. Con especial énfasis en las áreas que abarca nuestro mandato (construcción de infraestructuras, adquisiciones y gestión de proyectos), esta iniciativa se centra en la movilización de un mayor número de recursos para ayudar a implementar los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Gracias a nuestros amplios conocimientos especializados a nivel local y a nuestra presencia en más de 80 países, UNOPS se encuentra en una buena posición para animar a los inversores y a las empresas a que participen en proyectos de inversión que se encuentren en fases tempranas en las áreas de la infraestructura y las adquisiciones. Al ayudar a eliminar los riesgos en estos entornos mediante la prestación de garantías de primera pérdida, UNOPS ayuda a atraer a aquellos interesados en invertir en proyectos con impacto social para así apoyar la implementación de la Agenda 2030.



¿Sabía que será necesaria una inversión anual de más de 4,5 billones USD en infraestructura durante los próximos 15 años para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible?

SECCIÓN III

**NUESTROS
PROYECTOS**

ABASTECIMIENTO DE SUMINISTROS VITALES EN YEMEN

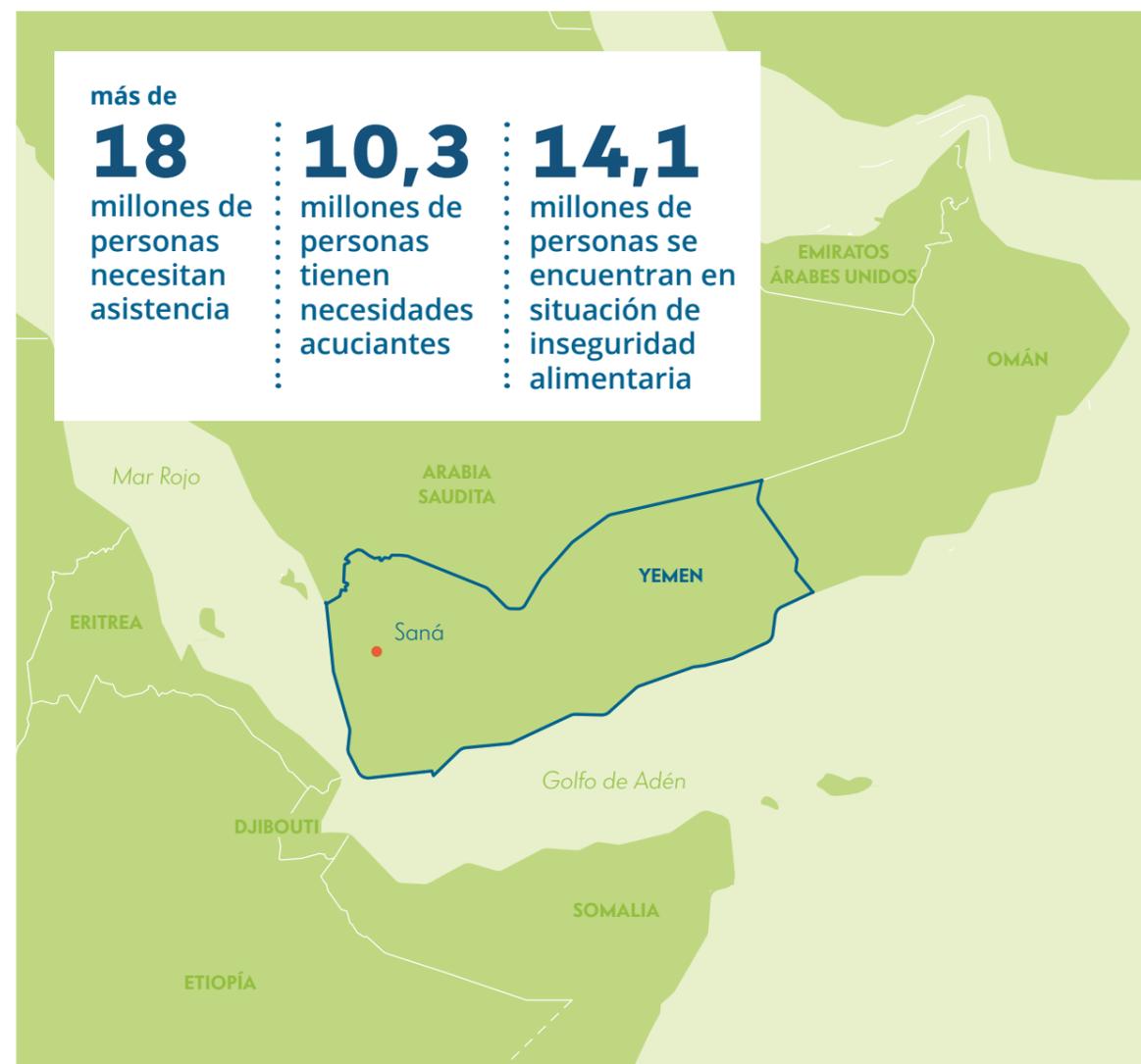
La situación humanitaria en Yemen sigue deteriorándose.

Más de 18 millones de personas necesitan asistencia, de los cuales 10,3 millones tienen necesidades acuciantes, y 14,1 millones se encuentran en situación de inseguridad alimentaria.

Si bien los agentes humanitarios siguen proporcionando ayuda a los más afectados por la actual crisis, la gran mayoría de las necesidades de la población yemení se satisface mediante el suministro de productos comerciales al país.

Para facilitar la entrada de productos comerciales en Yemen, UNOPS estableció el Mecanismo de Verificación e Inspección de las Naciones Unidas en diciembre de 2015 en nombre del Gobierno del país, los Estados Miembros de las Naciones Unidas y la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios.

Dicho mecanismo, gestionado por UNOPS, facilita el tráfico marítimo comercial a los puertos yemeníes que no están bajo el control del Gobierno de Yemen y asegura el cumplimiento de las resoluciones del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas.



En 2016, el Mecanismo de Verificación e Inspección de las Naciones Unidas autorizó cientos de buques mercantes que descargaron suministros imprescindibles para apoyar la respuesta humanitaria ante la crisis en Yemen. Fotografía de archivo. ©Getty Images/3dmentat

A finales de 2016, el mecanismo había autorizado más de 370 buques mercantes que consiguieron descargar más de 6,6 millones de toneladas métricas de alimentos, combustible y suministros en los puertos yemeníes de Hodeidah, Ras Isa y Saleef.

En octubre del mismo año, el Secretario General Adjunto de Asuntos Humanitarios y Coordinador del Socorro de Emergencia, Stephen O'Brien, invitó a los Estados Miembros a seguir respaldando el mecanismo

con estas palabras: «Prestemos nuestro apoyo a lo que está funcionando».

En enero de 2017, el Secretario General Adjunto instó a los miembros del Consejo de Seguridad a «incrementar las importaciones comerciales de suministros esenciales; facilitar la importación de grúas a Hodeidah y apoyar la rehabilitación del puerto; y prorrogar el mandato del Mecanismo de Verificación e Inspección de las Naciones Unidas más allá de abril».

CONDICIONES PARA LA PAZ

Las más de cinco décadas de conflicto en Colombia se han cobrado la vida de aproximadamente 220.000 personas, y millones de colombianos se han visto obligados a desplazarse. A finales de 2016, más de 7,2 millones de personas habían sido forzadas a abandonar sus hogares debido a la violencia.

El pueblo de El Salado representa lo que ocurrió en varios lugares de todo el país.

Durante el conflicto, esta pequeña comunidad en el departamento de Bolívar, al norte del país, fue escenario de uno de los peores asesinatos en masa de la historia de Colombia.

En las tumbas se enterró a las víctimas indefensas de la tortura; las viviendas y los negocios fueron destruidos. Solo quedó una población en duelo y un pueblo en ruinas, ya que sus habitantes huyeron a otras zonas del país.

Ahora, un acuerdo de paz firmado el año pasado entre el Gobierno de Colombia y los rebeldes está abriendo un nuevo capítulo en la historia de la nación. Conforme el acuerdo de paz se afianza, cada vez más personas están volviendo a sus hogares.

Sin embargo, el retorno de la población también implica la aparición de desafíos inmensos. El ámbito de la vivienda presenta necesidades especialmente urgentes. Más de medio millón de hogares colombianos necesitan soluciones habitacionales, mientras que más de un millón presentan un déficit cualitativo.

Desde 2015, UNOPS ha colaborado con el organismo del Gobierno Prosperidad Social para introducir mejoras en cerca de 6.000 hogares en más de 60 lugares, lo que beneficia a alrededor de 28.000 personas.



cerca de
6.000
hogares
mejorados

más de
60
lugares de
intervención

alrededor de
28.000
beneficiarios



El programa “Mejores Casas” es una iniciativa nacional del Gobierno de Colombia que tiene el objetivo de rehabilitar las viviendas de acuerdo con las necesidades de cada familia y mejorar las condiciones de vida en las comunidades de forma gradual.

Los gobiernos locales trabajan con las comunidades para identificar a las familias que más precisan de ayuda. UNOPS evalúa cada casa centrándose en varios factores en materia de sostenibilidad. Por ejemplo, las familias deben ser propietarias de sus viviendas y las casas deben cumplir con ciertos estándares de seguridad mínimos y estar situadas en áreas geográficamente estables.

A las familias que cumplen con los requisitos se les asignan en torno a 3.000 USD para la mejora de

sus hogares. Esta cantidad puede repartirse entre una cocina, un baño, un techo, un suelo o una ampliación.

Un equipo de UNOPS responsable de la infraestructura y un equipo asignado para encargarse de los aspectos sociales del proyecto trabajan conjuntamente con cada familia para diseñar los planos individuales que reflejen las mejoras en las propiedades. Los planos se basan en las necesidades de las familias, en cualquier prioridad social en los hogares o en la comunidad y en las mejores opciones disponibles desde el punto de vista arquitectónico.

El Salado fue una de las muchas comunidades que se beneficiaron de este proyecto. Se rehabilitaron más de 70 viviendas, los hogares de casi una cuarta parte de la población.

« Son los pequeños detalles los que hacen la vida más agradable y más digna. La gente consiguió ganar un poco más de confianza y creer de nuevo. Recuperaron un poquito más de dignidad».

Luis Alfredo Torres Redondo,
líder comunitario de El Salado

.....
El programa “Mejores Casas” es una iniciativa nacional del Gobierno de Colombia que ayuda a plantar las semillas de la estabilidad en el país.
©UNOPS/John Rae

LA LUCHA CONTRA LA TUBERCULOSIS CONTINÚA EN MYANMAR

Myanmar es uno de los 30 países del mundo más afectados por la tuberculosis, un país en el que aproximadamente 150.000 personas siguen contrayendo esta enfermedad cada año.

El Fondo para los Tres Objetivos de Desarrollo del Milenio (3 ODM), gestionado por UNOPS, colabora estrechamente con los programas de control de enfermedades de Myanmar para apoyar las estrategias nacionales que combaten la tuberculosis y otras enfermedades. Mediante una serie de programas, dicho fondo ayuda a luchar contra la tuberculosis multirresistente y a agilizar la búsqueda activa de casos de la enfermedad gracias a equipos móviles.

La tuberculosis afecta especialmente a las comunidades desfavorecidas de áreas urbanas y a las poblaciones migrantes. Para hacer frente a

la epidemia en estos grupos, el Ministerio de Salud y Deportes, con el apoyo del fondo 3 ODM y de los asociados, envía equipos móviles con el objetivo de hallar nuevos casos de tuberculosis. Actualmente nueve equipos móviles trabajan en todo el país.

En 2016, estos equipos realizaron 227 visitas en zonas de difícil acceso y áreas periurbanas. También visitaron centros penitenciarios, obras de construcción y minas.

Hlaing Hlaing Htet, una joven de 18 años, tuvo la suerte de poder acudir a uno de estos equipos, que se encontraba en ese momento en su municipio.

El pasado junio, Hlaing Hlaing Htet empezó a adelgazar. Tampoco podía dormir por las noches debido a constantes ataques de tos y sudores. Su familia empezó a inquietarse

cuando vieron que estos síntomas no remitían.

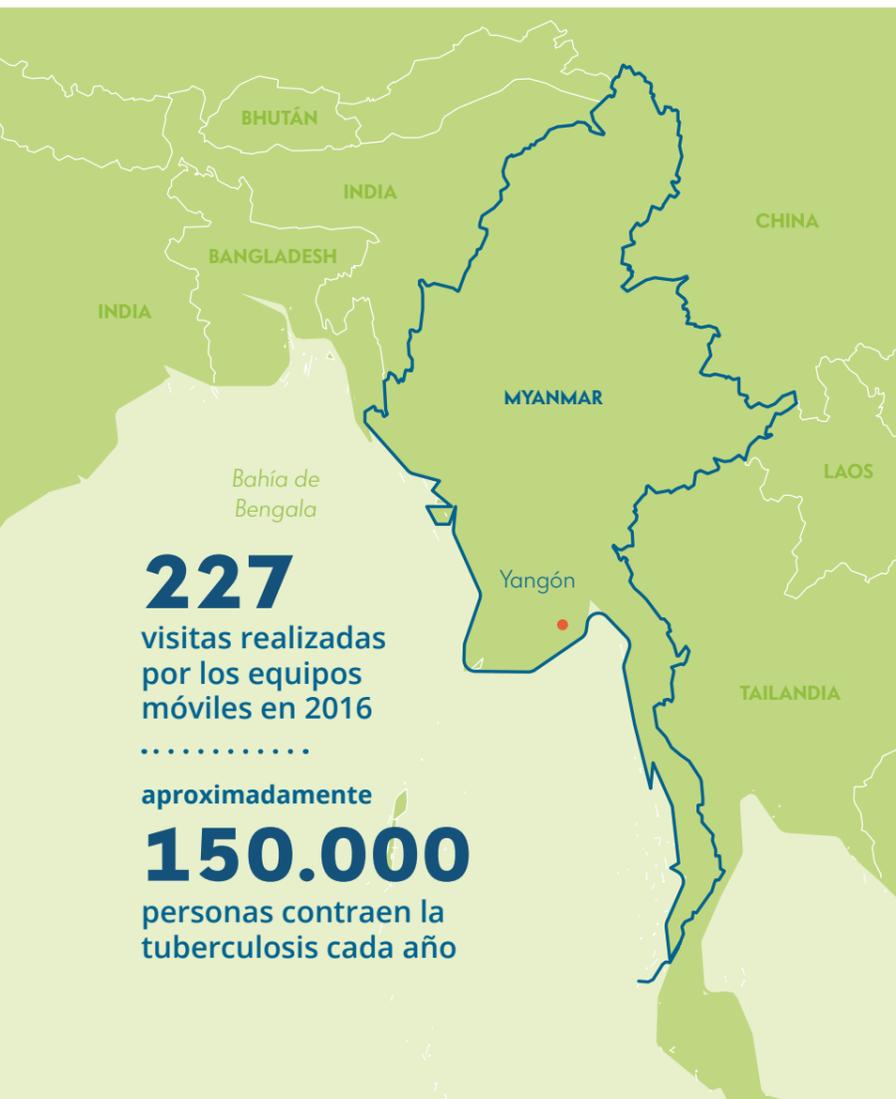
Su padre sospechó que podía tener tuberculosis y la llevó a una clínica móvil. Inmediatamente después de diagnosticarle la enfermedad, el programa nacional contra la tuberculosis le prescribió un tratamiento durante seis meses. Por suerte, padecía la forma más común de la enfermedad, la que responde a los medicamentos tradicionales. Hlaing Hlaing Htet no sufrió muchos efectos secundarios como consecuencia del tratamiento.

Ya recuperada, ha retomado su vida normal. Ahora quiere compartir su historia para sensibilizar sobre la tuberculosis a otras personas afectadas en Myanmar.

El fondo 3 ODM es el mayor fondo para el desarrollo en cuestiones relacionadas con la salud en

Myanmar y ayuda a millones de personas en la misma situación que Hlaing Hlaing Htet. En colaboración con el Gobierno del país y otros asociados, el fondo 3 ODM refuerza el sistema nacional de salud a todos los niveles. Su objetivo específico consiste en ampliar el acceso a los servicios sanitarios de calidad entre la población más desfavorecida y vulnerable.

El fondo 3 ODM promueve el uso eficiente y efectivo de los fondos para el desarrollo gracias a las contribuciones de siete donantes bilaterales (Australia, Dinamarca, los Estados Unidos de América, el Reino Unido, Suecia, Suiza y la Unión Europea). Asimismo, ha apoyado al sector sanitario en Myanmar con más de 279 millones USD en el período comprendido entre 2012 y 2017.



.....
Cuando los vecinos de Hlaing Hlaing Htet se enteraron de que padecía tuberculosis, dejaron de comprar en la tienda de comestibles de su familia. «Me entristecía el comportamiento que tenían. Por eso no me atrevía a ir a la tienda». ©UNOPS/John Rae

LA IMPORTANCIA DE PRESTAR ASISTENCIA

A medida que se intensifican los ataques de insurgentes, Afganistán lucha contra un legado de conflicto que incluye la amenaza constante de minas y restos explosivos de guerra, mientras sigue siendo uno de los países más peligrosos para vivir.

En 2016 se registraron más de 11.000 víctimas civiles a causa del conflicto, lo que representa un aumento del 3% con respecto al año anterior. Asimismo, el número de víctimas civiles a consecuencia de los restos explosivos de guerra ha aumentado en un 66% en comparación con 2015.

Los niños supusieron el 84% de las víctimas civiles en 2016 a causa de restos explosivos de guerra, lo que los convierte en la segunda causa de muerte y lesiones entre la población infantil afgana.

Como secuela de los incidentes provocados por el conflicto, las familias a menudo necesitan ayuda para poder recuperarse mental, física y económicamente.

Para garantizar que los civiles reciban la ayuda necesaria, el Programa de asistencia a civiles afganos (ACAP III), apoyado por el Servicio de las Naciones Unidas de Actividades relativas a las Minas (UNMAS) y financiado por la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), presta asistencia a corto y largo plazo a las víctimas que reúnen ciertas condiciones.

A través del programa se distribuyen con rapidez paquetes de ayuda con alimentos y artículos no alimentarios a las víctimas. Los equipos del programa evalúan a las víctimas que necesitan

rehabilitación física, terapia psicosocial o medidas para la reintegración económica en el caso de aquellos que han perdido su fuente principal de ingresos.

La asistencia que reciben las víctimas del conflicto puede cambiarles la vida.

La vida de Mohammad Khan es muy distinta a como era en abril de 2016, cuando un grupo de combatientes talibanes hizo explotar un camión con explosivos cerca de unas instalaciones del Gobierno en la capital, Kabul, lo que provocó la muerte de unas 60 personas y dejó más de 300 heridos. En el caso del Sr. Khan, que era conductor de autobús, la explosión destruyó su vehículo y, por tanto, su medio de vida. Días después del ataque, el personal de ACAP III contactó con él, y pronto empezó a recibir asistencia.

Gracias a las medidas de reintegración económica que lleva a cabo el programa, pudo analizar con el personal de ACAP III el modo de establecer una nueva fuente de ingresos. Su sueño era desde hacía mucho tiempo trabajar como mecánico. Al contar con competencias técnicas básicas, recibió ayuda para montar un taller de reparación de neumáticos y cambio de aceite.

«No quería ser una carga para otras personas y depender de su caridad. Gracias al apoyo para la reintegración económica, ahora regento mi propio taller y tengo los suficientes ingresos para mantener a mi familia», cuenta el Sr. Khan.

Desde que el programa se iniciara en 2015, ACAP III ha proporcionado asistencia a más de 80.000 víctimas y familias en todo Afganistán.

Un niño herido por un artefacto explosivo improvisado a pie de carretera recibe rehabilitación física por parte de un fisioterapeuta en Helmand (Afganistán). ©UNMAS

más de
80.000
víctimas y familias
han recibido
asistencia

más de
11.000
víctimas civiles
registradas en
2016



TECNOLOGÍA ECOLÓGICA PARA REDUCIR LA MORTALIDAD MATERNA EN ÁFRICA ORIENTAL

En Kenya, fallecen alrededor de 360 mujeres por cada 100.000 partos, una de las tasas de mortalidad materna más elevadas del mundo.

Las disparidades en materia de salud están presentes en todo el país. El condado de Turkana es uno de los más desfavorecidos de Kenya. Debido a unas infraestructuras inadecuadas, a un índice elevado de fecundidad y a la presencia de población nómada, las tasas de mortalidad materna casi triplican el promedio nacional.

La infraestructura sanitaria deficiente, la escasez de personal cualificado para asistir en el parto, la falta de acceso a servicios de planificación familiar y el elevado índice de embarazos en la adolescencia son solo algunos de los problemas que contribuyen a que se produzcan complicaciones durante el embarazo.

Gracias a la financiación del Departamento de Desarrollo Internacional del Gobierno del Reino Unido y en colaboración con el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF),

UNOPS trabaja para abordar este problema y mejorar los servicios de salud materna en algunos de los condados más afectados de Kenya.

En el marco de este proyecto, las instalaciones sanitarias identificadas como centros de excelencia permitirán reducir las muertes maternas y neonatales en cinco condados del país: Turkana, Garissa, Nairobi, Kakamega y Homa Bay. Estos centros de excelencia conectan los hospitales de derivación con instalaciones sanitarias comunitarias y ayudan a fortalecer el sistema sanitario en general al desarrollar la capacidad técnica, asegurar la calidad y reforzar la rendición de cuentas y la coordinación.

Gracias al proyecto también se mejorará la calidad y la sostenibilidad de la infraestructura sanitaria en todo el país.

UNOPS ha llevado a cabo las evaluaciones de 150 centros de salud a nivel nacional. Además, las evaluaciones para la mejora de las infraestructuras se completaron en 98 instalaciones. Hasta la fecha, se han rehabilitado dos centros

Una madre en un centro de excelencia apoyado por UNICEF recurre al método "madre canguro" para cuidar de niños prematuros, el cual requiere de contacto piel con piel. ©UNICEF Kenya/2016/Oloo

de salud y se ha finalizado la construcción de otros cinco.

UNOPS también ha mejorado otros 42 centros al adaptarlos a la tecnología ecológica mediante soluciones basadas en la energía solar, cuyo objetivo consiste en reducir al mínimo el consumo eléctrico. Asimismo, ha facilitado el acceso a los servicios de suministro de agua. La prioridad atribuida a la tecnología ecológica ayuda a sensibilizar a la población sobre el cambio climático y a proporcionar información a las comunidades vulnerables sobre los diversos mecanismos de adaptación que pueden utilizarse.

En colaboración con el Ministerio de Salud y UNICEF, UNOPS proporciona capacitación al personal de enfermería y al equipo médico, así como a agentes de divulgación sanitaria y a voluntarios de la comunidad. A finales de 2016, UNOPS había ayudado en la capacitación de más de 4.400 voluntarios comunitarios y más de 2.700 trabajadores sanitarios como parte de este proyecto que busca reforzar el sistema de salud.



150 : más de
centros de salud evaluados

4.400 : voluntarios comunitarios capacitados

2.700 : más de
trabajadores sanitarios capacitados

más de
170
voluntarios
movilizados
en 2016
.....
100
letrinas
rehabilitadas
.....
más de
3.000
personas
sensibilizadas

MEJORA DE LOS ESTÁNDARES DE SANEAMIENTO Y DE LAS PRÁCTICAS DE HIGIENE

Aproximadamente 2.400 millones de personas carecen de acceso a un sistema de saneamiento y cerca de mil millones defecan al aire libre. Debido en gran medida a la falta de acceso a sistemas de saneamiento e higiene adecuados, las enfermedades diarreicas son la principal causa de malnutrición, de retraso en el crecimiento y de mortalidad infantil. Cada año se cobran la vida de cerca de 600.000 niños menores de cinco años. Las instalaciones deficientes también perjudican la educación y la productividad económica y socavan la dignidad y la seguridad personal de mujeres y niñas.

Desde el año 2009, UNOPS actúa como organismo anfitrión del [Consejo de colaboración para el abastecimiento de agua y saneamiento](#). Este Consejo respalda diversas iniciativas, como los programas mundiales de capacitación de capacitadores para ayudar a divulgar información a nivel local en materia de higiene menstrual. También apoya la investigación, la sensibilización y la coordinación de las mejoras de saneamiento para las comunidades más vulnerables del mundo.

Una pieza fundamental de este Consejo consiste en la gestión del Fondo Mundial para el Saneamiento, el primer y único fondo mundial dedicado a mejorar las condiciones de saneamiento e higiene.

Muy a menudo, los programas nacionales de saneamiento fracasan porque se conciben para funcionar de forma aislada en un ministerio

u organización, desconectados de aquellas personas a las que más conciernen las iniciativas. Sin embargo, el Fondo Mundial para el Saneamiento ha observado que, para abordar el problema del acceso inadecuado a los sistemas de higiene y saneamiento, la solución más efectiva es plantear un enfoque colectivo basado en el compromiso comunitario.

El método "saneamiento total liderado por la comunidad" se centra en los cambios de hábitos dentro de las comunidades. El Fondo Mundial para el Saneamiento utiliza esta metodología para diseñar programas a gran escala con impacto de bajo costo, los cuales están dirigidos a las personas más vulnerables que a menudo se encuentran en las comunidades más remotas. El mensaje principal que se quiere transmitir es que la defecación al aire libre implica en última instancia ingerir inconscientemente las deposiciones propias y de otras personas. Este método ayuda a incrementar los esfuerzos para construir, utilizar y mantener letrinas que cuenten con instalaciones para lavarse las manos.

Desde su creación, el Fondo Mundial para el Saneamiento ha destinado más de 112 millones USD a programas en 13 países, donde dicho método es el núcleo de las iniciativas locales de saneamiento sostenible.

El Fondo estableció inicialmente un programa en Nepal en 2010. Los avances que se consiguieron en este

país tuvieron un impacto positivo y el programa se implementó dentro de las campañas nacionales de saneamiento y entornos sin defecación al aire libre.

En 2015, Nepal sufrió un devastador terremoto que acabó con la vida de casi 9.000 personas y provocó el desplazamiento de cientos de miles. Los daños materiales causados fueron considerables, como la destrucción de muchas letrinas y aseos.

ONU-Hábitat, el organismo de ejecución del Fondo Mundial para el Saneamiento en Nepal, movilizó a más de 170 voluntarios, quienes en una sola semana ayudaron a rehabilitar 100 letrinas. Además, consiguieron sensibilizar a más de 3.000 personas sobre la importancia de la higiene y el saneamiento.

Esta iniciativa ayudó a restablecer las campañas locales de saneamiento y garantizó el acceso a instalaciones sanitarias en los distritos. Uno de los voluntarios observó que en una de las aldeas donde previamente se había integrado el programa de saneamiento del Fondo no se había vuelto a las prácticas de defecación al aire libre tras el terremoto, a pesar del daño causado en los aseos. Esto es una prueba del impacto que tienen los enfoques basados en los cambios de hábitos, ya que cuando las personas comprenden los beneficios de la higiene y el saneamiento seguros, rehúsan volver a unas prácticas perjudiciales.

En Nepal, el Consejo de colaboración para el abastecimiento de agua y saneamiento trabaja sin descanso para que incluso las comunidades más remotas adopten prácticas seguras en materia de higiene. ©ONU-Hábitat Nepal



SECCIÓN IV

**NUESTRO
PERSONAL**



NUESTRO PERSONAL

En UNOPS, el personal es nuestro activo más valioso. Por eso trabajamos arduamente para contratar y retener a los mejores expertos en sus respectivos ámbitos. Nuestros asociados confían en su profesionalidad, habilidades, conocimientos especializados e ideas innovadoras para completar con éxito proyectos en algunos de los entornos más desafiantes del mundo.

Mientras los miembros del sistema de las Naciones Unidas se esfuerzan por lograr la igualdad de género, UNOPS ha dado un primer paso importante. Por primera vez, hemos desglosado los datos sobre nuestro personal y la tasa de rotación por género, lo que nos permitirá identificar mejor los problemas y tomar medidas específicas para abordarlos.

DESGLOSE DEL PERSONAL DE UNOPS POR GÉNERO A 31 DE DICIEMBRE DE 2016*



*Este desglose hace referencia únicamente al personal de UNOPS. Además, nuestra organización también gestiona contratos en nombre de diferentes asociados. En total, cerca de 11.000 personas cuentan con contratos gestionados por UNOPS.

RECONOCIMIENTO DE LA EXCELENCIA EN UNOPS: PREMIO AL PROYECTO DEL AÑO

CONECTAR LAS NECESIDADES CON LA AYUDA HUMANITARIA EN IRAQ

Situado en Erbil, el Centro de información para los desplazados internos en Iraq, uno de los mayores proyectos interinstitucionales de las Naciones Unidas de este tipo, está ayudando a proporcionar información vital a millones de desplazados internos en todo el país.

El Centro dispone de una línea de atención telefónica gratuita que funciona como un recurso humanitario centralizado para las poblaciones afectadas y como un servicio común para los asociados humanitarios.

Un equipo de operadores capacitados atiende a los usuarios y les indica dónde y cómo pueden acceder a la ayuda humanitaria, que entre otras cosas incluye alimentos, servicios médicos, protección

infantil, asistencia en efectivo y refugio temporal. Al comunicar a las organizaciones de asistencia las necesidades urgentes de la comunidad de desplazados internos, el Centro actúa como enlace fundamental para ayudar a mejorar la respuesta humanitaria en el país. A través de la línea de atención telefónica también se informa sobre casos de violencia y abuso sexuales a las correspondientes autoridades.

UNOPS colabora con las autoridades gubernamentales y las compañías telefónicas para asegurar un servicio fiable en todo el país. Todas las llamadas son gratuitas y los operadores, que atienden a personas procedentes de las 19 provincias, transmiten la información en árabe, kurdo (sorani y badini) e inglés.

UNOPS implementa el proyecto en nombre de sus asociados, incluidos el Fondo común humanitario de Iraq, el Alto Comisionado

de las Naciones Unidas para los Refugiados, el Programa Mundial de Alimentos, la Oficina de la Coordinadora Residente y Coordinadora de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas para Iraq, la Organización Mundial de la Salud y la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas.

El Centro de información para los desplazados internos en Iraq ha sido reconocido internamente por la importante labor que desempeña al apoyar la respuesta a uno de los desafíos humanitarios más urgentes del planeta. Este centro de asistencia telefónica fue galardonado con el premio al Proyecto del año de UNOPS, que se otorga en función de diversos criterios, tales como la satisfacción de las partes interesadas, el desempeño en la ejecución de los proyectos, el desempeño de los procedimientos y las lecciones aprendidas.

«Ofrecemos la posibilidad de que personas que se encuentran dispersas en todo Iraq puedan hacer preguntas, buscar explicaciones, plantear cuestiones y presentar denuncias. Aprendemos algo nuevo cada día».

Charlotte Lancaster, Gestora de proyectos de UNOPS



En Iraq viven 4,2 millones de desplazados internos y cerca de 11 millones de

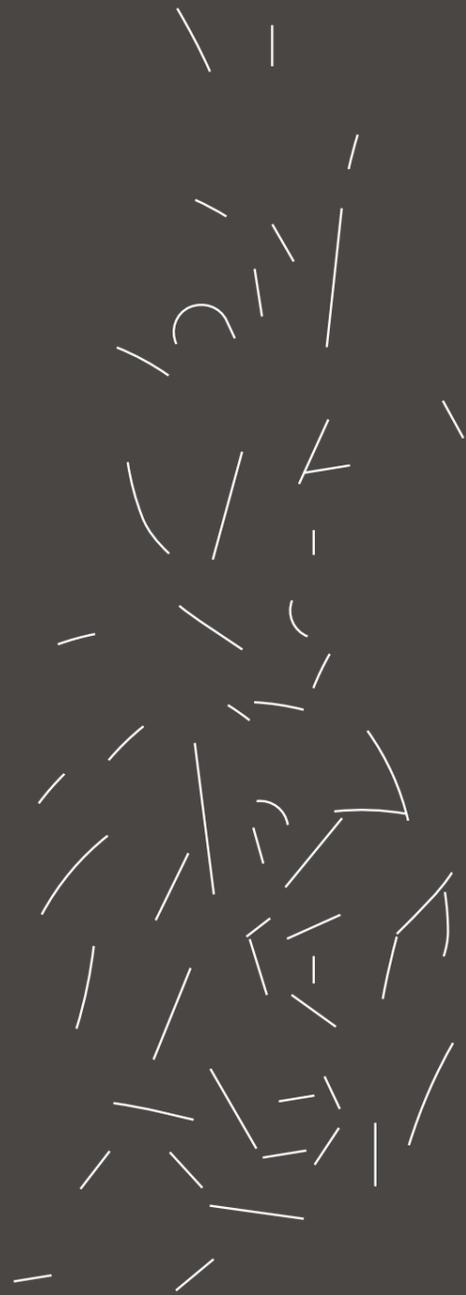
personas necesitan asistencia humanitaria. En 2016 persistió la violencia en la región. De media, la línea de atención telefónica responde a unas 6.000 llamadas cada mes. Desde que se inaugurase en 2015, el Centro ha gestionado más de 100.000 llamadas. El 23% de las personas que recurren a este servicio son mujeres.



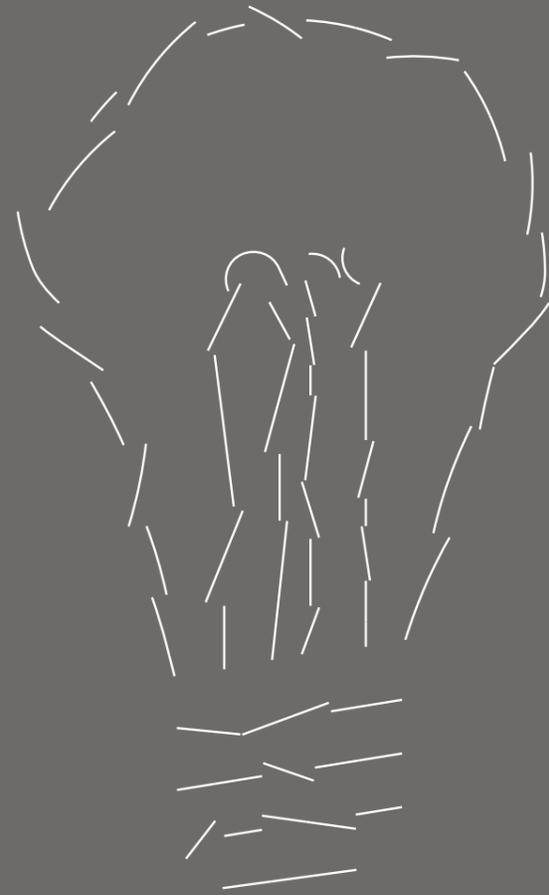
El Centro de información para los desplazados internos en

Iraq se presentó como el primer proyecto de la plataforma de financiación colectiva "UNOPS Engage", que se creó en noviembre de 2016. Esta plataforma posiciona a UNOPS en el ámbito de los enfoques nuevos e innovadores basados en la financiación, donde se incluyen las inversiones con impacto social y las prácticas de financiación colectiva.

Una niña espera a sus padres fuera de la oficina de administración del campamento de desplazados internos de Harsham en Erbil, en la región del Kurdistan de Iraq, en 2016. ©Magnum Photos/Newsha Tavakolian para UNOPS



IDEAS



ANÁLISIS



SOLUCIONES

REFLEXIONES SOBRE EL DESARROLLO

La serie "Reflexiones sobre el desarrollo" es una recopilación de artículos que exploran la riqueza de conocimientos de los expertos de UNOPS en todo el mundo con el objetivo de ofrecer análisis que inviten a la reflexión sobre algunos de los desafíos más complejos del ámbito del desarrollo y la asistencia humanitaria.



Un miembro del personal de mantenimiento de la paz de la Misión de las Naciones Unidas en Sudán del Sur durante una instrucción en Pibor, en el estado de Jonglei.
©Naciones Unidas/Martine Perret

DESPLIEGUE EFICAZ DE LAS MISIONES DE MANTENIMIENTO DE LA PAZ

En las misiones de mantenimiento de la paz, a menudo los ingenieros son los últimos en incorporarse, pero deberían ser los primeros. A continuación, se analizan los motivos.

Por Andrew Reese

En la carrera por desplegar una misión tras el estallido de un conflicto, al principio el personal de mantenimiento de la paz suele carecer de las infraestructuras necesarias para garantizar el éxito de la misión y velar por su propia seguridad, como son los campamentos o los puentes y carreteras transitables. Precisamente son estas infraestructuras las que los ingenieros diseñan y construyen y, aun así, estos profesionales suelen ser los últimos en incorporarse a una misión.

A menudo, se envían ingenieros a expensas del cuerpo de infantería debido al número limitado de efectivos en las tropas que se destinan a una zona en conflicto. A ello se suma el hecho de que, para empezar, algunos Estados Miembros de las Naciones Unidas no cuentan con contingentes de ingenieros que puedan incorporar a las misiones.

No obstante, este problema se puede abordar con la creación de un cuerpo de profesionales de la ingeniería que pueda desplegarse en cualquier parte y en cualquier

momento. Compuesto por ingenieros provenientes del ámbito militar, del sector privado y de las Naciones Unidas, este contingente híbrido se sumaría a la tarea del personal de mantenimiento de la paz sin sustituirla.

Los contingentes de este tipo podrían preparar el terreno en materia de infraestructuras para las organizaciones regionales e internacionales, lo que permitiría al personal de mantenimiento de la paz comenzar a trabajar arduamente de forma mucho más rápida.

Información sobre el autor

Andrew Reese trabaja en la oficina de UNOPS en Nueva York, donde es responsable de consolidar y ampliar la relación de la organización con la Secretaría de las Naciones Unidas, así como las actividades de UNOPS en los ámbitos de la paz y la seguridad. Anteriormente ha gestionado portafolios complejos de programas para UNOPS y el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz (DOMP) en Chipre, Jordania, Líbano, Libia, Iraq, el Estado de Palestina y Somalia. También ha dirigido actividades de desarrollo de la capacidad en apoyo de la División para la Paz y la Seguridad de la Unión Africana en colaboración con el DOMP y la Unión Europea.

Asimismo, el personal de los contingentes de ingeniería podría recibir capacitación y asesoramiento continuos sobre el terreno durante la misión. Esto les permitiría desarrollar plenamente las capacidades que servirán como apoyo tanto para las misiones de mantenimiento de la paz como para las comunidades locales, al mismo tiempo que les brindaría la oportunidad de adquirir una serie de competencias sólidas que pudiesen poner en práctica al regresar de la misión.

ENFOQUE REGIONAL PARA UN DESPLIEGUE INMEDIATO

A medida que las Naciones Unidas continúan poniendo en marcha proyectos para apoyar la ingeniería, los Estados Miembros que forman parte de organizaciones regionales, como la Unión Africana, deben ser el centro de atención. ¿Por qué?

Tras la adopción de una resolución del Consejo de Seguridad, una misión de mantenimiento de la paz se puede demorar hasta dos años antes de alcanzar una plena capacidad operativa; un retraso considerable cuando existe un conflicto en pleno auge. Por motivos geográficos y políticos, la Unión Africana puede enviar equipos de mantenimiento de la

paz más rápidamente a un conflicto que se origine en su región, casi inmediatamente después de que este estalle, aunque normalmente no cuentan con los equipos necesarios para desempeñar las actividades de modo eficiente.

En el caso de los conflictos en la República Centroafricana y Malí, por ejemplo, la Unión Africana envió a la Fuerza de Reserva Africana mucho antes de que en las Naciones Unidas se alcanzaran los acuerdos necesarios entre el Consejo de Seguridad y los Estados Miembros sobre el despliegue de las tropas.

Este ejemplo ilustra la naturaleza cambiante de las operaciones de paz. La responsabilidad se halla cada vez más descentralizada al trasladarse desde las organizaciones internacionales a las regionales. Por tanto, los esfuerzos destinados a crear dichos contingentes de ingeniería deben centrarse inicialmente en las organizaciones regionales, como es el caso de la Unión Africana.

BENEFICIOS A LARGO PLAZO TRAS LAS MISIONES DE MANTENIMIENTO DE LA PAZ

En muchos de los Estados miembros de la Unión Africana existe la necesidad de implementar

obras de ingeniería y desarrollar infraestructuras con más urgencia que en cualquier otra parte del mundo. La formación de los contingentes de ingenieros no solo contribuiría a una intervención más rápida en los Estados que sufren conflictos, sino que también permitiría desarrollar o potenciar la capacidad de respuesta interna ante desastres y emergencias.

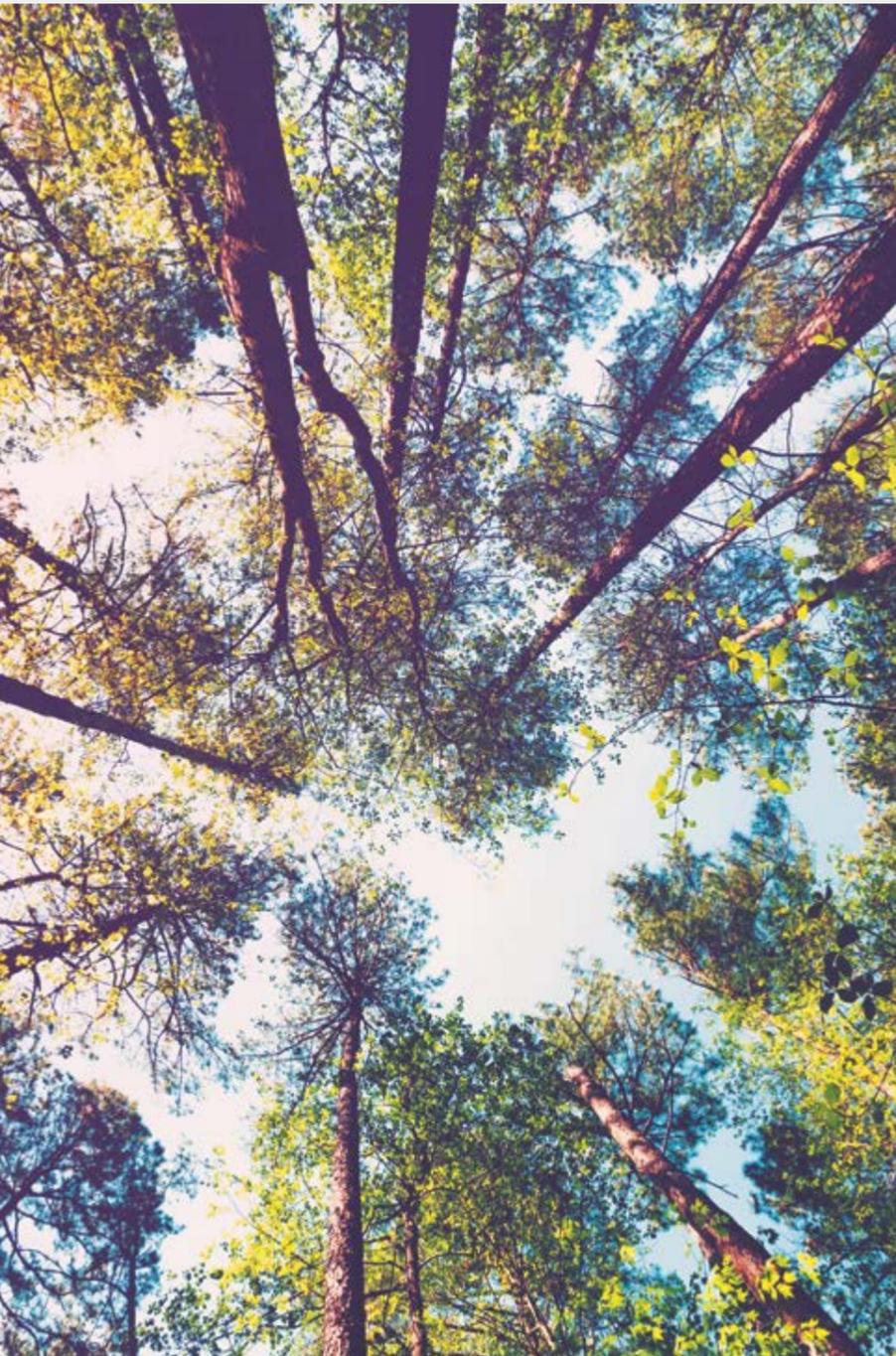
Naturalmente, existen aspectos en los que se debe trabajar antes de crear dichos equipos de ingeniería, como quién los financiará, cómo se organizará la disponibilidad de maquinaria pesada (decidir si ofrecer una mayor disponibilidad de las reservas estratégicas, adquirir más equipos o alquilarlos) o qué Estados Miembros deben ser los primeros en beneficiarse.

Sin embargo, responder a estos interrogantes es mucho más sencillo que explicar por qué los países continúan comprometiendo al personal de mantenimiento de la paz en conflictos graves sin proporcionarles una infraestructura básica que les sirva de apoyo.

UN ESPACIO PARA NUEVAS VOCES

La pobreza extrema, la desigualdad económica y social, el cambio climático, los desastres naturales y las crisis de refugiados son solo algunos de los desafíos a los que se enfrenta el mundo.

Por Katrin Lichtenberg



La adopción de medidas en materia de cooperación internacional para el desarrollo es indispensable para abordar estas cuestiones de manera eficaz y efectiva. Para ello, se deben superar diversos obstáculos, como la disponibilidad limitada de fondos o los desafíos políticos y geopolíticos; una tarea ciertamente complicada.

Conforme aumenta la complejidad de los desafíos mundiales, debemos analizar las opciones disponibles y evaluar si las iniciativas de múltiples partes interesadas son un modelo adecuado para abordar de forma significativa los asuntos complejos en materia de desarrollo internacional.

Las iniciativas de múltiples partes interesadas son una forma de gobernanza colectiva que generalmente incluyen asociaciones de donantes bilaterales y multilaterales, organizaciones de las Naciones Unidas, organizaciones no gubernamentales de ámbito nacional e internacional y el sector privado.

El éxito de las iniciativas de múltiples partes interesadas radica en el reconocimiento de que un enfoque único no resulta efectivo, pues su fortaleza se basa precisamente en la singularidad de cada una de ellas. Fotografía de archivo. ©Getty Images/ Melpomenem

Información sobre la autora

Katrin Lichtenberg es Jefa del Clúster del Agua y la Energía de UNOPS. Desde que iniciara su carrera profesional en las Naciones Unidas como Oficial Profesional Joven (JPO) en 1997, ha ocupado diversos puestos en Ginebra y Copenhague. Como parte de sus responsabilidades, Katrin fue una de las primeras personas en UNOPS en prestar apoyo al diseño y establecimiento de una plataforma de gestión para el Consejo de colaboración para el abastecimiento de agua y saneamiento, con sede en Ginebra. En la actualidad, Katrin es responsable tanto de la gestión de la Iniciativa Internacional para la Transparencia de la Ayuda como de la Iniciativa para la Transparencia en la Acción Climática.

Esta amplia variedad de asociados puede servir como plataforma para las voces que normalmente no intervienen en el sector del desarrollo, como fundaciones y empresas privadas, para que puedan participar en la aplicación de medidas de cooperación internacional para el desarrollo.

Con este modelo, los participantes se comprometen a adoptar un programa común con unos objetivos definidos, combinar los recursos financieros y complementar sus capacidades.

Por supuesto, la gobernanza colectiva no es un concepto novedoso. Entonces, ¿qué hace que este modelo sea tan especial? Un factor importante es la limitación de estas iniciativas, pues no deben sustituir o aplicarse de forma paralela a los esfuerzos de desarrollo que se realizan a nivel local, nacional, regional o mundial, así como tampoco competir con ellos o restarles importancia.

LAS CLAVES DEL ÉXITO

El éxito de las iniciativas de múltiples partes interesadas radica en el reconocimiento de que un enfoque único no resulta efectivo, pues su fortaleza se basa precisamente en la singularidad de cada una de ellas. Este aspecto debe tenerse en cuenta cuando se establezcan y gestionen dichas iniciativas para las partes interesadas¹.

La cooperación y la inclusión son elementos clave. Si bien los asociados deben mostrarse dispuestos a supeditar sus intereses individuales en pos de los objetivos comunes, la función y la responsabilidad de cada uno deben estar claramente definidas y se debe hacer especial hincapié en la implicación de las partes interesadas.

Numerosas iniciativas de múltiples partes interesadas intervienen en entornos complejos, como es el caso de los Estados frágiles. En

lugar de intentar evitar o ignorar estos contextos desafiantes, los enfoques adecuados promueven un marco y unos métodos específicos de gestión de riesgos, incluso en la gestión diaria.

Ninguna intervención puede durar eternamente, por lo que resulta imperativo anticipar las estrategias de salida desde el comienzo, garantizar que el progreso sea trascendente y gestionar y compartir de forma sistemática los valiosos conocimientos adquiridos.

Sin duda, diseñar, establecer y gestionar iniciativas de múltiples partes interesadas no es una tarea fácil. No obstante, dada su importancia en los programas de desarrollo actuales, debemos preguntarnos si ha llegado el momento de aprovechar este modelo.

¹ UNOPS se enorgullece de apoyar varias iniciativas de múltiples partes interesadas. Uno de los muchos ejemplos es la Iniciativa para la Transparencia en la Acción Climática. En el marco de dicha iniciativa, UNOPS trabaja en el ámbito de la transparencia climática con dos donantes bilaterales (Alemania e Italia), dos ONG (Children's Investment Fund Foundation y ClimateWorks Foundation), una organización multilateral (Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático) y diversos asociados encargados de la implementación (como el programa Estándar Verificado de Carbono, la asociación entre ONU Medio Ambiente y la Universidad Técnica de Dinamarca y el Instituto de Recursos Mundiales). Esta iniciativa ofrece una dirección estratégica sólida, una gobernanza adaptada, un complejo conjunto de habilidades técnicas altamente especializadas y una capacidad de gestión adaptable con el objetivo de promover una mayor transparencia en las políticas y acciones sobre reducción de emisiones.



Un trabajador durante las obras de construcción de la Universidad Pedagógica Nacional en la República Democrática del Congo. ©UNOPS

EL LEGADO DE LOS PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA

La falta de capacidades a nivel local puede provocar en última instancia el fracaso de un proyecto de desarrollo incluso antes de que haya comenzado. Sin embargo, es posible hacer frente a este problema.

Por Brendan Keirnan

En los países en desarrollo o en aquellos que se recuperan de un conflicto, la infraestructura puede estimular el crecimiento económico que se necesita con tanta urgencia.

Sin embargo, el mantenimiento a largo plazo de dicha infraestructura supone un problema cuando el proyecto termina. Muy a menudo, la infraestructura que se construye como parte de un proyecto de desarrollo se encuentra en mal estado apenas unos años después de su finalización. ¿Por qué ocurre esto? En parte porque las capacidades necesarias para mantener la infraestructura a lo largo del tiempo simplemente no existen a nivel local. No obstante, podemos cambiar la situación si pensamos en el legado que los

proyectos dejarán tras de sí además de la infraestructura construida.

Por supuesto, la idea de inculcar capacidades no es algo nuevo en el marco del desarrollo, pero resulta novedoso cuando se trata de infraestructura.

Una escuela, una clínica, una comisaría o cualquier otro tipo de infraestructura serán inservibles si no se desarrollan las capacidades de las personas que construyeron estos edificios. En muchas ocasiones, estos individuos serán los mismos que trabajen en la instalación, la gestión y la mantengan en el futuro, por lo que el impacto se extenderá más allá de un único proyecto.

FOMENTO DEL DESARROLLO SOSTENIBLE A TRAVÉS DE LA FORMACIÓN

No es suficiente con implementar un proyecto de calidad que cumpla con las expectativas de nuestros asociados, sino que resulta igualmente importante considerar el método de ejecución, así como las personas que se beneficiarán del resultado. Los proyectos pueden impulsar un cambio mayor si desarrollamos las capacidades del personal, de los proveedores, de los contratistas y de las contrapartes locales.

Es necesario incorporar oportunidades de formación y de desarrollo local desde el comienzo de los proyectos,



.....
Para que los proyectos de infraestructura sean un éxito a largo plazo, tenemos que garantizar el desarrollo de las capacidades de las personas que trabajan en dichos proyectos, los gestionan y los mantienen.
©UNOPS/Brendan Keirnan

.....
Academia de policía implementada por UNOPS en el Estado de Palestina.
©UNOPS/Brendan Keirnan

así como fomentar la colaboración con los proveedores y contratistas locales al establecer criterios en materia de adquisiciones que estos pueden cumplir para trabajar con UNOPS.

En Kosovo², trabajamos con un contratista local en la construcción de un nuevo establecimiento penitenciario de alta seguridad. El proyecto, de tres años de duración, enseñó al contratista a planificar, coordinar y gestionar actividades de una forma más profesional. Asimismo, formamos a nuestro equipo local y al contratista en cuestiones relacionadas con la calidad, la seguridad y las técnicas de gestión del medio ambiente.

Esta formación no solo aseguró que nuestro proyecto se ejecutara de forma correcta, sino que el contratista, gracias a estas nuevas capacidades y experiencia, consiguió obtener un importante contrato para la construcción de la Embajada de los Estados Unidos en la ciudad de Pristina. Estas capacidades a largo plazo y el aumento de las oportunidades económicas constituyen el legado de nuestros proyectos.

LEGADO Y SENTIMIENTO DE ORGULLO

La sostenibilidad de la infraestructura no radica únicamente en soluciones

innovadoras, sino también en otorgar titularidad básica y contar con la participación de los usuarios finales. Para que un proyecto triunfe a largo plazo, los propietarios de la infraestructura deben querer cuidar de ella y saber cómo mantenerla de la misma forma que lo haríamos nosotros.

Cuando construimos una nueva academia de policía en el Estado de Palestina entre 2009 y 2012, el director del centro estuvo involucrado durante todo el proyecto hasta tal punto que seleccionó los acabados y colores para cada uno de los 16 nuevos edificios.

Durante la construcción de la academia, el director y su equipo recibieron formación sobre los aspectos operacionales de la instalación. Tres años más tarde, cuando regresé para visitar la instalación, todavía se encontraba en impecables condiciones. El director y su equipo se enorgullecían del proyecto. Me contaron que la academia de policía era como un hijo, que se había desarrollado gracias a ellos, y que siempre cuidarían de la instalación para poder ver cómo desempeña su papel de consolidación del estado de derecho en la sociedad palestina.

Información sobre el autor

Brendan Keirnan es Responsable de la oficina de UNOPS en Pristina. Ingeniero civil colegiado, cuenta con 28 años de experiencia en la gestión de proyectos y programas en varios continentes en los sectores público y privado, así como con una amplia experiencia dentro del sistema de las Naciones Unidas en el ámbito humanitario y en entornos que han sufrido conflictos o desastres.

² En relación con lo dispuesto en la resolución 1244 (1999) del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas.

SECCIÓN V

NUESTROS ASOCIADOS

NUESTROS ASOCIADOS

UNOPS ayuda a sus asociados mediante la prestación de servicios que aumentan la eficacia de sus proyectos humanitarios, de desarrollo y de consolidación de la paz y la seguridad en todo el mundo.

Para fomentar la Agenda 2030 y apoyar la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible buscamos participar en asociaciones basadas en el intercambio de conocimientos especializados sobre infraestructura, gestión de proyectos y adquisiciones, así como servicios financieros y de recursos humanos.

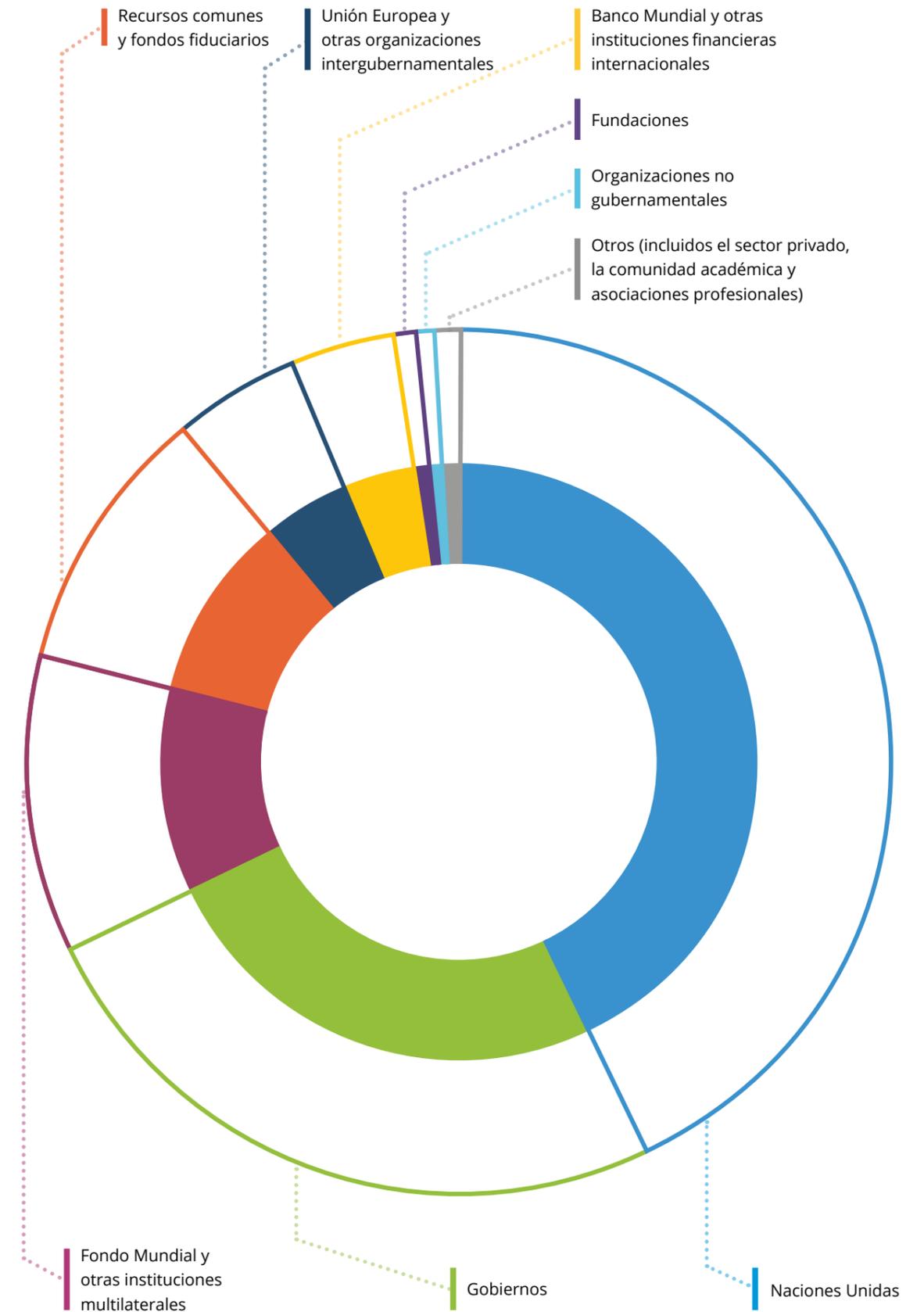
Nuestros asociados deciden trabajar con nosotros para complementar o ampliar sus propias capacidades, reducir riesgos, contar con un asesor imparcial y competente y mejorar la eficiencia, la celeridad, la calidad o la eficacia en función de los costos.

UNOPS está muy motivada por el deseo de cumplir las expectativas de sus asociados y, como proveedor de servicios, las prioridades y las necesidades de nuestros asociados

determinan el alcance, el objetivo y la ubicación de nuestro trabajo. Ya sea a partir de las asociaciones actuales o futuras, UNOPS tiene como objetivo asegurar que la comprensión mutua y la búsqueda de metas comunes subrayen todas nuestras relaciones.

El sistema de las Naciones Unidas sigue siendo nuestro principal asociado al representar el 43% del total de los servicios prestados por UNOPS en 2016, correspondiéndole al Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz (DOMP) casi la mitad de los servicios que prestamos a las Naciones Unidas.

El trabajo que realizamos en nombre de los gobiernos también representa una parte importante de nuestras actividades. En 2016, el 25% de los servicios prestados por UNOPS se destinó a gobiernos. Los cinco principales asociados gubernamentales fueron los Estados Unidos de América, Honduras, el Reino Unido, Japón y Etiopía.





FOMENTO DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

La adopción de la Agenda 2030 ha establecido un nuevo rumbo para el desarrollo global, el cual exige una mentalidad más amplia e inclusiva, así como la participación de nuevos actores. Conseguir su implementación requerirá soluciones innovadoras basadas en conocimientos de ámbito internacional, además de la comprensión de las condiciones locales y planteamientos creativos para la resolución de problemas que respondan a los desafíos a los que se enfrentan los gobiernos y las comunidades. El objetivo de UNOPS es buscar nuevas formas

de participación y, junto con nuestra amplia gama de asociados, no dejar de innovar para convertir los desafíos en oportunidades que ayuden a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Consideramos que la gestión de riesgos, las actividades y los beneficios conjuntos resultantes de la colaboración con agentes externos a las Naciones Unidas y no gubernamentales, como fundaciones, ONG, el sector privado y la comunidad académica, son algunos de los elementos clave de la Agenda 2030.

.....
La agricultura ofrece excelentes oportunidades para impulsar el desarrollo y mejorar las condiciones de vida de millones de personas en las zonas rurales de Myanmar.
©UNOPS/John Rae



Para pasar del discurso a la obtención de resultados cuantificables en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, necesitamos un esfuerzo conjunto entre la comunidad humanitaria, la financiación pública y el sector privado. Las Naciones Unidas desempeñan un papel importante y en constante evolución como facilitador. Tenemos la capacidad de conectar al sector privado, los donantes bilaterales y los gobiernos de países en desarrollo con el propósito de establecer asociaciones para la consecución de estos objetivos».

Nikolaj Gilbert, Director del Grupo de Asociaciones de UNOPS

«La implementación del nuevo sistema de adquisiciones a través de las Naciones Unidas y UNOPS nos ha permitido conseguir ahorros significativos. Esto supone un avance en la prevención de la corrupción».

Juan Orlando Hernández, Presidente de Honduras

«Durante la última década, UNOPS nos ha ayudado mediante la implementación de proyectos valorados en cerca de mil millones USD, los cuales han facilitado el acceso a servicios básicos y han ofrecido oportunidades al 40% de las personas más desfavorecidas del mundo en desarrollo. Es uno de los asociados de las Naciones Unidas más importantes del Banco Mundial, incluso en los Estados frágiles. Estoy convencida de que podemos seguir desarrollando nuestra asociación para obtener mejores resultados en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible».

Kristalina Georgieva, Directora General del Banco Mundial

«ONU Medio Ambiente cuenta con una vasta experiencia en cuestiones científicas y normativas, mientras que UNOPS posee amplios conocimientos especializados en gestión de proyectos e infraestructuras. La unión de ambos organismos representa una alianza única que ejerce una fuerza de cambio mundial que supera con creces la suma de sus partes».

Erik Solheim, Director Ejecutivo de ONU Medio Ambiente

LA CONTRIBUCIÓN DE UNOPS AL DESARROLLO GLOBAL

«Gracias a la nueva oficina de UNOPS en Ucrania, el país podrá acceder a fuentes de financiación innovadoras mediante la interacción con donantes institucionales, organizaciones benéficas y asociaciones empresariales internacionales».

Petro Poroshenko, Presidente de Ucrania

JUNTOS POR UN MUNDO MEJOR



UNOPS proporciona conocimientos especializados significativos a los países para implementar los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el Acuerdo de París sobre el cambio climático.

En países como Yemen, Iraq, Somalia y Colombia, el apoyo técnico ofrecido por UNOPS a los organismos de las Naciones Unidas en materia de adquisiciones y otras áreas de especialización ha agilizado la prestación de servicios de socorro para millones de personas necesitadas, con lo que se ha contribuido al desarrollo de sociedades más estables y seguras».

António Guterres, Secretario General de las Naciones Unidas

«Estamos encantados de colaborar con UNOPS y el Departamento de Desarrollo Internacional del Gobierno del Reino Unido en el marco de un proyecto que facilita el acceso a energías renovables para mejorar las condiciones y los medios de vida de nuestros compatriotas en las zonas rurales de todo el país. Asimismo, garantiza los servicios sanitarios de calidad, mejora la educación y estimula el crecimiento de las economías locales».

Ernest Bai Koroma, Presidente de Sierra Leona

LAS SOLUCIONES DE UNOPS

«Para contar con el Hospital Regional de San Miguel en el oriente de El Salvador, realizamos una licitación internacional transparente supervisada por UNOPS, con quien hemos estado trabajando en importantes obras públicas tales como el aeropuerto. UNOPS aporta transparencia y seguridad en lo que estamos realizando; es lo que se debe hacer de acuerdo a nuestra legislación y nuestros procedimientos».

Óscar Ortiz Ascencio, Vicepresidente de El Salvador

Sobre el Centro de información para los desplazados internos en Iraq implementado por UNOPS, uno de los mayores proyectos interinstitucionales de las Naciones Unidas de este tipo:

«Ayudar a los desplazados a ponerse en contacto con las organizaciones humanitarias es sumamente importante, especialmente durante una crisis. El Centro de información para los desplazados internos en Iraq sencillamente lo consigue y con buenos resultados».

Filippo Grandi, Alto Comisionado para los Refugiados, ACNUR

Ante el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas en octubre de 2016, el Secretario General Adjunto, Stephen O'Brien, encomió el Mecanismo de Verificación e Inspección de las Naciones Unidas gestionado por UNOPS con las siguientes palabras:

«Prestemos nuestro apoyo a lo que está funcionando. El Mecanismo de Verificación e Inspección de las Naciones Unidas ha autorizado más de 190 buques comerciales que han conseguido descargar más de 3 millones de toneladas métricas de alimentos, combustible y suministros».

Stephen O'Brien, Secretario General Adjunto de Asuntos Humanitarios y Coordinador del Socorro de Emergencia de la Oficina de las Naciones Unidas de Coordinación de Asuntos Humanitarios

JUNTOS POR UN MUNDO MEJOR



UNOPS forma parte de la GOLD Community de GRI y apoya la misión de la iniciativa, que consiste en empoderar a las personas encargadas de la toma de decisiones en todo el mundo a través de los estándares para la elaboración de informes de sostenibilidad de GRI y su red de múltiples partes interesadas con el objetivo de actuar para lograr una economía y un mundo más sostenibles.



¡SUS COMENTARIOS SON IMPORTANTES!

Si tiene cualquier pregunta, comentario o sugerencia sobre esta publicación, no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de la dirección sustainability@unops.org.

Si desea obtener más información, visite nuestra página www.unops.org.

¡SÍGANOS EN LAS REDES SOCIALES!

 [/unops.org](https://www.facebook.com/unops.org)

 [/unops](https://twitter.com/unops)

 [/company/unops](https://www.linkedin.com/company/unops)

 [/unops_official](https://www.instagram.com/unops_official)

Los mapas que se presentan en esta publicación tienen fines ilustrativos y no implican juicio alguno por parte de UNOPS sobre la condición jurídica de un país o territorio, o sobre la delimitación de fronteras.

CERTIFICACIONES

En UNOPS, evaluamos nuestro trabajo a partir de las mejores prácticas internacionales y nos esforzamos para obtener certificaciones y cumplir con los siguientes estándares:

GESTIÓN DE PROYECTOS



ADQUISICIONES



INFRAESTRUCTURA



SOSTENIBILIDAD



SALUD Y SEGURIDAD



TRANSPARENCIA



GESTIÓN DE LA CALIDAD



 www.unops.org