



LES INFRASTRUCTURES



LA GESTION DE PROJETS



LES SERVICES D'ACHATS



**AGIR POUR DES
RÉSULTATS
DURABLES**



Droits d'auteur © 2012



Tous droits réservés.
Vous pouvez consulter une version électronique de ce rapport
sur Internet à l'adresse suivante : www.unops.org

Agir pour des résultats durables

Nous devons intégrer des solutions durables dans toutes nos activités de développement. Conformément aux conclusions de la Conférence des Nations Unies sur le développement durable, tenue à Rio de Janeiro en 2012, nous devons traduire les engagements internationaux en actions sur le terrain, souvent dans des contextes parmi les plus difficiles au monde. Ce n'est qu'alors que la communauté internationale parviendra à construire l'avenir auquel nous aspirons.

La mission de l'UNOPS consiste à renforcer la capacité du système des Nations Unies et de ses partenaires à mettre en œuvre des opérations humanitaires, de consolidation de la paix et de développement qui revêtent de l'importance pour les personnes démunies. Ce faisant, sa vision consiste à toujours répondre aux besoins de ses partenaires avec des services de gestion de niveau international en matière de qualité, de rapidité et d'économies.

Assurer la durabilité des résultats tout en tenant compte des aspects économiques, sociaux et environnementaux du développement n'est pas une tâche facile. Pour ce faire, il faut notamment acquérir des connaissances sur la façon de relever ces défis et également élaborer des méthodes et des processus afin de mieux concevoir et mettre en œuvre des projets qui produisent des résultats durables.

L'UNOPS a été mandaté pour jouer un rôle central au sein du système des Nations Unies dans les domaines des achats et des infrastructures physiques. Nous devons par conséquent agir en chef de file à l'égard du développement durable dans ces domaines. Dans les pages qui suivent, vous trouverez des exemples de nos progrès à cet égard. Un solide cadre d'action est actuellement mis en place, notamment grâce à notre politique sur les infrastructures durables lancée lors de la conférence de Rio et à nos activités en matière d'achats responsables, menées en

collaboration avec d'autres organisations de l'ONU. De nombreux projets intègrent déjà nos solutions durables, que ce soit en favorisant la participation des communautés dans le développement d'infrastructures au Soudan du Sud, en renforçant les capacités locales à l'égard du déminage en Afghanistan, ou encore en utilisant des matériaux renouvelables pour la construction d'abris en Haïti.

L'UNOPS travaille également avec ardeur afin de mettre en œuvre ses projets de manière toujours plus efficace. L'aide au développement est une ressource limitée. Par conséquent, l'utilisation efficace et transparente des fonds, tant ceux des gouvernements que ceux des donateurs, revêt une importance cruciale. L'UNOPS est devenu la première organisation des Nations Unies à obtenir la certification ISO 9001 pour son système de gestion de la qualité et également la première à publier des informations sur ses projets selon le format de l'Initiative internationale pour la transparence de l'aide (IITA). Vous pouvez maintenant consulter des informations concernant plus de 1000 projets actifs sur le site Internet de l'UNOPS, à l'adresse www.unops.org.

L'UNOPS met en œuvre des projets pour le compte de ses partenaires, notamment des membres du système des Nations Unies, des institutions financières internationales, des gouvernements, des organisations intergouvernementales, des organisations non gouvernementales, des fondations et des organismes du secteur privé. En 2011, ces projets comprenaient la construction et la rénovation de 74 écoles, 14 hôpitaux, 33 commissariats de police, 17 prisons, 2300 kilomètres de routes et plus de 45 000 abris et autres installations de camps de personnes déplacées. L'UNOPS a également aidé ses partenaires à former plus d'un demi-million de personnes et à acheter plus de 2,2 millions d'articles et équipements, en plus de soutenir des activités de lutte antimines dans plus de 14 pays. Ces services, ainsi que tous



les autres fournis par l'UNOPS, ont aidé les partenaires de l'organisation à réellement changer les choses.

L'UNOPS s'est engagé à toujours améliorer la qualité de ses opérations. Pour y parvenir, nous nous concentrons sur les activités se rapportant à notre mandat et nos principaux domaines de compétence, et nous travaillons à faire de l'organisation un chef de file en matière de durabilité dans les domaines des infrastructures physiques et des marchés publics. En favorisant un avenir durable pour notre planète et pour les générations présentes et futures, nous pouvons mieux aider nos partenaires et les personnes démunies, en plus d'aider la communauté du développement à respecter les engagements de la conférence de Rio.

Merci,



Jan Mattsson



Table des matières

- | | | | |
|-----------|-------------------------------------|-----------|---|
| 4 | L'organisation | 18 | La gestion durable des projets |
| 6 | Les principaux résultats | 22 | Les services consultatifs |
| 8 | Le personnel de l'UNOPS | 24 | Promouvoir la transparence |
| 10 | Les infrastructures durables | 26 | Où nous œuvrons |
| 14 | Les pratiques d'achats responsables | 28 | Le Projet de l'année : le Soudan du Sud |



30 Les résultats opérationnels

Le premier objectif de contribution de l'UNOPS :

32 La consolidation de la paix et la stabilité après les conflits

Le deuxième objectif de contribution de l'UNOPS :

36 Le relèvement rapide des communautés touchées par des catastrophes naturelles

Le troisième objectif de contribution de l'UNOPS :

39 La capacité des populations à développer l'économie locale et à obtenir des services sociaux

42 La viabilité environnementale et l'adaptation aux changements climatiques

45 Les objectifs transversaux

50 Les partenaires de l'UNOPS

52 Les faits marquants sur le plan financier

L'organisation

« L'UNOPS joue un rôle essentiel dans la prestation de services de gestion pour nos opérations humanitaires, de consolidation de la paix et en matière de développement. »

Ban Ki-moon,
Secrétaire général des Nations Unies

Notre mission

La mission de l'UNOPS consiste à renforcer la capacité du système des Nations Unies et de ses partenaires à mettre en œuvre des opérations humanitaires, de consolidation de la paix et de développement qui revêtent de l'importance pour les personnes démunies.

Notre vision

L'UNOPS intervient dans des contextes parmi les plus difficiles au monde et sa vision consiste à systématiquement satisfaire aux attentes de ses partenaires en leur fournissant des services de gestion qui répondent à des critères internationaux en termes de qualité, de rapidité et d'économies.

L'UNOPS est un organe opérationnel de l'ONU. Il aide ses partenaires à mettre en œuvre des projets humanitaires, de consolidation de la paix et de développement d'une valeur totale de plus d'un milliard de dollars par an.

Nous jouons un rôle central au sein du système de l'ONU. Nos services dans les domaines de la gestion de projets, des infrastructures et des services d'achats incluent notamment la construction de routes en Afghanistan, la construction d'abris en Haïti et l'achat de produits pharmaceutiques en Argentine.

À tout moment, l'UNOPS gère environ 1000 projets pour ses partenaires, produisant des résultats concrets et tangibles sur le terrain.

Un membre du système des Nations Unies

L'UNOPS est une organisation à but non lucratif. Par conséquent, l'organisation s'assure que les économies réalisées au cours de la mise en œuvre d'un projet sont remises au donateur ou réinvesties afin d'améliorer les résultats du projet.

Nous sommes en mesure de travailler dans les régions les plus isolées du globe, malgré d'importants défis liés à la sécurité et à l'environnement. Nous sommes un membre actif des équipes de pays des Nations Unies, travaillant en étroite collaboration avec d'autres organisations de l'ONU afin de soutenir, de manière durable, la réalisation des Objectifs du Millénaire pour le développement.

Notre engagement en faveur de la qualité a été récompensé en 2011, lorsque l'UNOPS est devenu la première organisation de l'ONU à obtenir la certification ISO 9001 pour ses systèmes de gestion de la qualité.

Le développement durable

La culture de l'UNOPS est axée sur des résultats de grande qualité prenant en

compte les aspects économiques, sociaux et environnementaux du développement durable, des aspects qui sont au cœur de ses activités.

Nous croyons fermement au principe d'appropriation nationale et à une collaboration étroite avec les gouvernements et les collectivités afin d'assurer la durabilité des projets que nous soutenons.

À chaque fois que les conditions le permettent, l'UNOPS vise trois objectifs transversaux : le renforcement des capacités nationales, l'égalité hommes-femmes et l'autonomisation des femmes ainsi que la viabilité environnementale.

En gardant ces objectifs à l'esprit au cours des étapes de planification et de mise en œuvre, nous aidons nos partenaires à améliorer les résultats à long terme de leurs projets.

Pour en savoir plus sur les résultats obtenus pour le compte de nos partenaires, veuillez consulter la section concernant nos résultats opérationnels (voir la [page 30](#)).

Pourquoi choisir l'UNOPS ?

Nos partenaires choisissent l'UNOPS parce qu'ils savent que ses compétences, son expérience et sa portée augmentent les chances de réussite de leurs projets.

L'UNOPS est entièrement autofinancé. Il s'agit d'une organisation neutre ne possédant pas de mandat politique ou substantiel. Elle n'a pas besoin de se forger une image publique à des fins de collecte de fonds ou de sensibilisation, gardant plutôt un profil bas et faisant la promotion des projets de ses partenaires.

Grâce à ses services, l'UNOPS aide à renforcer les capacités de ses partenaires, en plus d'améliorer la qualité, de réduire les risques et d'améliorer le rapport coût-efficacité et la rapidité de leurs projets.

L'UNOPS est signataire de l'Initiative internationale pour la transparence de l'aide et





L'UNOPS intervient dans des contextes parmi les plus difficiles au monde, de la Somalie à l'Irak en passant par Haïti. Dans la mesure du possible, nous mettons en œuvre les projets de nos partenaires en employant une main-d'œuvre locale afin de stimuler l'économie, renforcer les capacités et aider les communautés à se relever à la suite de crises. Cet employé de l'UNOPS travaille à la construction de routes rurales dans le cadre du projet 16/6, une initiative du gouvernement haïtien visant à aider les personnes affectées par le séisme de 2010 à regagner leurs domiciles.

tous ses services de gestion respectent les plus hautes normes internationales en matière de transparence et de responsabilité.

Les services de soutien

Nos services sont adaptés sur mesure aux besoins individuels de nos partenaires. Ils sont de trois types :

Services de mise en œuvre : nous fournissons des services de gestion dans le cadre des projets de nos partenaires, par exemple une expertise en matière d'infrastructures au Programme alimentaire mondial (PAM) pour la construction de bureaux et d'un entrepôt en République démocratique du Congo.

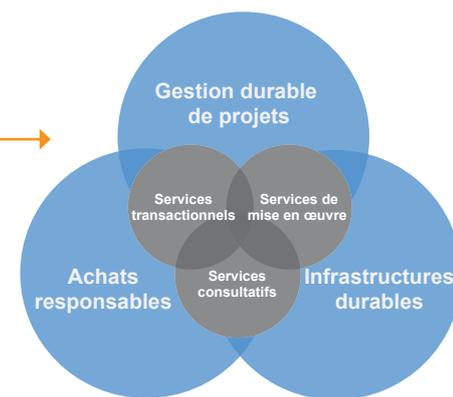
Services consultatifs : nous renforçons les capacités nationales dans nos différents domaines clés (pour en savoir plus, veuillez consulter la [page 22](#)).

Services transactionnels : nous fournissons des services ponctuels de gestion des ressources humaines et de gestion des achats, par exemple la gestion, en 2011, des contrats de 300 employés du Programme des Nations Unies pour les établissements humains (ONU-Habitat) partout en Asie.

Nous fournissons un soutien dans les trois principaux domaines suivants :

- les infrastructures
- les services d'achats
- la gestion de projets

Nous les appelons « pratiques de mise en œuvre », car c'est dans ces domaines que nous mettons en œuvre des projets et obtenons des résultats pour nos partenaires. Compte tenu des engagements de la conférence Rio+20 et de l'importance grandissante des objectifs de développement durable des Nations Unies, nous nous efforçons de rendre toutes nos activités encore plus durables.



Notre mandat

L'UNOPS a été mandaté par l'Assemblée générale des Nations Unies pour jouer un rôle central au sein du système des Nations Unies en matière d'achats, de gestion de contrats, de travaux de génie civil, de développement d'infrastructures physiques et également en matière de renforcement des capacités dans ces domaines. Dans sa résolution, l'Assemblée générale a également adopté diverses décisions prises auparavant par le Conseil économique et social des Nations Unies et par le Conseil d'administration de l'UNOPS.

Dans le but de favoriser la cohérence et la réalisation des objectifs des Nations Unies, l'UNOPS peut fournir ses services à différents acteurs des domaines du développement, de l'aide

humanitaire et de la consolidation de la paix, notamment les Nations Unies, des gouvernements donateurs et bénéficiaires, des organisations intergouvernementales, des institutions financières internationales et régionales, des organisations non gouvernementales, des fondations et des organismes du secteur privé.

La résolution a également reconnu la valeur ajoutée que l'UNOPS peut apporter en fournissant à moindres frais des services efficaces à ses partenaires dans les domaines de la gestion de projets, des ressources humaines, de la gestion financière et des services communs ou partagés.

Voir la résolution A/RES/65/176

Les principaux résultats obtenus pour le compte des partenaires

L'UNOPS met en œuvre des projets pour le compte de divers partenaires, obtenant des résultats qui comptent réellement pour les personnes démunies. Les données ci-dessous résument les produits fournis en 2011 par les 1049 projets actifs cette année à travers le monde. Pour en savoir plus sur nos résultats opérationnels et pour connaître nos partenaires et les donateurs de leurs projets, veuillez consulter la [page 30](#).



En 2011,
2301 km

de routes, 14 ponts, 14 ports et 5 pistes d'atterrissage ont été construits ou réhabilités

« Les nouvelles routes ont réellement changé nos vies. Maintenant nous pouvons facilement nous rendre à l'école, à l'hôpital ou au marché. »

Mohammadullah, un fermier qui a gagné un revenu supplémentaire en tant qu'ouvrier dans le cadre d'un projet de construction de routes mis en œuvre par l'UNOPS en Afghanistan, grâce au financement de la Suède

L'UNOPS a géré la construction ou la rénovation **d'infrastructures scolaires** et **de santé**, notamment :



74
écoles



8
centres de formation



14
hôpitaux



28
cliniques



52
laboratoires

L'UNOPS a géré la construction ou la rénovation **d'infrastructures judiciaires** et de **gouvernance**, notamment :



33 commissariats de police et 7 centres de formation de la police



12 tribunaux

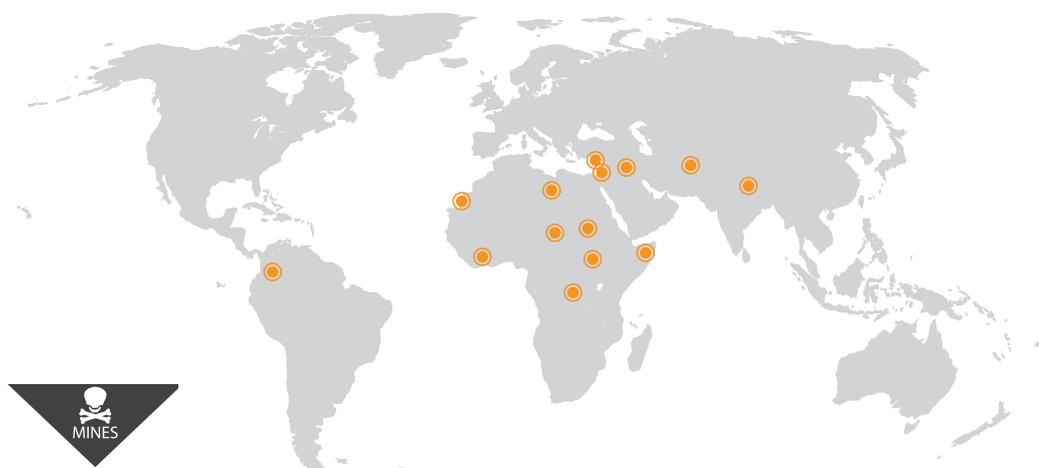


17 prisons et 4 centres de détention



53 immeubles administratifs gouvernementaux

L'UNOPS a participé à la mise en œuvre de programmes de **lutte antimines** dans 14 pays et territoires dans le monde :



- Afghanistan
- Chypre
- Colombie
- Côte d'Ivoire

- Irak
- Libye
- Népal
- République démocratique du Congo

- Sahara occidental
- Somalie
- Soudan

- Soudan du Sud
- Tchad
- Territoire palestinien occupé



En situation **d'après-conflit** et **d'après-sinistre**, l'UNOPS a aidé ses partenaires à construire ou entretenir plus de :

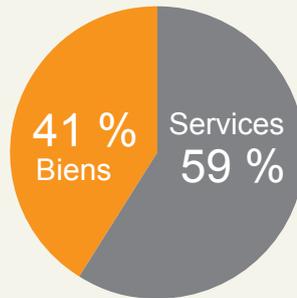
12 400 infrastructures de secours d'urgence, notamment des abris

32 300 autres installations de secours, notamment des toilettes et des fosses septiques

En 2011, l'UNOPS a acheté pour plus de

778 millions

de dollars de biens et de services



Des biens d'une valeur de

63 millions

de dollars ont été achetés par d'autres organisations des Nations Unies par l'entremise de notre catalogue en ligne « UN Web Buy »

Près **d'un million de personnes**

ont subi des examens médicaux ou ont bénéficié d'un traitement, et plus de 496 000 personnes ont été touchées par des actions de prévention des maladies

Plus de **30 millions de fournitures médicales** ont été distribuées ou achetées, notamment plus de :

6,7 millions de seringues et 11 millions de préservatifs

27,3 millions de doses de médicaments

Plus de **2,2 millions**

de machines et pièces d'équipement ont été achetées pour les partenaires de l'UNOPS



1,7 million

de ces articles ont été achetés pour des institutions gouvernementales



L'UNOPS a aidé ses partenaires à **renforcer les capacités locales** en soutenant la formation de plus de

534 000 personnes



520 subventions

ont été gérées ou contrôlées par l'UNOPS afin de financer divers projets, en plus de l'octroi d'environ 4000 microfinancements du Fonds pour l'environnement mondial, pour le compte du PNUD, dans plus de 120 pays



46 pays

ont bénéficié de **services de gestion environnementale**, et des parcs nationaux ont été soutenus dans sept pays



3587 organisations locales

ont été soutenues avec l'aide de l'UNOPS



219

réunions et événements de haut niveau ont été organisés avec l'aide de l'UNOPS

Le personnel de l'UNOPS

« Le recrutement de personnel qualifié effectué de façon transparente, efficace et rapide a une réelle influence sur notre capacité à obtenir des résultats qui revêtent de l'importance pour les personnes démunies. »

Vitaly Vanshelboim,
Directeur exécutif adjoint de l'UNOPS

Notre personnel

À l'UNOPS, les personnes sont le moteur central du succès de l'organisation.

Le personnel de l'UNOPS compte plus de 6000 membres talentueux et dévoués assurant des activités essentielles partout dans le monde. Les compétences et l'expérience de cette équipe constituent une excellente base pour le succès des projets de nos partenaires.

Quarante pour cent de nos employés à contrat à durée déterminée sont des femmes, et nous travaillons constamment à améliorer

l'équilibre hommes-femmes. Nous cherchons également à nous assurer que les membres de notre personnel représentent le plus grand éventail possible de nationalités et de cultures, 80 pour cent d'entre eux provenant de pays en développement. La grande majorité des membres du personnel de l'UNOPS sont engagés localement, travaillant dans leur propre pays et renforçant les capacités locales.

Notre expertise

Afin de fournir un soutien et des services essentiels aux personnes démunies, l'UNOPS emploie des personnes possédant une expertise dans de nombreux domaines, notamment la gestion de projets, les services d'achats, les finances et les ressources humaines.

Travailler à l'UNOPS offre un grand nombre de possibilités d'apprentissage professionnel et de développement personnel. L'organisation propose notamment des cours en interne, en plus de financer des formations externes. Ainsi, de plus en plus de membres du personnel améliorent leur savoir-faire dans une grande variété de domaines.



« Lorsque je parle de mon travail, c'est le mot « fierté » qui me vient à l'esprit avant tout. Travailler pour une agence des Nations Unies m'apporte la conviction que ma contribution quotidienne va améliorer la vie de quelqu'un quelque part. »

Prapapan Bualek,
Attachée aux Ressources humaines, Bangkok, Thaïlande

Témoignage de l'UNOPS : le perfectionnement professionnel continu

1200

membres du personnel participent à des activités de formation et de développement

« L'aspect le plus intéressant de mon poste aux services d'achats de l'UNOPS est que j'apprends constamment, notamment sur les dernières technologies de l'information, les nouveaux produits et services et les nouveaux processus en matière d'achats et de chaînes d'approvisionnement.

« Outre les nombreux ateliers et fréquentes formations de l'UNOPS en matière d'achats, mes collègues et moi-même bénéficions

également de la possibilité d'étudier pour obtenir la certification du Chartered Institute of Purchasing and Supply (CIPS). De plus, les membres du personnel de l'UNOPS sont toujours encouragés à suivre d'autres formations, notamment les cours de langue de l'ONU ou la formation PRINCE2. »

Kripa Shah, Assistante aux achats
Nairobi, Kenya



Près de 80 pour cent des membres du personnel de l'UNOPS proviennent de pays en développement et la majorité de son personnel national est engagé localement, comme Jolly Marutia, une assistante aux achats, originaire du Soudan du Sud, basée à Djouba. « Ce que l'UNOPS fait pour mon pays m'inspire beaucoup, affirme-t-elle.

« Par exemple, en remplissant mes fonctions d'assistante aux achats, j'ai pu aider à améliorer l'éducation des filles dans mon pays en supportant la construction de nouvelles écoles pour le compte de nos partenaires. »

Plus de 1200 d'entre eux participent actuellement à des programmes de certification professionnelle de leur choix, que ce soit en matière d'achats auprès du Chartered Institute of Purchasing and Supply, en matière de ressources humaines auprès de la Cornell University, en matière de finances auprès de l'Association des experts-comptables ou en matière de gestion de projets grâce à la méthode PRINCE2. Un ambitieux programme de leadership vise également le perfectionnement de tous les hauts responsables de l'organisation.

La gestion de la performance

En 2011, l'UNOPS a amélioré sa capacité à conserver et à développer les talents en améliorant son approche en matière de gestion de la performance, adoptant une nouvelle politique de gratifications, de récompenses et de sanctions. L'UNOPS procède à la phase pilote de la politique avec le soutien de la Commission de la fonction publique internationale. En plus de souligner les succès des équipes de projets, les prix annuels de reconnaissance, notamment le Projet de l'année, aident également à partager les meilleures pratiques.

Le recrutement

En 2012, l'UNOPS a lancé un système de recrutement et une banque de candidats en ligne – le Système global de recrutement du personnel, à l'adresse gprs.unops.org – afin d'améliorer l'efficacité, la rapidité et la transparence du recrutement et de créer une réserve d'experts pour soutenir les activités de l'organisation.

En favorisant le recrutement de personnel qualifié, nous renforçons constamment notre capacité à soutenir nos partenaires et à employer la bonne personne, au bon poste et au bon moment. Ceci est particulièrement important en situation d'urgence et en cas de catastrophe naturelle, où le déploiement rapide de personnel est crucial.

La satisfaction professionnelle

Travailler à l'UNOPS est extrêmement gratifiant et les emplois diversifiés et stimulants que l'organisation propose aident à créer une équipe très motivée. Notre personnel est notre atout le plus précieux et nous sommes conscients de l'importance d'atteindre un équilibre entre les exigences de la vie professionnelle et celles de la vie personnelle. L'UNOPS possède une politique progressiste et souple en la matière, en plus d'offrir plusieurs options de travail flexibles.



« Je me rappelle encore un agriculteur afghan qui est venu nous voir sur le site de construction d'une route que nous avons terminée. Il nous a montré son épouse et leur bébé avant de nous dire : « Si cette route n'existait pas, elle ne serait pas là aujourd'hui. Cette route nous a permis d'arriver à l'hôpital à temps. » »

Tushar Dighe,
Responsable de l'Enterprise Reporting Team,
Groupe d'appui aux activités, UNOPS

Les infrastructures durables

« L'UNOPS est de plus en plus considéré comme un partenaire de choix au Soudan du Sud pour les projets de développement d'infrastructures qui doivent être mis en œuvre de manière efficace dans des conditions difficiles. »

Lise Grande,
Coordonnatrice résidente et Coordonnatrice de l'action humanitaire des Nations Unies au Soudan du Sud

Les infrastructures sont l'un des principaux éléments du développement. Des écoles, routes, ponts, hôpitaux et commissariats de police bien conçus et bien construits permettent aux communautés d'apporter des améliorations durables aux domaines de la santé, de l'éducation, de la sécurité et de la stabilité économique.

La Banque mondiale estime que les infrastructures sont un « aspect essentiel » du développement durable, plus particulièrement compte tenu des effets des changements climatiques. Les recommandations effectuées par le Groupe de haut niveau sur le développement des infrastructures au G20 présentent les infrastructures comme un des éléments essentiels d'une croissance inclusive et durable.

L'UNOPS a pour mandat de jouer un rôle central au sein du système des Nations Unies et auprès de ses partenaires en matière de développement d'infrastructures physiques.

L'UNOPS dispose d'ingénieurs, d'architectes et de responsables de projets hautement qualifiés, et leur expertise aide les partenaires de l'organisation à créer des infrastructures qui favorisent le développement.

Notre personnel possède une vaste expérience en matière de conception, de construction, de rénovation et d'entretien d'infrastructures physiques sur tous types de terrain. Il possède une grande expérience de travail dans des

contextes extrêmement difficiles, qu'il s'agisse de construire des routes dans les montagnes d'Afghanistan, de tester la résistance au vent d'abris dans les camps de secours en Haïti ou de réparer des centres de santé au Soudan du Sud.

Favoriser le développement durable

En tant qu'organisation des Nations Unies à but non lucratif, l'UNOPS est bien plus qu'un simple fournisseur de services.

Nous partageons les valeurs de nos partenaires de la communauté du développement et nous comprenons leurs besoins et leurs objectifs. Notre rôle est de fournir une expertise technique et de mettre notre expérience à profit afin de soutenir la réalisation de ces objectifs. Par conséquent, en plus de viser la réalisation des objectifs de nos partenaires, nous les aidons à obtenir les résultats durables qu'ils souhaitent et dont leurs bénéficiaires ont besoin.

La participation communautaire

Dans la mesure du possible, nous procédons à des consultations communautaires et nous nous assurons d'écouter ce que les populations locales ont à nous dire. Par exemple, si une communauté estime qu'un projet d'école aurait plus de succès s'il était mis en œuvre à un endroit différent de celui initialement prévu, nous allons travailler en étroite collaboration avec nos partenaires afin de répondre à leurs besoins.

En faisant appel au savoir-faire local et en favorisant la participation de toutes les parties intéressées, des autorités nationales jusqu'aux familles locales, nous aidons à créer des infrastructures qui « appartiennent » réellement aux personnes qui en bénéficient, assurant ainsi leur utilisation et leur entretien à long terme.

« Le Bureau Technique d'Évaluation des Bâtiments a bénéficié d'un soutien technique efficace et de qualité de la part de l'UNOPS. »

Alfred Piard,
Ministre des Travaux Publics, Transports et Communications, Haïti.
Pour en savoir plus sur nos activités en Haïti, consultez la [page 36](#)



À la suite d'un projet de réhabilitation financé par le gouvernement des États-Unis et mis en œuvre par l'UNOPS, la réouverture complète du pont sur le Nil, à Djouba, a eu lieu plus tôt que prévu en 2012. Les activités de ce programme avaient pour priorité de développer et de renforcer les capacités du personnel ministériel, des entrepreneurs locaux et des communautés à travers des formations ciblées, une supervision étroite et, dans la mesure du possible, des méthodes de construction axées sur la main-d'œuvre.

Grâce à une telle pratique, nous assurons également la protection des intérêts de tous les groupes dans le processus de création des nouvelles infrastructures, conformément à notre politique pour des infrastructures durables (voir la [page 12](#)).

Des travaux de construction respectueux de l'environnement

Nos experts effectuent des études d'impact sur l'environnement et travaillent ensuite à limiter l'incidence environnementale des projets d'infrastructures.

De plus, dans toutes les activités de construction que l'organisation gère, l'UNOPS tente d'avoir recours à des processus et matériaux respectueux de l'environnement et, dans la mesure du possible, à une main-d'œuvre et des matériaux locaux. Les concepteurs et les responsables de projets prennent en considération les solutions de chauffage et de refroidissement passifs de même que l'utilisation du bâtiment tout au long de son cycle de vie afin de réduire la consommation d'eau et d'électricité, notamment grâce à une isolation appropriée et à l'utilisation d'énergies renouvelables.

Le renforcement des capacités des entreprises de construction locales

L'UNOPS aide les entrepreneurs et les travailleurs locaux à améliorer leur savoir-faire en matière de construction grâce à des formations en milieu de travail, au partage des meilleures pratiques du domaine des infrastructures et à des formations aux entrepreneurs sur la façon de préparer de meilleures soumissions.

Nos experts en matière d'achats accordent une attention particulière aux capacités et aux

marchés locaux afin de répartir les travaux et de diviser les appels d'offres en conséquence.

Afin de favoriser la participation des entreprises locales, nous assurons que la conception des bâtiments se fonde sur l'expertise locale et qu'elle respecte les normes internationales en matière de sécurité et de qualité. Nous renforçons également les capacités des gouvernements grâce à des formations directes, des services consultatifs (voir la [page 22](#)) et en entretenant une étroite collaboration avec ceux-ci au cours de la mise en œuvre des projets.

Favoriser l'égalité hommes-femmes

L'UNOPS contribue à l'autonomisation des femmes et des filles, notamment en intégrant des questions relatives à l'égalité hommes-femmes lors de ses activités de mobilisation communautaire, dans les dispositions de ses contrats et dans la conception de bâtiments. Pour en savoir plus sur les activités que nous menons pour promouvoir l'égalité, consultez la [page 46](#).

L'intégration des normes internationales

L'UNOPS contribue à intégrer les meilleures pratiques internationales en matière de construction aux activités de développement.

Une conception de classe mondiale

L'UNOPS a recours aux plus récentes techniques de construction et à une conception durable afin de s'assurer que les bâtiments respectent l'environnement et la culture de ses bénéficiaires.

De l'Afghanistan au territoire palestinien occupé en passant par le Sri Lanka, l'impressionnant

Depuis le séisme de 2010, l'UNOPS travaille en étroite collaboration avec le ministère haïtien des Travaux Publics, évaluant les dommages, retirant les débris, gérant le traitement des déchets, nettoyant des canaux et réparant des routes pour le compte de divers donateurs. Par exemple, l'UNOPS a recours à des méthodes axées sur la main-d'œuvre pour construire des routes dans des régions éloignées pour le compte de la Banque interaméricaine de développement.

« En tant qu'architecte avec de l'expérience dans les domaines de l'ingénierie et des services consultatifs, c'est formidable de pouvoir mettre cette expérience au profit de l'UNOPS dans des régions où ça permet vraiment de changer les choses. »

Manoel Noronha,
Responsable de projets d'infrastructures, Port-au-Prince, Haïti

En 2011, pour le compte du gouvernement de Sri Lanka, l'UNOPS a réhabilité huit écoles dans l'est du pays grâce au financement de la Korea International Cooperation Agency. Ce projet a permis d'améliorer la qualité des services et des infrastructures scolaires dans une région touchée dans le passé par des conflits et des catastrophes naturelles.

portefeuille de projets achevés par l'UNOPS démontre sa capacité à concevoir des infrastructures de qualité, notamment des écoles, des hôpitaux, des ponts, des installations d'alimentation en eau, des tribunaux et des installations de traitement des déchets.

Par exemple, en 2011, notre unité de conception et de soutien technique à Sri Lanka a été engagée pour réviser les plans des nouveaux bureaux de l'ONU au Bhoutan, qui vont accueillir 14 agences. Les services de l'UNOPS comprenaient l'évaluation des plans et de l'accessibilité aux personnes handicapées ainsi que l'examen de la durabilité et de la consommation énergétique du nouveau complexe.

Nos équipes de conception incluent des architectes, des ingénieurs civils, des ingénieurs mécaniciens, des ingénieurs en construction, des métres vérificateurs, des

dessinateurs et du personnel de soutien technique afin de proposer des services de conception et de revue de conception à des prix concurrentiels.

Pour les projets de construction plus complexes, l'UNOPS a conclu un partenariat avec la société mondiale d'architecture et d'ingénierie [Arup](#), laquelle compte une filiale de développement international à but non lucratif. Arup est reconnue pour avoir conçu les plans de l'opéra de Sydney. L'entreprise mène actuellement environ 10 000 projets d'ingénierie, d'infrastructures et d'étude partout au monde.

Des contrats de classe internationale

L'UNOPS a élaboré des contrats de construction répondant aux plus hautes normes internationales, basés sur ceux de la Fédération internationale des ingénieurs-conseils (FIDIC), mais adaptés au contexte du développement. Ils contiennent d'importantes clauses de garantie servant à assurer la grande qualité du travail des entrepreneurs, à mieux contrôler le processus de construction et à réduire les risques encourus par nos partenaires.

Le cabinet international d'avocats spécialisés en droit des affaires [DLA Piper](#), lequel compte 4200 avocats dans 30 pays, fournit une expertise légale et un soutien aux activités de l'UNOPS dans le domaine des infrastructures.

La politique de l'UNOPS pour des infrastructures durables

L'UNOPS s'est engagé à améliorer le respect des droits et les conditions de vie de communautés grâce à la conception et la mise en œuvre de projets d'infrastructures.

En 2012, des experts de l'UNOPS en matière de mise en œuvre de projets, de droits de l'homme, d'infrastructures et d'environnement ont collaboré pour créer une politique de durabilité sociale et de viabilité environnementale pour les projets d'infrastructures.

L'approche intégrée qui en découle exige que nos équipes de projet tiennent compte de l'équilibre hommes-femmes, du travail décent, de la santé et la sécurité, de l'accessibilité pour les personnes handicapées, de la protection de l'environnement, de la protection du patrimoine culturel et de bien d'autres facteurs, tant avant que pendant la mise en œuvre des projets.

De cette façon, l'UNOPS cherche à maximiser les effets positifs du développement d'infrastructures tout en éliminant ou réduisant ses effets négatifs.

Cette politique reflète l'engagement de l'UNOPS à assurer à ses partenaires des services respectant les normes internationales les plus exigeantes en matière de qualité. Grâce à cette politique, l'UNOPS met ses processus internes au service de l'effort de l'ensemble du système des Nations Unies visant à construire un avenir durable.



La politique de l'UNOPS pour des infrastructures durables guide les activités des responsables de projet sur le terrain.

Le renforcement des capacités et la création d'emplois dans le domaine de la construction

L'UNOPS travaille à renforcer les capacités des entreprises de construction locales dans le cadre des projets d'infrastructures que l'organisation met en œuvre, plus particulièrement en situation d'après-crise.

Étant donné que nous croyons que l'emploi et le travail décent peuvent aider les communautés à se relever plus rapidement après une crise, dans la mesure du possible, nous engageons des travailleurs locaux pour mettre en œuvre les projets d'infrastructures de nos partenaires.

Dans le cadre de nos activités d'infrastructures axées sur la main-d'œuvre, nous favorisons la participation de groupes communautaires et d'entrepreneurs locaux en vue de mettre en œuvre des projets durables qui répondent aux normes internationales.

Le volume de travail ainsi généré pour les communautés locales est évalué en termes de journées de travail rémunéré. Près de 15 pour cent de l'ensemble des projets soutenus par l'UNOPS en 2011 ont pu être évalués en nombre de journées de travail créées pour les bénéficiaires. À eux seuls, ces projets ont généré environ 7,4 millions de journées de travail rémunéré en 2011.

Cela contribue à relancer l'économie locale, à fournir des sources de revenus aux populations locales et à renforcer

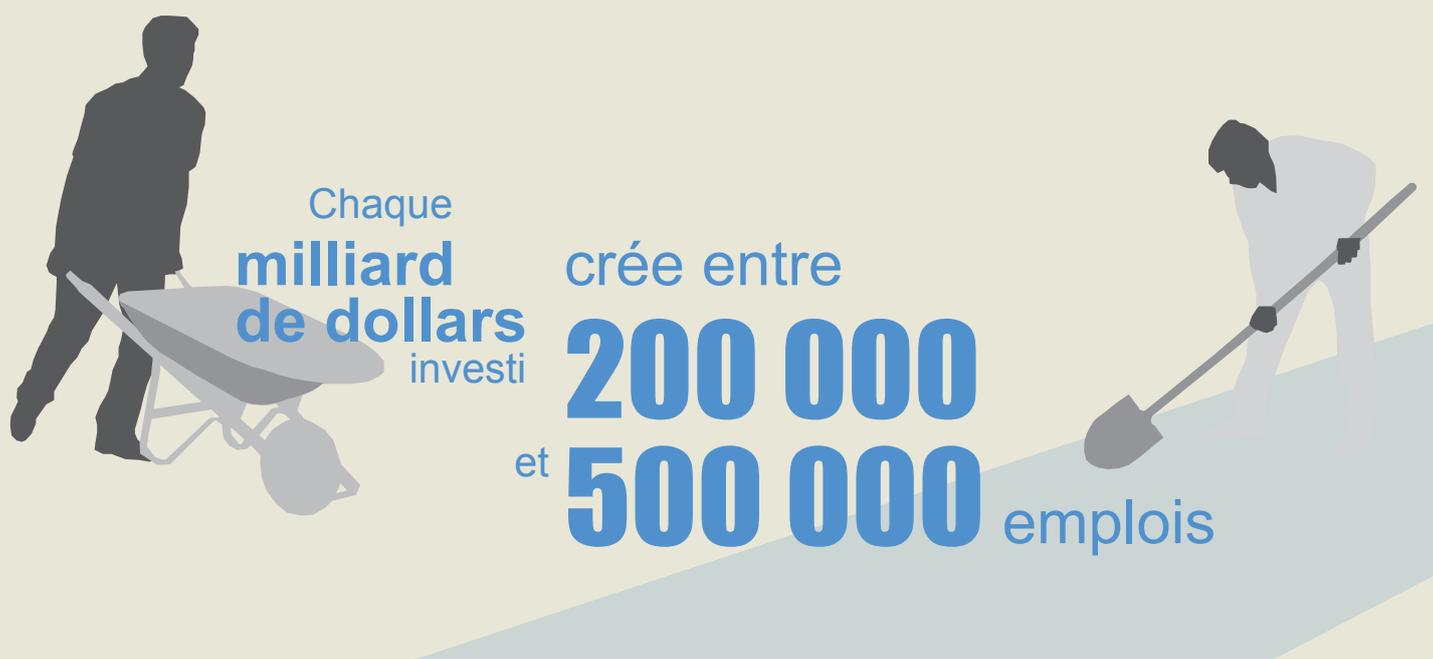
leurs capacités professionnelles, en conformité avec l'engagement de l'UNOPS en faveur du renforcement des capacités nationales.

En plus de développer le savoir-faire de travailleurs locaux, nous améliorons les processus de gestion des entreprises locales et renforçons les capacités des autorités locales en matière de planification.

Nos méthodes de renforcement des capacités incluent :

- des formations sur le terrain, à l'intention des ingénieurs, concernant des techniques de construction et l'utilisation des différents appareils et équipements
- des ateliers, à l'intention des entrepreneurs locaux, sur les règles internationales en matière d'achats
- la séparation des appels d'offres en plusieurs petites unités afin d'encourager les plus petites entreprises à soumissionner
- des formations directes, à l'intention du personnel des ministères, en matière d'infrastructures physiques

L'entretien de routes rurales



L'incidence des projets de routes rurales axés sur la main-d'œuvre, selon le Rapport de la Banque mondiale sur les politiques de développement numéro 5009, intitulé « Crisis in Latin America: Infrastructure Investment, Employment and the Expectations of Stimulus ».

Les pratiques d'achats responsables

« L'achat de biens et de services vitaux est un élément fondamental d'un grand nombre d'activités des Nations Unies. »

Ban Ki-moon,
Secrétaire général des Nations Unies

73 %

des biens et services achetés par l'UNOPS en 2011 provenaient de **pays en développement** ou de pays à économie en transition.

Possédant plus de 30 ans d'expérience dans le domaine, l'UNOPS joue un rôle central au sein du système des Nations Unies en matière d'achats. Ce rôle essentiel a été réaffirmé en 2010 par l'Assemblée générale, dans une résolution précisant le mandat de l'organisation.

Chaque année, nous achetons des biens, travaux et services de grande qualité à prix concurrentiel pour une valeur totale d'environ 800 millions de dollars, participant au succès et à la mise en œuvre rapide des projets de nos partenaires dans les domaines de la consolidation de la paix, de l'aide humanitaire et du développement.

Une portée internationale coordonnée

Nous fournissons fréquemment des services d'achats dans des régions où les capacités locales sont limitées, notamment après des catastrophes naturelles et en situation de consolidation de la paix. En collaboration étroite avec ses partenaires, l'UNOPS développe et renforce les capacités nationales à l'égard des services d'achats (voir les sections concernant l'UNOPS et le CIPS à la [page 16](#) et les services consultatifs à la [page 22](#)).

Les activités d'achats de l'UNOPS s'étendent à 150 pays annuellement et en 2011, 73 pour cent des biens et services achetés provenaient

de pays en développement ou de pays à économie en transition.

La durabilité environnementale, économique et sociale

L'UNOPS améliore les pratiques d'achats responsables de diverses façons, notamment en :

- intégrant des considérations environnementales, économiques et sociales à long terme à ses invitations à soumissionner et à ses contrats
- informant ses partenaires de l'incidence de diverses activités et de divers produits sur l'environnement
- ayant recours à différents modèles d'évaluation afin de prendre en considération le coût total du cycle de vie des produits et le coût total de possession
- s'assurant que ses fournisseurs respectent des conditions spécifiques pour lutter contre les mines antipersonnel, le travail des enfants et l'exploitation sexuelle et pour protéger les droits fondamentaux des travailleurs
- soutenant le Pacte mondial des Nations Unies et en encourageant fortement ses

Les achats de l'UNOPS par secteurs :



30 %

de la totalité des biens achetés étaient des machines et outils destinés à la construction



31 %

de la totalité des biens achetés étaient des véhicules automobiles, des pièces de rechange et autres équipements destinés aux transports



23 %

de la totalité des services achetés étaient des services de gestion et de protection de l'environnement



L'UNOPS est un acheteur de premier plan en ce qui a trait à l'achat de véhicules à des fins humanitaires, de consolidation de la paix et de développement. Les utilisateurs du portail d'achats en ligne de l'UNOPS, UN Web Buy, peuvent vérifier les données relatives aux émissions polluantes des véhicules qu'ils achètent, comme dans le cas de ces voitures de police en Afghanistan.

fournisseurs à le faire également. Le Pacte mondial est une initiative volontaire de responsabilité sociale des entreprises demandant aux sociétés de respecter un ensemble de valeurs fondamentales dans les domaines des droits de l'homme, des normes du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption

Nous élaborons également des guides d'assurance de la qualité à usage interne afin de soutenir les achats d'articles d'usage commun nécessaires au développement, notamment des produits pharmaceutiques.

Des prix concurrentiels

Grâce à son très grand pouvoir d'achat, l'UNOPS bénéficie d'un avantage considérable auprès des fournisseurs qui lui permet de générer des économies pour ses partenaires. L'UNOPS a signé des accords à long terme avec des fournisseurs pour de nombreux biens et services, s'assurant ainsi de leur disponibilité et de prix hautement concurrentiels. Nous procédons également à des appels d'offres secondaires auprès de fournisseurs lorsque le fait de regrouper des achats ou des lieux de livraison engendre des économies supplémentaires.

Un examen indépendant des prix a démontré que l'UNOPS obtient des prix plus avantageux que d'autres organisations semblables pour certains biens d'usage commun.

Les achats en ligne

UN Web Buy est un catalogue électronique qui regroupe les commandes afin d'aider les partenaires de l'UNOPS à réaliser des économies d'échelle. Les utilisateurs peuvent bénéficier d'options de paiement permettant de commander des produits de manière rapide et efficace. De plus, UN Web Buy fournit des outils pour effectuer des vérifications de prix et le suivi des commandes en ligne et

- s'associant à d'autres entités de l'ONU afin d'élaborer des outils de formation, d'effectuer des évaluations et de renforcer les capacités à l'égard des pratiques d'achats responsables. Par exemple, l'UNOPS a participé à l'élaboration du guide Acheter pour un monde meilleur (Buying For A Better World), un guide d'achats responsables pour les Nations Unies, publié en partenariat avec le Programme des Nations Unies pour l'environnement (PNUE), l'Organisation internationale du travail (OIT) et le Centre international de formation de l'OIT

La qualité avant tout

Bien qu'il soit important d'obtenir des prix concurrentiels, nous ne ferons aucun compromis sur la qualité des biens, travaux et services que nous achetons.

L'UNOPS a recours à différentes pratiques pour s'assurer de la qualité de ses achats, notamment celle d'acheter à des fournisseurs qui ont recours à de bons procédés de fabrication et à des programmes d'assurance de la qualité. En outre, nous-mêmes avons recours à diverses pratiques d'assurance de la qualité, notamment l'inspection des biens et des travaux en cours d'exécution.

En 2011, pour le compte du gouvernement de l'Argentine, l'UNOPS a effectué l'achat de près de 106 000 ordinateurs portables pour les étudiants d'écoles partout dans le pays, aidant à améliorer le système d'éducation et à réduire le fossé numérique.

En 2011, l'UNOPS a effectué l'achat de millions de produits médicaux, notamment plus de 800 000 moustiquaires de lit imprégnées d'insecticides de longue durée, comme celles-ci, achetées grâce au financement du Fonds mondial de lutte contre le sida, la tuberculose et le paludisme au Myanmar.



L'expérience de l'UNOPS lui permet de mener des activités d'achats de manière efficace et transparente dans des régions touchées par des conflits. L'organisation a notamment effectué l'achat de voitures en Sierra Leone pour le compte du Fonds international de développement agricole (FIDA).

pour évaluer l'incidence environnementale de différents produits, permettant ainsi à ses utilisateurs de faire des choix informés et durables.

L'intervention d'urgence en cas de catastrophe

L'UNOPS est en bonne position pour réagir rapidement aux situations de crise partout dans le monde. Notre expertise en matière d'achats, notre grande expérience en situation d'après-sinistre et notre connaissance des marchés dans des milieux difficiles aident nos partenaires à organiser rapidement les secours humanitaires et les activités de relèvement.

Cela inclut d'utiliser toute une gamme d'outils, notamment nos accords à long terme, le portail UN Web Buy et d'autres systèmes afin d'effectuer l'achat de biens, d'obtenir un prix concurrentiel et d'assurer la livraison en temps opportun.

Nous sommes conscients que des services d'achats rapides et efficaces participent au succès des projets. Par conséquent, l'UNOPS

contrôle les résultats de ses fournisseurs afin d'assurer une livraison en temps opportun, en plus d'intégrer à ses contrats des mécanismes favorisant le respect des exigences et aidant à éviter de coûteuses pénalités.

La logistique à l'échelle nationale

Afin d'améliorer la logistique à l'échelle nationale et d'assurer l'efficacité de l'entreposage et de la circulation des marchandises du port d'entrée jusqu'au destinataire final, l'UNOPS peut mettre en place de nouveaux systèmes de transport et de distribution ou soutenir ceux déjà existants.

Renseigner les fournisseurs

L'UNOPS collabore avec des organisations non gouvernementales (ONG), des autorités locales et des chambres de commerce afin d'informer ses fournisseurs potentiels sur la façon de travailler avec l'ONU. Ce programme favorise le renforcement des capacités locales, améliore la transparence des activités d'achats de l'ONU et améliore l'accès à de nouveaux marchés, plus particulièrement dans les pays en développement.

L'UNOPS et le CIPS

L'UNOPS travaille en collaboration avec le Chartered Institute of Purchasing & Supply (CIPS), une autre organisation à but non lucratif de premier plan, afin d'aider les pays en développement à mettre sur pied et à gérer eux-mêmes leurs chaînes d'approvisionnement de manière toujours plus efficace.

« Les services d'achats de l'UNOPS sont extrêmement utiles pour l'achat d'articles techniques complexes. Ces services sont de très grande qualité et le processus est efficace. »

Elena Zúñiga,
Représentante du Fonds des Nations Unies pour la population (UNFPA),
El Salvador

Étude de cas :

Le soutien à la lutte antimines en Afghanistan

Contexte

Depuis 1988, le Programme de lutte antimines en Afghanistan a aidé à débarrasser le pays des mines et autres restes explosifs de guerre, a sensibilisé la population aux dangers liés aux mines et a soutenu les initiatives du gouvernement en matière d'aide aux victimes.

Il s'agit du plus ancien et du plus important programme de lutte antimines au monde.

Des services d'achats et de ressources humaines

Le programme est géré par le Centre de coordination de la lutte antimines en Afghanistan (MACCA), lequel est financé par le Service de la lutte antimines des Nations Unies (UNMAS) et mis en œuvre par l'UNOPS.

La capacité de l'UNOPS à fournir des services d'achats et de ressources humaines professionnels et sur mesure a aidé le MACCA et d'autres partenaires à sauver des vies et favoriser le développement.

Grâce au MACCA, le Service de la lutte antimines des Nations Unies a pu renforcer les capacités nationales en Afghanistan, aidant ce pays déchiré par la guerre à gérer ses propres opérations de déminage, créant par le fait même 14 000 emplois.

De plus, l'UNOPS a permis au MACCA de créer un environnement de travail respectueux des femmes, engageant plusieurs femmes d'origine afghane ou internationale pour occuper des postes clés. En 2011, le MACCA a ouvert une garderie à son bureau de Kaboul afin de soutenir les mères qui y travaillent.

Les initiatives communautaires de déminage

L'approche novatrice de déminage communautaire fut l'une de nos récentes réussites. À la suite de consultations avec des organisations non gouvernementales nationales et internationales qui effectuent des opérations de déminage sur le terrain, et après être entré en relation avec les autorités locales, les démineurs ont été recrutés et formés au sein même des communautés affectées par les mines.

Cette approche améliore à la fois l'appropriation locale des activités de déminage et le renforcement des capacités nationales pour mettre en place d'autres activités de destruction des mines. Étant donné que le déminage est effectué par demi-journées de travail, les démineurs de la communauté gagnent un revenu supplémentaire le matin et peuvent poursuivre leurs activités agricoles ou autres l'après-midi. Ces revenus supplémentaires stimulent l'économie locale, favorisant la croissance et la stabilisation du pays.

Le Programme de lutte antimines en Afghanistan comptait parmi les finalistes du prix de reconnaissance de l'UNOPS du Projet de l'année, pour son excellence en matière de gestion de projets.

« Le Service de la lutte antimines a fait un travail très difficile. Avant le déminage, la région connaissait beaucoup de problèmes en raison des mines et des explosifs ; nous n'étions pas en mesure d'envoyer nos enfants à l'école. »

Mohammad Ilyas,
un résident du village de Gamandy, dans le district de Salang,
expliquant les bénéfices des opérations de déminage soutenues
par le Programme de lutte antimines en Afghanistan



Dans le cadre de l'approche de déminage communautaire, des Afghans ont été recrutés et formés à même les communautés affectées par les mines, renforçant ainsi les capacités nationales, stimulant la croissance économique et aidant à stabiliser le pays.

La gestion durable des projets

« L'UNOPS s'adapte aisément aux besoins de ses partenaires. L'organisation est sensible à ces besoins et possède une bonne capacité de réponse technique. »

Alejandro Pacheco,
Chef de projet 16/6, PNUD, Haïti

De meilleurs projets pour de meilleures conditions de vie

Les responsables de projet de l'UNOPS sont motivés par la ferme conviction que des projets de qualité – c'est-à-dire des projets bien conçus, mis en œuvre et coordonnés – améliorent les conditions de vie des personnes démunies.

Nous aidons nos partenaires à réaliser leurs projets, leur fournissant toute une gamme de services de gestion de projets de grande qualité et à coût concurrentiel dans les domaines de l'aide humanitaire, du maintien de la paix et du développement.

Les méthodes de gestion de projets de l'UNOPS intègrent les meilleures pratiques internationales, notamment celles de la méthode PRINCE2 et les normes du Project Management Institute.

Nos méthodes sont adaptées sur mesure au contexte du développement et mettent l'accent sur :

- un contrôle interne rigoureux
- la gestion rigoureuse des parties prenantes
- une bonne gouvernance
- la gestion des bénéfices et des effets négatifs

Évaluer la durabilité des résultats

L'UNOPS s'assure que les autorités et communautés locales participent aux projets et l'organisation prend en considération tous les effets des projets, tant positifs que négatifs,

afin que les résultats obtenus soient durables et réellement bénéfiques. C'est pourquoi nous ne mesurons pas seulement la rapidité de mise en œuvre, les coûts et la qualité de nos projets. Nous tenons également compte des leçons apprises de dizaines de milliers de projets afin d'identifier la meilleure façon de contribuer aux objectifs de développement de nos partenaires.

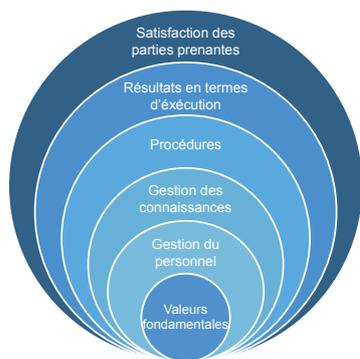
Toutes nos activités respectent les valeurs fondamentales des Nations Unies ainsi que nos objectifs transversaux, lesquels visent l'égalité hommes-femmes et l'autonomisation des femmes, le renforcement des capacités nationales et la viabilité environnementale.

En considérant l'incidence économique et environnementale d'un projet et en favorisant l'appropriation locale et le renforcement des capacités locales, nous améliorons la durabilité de ses résultats.

En 2011, l'obtention de la certification ISO 9001 a reconnu notre capacité à obtenir des résultats de qualité de manière constante.

Un soutien sur mesure

L'UNOPS propose une grande variété de services de gestion de projets, adaptant son approche à chaque besoin spécifique. Les services fournis peuvent aller de simples services transactionnels à la gestion globale d'un programme. L'UNOPS peut mettre en œuvre des projets, de l'étape de l'élaboration jusqu'à l'achèvement, ou peut mettre à profit ses capacités pour combler des besoins spécifiques.



Évaluation des résultats

En 2011, pour le compte de ses partenaires, l'UNOPS a mis en



Les équipes de projet de l'UNOPS obtiennent diverses certifications externes afin d'améliorer la durabilité et la qualité des résultats des projets sur lesquels elles travaillent. En 2011, l'UNOPS a lancé un nouveau programme de certification interne afin d'améliorer la compréhension de ses responsables de projet à l'égard des principaux problèmes liés au développement, renforçant ainsi leur capacité à mettre en œuvre des projets de manière rapide et efficace et à obtenir des résultats durables.

Notre expertise

L'UNOPS dispose d'un grand nombre de responsables de projet hautement qualifiés, qui font preuve d'un grand professionnalisme et qui s'emploient à obtenir des résultats qui comptent réellement. Ils possèdent l'expérience pour travailler dans certains des contextes parmi les plus difficiles au monde et ont des connaissances locales considérables. Ce bagage de connaissances permet de fournir à nos partenaires des conseils concernant le meilleur emplacement, le meilleur partenaire local et la meilleure saison pour mettre en œuvre un projet, augmentant ainsi les chances d'obtenir des résultats durables.

En 2012, le lancement de notre système de recrutement en ligne a permis de créer un bassin international de responsables de projet de talent pouvant être mobilisés rapidement, aidant ainsi à réduire le temps nécessaire pour commencer la mise en œuvre de nouveaux projets.

Les équipes de projet de l'UNOPS sur le terrain reçoivent un important soutien de notre Groupe des pratiques de gestion de projets et d'autres spécialistes de l'organisation. Cette équipe de spécialistes de gestion de projets et d'experts de différents domaines fournit notamment des

services consultatifs internes, des directives et conseils en matière de durabilité et des formations et certifications.

Des formations en gestion de projets

L'UNOPS fournit des formations en gestion de projets de haute qualité et octroie des accréditations à d'autres organisations et à des partenaires comme le Département des opérations de maintien de la paix (DOMP) et le FNUAP.

En 2011, l'UNOPS a lancé un nouveau programme de certification interne afin d'améliorer la compréhension de ses responsables de projet à l'égard des principaux problèmes liés au développement, renforçant ainsi sa capacité à mettre en œuvre des projets de manière rapide et efficace et à obtenir des résultats durables.

« Le rapport coût-qualité de l'UNOPS est excellent. L'optimisation des ressources est supérieure à celle d'autres agences de l'ONU. »

Jérôme Sauvage,
Coordonnateur résident du PNUD/ONU,
République populaire démocratique de Corée

œuvre des projets à hauteur de 1,06 milliard de dollars

Le coût de gestion de ces projets était de 76 millions de dollars 

Une responsable de projet de l'UNOPS en compagnie d'une homologue de l'Agence espagnole de coopération internationale pour le développement (AECID) à Acahualinca, au Nicaragua, où l'UNOPS a apporté des améliorations aux infrastructures dans le cadre d'un projet financé par l'Espagne.



L'UNOPS aide ses partenaires à travailler au sein de communautés dans des régions éloignées ou des contextes difficiles, notamment en gérant le paiement des salaires de professeurs dans 94 districts de l'Afghanistan pour le compte de l'Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture (UNESCO).

Kaliprasad Pappu, un responsable de projet de l'UNOPS en Inde, décrit sa formation : « Ce cours m'a appris à encourager l'appropriation nationale et le renforcement des capacités, la responsabilisation à l'égard des résultats de même que l'utilisation efficace et transparente des ressources. »

Des outils de pointe

L'UNOPS possède une gamme complète de systèmes et outils de gestion de projets novateurs et fiables pour toutes les étapes du cycle des projets. Ces outils aident à améliorer les résultats et l'efficacité de l'organisation en fournissant des directives, en rassemblant des connaissances et meilleurs pratiques, en assurant la qualité de la mise en œuvre et en réduisant les coûts.

Notre espace de gestion (Management Workspace) sur mesure, un outil de pointe rassemblant des informations sur les projets de l'UNOPS, ses bureaux et ses partenaires, offre aux responsables de projet un aperçu global de leurs projets grâce à un accès en temps réel aux informations. Notre outil de production de rapports axés sur les résultats a également été mis à jour, permettant à l'organisation de s'assurer qu'elle fournit des données précises sur ses travaux achevés et de se concentrer sur la réalisation des résultats.

Le Centre de partenariat interactif en ligne

En 2011, l'UNOPS a lancé un Centre de partenariat en ligne afin de fournir rapidement des informations sur mesure à ses partenaires et parties prenantes concernant leurs projets. Il permet également d'évaluer le taux de satisfaction des partenaires en proposant à ses utilisateurs de faire des commentaires. Ces commentaires s'avèrent très utiles pour l'organisation. Grâce à cela, l'UNOPS améliore la qualité de ses projets de façon constante.

Les partenaires peuvent s'inscrire et consulter en temps réel les données concernant leurs projets, y compris de l'information sur les buts et l'état d'avancement des projets, sur les personnes-ressources et également les plus récentes informations financières. Les utilisateurs peuvent également consulter divers documents de projet et recevoir des avis par courriel lorsque de nouveaux documents sont publiés. Les partenaires peuvent en apprendre davantage sur l'UNOPS, notamment sur sa structure, ses services et ses réalisations, de même que sur ses modèles de tarification, ses outils et son expertise.

Ils peuvent également consulter diverses ressources multimédia, adaptées au contexte du développement, concernant la gestion de projets. Ces connaissances durement acquises et des explications détaillées aident les utilisateurs du site à améliorer le taux de succès de leurs projets.

Étude de cas :

Améliorer la stabilité et le développement dans les régions les plus pauvres de Serbie

Un programme intégré permet d'améliorer la qualité des infrastructures et des services gouvernementaux locaux dans les régions les plus pauvres de Serbie, tout en favorisant l'entrepreneuriat et la culture locale.

Le Programme européen de partenariat avec les municipalités (EU PROGRES), financé par l'Union européenne (UE) et les gouvernements suisse et serbe, est mis en œuvre par l'UNOPS dans 25 municipalités défavorisées du sud et du sud-est de la Serbie.

Ce programme soutient les efforts du gouvernement serbe en faveur de l'égalité d'accès aux services de développement dans toutes les régions du pays, en plus de soutenir l'adhésion de la Serbie à l'Union européenne. Il vise le renforcement des principes de gouvernance responsable, transparente et participative, la mise en place de conditions propices aux investissements et au développement des entreprises ainsi que l'amélioration des infrastructures physiques, économiques et sociales de la région.

L'UNOPS agit en tant que gestionnaire du programme EU PROGRES et veille à ce qu'il atteigne des résultats de manière rapide et économique. Ce projet comptait parmi les finalistes du prix de reconnaissance de l'UNOPS du Projet de l'année, pour son excellence en matière de gestion de projet, notamment pour avoir :

- amené toutes les parties prenantes à participer au projet
- établi des partenariats avec d'autres projets dans la région afin de collaborer et d'éviter la duplication des efforts
- assuré la visibilité de l'UE et de la Suisse
- rassemblé et partagé les leçons apprises
- encouragé le respect des valeurs fondamentales de l'UNOPS en favorisant l'appropriation nationale, la responsabilisation, la transparence, l'embauche au sein de groupes minoritaires et l'utilisation de méthodes de construction durables.

« EU PROGRES a fait exactement ce que nous espérions des organisations et programmes internationaux : comprendre les besoins des communautés et y répondre. »

Zibija Šarenkapić,
Directeur exécutif de l'ONG DamaD



Un des nombreux produits du programme EU PROGRES, mis en œuvre par l'UNOPS. Des étudiants et des professeurs de Serbie bénéficient de nouveaux bâtiments scolaires respectueux de l'environnement, lesquels ont été financés par l'Union européenne dans le but d'améliorer la qualité de l'éducation dans le pays. L'expertise de l'UNOPS en matière de construction et de gestion de projets a permis d'assurer que tous les travaux de rénovation utilisaient des conceptions durables, une main-d'œuvre et des matériaux locaux, en plus d'assurer le respect des échéances.

Les services consultatifs

« Je trouve également encourageant de voir que l'organisation, dans les limites de son mandat et de ses principaux domaines de compétence, continue de répondre à la demande croissante de services consultatifs de gestion. »

Déclaration de la Suède au Conseil administratif du PNUD/FNUAP/UNOPS

Les services consultatifs de l'UNOPS renforcent les capacités nationales des pays en développement dans les domaines des marchés publics, des infrastructures physiques et de la gestion de projets. Notre grande expérience sur le terrain signifie que nous comprenons les défis auxquels sont confrontées les organisations du secteur public dans les pays en développement et les États fragiles.

Pour agir de manière judicieuse et efficace, les organismes publics doivent être en mesure de répondre à de nombreux besoins essentiels avec des ressources publiques limitées. Nous apportons notre soutien aux dirigeants du secteur public, leurs employés et leurs différentes structures afin qu'ils puissent mettre en place et fournir des services publics menant à des résultats durables et de qualité pour tous.

Les infrastructures physiques

L'UNOPS a démontré son aptitude à renforcer les capacités de gestion et les capacités techniques des autorités publiques afin d'assurer la qualité de la planification, la conception, le développement et l'entretien des infrastructures physiques. Nos services consultatifs en matière d'infrastructures incluent :

- l'évaluation rapide des besoins liés aux infrastructures en situation d'après-conflit et d'après-sinistre
- l'élaboration des plans et des spécifications techniques d'infrastructures afin d'assurer une conception durable
- le renforcement des processus et des capacités dans les domaines des marchés publics de travaux et de la gestion de contrats
- la supervision technique de travaux de construction
- le renforcement des pratiques d'entretien

Les marchés publics

L'UNOPS possède une vaste expérience et une solide expertise en matière de gestion des activités d'achats de ses partenaires. En plus de fournir des biens et services essentiels pour le compte de ses partenaires, les services consultatifs de l'organisation renforcent les processus de passation des marchés publics, favorisent une culture de transparence et de responsabilité et améliorent l'utilisation des fonds publics. Nos services consultatifs concernent notamment :

Étude de cas :

Soutenir le gouvernement du Soudan du Sud grâce à la conception de routes

L'UNOPS élabore une série de guides pour la conception de routes rurales au Soudan du Sud, aidant à renforcer les capacités du gouvernement à doter ce nouveau pays d'infrastructures routières essentielles.

Notre équipe d'experts-conseils travaille avec le gouvernement afin de s'assurer que les guides tiennent compte des conditions locales comme la circulation

routière, le climat, les capacités et ressources locales ainsi que de questions transversales comme l'égalité hommes-femmes et l'environnement.

Ce projet, géré par l'organisation Crown Agents, est financé par le ministère britannique du Développement international (DFID).



L'UNOPS fournit des services consultatifs au gouvernement d'El Salvador dans le but d'améliorer la supervision des infrastructures et de renforcer les capacités à l'égard de la gestion des investissements publics. Ces services s'insèrent dans un projet du Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD) visant à réduire la vulnérabilité de régions urbaines aux inondations, à l'érosion des sols et aux glissements de terrain dus aux précipitations extrêmes associées aux changements climatiques.

- les politiques et stratégies en matière d'achats
- les spécifications techniques et les pratiques d'achats responsables
- les appels d'offres et l'examen des contrats
- des formations sur mesure et des programmes de certification destinés aux équipes responsables des achats et des marchés publics
- le développement et la mise sur pied de systèmes d'achats en ligne
- la certification d'organismes

L'UNOPS propose des formations ciblées pour les équipes d'achats et de passation des marchés de ses partenaires. En collaboration avec notre partenaire stratégique, le Chartered Institute of Purchasing and Supply (CIPS), nous sommes en mesure

de délivrer des certifications individuelles reconnues internationalement. Nous travaillons également à l'échelle nationale en aidant les gouvernements à mettre sur pied leurs propres programmes nationaux de certification.

La gestion de projets

Une bonne gestion de projets est un élément essentiel à la réussite des plans d'action stratégiques et des programmes d'infrastructures publiques des gouvernements.

L'UNOPS est une ressource centrale au sein du système de l'ONU en matière de services de gestion de projets, en plus de fournir des services de renforcement des capacités, notamment la formation du personnel en gestion de projets ainsi que le développement et le renforcement des capacités des bureaux à l'égard de la gestion de programmes et de projets.

Étude de cas :

Soutenir le gouvernement des Maldives dans le domaine des marchés publics

Dans le cadre d'activités visant à fournir des biens et des services de plus grande qualité et à favoriser le développement économique au pays, le gouvernement des Maldives travaille au renforcement des capacités du secteur public à gérer les activités d'achats.

Dans le but de soutenir ces activités, les conseillers de l'UNOPS ont mené une mission d'étude afin d'identifier

les secteurs où la passation des marchés publics devait être améliorée. Ils ont identifié les principaux défis liés aux marchés publics et des façons de les relever, soulignant des secteurs où des améliorations peuvent être apportées rapidement et émettant des suggestions pour un plan de réforme des marchés publics.

Promouvoir la transparence

« La qualité et l'exhaustivité des informations publiées par l'UNOPS sont impressionnantes, tout comme l'a été la rapidité avec laquelle l'organisation les a publiées. »

Des organisations de la société civile siégeant au Comité directeur de l'Initiative internationale pour la transparence de l'aide, notamment Transparency International, Publish What You Fund et World Vision

La publication des données de nos projets :

L'UNOPS a été la

1^{ère} agence de l'ONU

à publier ses données opérationnelles dans le registre de l'IITA



L'UNOPS a été la

1^{ère}

organisation à géocoder ses données IITA



Les données de plus de

1000

activités de l'UNOPS partout au monde ont été publiées



En favorisant une meilleure compréhension de l'utilisation des fonds de l'aide au développement, nous augmentons les chances que ces ressources limitées soient utilisées de manière efficace. Les preuves abondent pour démontrer que la transparence entraîne de meilleurs résultats. L'amélioration de la transparence permet également aux gouvernements des pays en développement de gérer plus efficacement l'aide au développement. Cela permet à la totalité des fonds d'être utilisés le plus efficacement possible en faveur du développement durable.

L'UNOPS encourage activement les initiatives liées à la transparence en rendant accessible une grande quantité d'informations concernant ses activités en cours. De plus, cette pratique est conforme au Partenariat de Busan pour une coopération efficace au service du développement et à nos engagements en tant qu'organisme public.

L'Initiative internationale pour la transparence de l'aide

L'Initiative internationale pour la transparence de l'aide (IITA) vise à faciliter la recherche, la comparaison et l'utilisation de toutes les informations concernant les dépenses consacrées à l'aide. Ainsi, le personnel des programmes d'aide peut plus aisément effectuer un suivi des différentes dépenses et de leurs résultats.

L'UNOPS s'est joint à l'IITA en septembre 2011 et l'organisation est devenue, en octobre

2011, la première entité de l'ONU à publier ses données opérationnelles selon le format de l'IITA.

La publication de données opérationnelles et financières

L'UNOPS publie maintenant les informations relatives à ses projets à chaque trimestre, y compris toutes les transactions financières effectuées dans le cadre de plus de 1000 activités partout dans le monde.

Conformément à l'IITA, ces données sont publiées en ligne dans un format brut et libre d'accès permettant la lecture automatisée. Cela permet aux utilisateurs de consulter et d'analyser ces informations comme ils le désirent. Ils peuvent également combiner ou comparer ces données avec celles d'autres organisations ayant adopté les normes de l'IITA.

En mai 2012, l'UNOPS est devenu la première organisation à « géocoder » ses données IITA, publiant les données relatives à la latitude et la longitude de même que les « codes de précision » de chacun de ses projets. Cela permet aux utilisateurs de localiser les projets mis en œuvre par l'UNOPS pour le compte de ses partenaires à l'échelle provinciale, régionale, et lorsque c'est possible à l'échelle locale.

Le lancement d'un centre de données en ligne

En 2012, l'UNOPS a lancé data.unops.org, un nouveau centre de données en ligne qui présente, dans une interface interactive et conviviale, les informations relatives aux projets et aux dépenses de l'organisation.

Grâce à des cartes et des graphiques, le site présente des informations accessibles concernant les activités de l'UNOPS au profit de ses partenaires, du public et de l'ensemble de la communauté du développement. Ces informations sont mises à jour quotidiennement

« L'UNOPS est devenu l'une des premières organisations à publier des informations selon le format de l'IITA. Votre sens de l'initiative vis-à-vis des engagements de l'IITA est très apprécié. »

David Hallam,

Directeur adjoint, département des Nations Unies et du Commonwealth, ministère britannique du Développement international (DFID)



Le nouveau centre de données en ligne, data.unops.org, permet aux autorités publiques, aux universitaires, aux travailleurs du domaine de l'aide humanitaire et au public en général de consulter les données opérationnelles et financières de plus de 1000 activités de l'UNOPS partout dans le monde.

et font l'objet de considérations juridiques et pratiques.

De plus, ce centre de données présente des informations interactives concernant les activités d'achats de l'ensemble du système de l'ONU. Elles sont fondées sur les données fournies pour la publication du Rapport statistique annuel 2011 sur les activités d'achats de l'ONU, lequel est élaboré par l'UNOPS. Le centre va également proposer des outils et ressources concernant la publication de données ouvertes sur l'aide, lesquels pourront être utilisés librement.

« Il ne fait aucun doute que l'UNOPS a été un chef de file, peut-être même un pionnier en matière de transparence parmi les organismes onusiens. »

Déclaration des gouvernements de la République démocratique du Congo, de la France, de l'Allemagne, de la Suède et des États-Unis dans le cadre du débat consacré à l'UNOPS, lors de la réunion de 2012 du Conseil d'administration

Le quatrième Forum de haut niveau sur l'efficacité de l'aide

Vers la fin de 2011, la communauté internationale du développement s'est rassemblée à Busan, en République de Corée, pour le quatrième Forum de haut niveau sur l'efficacité de l'aide. Le but du forum était d'adopter des objectifs mesurables afin d'améliorer l'efficacité et la coordination au sein de la communauté grandissante de coopération au développement. La conférence donnait suite à la Déclaration de Paris sur l'efficacité de l'aide au développement (2005) et au Programme d'action d'Accra (2008).

Le document final, appelé le « Partenariat de Busan pour une coopération efficace au service du développement », contient un ensemble de dix objectifs que les parties prenantes doivent atteindre d'ici 2015. L'un de ces objectifs mentionne précisément le besoin de rendre accessible au public un plus grand volume d'informations concernant les activités de développement.

Selon les termes de ce document, l'objectif d'une plus grande transparence sera réalisé grâce à la mise en œuvre d'un « standard commun et ouvert pour la publication par voie électronique en temps voulu d'informations détaillées et prévisionnelles sur les ressources apportées par la coopération pour le développement, prenant en compte l'activité de notification statistique du CAD de l'OCDE [Comité d'aide au développement de l'Organisation de Coopération et de Développement Économiques] et des efforts complémentaires de l'Initiative Internationale pour la Transparence de l'Aide et d'autres efforts en ce sens ».



부산 세계개발원조총회
4^e Forum à Haut Niveau
sur l'Efficacité de l'Aide
29 nov – 1^{er} déc 2011, Busan, Corée

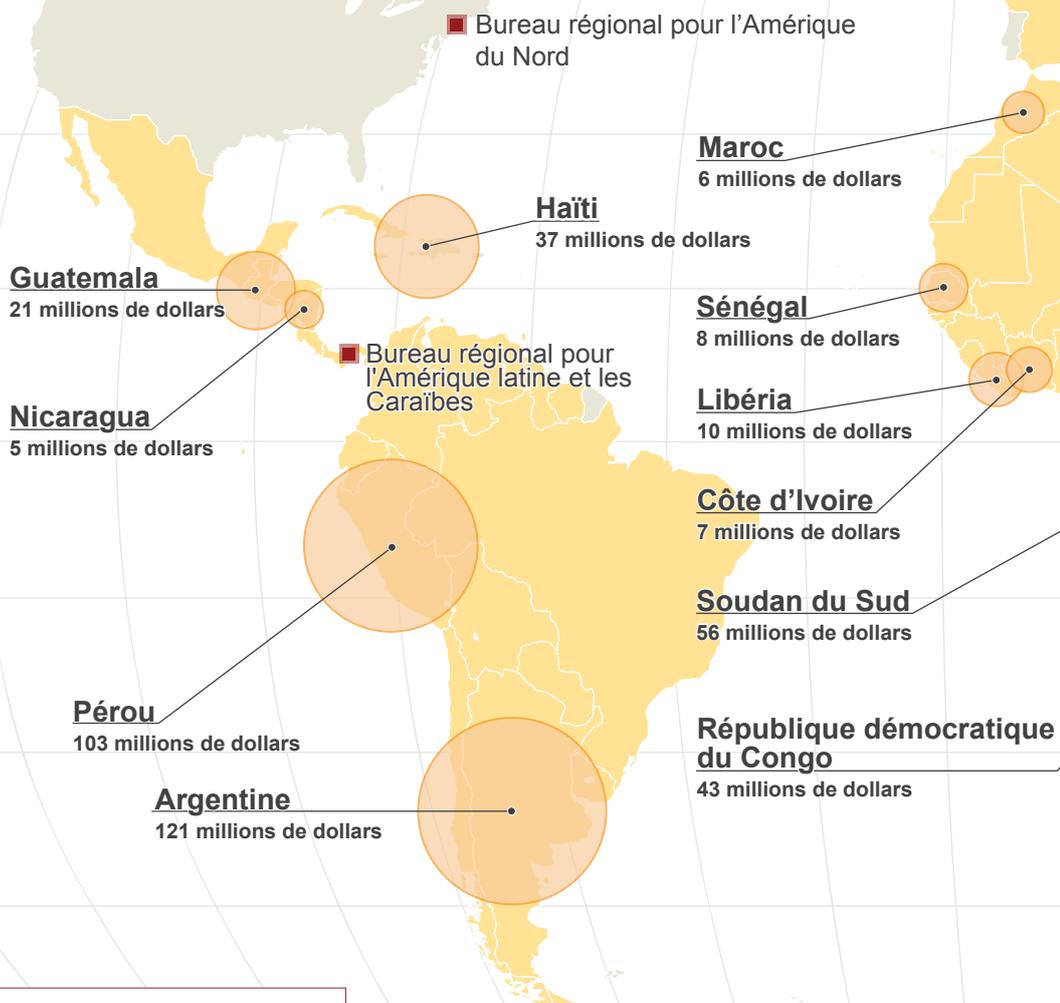
Où nous œuvrons

L'UNOPS fournit ses services à partir de son siège mondial à Copenhague, au Danemark, d'un réseau décentralisé de cinq bureaux régionaux et de plus de 20 centres d'opérations et de projets.

Cette carte présente les pays où l'UNOPS soutient des projets et met en relief les 25 pays où l'organisation est la plus active en termes de volume des opérations, en millions de dollars.

Un soutien mondial à partir de New York et Genève

L'UNOPS dirige environ dix pour cent de ses activités à partir de centres de coopération au développement tels que New York et Genève. Ces programmes, qui appuient souvent des initiatives dans le domaine de l'environnement, de la santé et de la coopération Sud-Sud, sont, par nature, internationaux et ne sont par conséquent pas représentés sur cette carte.



Légende de la carte



Les cercles sur cette carte représentent le volume des opérations de l'UNOPS dans le pays, en millions de dollars US. Ils représentent un point de référence approximatif au sein du pays en question et non un lieu exact.

Les pays à faible revenu sont classifiés par la Banque mondiale comme ceux dont le Produit national brut (PNB) par habitant était égal ou inférieur à 1005 dollars en 2010. Les régions touchées par les conflits sont définies par plusieurs critères, dont l'existence d'opérations de maintien de la paix ou de missions politiques et de consolidation de la paix des Nations Unies.

Agir plus là où c'est le plus nécessaire

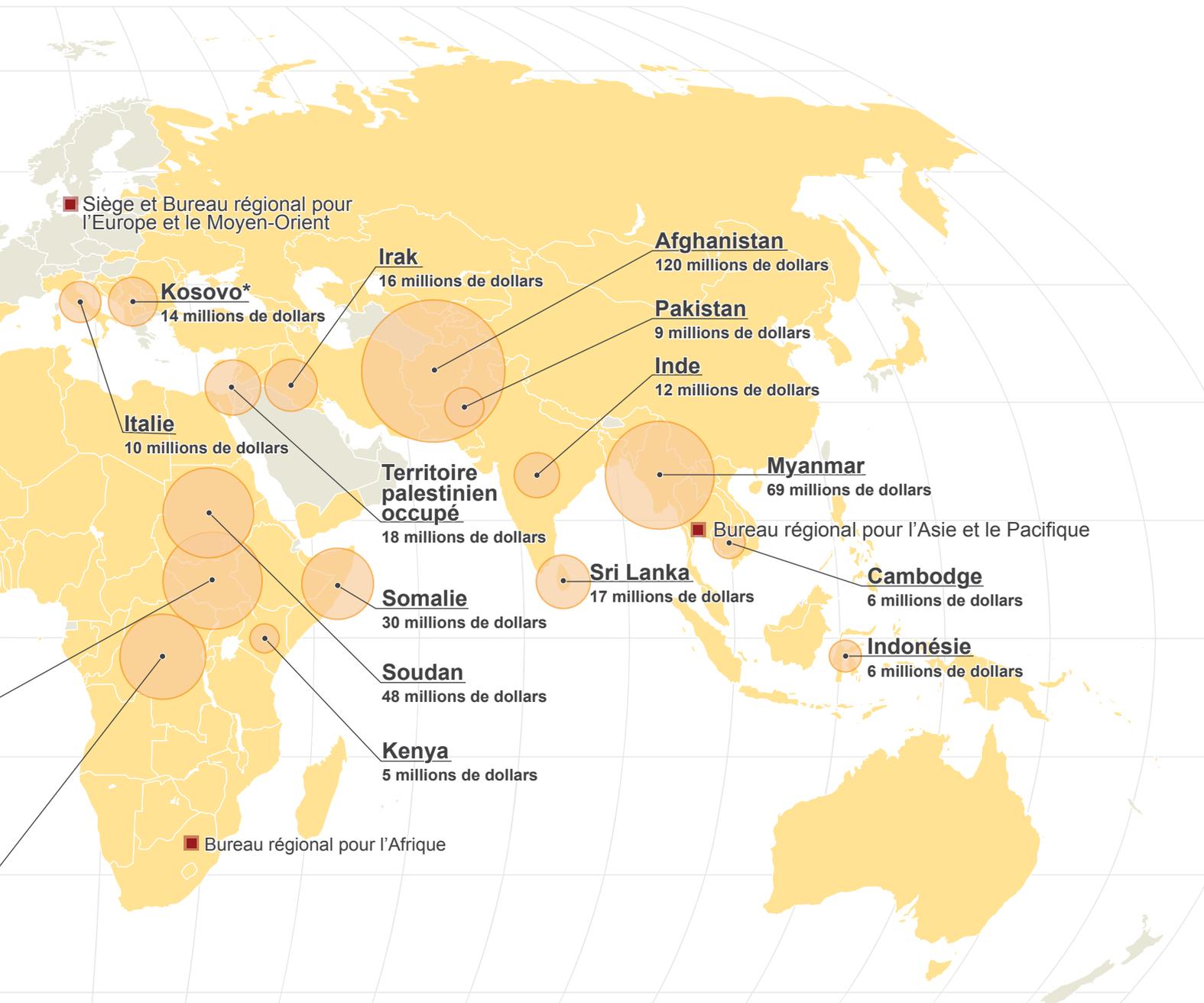
En 2011, l'UNOPS a mis en œuvre pour plus de 1,06 milliard de dollars de projets pour le compte de ses partenaires, soit une diminution de 16 pour cent par rapport aux chiffres records réalisés l'année précédente. Si, dans l'ensemble, la valeur en dollars des projets mis en œuvre par l'UNOPS a baissé, le nombre de ses activités dans les pays aux revenus les plus faibles et dans les régions touchées par les conflits a augmenté, passant de 490 millions de dollars en 2010 à 512 millions en 2011. Les évaluations en pourcentage montrent que l'UNOPS a exécuté 38,6 pour cent de ses opérations dans ces régions difficiles d'accès en 2010 contre 48,2 pour cent en 2011, ce qui représente une hausse de presque 10 pour cent.



Exécution de projets pour 2010



Exécution de projets pour 2011



Les données de cette carte sont présentées à titre indicatif et ne représentent en rien l'opinion de l'UNOPS concernant le statut juridique de quelque pays ou territoire que ce soit ou concernant la délimitation des frontières.

*Cette référence doit être entendue dans le plein respect de la résolution 1244 (1999) du Conseil de sécurité de l'Organisation des Nations Unies.



Consolider la stabilité en engageant les communautés au Soudan du Sud

« L'UNOPS a démontré sa capacité à trouver, de manière rapide et économe, des solutions novatrices afin d'atteindre des résultats dans les zones visées parmi les plus isolées, inaccessibles et instables au Soudan du Sud. »

Kunal Dhar,

Coordonnateur des programmes de stabilisation du SSRF, administré par le PNUD, Unité de la prévention des crises et de la reconstruction du PNUD au Soudan du Sud

Résultats du projet :

7 commissariats construits



7 tribunaux construits



4 réservoirs d'eau construits



8 puits creusés ou réhabilités



Le gagnant du prix de reconnaissance 2011 de l'UNOPS pour le Projet de l'année était un projet de stabilisation au Soudan du Sud, où des communautés locales ont aidé à planifier et à construire des installations sanitaires et des bâtiments de sécurité essentiels afin de réduire le manque de sécurité dans le pays.

Informations générales

L'État des Lacs demeure l'un des plus pauvres et des plus touchés par les conflits parmi les dix États du Soudan du Sud, à la suite d'une guerre civile de 22 ans qui a détruit les infrastructures socio-économiques du pays et causé de nombreux déplacements forcés. La pénurie de sources adéquates d'eau salubre, particulièrement lors de la saison sèche, constitue l'une des causes principales de conflit entre les communautés pastorales. Dans de nombreux cas, les femmes compromettent leur sécurité, voyageant jusqu'à quatre heures par jour afin de recueillir de l'eau durant la saison sèche. En outre, les communautés sont obligées de partager l'eau avec leur bétail, ce qui représente des risques sanitaires, et la migration de ces animaux vers des terres retenant l'eau est source de conflits. Ces conditions sont aggravées par la présence limitée du gouvernement et des infrastructures destinées à consolider l'état de droit dans les régions isolées et instables.

Présentation générale du programme

Afin de favoriser la paix et la sécurité, le PNUD a coordonné les activités du programme de stabilisation de l'État des Lacs en partenariat avec l'UNOPS et le Programme Alimentaire mondial, sous l'égide de l'État. Ce programme a reçu plus de 24 millions de dollars du Fonds pour le relèvement du Soudan du Sud.

L'UNOPS a mis en œuvre deux volets essentiels du programme : la construction de réservoirs d'eau pour le bétail et de puits

destinés à la consommation humaine ainsi que la construction de commissariats et de tribunaux dans des régions menacées par des conflits. Tout au long du programme, les ingénieurs de l'UNOPS ont travaillé en étroite collaboration avec les fonctionnaires gouvernementaux et leurs homologues du gouvernement local de même qu'avec les communautés visées.

Pour le compte de ses partenaires, l'UNOPS avait, à la fin du premier semestre de 2012, terminé la construction de quatre réservoirs pouvant contenir 30 000 mètres cubes d'eau chacun et creusé 16 trous de sonde. Afin de soutenir le renforcement de l'autorité du gouvernement central et l'état de droit au sein des régions instables et menacées par les conflits, l'UNOPS a également construit et équipé sept commissariats et sept tribunaux.

Notre valeur ajoutée

En dépit du caractère difficile et isolé des régions ciblées, de la multiplicité de ses partenaires, des conditions imprévisibles en termes de sécurité et des contraintes relatives au terrain et au climat, l'UNOPS a terminé la mise en œuvre du projet avant la date prévue et en respectant les limites du budget établi.

Des services économiques et durables

L'UNOPS donne la priorité à l'optimisation de toutes les ressources afin de répondre le mieux possible aux besoins de ses partenaires et des communautés. Grâce à une gestion de projet économique, l'organisation a été en mesure d'utiliser les fonds disponibles au maximum afin d'acheter plus de biens que la quantité prévue, tels que des meubles et du matériel d'alimentation électrique. En outre, l'organisation a accordé la priorité à la durabilité environnementale, en installant par exemple des pompes à eau alimentées à l'énergie solaire pour les réservoirs. À l'avenir, l'UNOPS compte fournir des systèmes d'alimentation à l'énergie solaire à l'ensemble



des bâtiments construits en vue de réduire les coûts d'entretien et d'utilisation à long terme de ces installations pour les autorités gouvernementales.

Engager les communautés

Le PNUD a mené des activités de consultation poussées auprès des communautés afin d'orienter la conception du projet. Le but de ce processus de consultation, réalisé auprès d'hommes, de femmes et d'enfants locaux, était d'analyser les causes perçues des conflits et de s'accorder sur les démarches clés à effectuer en vue de régler ces problèmes récurrents ainsi que d'améliorer la sécurité de manière générale. L'UNOPS a travaillé aux côtés de ses partenaires en vue d'identifier un lieu approprié pour chaque installation afin de répondre au mieux aux besoins des communautés visées. Le personnel du projet a également collaboré avec le gouvernement central pour la conception des plans, les relevés topographiques et l'évaluation de l'état des routes devant être réhabilitées.

Le renforcement des capacités

L'UNOPS a accordé la priorité au renforcement des capacités locales en travaillant en étroite collaboration avec des ingénieurs du ministère des Infrastructures physiques de l'État des Lacs, en menant des missions d'observation conjointes et en formant des travailleurs locaux aux méthodes de construction et de gestion des installations d'alimentation en eau. Ce projet a permis l'appropriation et le maintien des installations par les communautés locales et a fourni les outils et le matériel nécessaires au soutien de cet aspect.

Lorsque c'était possible, l'UNOPS a engagé des travailleurs locaux pour réaliser les travaux de construction, en particulier des jeunes, des femmes et des anciens combattants. Cette

approche basée sur la main-d'œuvre a permis d'engager des entrepreneurs et des groupes communautaires locaux afin d'effectuer des travaux durables et viables qui répondent à des normes internationales. Au total, ce projet a généré plus de 15 000 jours de travail pour les travailleurs locaux.

Améliorer la qualité de vie

Ce projet a contribué aux objectifs du Fonds pour le relèvement du Soudan du Sud relatifs au relèvement à moyen terme du Soudan du Sud. Grâce à une présence renforcée de la police et à un meilleur accès à la justice dans la plupart des régions de l'État des Lac menacées par les conflits, les communautés commencent à se sentir plus en sécurité. « Avant, on devait parcourir plusieurs kilomètres pour aller chercher de l'eau pour le commissariat, ce qui nous obligeait à laisser la garde du poste à quelques officiers pendant la saison sèche », explique le commissaire de la police du comté de Rumbek North, dans l'État des Lacs. « Mais maintenant que nous avons de l'eau au poste de police, nous sommes en mesure d'assurer la sécurité de nos concitoyens. »

Les communautés, qui aspirent à vivre et à travailler dans des zones sûres, construisent à présent de nouveaux villages et commerces autour des commissariats, tribunaux et réservoirs d'eau récemment construits.

La construction de pompes à eau, de puits et de réservoirs permet d'éviter les conflits liés au partage de l'eau entre les communautés et favorise la paix et la sécurité dans l'État des Lacs. Le PNUD a coordonné l'élaboration du programme de stabilisation de l'État des Lacs en partenariat avec l'UNOPS et le PAM avec l'aide du gouvernement central, grâce au financement du Fonds de relèvement pour le Soudan du Sud.

« Le marché se trouve à présent à côté du poste de police, car les gens se sentent plus en sécurité à cet endroit. Le marché a donc suivi le mouvement des gens. »

Peter,
propriétaire d'un commerce de poisson dans le comté d'Awerial



Les résultats opérationnels



Objectif 1

La consolidation de la paix et la stabilité après les conflits



Objectif 2

Le relèvement rapide des communautés touchées par des catastrophes naturelles



Objectif 3

La capacité des populations à développer l'économie locale et à obtenir des services sociaux



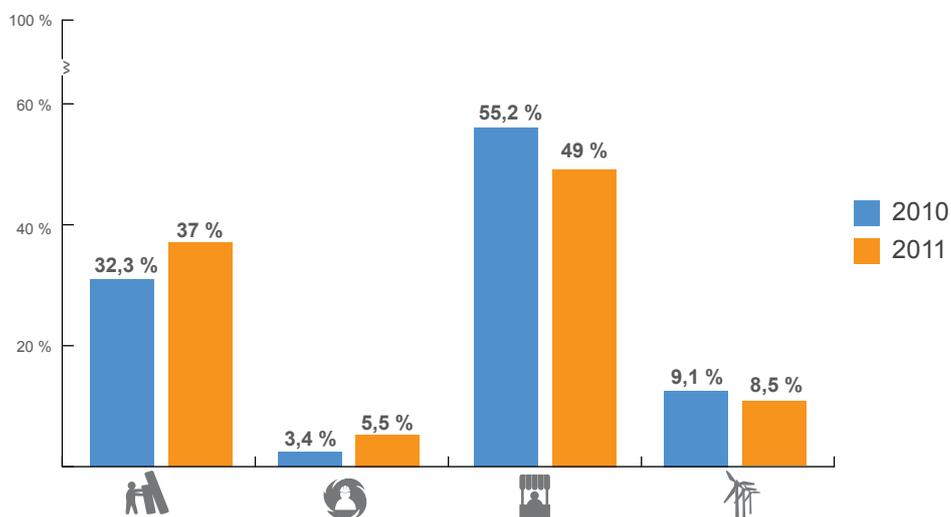
Objectif 4

La viabilité environnementale et l'adaptation aux changements climatiques

Quatre objectifs de haut niveau définissent les activités de l'UNOPS durant la période 2010-2013. Ils sont appelés « objectifs de contribution », dans la mesure où l'UNOPS contribue au travail et aux résultats de ses partenaires.

Le total des résultats opérationnels de l'UNOPS est résumé sous la section consacrée aux résultats clés (page 6), mais vous pourrez lire plus de détails à ce sujet dans le chapitre suivant, qui présente les résultats divisés selon les quatre objectifs de contribution.

Comparaison des activités de l'UNOPS par objectif entre 2010 et 2011





En 2011, l'UNOPS a exécuté 1049 projets pour le compte de ses partenaires. Les pages suivantes présentent des exemples de projets avec des détails relatifs aux donateurs et autres types de partenaires.

L'UNOPS accepte de nouveaux engagements après un examen rigoureux de leur conformité avec son mandat, ses valeurs et compétences ainsi que leur appui aux objectifs des Nations Unies au niveau des pays.

Évaluer les produits et les effets

L'UNOPS contribue aux résultats de ses partenaires. Ainsi, les réussites sont en général évaluées en termes de produits (voir les pages 32 à 49). Cependant, dans certains cas et avec le soutien des partenaires, il est possible de rassembler des données relatives à l'impact et aux effets des projets.

Par exemple, pour le compte de l'UE, l'UNOPS a contribué à améliorer la gestion des déchets dans le district d'Ampara, à Sri Lanka. Ce projet a permis à la population de bénéficier de rues plus propres, de l'élimination de 13 des 15 décharges illégales ainsi que du renforcement

des autorités locales, à présent en mesure de percevoir 75 pour cent des frais de service dus par les communautés locales.

Pour le gouvernement du Royaume-Uni, l'UNOPS a réhabilité une route de 304 kilomètres dans l'est de la République démocratique du Congo, permettant ainsi d'établir à nouveau des liens entre des communautés isolées et la capitale provinciale du Sud-Kivu. L'évaluation de l'impact d'une section de route de 100 kilomètres a montré que la quantité de biens transportée a doublé depuis que la route a été restaurée.

Dans le cadre d'un projet mis en œuvre au Soudan du Sud pour le compte du gouvernement des États-Unis, l'UNOPS a réhabilité une route de 185 kilomètres allant de Yambio à Tambura, ce qui a eu des effets mesurables sur le développement économique de la région. Trois mois après l'ouverture de la route, le nombre de commerces du marché de Tambura a augmenté, passant de 236 à 429, ce qui a permis de générer des sources de revenus pour la population locale (constituée majoritairement de personnes déplacées internes et de personnes rapatriées).

Des travailleurs locaux à Sri Lanka sur le lieu de construction d'un site de gestion des déchets, dans le cadre du Programme d'assainissement de l'environnement. Ce programme est financé par l'Union européenne et mis en œuvre par l'UNOPS en collaboration avec les autorités et les communautés locales.



Le premier objectif de contribution de l'UNOPS : La consolidation de **la paix et la stabilité** après les conflits

37 %

des activités de l'UNOPS concernaient **la consolidation de la paix et la stabilité après les conflits**

En 2011, l'UNOPS a aidé ses partenaires à créer des conditions favorables au maintien de la paix et au développement durable dans des situations d'après-conflit et des États fragiles à travers un ensemble d'opérations de mise en œuvre, d'assistance technique et de renforcement des capacités.

Parmi les 283 projets soutenus par l'UNOPS dans des situations d'après-conflit figurent des opérations visant à retirer des restes explosifs de guerre en Libye, à favoriser l'égalité hommes-femmes en Afghanistan, à construire des écoles au Soudan du Sud et à soutenir le processus électoral en République démocratique du Congo.

Dans presque 20 pour cent des cas, il a été possible d'évaluer la quantité de travail rémunéré que les projets mis en œuvre au sein de pays en situation d'après-conflit ont permis de créer pour les communautés locales. En engageant une main-d'œuvre locale pour effectuer les travaux et mener les activités de consultation auprès des communautés, ces projets ont permis, à eux seuls, de créer 5,4 millions de jours de travail et ainsi de générer des sources de revenus pour les communautés et de réintégrer des anciens combattants.

La reconstruction

En 2011, l'UNOPS a continué à jouer un rôle de ressource centrale pour les Nations Unies en matière de développement d'infrastructures avec pour priorité les situations de consolidation de la paix. Un peu plus de 45 pour cent des projets soutenus par l'UNOPS dans des régions touchées par des conflits avaient un lien direct avec la construction.

En plus de gérer des projets de construction, l'UNOPS a aidé des gouvernements à acheter le matériel nécessaire à leur mise en œuvre de manière transparente et économique. Plus de 12 000 articles ont été achetés, dont des véhicules, du matériel scolaire et médical et des machines de construction. Par exemple, six parcs d'engins de terrassement ont été achetés pour le compte du gouvernement libérien afin d'aider le pays à mettre en œuvre ses propres projets d'infrastructures et de développement.

La santé et l'éducation

En vue d'améliorer maintenant la qualité de vie des populations tout en préparant leur avenir, l'UNOPS a aidé ses partenaires à améliorer les services de santé et d'éducation dans des communautés en situation d'après-conflit en construisant ou en réparant des écoles, des

En contexte d'après-conflit en 2011, l'UNOPS a construit ou réhabilité :



2219 km
de routes



14
ponts



55
écoles



3
hôpitaux



33
commissariats
de police



20
cliniques
de santé



6
tribunaux



Une femme bénéficie d'une thérapie grâce à une équipe de proximité du Centre médical pour la réhabilitation des victimes de torture de Kirkuk, soutenu par le Programme de protection des détenus et des victimes de torture. Ce programme est mis en œuvre par l'UNOPS et financé par l'UE.

« Honnêtement, je pense que ce centre a changé ma vie », confie une bénéficiaire des services de thérapie soutenus par le programme. « Aujourd'hui, je sens que mes inquiétudes et ma tristesse commencent à s'effacer. »

cliniques et des hôpitaux. L'UNOPS a travaillé en étroite collaboration avec le Fonds des Nations Unies pour l'enfance (UNICEF) et d'autres partenaires afin de fournir aux écoles des installations permettant d'augmenter le taux de fréquentation. Par exemple, trois terrains de football ont été construits au sein d'écoles en Afghanistan au profit de 5000 enfants, grâce à des fonds du gouvernement de la Suède.

Les transports

L'UNOPS a soutenu, pour le compte de divers partenaires, la construction ou la réhabilitation de milliers de kilomètres de routes dans des régions en situation d'après-conflit, ce qui a permis d'augmenter l'accès permanent à des services essentiels. Dans de nombreux cas, l'organisation a travaillé en étroite collaboration avec les autorités et des entreprises du secteur privé en vue de renforcer les capacités de l'industrie locale de la construction.

L'UNOPS a également aidé ses partenaires à construire ou à réparer d'autres structures liées aux transports, dont des ponts et des pistes d'atterrissage. Par exemple, l'organisation a, pour le compte du groupe d'actions thématiques de la logistique des Nations Unies et du gouvernement des États-Unis, réhabilité la piste d'atterrissage de Pagak, au Soudan du Sud, afin de faciliter l'accès aux populations déplacées vulnérables pour les organismes humanitaires.

La justice

L'UNOPS a contribué à la stabilisation de régions touchées par des conflits en construisant des tribunaux, des commissariats, des centres de formation de la police, des centres de détention et des prisons selon des normes internationales. En Somalie par

exemple, l'UNOPS a réhabilité deux prisons dans le cadre de son soutien aux activités de lutte contre la piraterie de l'Office des Nations Unies contre la drogue et le crime (ONUDC) dans la région du golfe d'Aden. Les avancées apportées par ces activités comptent l'amélioration des conditions de vie des prisonniers et le renforcement de la sécurité.

Les activités de secours

L'UNOPS a travaillé directement avec des personnes déplacées en raison de conflits, par exemple à travers la construction ou l'entretien d'abris au nord de Sri Lanka pour le compte d'un large ensemble de partenaires et à travers l'enregistrement de 80 000 personnes déplacées internes en République démocratique du Congo pour le Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés (HCR).

La consolidation de la paix

Outre son soutien aux activités de lutte antimines, présenté en détail à la [page 35](#), l'UNOPS a apporté un soutien essentiel à quatre missions des Nations Unies en matière de politique, de consolidation de la paix et de maintien de la paix en Afghanistan, en Haïti, en Irak et au Kosovo. La gestion des centres de communication pour la Mission des Nations Unies pour la stabilisation en Haïti est un exemple du soutien apporté par l'UNOPS.

L'UNOPS a également fourni un ensemble de services spécialisés au Département d'appui aux missions des Nations Unies.

L'UNOPS a soutenu la coordination d'activités d'aide et de développement partout dans

La consolidation de la paix :

45 %

des projets soutenus par l'UNOPS dans des régions touchées par les conflits avaient un lien direct avec la construction

Par exemple :

4875

abris ont été construits ou entretenus



Un entrepreneur local passe en revue le matériel de construction devant être utilisé pour la réhabilitation d'une université de formation pour enseignants à Kinshasa, en République démocratique du Congo. Ce projet gouvernemental a pour but d'améliorer la qualité de l'éducation dans le pays, grâce à des fonds de la Banque mondiale. L'UNOPS gère le volet de ce projet consacré aux infrastructures, ce qui comprend la rénovation de 58 écoles primaires.



En contexte d'après-conflits :

12 000

articles et équipements ont été achetés



le monde, telles que des activités visant à améliorer l'accès du personnel de l'ONU et des biens au territoire palestinien occupé grâce à un travail de surveillance, de rapport d'activité et d'information. Ces activités ont été réalisées en partenariat avec le Département de la sûreté et de la sécurité des Nations Unies, le Bureau de la coordination des affaires humanitaires (BCAH), le Service d'aide humanitaire et de protection civile (ECHO) de la Commission européenne et le gouvernement du Royaume-Uni.

L'UNOPS a soutenu un ensemble d'initiatives directes de consolidation de la paix afin d'aborder les véritables causes des conflits.

Par exemple, l'organisation a mené des opérations pour le compte du gouvernement du Royaume-Uni et du PNUD visant à améliorer 88 installations de distribution ou de traitement de l'eau dans des zones touchées par les conflits, notamment en réhabilitant un réservoir d'eau rural dans le nord du Darfour, ce qui a permis de réduire les risques de sécheresse et

de conflits liés au partage de l'eau pour environ 50 000 personnes.

Le renforcement de la démocratie

L'UNOPS a soutenu l'élaboration de plusieurs politiques visant le renforcement du processus de démocratisation dans des sociétés en situation d'après-conflit. Par exemple, l'Irak a adopté une loi visant à faciliter le travail et le développement de la société civile dans la région kurde du pays. Le Fonds d'affectation spéciale pour l'Irak du Groupe des Nations Unies pour le développement a fourni les fonds et l'UNOPS a fourni un soutien technique et des services de coordination entre les intervenants tout au long du processus d'élaboration de cette loi.

Au Kosovo, l'UNOPS a soutenu le premier processus de recensement abouti en 30 ans, fournissant des services en matière de finances, de logistique et d'achats, tels qu'une campagne de communication visant à informer environ deux millions de personnes, pour le compte de la Commission européenne et d'autres partenaires.

L'UNOPS a soutenu plusieurs autres projets de recensement et d'élections dans des zones touchées par des conflits en 2011, principalement en partenariat avec la Division de l'assistance électorale du Département des affaires politiques des Nations Unies, diverses missions de l'ONU, le PNUD et le FNUAP dans des pays tels que la Côte d'Ivoire, l'Irak et la République démocratique du Congo.

« L'UNOPS fait office de guichet unique, et une fois qu'un partenaire engage l'UNOPS pour mettre en œuvre son projet, il n'a plus besoin de s'en soucier : tout sera fait. »

Tim Horner,
Conseiller en matière de lutte antimites,
Groupe de soutien aux moyens de subsistance et au relèvement économique,
Bureau de la prévention des crises et du relèvement du PNUD

Le soutien à la lutte antimines

En 2011, l'UNOPS a aidé le Service de la lutte antimines des Nations Unies (UNMAS) et le PNUD à effectuer le retrait de mines terrestres et de restes explosifs de guerre (REG), à renforcer les capacités nationales en matière de lutte antimines, à détruire les stocks d'explosifs, à organiser des sessions d'information qui permettent de sauver des vies et à apporter une aide aux survivants des accidents liés aux mines et aux explosifs dans 14 pays et territoires.

Les services de soutien de l'UNOPS peuvent aider ses partenaires à planifier, mettre en œuvre, gérer et assurer le suivi de leurs projets et programmes liés à la lutte antimines. Ces services touchent le soutien technique et opérationnel, le recrutement, les achats, la gestion de contrats, la gestion de subventions, le financement et le soutien juridique.

En 2011, pour une valeur totale d'environ 140 millions de dollars, l'UNOPS a aidé ses partenaires à obtenir des résultats dans diverses régions :

- Au Sahara occidental, plus de sept millions de mètres carrés de terre ont été débarrassés de leurs restes explosifs en 2011, ce qui représente une hausse de 242 pour cent par rapport aux résultats obtenus l'année précédente dans le cadre des interventions soutenues par les Nations Unies.
- Des interventions de lutte antimines indépendantes ont été mises en place dans la région d'Abyei, en Côte d'Ivoire, en Libye et au Soudan du Sud.
- En Somalie, avec le soutien de l'UNOPS, les activités de retrait des restes explosifs de la mission de l'Union africaine ont, pour la première fois, atteint la totalité des districts de Mogadishu.

- En République démocratique du Congo, des activités de sensibilisation en matière de risques liés aux mines ont été menées dans des écoles, permettant de protéger les générations futures de la menace que représentent les mines et autres REG.
- En Afghanistan, les accidents liés aux mines et autres REG ont été réduits de 54 pour cent depuis 2006.

Étude de cas :

Le soutien à la lutte antimines en Libye

L'UNOPS a aidé ses partenaires à effectuer le retrait de restes explosifs de guerre résultant du soulèvement survenu en Libye en 2011.

Au mois d'avril, l'UNOPS soutenait l'Équipe mixte de coordination de la lutte antimines en Libye, un partenariat entre l'UNMAS, jouant le rôle de coordonnateur, et les organismes en charge de mettre en œuvre les actions humanitaires de lutte antimines.

À la fin de l'année 2011, 26 équipes avaient effectué le retrait de plus de 126 000 REG et 23 équipes d'éducation avaient informé près de 47 000 Libyens.

L'UNOPS est en charge de la mise en œuvre du projet en partenariat avec l'UNMAS, l'UNICEF et neuf organisations non gouvernementales.



L'action humanitaire de lutte antimines et le retrait des engins non explosés constituent des volets essentiels du processus de stabilisation et de développement. Les services de soutien de l'UNOPS peuvent aider ses partenaires à planifier, mettre en œuvre, gérer et assurer le suivi de leurs projets et programmes liés à la lutte antimines.



Le deuxième objectif de contribution de l'UNOPS : Le **relèvement** rapide des communautés touchées par des **catastrophes naturelles**

5,5 %

des activités de l'UNOPS concernaient **le relèvement rapide des communautés touchées par des catastrophes naturelles**

L'UNOPS a aidé ses partenaires à limiter les effets des catastrophes naturelles sur les communautés en Afghanistan, en Argentine, en Haïti, au Pakistan, à Sri Lanka et dans d'autres pays, soutenant des projets de préparation aux catastrophes, de relèvement rapide et de reconstruction à long terme.

L'amélioration de l'accès aux zones sinistrées

L'UNOPS a fourni des services visant à améliorer l'accès à des zones affectées par des catastrophes naturelles grâce à la construction de routes et à l'élimination des débris. Par exemple en Haïti, pour le compte du PNUD, d'ONU-Habitat, de l'OIT et du Fonds pour la reconstruction d'Haïti, l'UNOPS a éliminé près de 100 000 mètres cubes de débris dans le cadre d'un large projet de gestion et de recyclage des débris.

La construction d'abris

L'UNOPS a soutenu activement ses partenaires dans leurs activités de renforcement de la stabilité et de la sécurité des conditions de logement des familles laissées sans toit par la catastrophe en construisant ou en réparant des

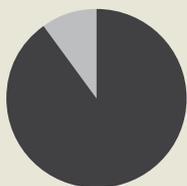
milliers d'abris temporaires pour le compte d'un large ensemble de partenaires, notamment 300 abris au Pakistan pour le compte du gouvernement des États-Unis. Les abris construits par l'UNOPS sont reconnus pour leur solidité et peuvent accueillir des familles comptant cinq membres pour une durée d'au moins trois ans. De plus, avec un soutien adéquat et grâce à une formation appropriée, les bénéficiaires des communautés touchées peuvent eux-mêmes assembler les abris.

La création de sources de revenus et le renforcement des capacités

Dans des situations d'après-conflits, où les familles souffrent souvent de l'absence de sources de revenus, l'UNOPS met en œuvre ses projets en ayant recours à des méthodes axées sur la main-d'œuvre afin de fournir aux communautés locales une possibilité de travail rémunéré, de stimuler l'économie et de développer de nouvelles compétences.

En 2011, dans presque la moitié des opérations de l'UNOPS en contexte d'après-sinistre,

L'UNOPS et le renforcement des capacités dans des contextes d'après-sinistre



Près de **90 %** des projets intégraient des aspects liés au renforcement des capacités nationales



170 000 personnes ont bénéficié d'une formation les aidant à être mieux préparées pour faire face à des catastrophes naturelles



1,2 million de journées de travail rémunéré ont été créées (des données en la matière ont pu être rassemblées pour 42 pour cent des projets)



En Haïti par exemple, **151** maçons et ingénieurs locaux ont bénéficié de formations relatives à la reconstruction de maisons endommagées par le séisme



Un travailleur de l'UNOPS explique à des bénéficiaires d'abris comment utiliser le système de récupération d'eau de leur nouvelle latrine, construite par l'UNOPS grâce à des fonds de la Croix-Rouge américaine dans le cadre d'une initiative visant à améliorer l'accès à l'eau et aux installations sanitaires dans la Cité Soleil, en Haïti.

l'organisation a pu évaluer le nombre de jours de travail créés. Ces 26 projets ont créé, à eux seuls, 1,2 million de jours de travail. Presque 90 pour cent des projets de l'UNOPS touchant aux catastrophes naturelles intégraient des volets axés sur le renforcement des capacités nationales des communautés, des travailleurs et des institutions.

L'UNOPS donne la priorité au renforcement des capacités dans ses domaines clés des infrastructures et des achats. En Haïti par exemple, afin d'aider les personnes vivant dans des camps à retourner chez elles, l'UNOPS a engagé des travailleurs locaux pour la réparation de 800 maisons endommagées, en partenariat avec ECHO et le gouvernement. Ces travaux comprenaient le renforcement des capacités de l'industrie locale de la construction, à travers par exemple la formation de 151 maçons et ingénieurs.

L'UNOPS a travaillé en étroite collaboration avec le ministère haïtien des Travaux Publics dans le cadre de ce projet et d'autres projets, notamment en contribuant à mettre en place et à soutenir le Bureau Technique d'Évaluation des Bâtiments, grâce à des fonds de la Banque mondiale et du Dispositif mondial de réduction des effets des catastrophes et de relèvement.

La santé

L'UNOPS a travaillé à l'amélioration des conditions de santé des personnes vivant au sein des camps de secours d'urgence en Haïti et à Sri Lanka, y compris à travers la construction ou la réhabilitation de latrines et autres installations sanitaires.

« Grâce au nouveau système de récupération, je n'ai plus à acheter d'eau. Et quand il pleut, je n'ai plus peur, je suis protégée ici. »

Rose Dupega,
bénéficiaire d'un abri de la Cité Soleil, en Haïti

En Haïti par exemple, l'UNOPS a aidé ses partenaires à améliorer les conditions sanitaires en :

- gérant les activités quotidiennes de vidange des latrines dans 150 camps et centres de traitement du choléra (dont 600 000 personnes ont pu bénéficier)
- renforçant les capacités des autorités nationales en matière de gestion des déchets
- construisant la première station d'épuration respectueuse de l'environnement en Haïti

Parmi les organismes qui ont financé le projet, mentionnons ECHO, l'UNICEF et le BCAH.

L'éducation

Pour le compte de ses partenaires, l'UNOPS a aidé des enfants touchés par des catastrophes naturelles à continuer à bénéficier d'une éducation scolaire afin de poursuivre les efforts en faveur du développement national.

Ces activités comprenaient la construction ou la réparation de lieux d'apprentissage

En Haïti :

13 633
latrines ont été vidangées dans 150 camps et centres de traitement du choléra

100 000
mètres cubes de débris ont été éliminés

3049
abris provisoires ont été construits ou réhabilités

Des villageoises expriment leurs besoins en logement auprès d'« agents sociaux de mobilisation » après les inondations dans la province du Sindh, au Pakistan, dans le cadre d'un projet financé par le gouvernement des États-Unis et mis en œuvre par l'UNOPS.



permanents ou provisoires, tels que 11 bâtiments scolaires temporaires dans des communautés touchées par le séisme pour le compte du United Methodist Committee on Relief.

L'atténuation et la préparation aux catastrophes

En plus de nos opérations en contexte d'après-sinistre, nous aidons plusieurs de nos pays partenaires à renforcer leur préparation aux sinistres récurrents, qu'il s'agisse de déneiger les cols de montagnes en Afghanistan grâce à des fonds du Japon ou de soutenir des activités de surveillance sismique en Argentine pour le compte du gouvernement.

L'UNOPS a également géré la formation directe de plus de 170 000 personnes afin de contribuer

au renforcement des capacités de résistance des communautés aux catastrophes naturelles. En Afghanistan par exemple, l'UNOPS a, pour le compte des gouvernements italien et japonais, enseigné à des villageois, femmes et hommes, à limiter les inondations en construisant des murs de soutènement dans le cadre de projets favorisant l'égalité hommes-femmes et apportant aux villageois des compétences utiles.

L'UNOPS a poursuivi le renforcement des capacités d'atténuation des catastrophes naturelles à travers la gestion de 29 subventions, notamment dans le cadre d'un soutien au Bureau des Nations Unies pour la réduction des risques de catastrophes.

« L'UNOPS a apporté une excellente expertise technique à nos projets. L'organisation a fourni des plans de qualité pour construire des écoles temporaires pouvant résister aux forts vents des ouragans et elle a pu les construire rapidement au sein de communautés vulnérables de personnes déplacées en raison du séisme. »

Elizabeth Petheo,
Chef de la mission en Haïti du
United Methodist Committee on Relief





Le troisième objectif de contribution de l'UNOPS : La capacité des populations à **développer l'économie locale** et à **obtenir des services sociaux**

En gérant des projets liés aux infrastructures et aux achats, de même qu'en fournissant des services logistiques, financiers et administratifs, l'UNOPS a notamment aidé ses partenaires à renforcer les secteurs de la santé, de la justice et du développement rural.

En 2011, l'UNOPS a soutenu le développement économique local et a amélioré l'accès aux services sociaux dans des contextes variés.

Pour des raisons de clarté, cette section se concentre sur des projets mis en œuvre dans des régions qui n'ont pas été touchées par des conflits (voir notre premier objectif à la [page 32](#)) ou par des catastrophes naturelles (voir notre deuxième objectif à la [page 36](#)).

La santé

Dans le cadre du soutien à ses partenaires, l'UNOPS a construit ou rénové des hôpitaux et des cliniques de soins de santé, par exemple la construction de chambres d'isolement en Indonésie afin de lutter contre la grippe, pour le compte de l'Organisation mondiale de la Santé (OMS) et l'UE.

L'UNOPS a également construit des laboratoires, dont 50 d'entre eux se situent au

Zimbabwe, pour le Fonds mondial et pour le compte du PNUD.

L'organisation a géré la chaîne d'approvisionnement qui a permis d'acheter des millions de doses de médicaments essentiels, en majorité pour le gouvernement argentin. Des articles médicaux non pharmaceutiques ont également été achetés et distribués dans le cadre de projets soutenus par l'UNOPS, tels que le Three Diseases Fund au Myanmar.

Nos équipes ont aidé nos partenaires à mettre en place des initiatives de sensibilisation, particulièrement dans le domaine de la santé. Par exemple, onze d'entre elles ont été réalisées en partenariat avec le Conseil de concertation pour l'approvisionnement en eau et l'assainissement, à qui l'UNOPS sert d'hôte administratif et légal, dans le but d'améliorer l'accès aux installations sanitaires de base pour les 2,6 milliards de personnes qui en sont dépourvues.

L'UNOPS a également fourni des services de mise en œuvre pour des projets renforçant les capacités nationales, par exemple en soutenant la formation de 8000 agents de santé infantile en Inde, où il est l'agent local de l'Initiative de partenariat indo-norvégien, dont l'objectif est

49 %

des activités de l'UNOPS concernaient **la capacité des populations à développer l'économie locale et à obtenir des services sociaux**

L'UNOPS et les achats en matière de santé en situation de non crise


27 millions
de doses de médicaments essentiels achetées


30 millions
d'articles médicaux gérés, tels que des préservatifs et des seringues


831 157
moustiquaires achetées


Plus de **10 millions**
de trousseaux médicales achetées

Un travailleur installe un système de filtre à air dans un hôpital indonésien, où l'UNOPS a aidé à construire des chambres d'isolement pour combattre la grippe aviaire en partenariat avec l'OMS et grâce à des fonds de l'Union européenne.



« Il s'agit d'un bon exemple d'entraide entre les organisations du système des Nations Unies. Dans le cadre de ce projet en particulier, l'OMS possédait les connaissances techniques, mais avant de faire appel à l'expertise de l'UNOPS, qui nous a aidé à terminer le projet en temps opportun, nous n'avions pas les capacités locales pour effectuer les rénovations. »

Dr Khanchit Limpakarnjanarat,
Représentant de l'Organisation mondiale de la santé en Indonésie

des villages en zone rurale afin de permettre la création d'entreprises agricoles durables gérées par des femmes.

L'UNOPS a également fourni des services de gestion financière pour des centaines de subventions, par exemple en octroyant 134 d'entre elles à des communautés du Cameroun, pour le compte du PNUD, afin de financer des micro-projets visant à aider des familles touchées par le sida à sortir de la pauvreté.

Les recensements et les élections

L'UNOPS a soutenu des missions d'observation électorale de l'UE au Nicaragua et au Pérou visant à assurer la transparence du processus démocratique.

La coopération internationale

Outre le soutien opérationnel que l'organisation apporte sur le terrain, l'UNOPS a organisé des conférences et événements et fourni des services administratifs généraux à des initiatives de programme de haut niveau, telles que Global Pulse, une initiative du Secrétaire général visant à exploiter le potentiel des analyses et des données informatiques afin de pouvoir bénéficier d'une perception en temps réel des changements relatifs au bien-être humain.

En outre, l'UNOPS a fourni une grande partie de ces services pour le compte du PNUD afin de renforcer la coopération Sud-Sud, par exemple en renforçant les capacités du Groupe des 77 ou en élaborant des plans d'action stratégiques pour le réseau Afrique-Asie des universités pour le développement.

de réduire le taux de mortalité maternelle et infantile.

La justice

L'UNOPS a également soutenu des activités liées à la réforme du secteur de la justice, notamment en construisant ou en réhabilitant des tribunaux et des prisons pour le compte de partenaires. Tout en veillant à l'application des normes internationales au niveau de la conception des prisons, l'UNOPS a aidé ses partenaires à améliorer les conditions de détention, par exemple en achetant du matériel nécessaire à la formation spécialisée de détenus en Uruguay dans le cadre de l'initiative « Unis dans l'action » et en partenariat avec le PNUD, ONU Femmes, l'OIT et l'ONUDC.

Le développement rural

L'UNOPS a soutenu de nombreuses initiatives de développement rural, qu'il s'agisse de la plantation de plus de 100 000 arbres au Pérou pour le compte du gouvernement ou de l'installation de plus de 200 sources d'énergie en Afrique subsaharienne. Ce projet, mené pour le compte du PNUD et de la Fondation Bill et Melinda Gates, a fourni de l'électricité dans

En situation de non crise :



52 laboratoires ont été construits ou réhabilités



11 hôpitaux ont été construits ou réhabilités



6 tribunaux ont été construits ou réhabilités

Étude de cas :

Améliorer la sécurité alimentaire au Myanmar

Un programme conçu pour améliorer la sécurité alimentaire et accroître les revenus de deux millions de personnes permet d'augmenter la production agricole dans les zones rurales du Myanmar.

Le pilier de l'économie de ce pays demeure l'agriculture. En effet, près de 63 pour cent de la population active travaille dans ce domaine. Toutefois, près du quart des agriculteurs n'ont pas la possibilité de cultiver leur propre terre.

L'UNOPS est le gestionnaire financier du Fonds d'affectation spéciale pour les moyens de subsistance et la sécurité alimentaire (LIFT), qui soutient la production agricole (y compris l'élevage et la pêche), renforce les stratégies de marché et crée des possibilités d'emplois non agricoles. Le programme s'attaque aux problèmes sous-jacents de l'insécurité alimentaire et de la pauvreté dans presque toutes les régions exposées à l'insécurité alimentaire dans le pays.

L'UNOPS gère les fonds et en assure le suivi et le contrôle pour le compte des donateurs, dont l'Australie, le Danemark, la Nouvelle-Zélande, les Pays-Bas, le Royaume-Uni, la Suisse et l'Union européenne.

Daw Than Htay, l'une des bénéficiaires du programme, vit à Thamein Htaw Theingone, un petit village touché par le cyclone Nargis en mai 2008. Comme beaucoup d'autres villageoises, elle retrouve une source de revenus grâce aux prêts octroyés par le LIFT. Grâce au soutien du LIFT, Daw Than Htay a pu acheter une machine à coudre et

gagne à présent plus de 2,50 dollars par jour en cousant et en vendant des vêtements.

De plus, sa nouvelle source de revenus lui a permis d'envoyer ses enfants à l'école et de faire réparer sa maison, qui avait été détruite par le cyclone.



« Il y a tant de possibilités commerciales dans notre village. Maintenant je sais que je peux gérer mon entreprise sans difficulté. »

Daw Than Htay,
une bénéficiaire du programme du Fonds
d'affectation spéciale pour les moyens de subsistance
et la sécurité alimentaire, géré par l'UNOPS



Des fermiers au Myanmar travaillant dans des rizières après avoir bénéficié d'une aide, notamment des semences de riz et de l'engrais grâce au Fonds d'affectation spéciale pour les moyens de subsistance et la sécurité alimentaire (LIFT), un fonds multidonateur de soutien au Myanmar visant à réduire l'extrême pauvreté et la faim. L'UNOPS gère les fonds du LIFT. Il fournit des services d'administration, de contrôle et de surveillance des fonds.



Le quatrième objectif de contribution de l'UNOPS : **La viabilité environnementale et l'adaptation aux changements climatiques**

5,5 %

des activités de l'UNOPS concernaient **la viabilité environnementale et l'adaptation aux changements climatiques**

Pour le compte de ses partenaires, l'UNOPS a aidé des communautés à renforcer leurs capacités de résistance aux changements climatiques, à partager les ressources limitées, à bénéficier d'énergies durables, à protéger les espèces menacées et à lutter contre les conséquences environnementales des catastrophes naturelles et des conflits.

Cette section décrit le soutien que l'UNOPS apporte aux projets dont le but premier est de préserver la viabilité environnementale ou de favoriser l'adaptation aux changements climatiques. Les projets dont la priorité est d'une autre nature mais qui comprennent tout de même des volets liés à la durabilité seront abordés au cours du chapitre suivant sur les objectifs transversaux.

financés par le Fonds pour l'environnement mondial (FEM) à la demande du PNUD et d'autres agents d'exécution du FEM, dont la Banque mondiale.

Les projets du portefeuille sur les eaux internationales aident les pays à coopérer et à partager leurs connaissances pour lutter contre le stress écologique dû à la surpêche et à la pollution industrielle. En 2011, l'UNOPS a soutenu l'élaboration de deux plans d'action stratégiques et la mise en œuvre de 65 projets de démonstration, dont un visait à améliorer la gestion durable de la mer Caspienne grâce à une gouvernance régionale renforcée.

Soutenir les microfinancements

L'UNOPS agit en tant que partenaire de mise en œuvre pour le Programme de microfinancements du FEM, géré par le PNUD. Des fonds sont ainsi acheminés vers des organisations non gouvernementales et locales afin de les aider à faire face aux changements climatiques, à préserver la biodiversité, à protéger les eaux internationales, à réduire l'impact des polluants organiques persistants et à prévenir la dégradation des terres.

La gestion des eaux internationales

L'UNOPS est en mesure d'apporter son soutien en vue de renforcer la coordination de l'action internationale lorsque des questions environnementales concernant plusieurs pays le nécessitent. À titre d'exemple, l'UNOPS exécute 34 projets portant sur les systèmes hydriques transfrontaliers. Ces projets sont

L'UNOPS et les eaux internationales

Plus de **100** 
pays bénéficient des projets liés aux eaux internationales.

L'UNOPS a mis en œuvre pour **24 millions** de dollars de projets en 2011 

« Faire appel aux services de gestion de projets et d'opérations de l'UNOPS a permis au PNUD de se concentrer sur l'aspect technique et sur les conseils en matière de politique de ses activités concernant la gouvernance des eaux et des océans depuis près de vingt ans. Cela a permis au PNUD, grâce au soutien de l'UNOPS, d'atteindre des résultats qui ont un impact considérable. »

Andrew Hudson,
Chef du Programme de gouvernance des eaux
et des océans du PNUD

En 2011, l'UNOPS a assuré la gestion administrative et financière d'environ 4000 projets bénéficiant de microfinancements, dans plus de 120 pays. Parmi ces projets figurait une initiative lancée par des femmes portant sur l'atténuation des effets de la désertification par la plantation d'arbres en Mongolie et la sauvegarde des chimpanzés par la conservation de terres boisées dans le sud du Mali.

Le renforcement des capacités en matière d'environnement

L'UNOPS a contribué au renforcement des capacités des acteurs locaux à gérer les écosystèmes et les ressources naturelles. En 2011, l'organisation a notamment fourni, pour le compte du PNUD, une formation à près de 295 000 personnes, en grande partie en appui à des initiatives d'adaptation aux changements climatiques axées sur les communautés. Elle a organisé séparément des centaines d'ateliers pour le compte de ses partenaires, dont 57 sur les changements climatiques et 94 sur la gestion durable des ressources en eau.

La recherche et la planification

Les partenaires de l'UNOPS ont fait appel à ses services pour produire des rapports, y compris sur de nouvelles initiatives environnementales. Par exemple, l'UNOPS a élaboré un rapport de modélisation côtière sur des mesures d'atténuation des inondations à l'île Fares-Mathoda, aux Maldives, pour le compte du PNUD.



L'UNOPS a également soutenu près de 200 projets de recherche scientifique, y compris en effectuant la cartographie des conflits pour une initiative du PNUD sur la gestion durable des espèces animales indigènes en Afrique de l'Ouest.

En outre, l'organisation a assisté des pays dans l'élaboration de dizaines de plans de développement, dont un plan de gestion du parc national Manda, au Tchad, pour le compte du PNUD.

Les réunions de haut niveau constituent un outil de consensus en matière de questions environnementales et l'UNOPS a facilité la tenue de plusieurs manifestations de ce type, par exemple en organisant une conférence pour le compte de l'Initiative Environnement et Sécurité. Ce projet du PNUE aidera les décideurs à promouvoir la paix tout en protégeant l'environnement.

Un pêcheur aux Seychelles, dont la source de revenus est protégée par les activités de conservation des ressources du projet des Grands écosystèmes marins d'Agulhas et de Somalie, financé par le FEM, mis en œuvre par le PNUD et exécuté par l'UNOPS.

Le Programme de microfinancements appuie la production de combustible durable au Nigéria

Les collectivités rurales du Nigéria ont recours aux microfinancements pour accroître la production de combustible durable, réduire la pollution, créer des emplois et encourager l'économie locale.

Des travailleurs de scieries dans l'État de Lagos ont reçu une formation sur la conversion de la sciure de bois en briquettes, une alternative écologique bon marché au bois de chauffage, qui seront vendues sur des marchés locaux. Par le passé, la majeure partie de la sciure était directement brûlée, augmentant ainsi la pollution et les problèmes de santé au sein des communautés locales. Cette nouvelle pratique a apporté une solution durable à ce problème.

Ce projet, le premier du genre au Nigéria, a utilisé de la main-d'œuvre, de l'équipement et des matériaux locaux.

Selon les estimations, après cinq ans, la mise en place des méthodes de ce projet aura permis de créer 8000 emplois et de réduire de 92 pour cent la quantité de sciure brûlée, ce qui améliorera grandement la santé de la population locale.

Le prix SEED a été décerné au projet pour le rôle que ce dernier a joué auprès des organisations locales en les aidant à s'attaquer aux défis du développement durable. Ces prix sont décernés dans le cadre de l'Initiative SEED, un partenariat mondial pour une action en faveur d'une économie verte lancé par le PNUE, le PNUD et l'Union internationale pour la conservation de la nature.

L'UNOPS est l'agent d'exécution du programme de microfinancements du FEM mis en œuvre par le PNUD.

Étude de cas :

La gestion durable du bassin du fleuve Coco

« Ce projet est un exemple de la manière dont on devrait gérer les questions liées aux ressources en eau dans la région. »

Paul Oquist,
Conseiller spécial auprès du Président de la République du Nicaragua

Un projet de formation des acteurs locaux en matière de culture et de gestion du bassin du fleuve Coco, entre le Honduras et le Nicaragua, a permis d'améliorer la viabilité des ressources en eau que partagent environ 170 000 personnes.

Financé par la Commission européenne et mis en œuvre par l'UNOPS en collaboration avec le PNUD et le PNUE, ce projet a également favorisé la coopération entre les deux pays.

Le fleuve Coco est une ressource naturelle importante dans l'une des régions les plus pauvres d'Amérique centrale. Il constitue une frontière naturelle entre le Honduras et le Nicaragua. La gestion durable des eaux du fleuve Coco est essentielle pour les personnes et les écosystèmes dépendant des terres drainées par le fleuve. Elle permettra également de lutter contre la déforestation autour du bassin et de limiter les effets des changements climatiques.

Les résultats

Ce projet a permis de mettre en place des comités de gestion du bassin hydrographique qui ont à leur tour permis d'améliorer l'entente politique entre le Honduras et le Nicaragua et de créer un cadre réglementaire régional en matière de gestion des ressources en eau.

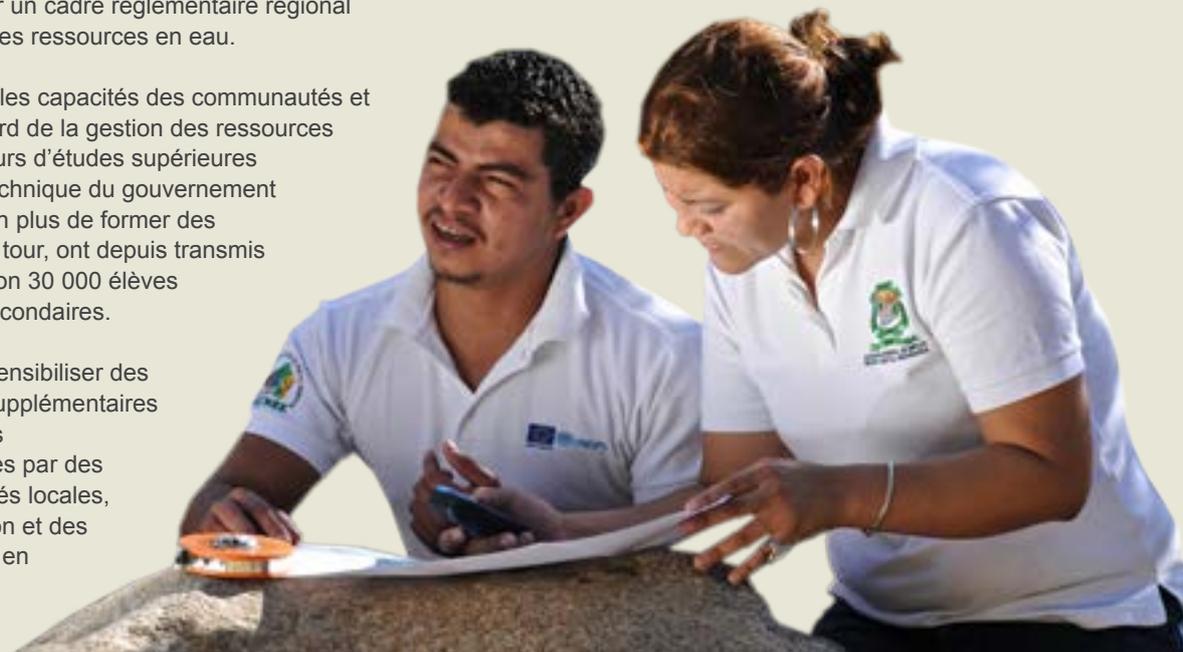
Il a également renforcé les capacités des communautés et autorités locales à l'égard de la gestion des ressources en eau en créant un cours d'études supérieures destiné au personnel technique du gouvernement et de la société civile, en plus de former des enseignants, qui, à leur tour, ont depuis transmis les informations à environ 30 000 élèves d'écoles primaires et secondaires.

Ce projet a permis de sensibiliser des milliers de personnes supplémentaires grâce à des campagnes d'information, organisées par des jeunes des communautés locales, à travers la radiodiffusion et des documents imprimés et en ligne.

Plus tard, le chef des opérations de l'UE au Nicaragua, Marc Litvine, a félicité l'UNOPS pour avoir « géré le projet d'une main de maître ».

Cette initiative faisait partie des finalistes pour le prix de reconnaissance de l'UNOPS du Projet de l'Année 2011 pour avoir fait preuve d'excellence en matière de gestion de projet de nombreuses manières, y compris pour avoir réussi à :

- favoriser la participation active des parties intéressées et renforcer leurs capacités
- rassembler et partager les meilleures pratiques et enseignements tirés
- diffuser largement les informations à travers divers médias
- améliorer la collaboration entre les partenaires
- encourager les valeurs fondamentales de l'UNOPS en favorisant l'appropriation nationale et en insistant sur la responsabilité et la transparence



L'UNOPS a souvent aidé différents acteurs à collaborer, comme dans le cadre de ce projet transfrontalier visant à augmenter la durabilité des ressources en eau que partagent 170 000 personnes au Nicaragua et au Honduras.

Les objectifs transversaux

« Nous aimons travailler avec l'UNOPS parce que l'organisation nous traite véritablement en partenaires. Lorsqu'un problème se pose sur le terrain, son personnel prend le temps de nous expliquer comment éviter ce problème à l'avenir. »

Dak Naidu,

Directeur de la société sud-soudanaise de construction Sun Investment, qui a signé un contrat avec l'UNOPS dans le cadre d'un ensemble de projets

Le renforcement des capacités nationales, l'autonomisation des femmes et la viabilité environnementale sont des éléments cruciaux pour le développement. Ces aspects intersectoriels et transversaux nécessitent une action dans plusieurs domaines, et l'UNOPS veille à les intégrer dans toutes ses opérations.

Dans certains cas, les problèmes intersectoriels ont été abordés en tant qu'objectif propre au projet, mais dans la majorité des cas, ils ont été intégrés à un projet dont l'objectif principal était différent.

En 2011, l'UNOPS a aidé ses partenaires à réaliser ces objectifs transversaux relevant de ses quatre objectifs de contribution.

Le renforcement des capacités nationales

Conformément à son plan stratégique et aux encouragements du Conseil d'administration, l'UNOPS a poursuivi ses efforts en vue d'intégrer dans ses opérations le renforcement des capacités nationales.

Plus de 56 pour cent de tous les projets actuellement soutenus par l'UNOPS s'attachent d'une manière ou d'une autre à renforcer les capacités nationales, essentiellement en

améliorant les institutions ou en développant les compétences.

Dans la majorité des cas, ces projets mettaient en œuvre des activités spécifiques de renforcement des capacités nationales définies dans leur plan de conception. Près de 15 pour cent des projets dont la conception initiale ne prévoyait pas d'objectifs spécifiques sont parvenus à intégrer certains éléments à cet égard, souvent en assurant des formations en milieu de travail aux autorités et aux collectivités locales.

Par exemple, une formation sur des travaux de renforcement antisismique a été offerte aux ingénieurs du secteur public en Haïti lors de la construction d'une nouvelle division du quartier général de la police, pour le compte du PNUD et du gouvernement canadien.

Un autre exemple est la formation d'entrepreneurs en République démocratique du Congo sur la gestion et la planification dans le domaine de la construction réalisée lors de la mise en œuvre d'un projet de stabilisation pour le compte du PNUD, du Fonds de consolidation de la paix des Nations Unies et des gouvernements de la Belgique, du Canada, des États-Unis, des Pays-Bas, du Royaume-Uni et de la Suède.

L'UNOPS et les objectifs transversaux



Plus de
56 %
des projets s'attachent à renforcer les capacités nationales



31 %
des projets visent à promouvoir l'égalité hommes-femmes et l'autonomisation des femmes



33 %
des projets s'attachent à améliorer la viabilité environnementale

Compte tenu du rôle important joué par la société civile en matière de développement, l'UNOPS a contribué à plusieurs projets de soutien des organisations non gouvernementales et communautaires. Au total, plus de 3587 organisations locales du monde entier ont bénéficié d'un tel soutien. C'est ainsi qu'une formation a été offerte à des organisations de la société civile, des coopératives et des établissements scolaires dans le domaine de la gestion des ressources en eau dans le cadre du projet du fleuve Coco, au Honduras et au Nicaragua. Ce projet est mis en œuvre par l'UNOPS en collaboration avec le PNUD et le PNUE grâce à des fonds de l'Union européenne.

Plusieurs interventions ont amélioré directement les compétences locales. Grâce à des projets soutenus par l'UNOPS, une formation a été

offerte à plus d'un demi-million de personnes en 2011. Ces chiffres ne comprennent pas le grand nombre de travailleurs locaux qui ont bénéficié d'une formation en milieu de travail plutôt qu'en institution.

L'égalité hommes-femmes et l'autonomisation des femmes

En 2011, 31 pour cent des projets soutenus par l'UNOPS visaient d'une manière ou d'une autre à promouvoir l'égalité des sexes et l'autonomisation des femmes. Dans bien des cas, ces projets comportaient initialement des objectifs spécifiques liés à l'égalité hommes-femmes. Par exemple, des villageoises avaient été formées aux méthodes agricoles dans le cadre d'un projet du PNUD-FEM favorisant l'adaptation communautaire aux changements climatiques.

Appui à la coopération Sud-Sud

L'UNOPS appuie plusieurs activités de coopération Sud-Sud, où des pays en développement se prêtent mutuellement une assistance bénéfique. Par exemple :

Au Nigéria, l'UNOPS exécute un projet financé par la Banque mondiale visant à renforcer les capacités des professionnels du secteur de l'énergie grâce à un programme de formation organisé par le gouvernement de l'Inde. L'UNOPS a appuyé ce projet en concevant et en organisant des cours de formation, en recrutant des formateurs, en facilitant les liens entre les institutions ainsi qu'en contrôlant les résultats des formations et en les consignants dans des rapports.

En Haïti, l'UNOPS exécute un projet financé par le ministère brésilien de la Santé, pour le compte du PNUD, qui renforcera le système de santé haïtien grâce à la construction d'hôpitaux communautaires et de laboratoires régionaux et à l'achat de nouvelles ambulances. L'UNOPS fournit des services de gestion de projet, d'infrastructures physiques et d'achats dans le cadre de ce projet.

À Sri Lanka, le gouvernement indien finance la remise en état d'une zone industrielle afin de construire des logements et fournir de l'emploi, en faisant appel aux connaissances techniques et aux services de gestion de projets de l'UNOPS. Cette nouvelle zone industrielle permettra d'établir un lien entre les industriels du nord de Sri Lanka, région en situation d'après-conflit, et les

fabricants du sud du pays. Elle aidera ainsi Jaffna à passer de la phase de reconstruction d'après-conflit à un développement économique à long terme. Il est prévu que ce projet permette de créer environ 2000 emplois.

Dans l'ensemble, l'UNOPS fournit une assistance administrative au Groupe spécial pour la coopération Sud-Sud du PNUD.



Les avantages de la coopération Sud-Sud : une ambulance achetée par l'UNOPS pour le compte du PNUD, grâce à des fonds du gouvernement brésilien, arrive à Port-au-Prince où elle renforcera le système de santé haïtien.



Des femmes du village de Jabraeel, en Afghanistan, confectionnent des paniers de fils de fer (gabions) nécessaires au renforcement des murs de soutènement afin de limiter les inondations dues au fleuve en crue. Ces femmes, dont la majorité n'avait jamais travaillé contre rémunération avant ce projet, ont bénéficié de cette formation dans le cadre d'un projet de préparation aux catastrophes naturelles financé par le gouvernement italien et mis en œuvre par l'UNOPS.

Même dans le cadre des projets n'étant pas initialement axés sur l'égalité hommes-femmes, les responsables de projet ont été en mesure d'inclure certaines actions en faveur de l'autonomisation des femmes. Bon nombre de ces projets ont favorisé la création d'emplois chez les femmes, notamment des emplois d'ouvrières dans le cadre d'un projet de construction d'écoles au Soudan du Sud, exécuté pour le compte du gouvernement des États-Unis. D'autres projets ont permis de faciliter l'accès des femmes au travail, notamment dans le cadre d'un projet de lutte antimines en Afghanistan qui a fourni des services de garderie aux employés ayant des enfants, pour le compte de l'UNMAS.

D'autres projets ont permis de renforcer l'égalité hommes-femmes en proposant des formations directes aux femmes. À titre d'exemple, des femmes en Afghanistan ont reçu une formation sur le commerce en bordure de route lors d'un projet de construction de route financé par le gouvernement suédois.

Plusieurs projets ont amélioré l'accès des femmes aux services sociaux et aux opportunités sociales, grâce à la construction d'infrastructures permettant aux femmes et aux jeunes filles de bénéficier d'une éducation, de soins de santé et de services juridiques. Par exemple, des plans d'aménagement d'unités de protection à l'intention des femmes et des enfants dans le quartier général de la police de Monrovia ont été conçus pour le compte du PNUD et du gouvernement norvégien.

« Un village voisin a demandé à notre groupe de femmes si on pouvait tresser des gabions pour eux contre rémunération. Grâce à la formation que j'ai suivie, j'ai pu contribuer au projet de construction du mur dans mon propre village et participer aux revenus de ma famille. »

Khadija,
l'une des bénéficiaires de la formation sur la confection de gabions dans le cadre du projet ci-dessus

La viabilité environnementale

En 2011, 33 pour cent des projets soutenus par l'UNOPS visaient à améliorer la préservation de l'environnement, soit directement, soit en garantissant l'utilisation durable des ressources naturelles, en introduisant des techniques de construction durables ou en favorisant l'utilisation d'énergies renouvelables.

Parallèlement aux centaines de sous-projets environnementaux exécutés par le Programme de microfinancements du FEM, 88 projets mis en œuvre par l'UNOPS étaient principalement axés sur l'environnement (voir l'objectif quatre à la [page 42](#)).

Plus d'une centaine de projets non liés à l'environnement ont intégré des produits intersectoriels de durabilité et, dans bien des cas, les responsables de projets ont ajouté, en cours de mise en œuvre, des éléments spécifiques afin de renforcer la durabilité du point de vue de l'environnement.

Un calao de la province du Kalimantan central, en Indonésie. L'UNOPS apporte un soutien au gouvernement indonésien et au PNUD pour les initiatives REDD+, un programme conjoint visant à réduire les émissions dues à la déforestation et la dégradation des forêts. REDD+ comprend également la gestion durable des forêts et l'expansion de leur rôle en tant que réserve de carbone.



Lorsque c'est possible, l'UNOPS veille à intégrer l'aspect lié à l'autonomisation des femmes dans les projets qu'il soutient. En 2011 par exemple, l'UNOPS a encouragé des femmes à participer au projet d'autonomisation de la société civile d'Irak, financé par le Fonds d'affectation spéciale pour l'Irak du Groupe des Nations Unies pour le développement. En dépit de la nécessité de viser des groupes sociaux traditionnellement masculins, comme les chefs de tribus et les chefs religieux, ce projet est parvenu à atteindre ses objectifs en termes de participation des femmes, à savoir entre 30 et 42 pour cent.

L'UNOPS a prêté une attention particulière, lors de la planification de ses opérations, à l'utilisation de techniques de construction de pointe. Cette approche a permis la construction de bâtiments mieux conçus et plus durables et une utilisation des ressources plus rentable.

Par exemple, dans le cadre d'un projet d'achats financé par l'OMS visant à fournir une énergie verte aux hôpitaux du Kirghizistan, les responsables de projet de l'UNOPS ont remplacé les réseaux d'électricité et d'eau vétustes pour éviter le gaspillage et accroître l'efficacité des nouveaux systèmes d'énergie.

L'UNOPS a collaboré étroitement avec les collectivités et les groupes de la société civile pour réduire au minimum les effets néfastes de certains projets d'infrastructures sur l'environnement.

Dans bien des cas, l'UNOPS a été appelé à mettre en œuvre des mesures d'atténuation, telles que la plantation d'arbres, et à former des organisations locales à la gestion environnementale, à l'exemple des projets de construction de routes en République démocratique du Congo pour le compte des gouvernements du Royaume-Uni et des États-Unis.

L'exploitation durable des ressources naturelles a été assurée de diverses manières, depuis la sélection des matériaux de construction, jusqu'à la promotion du recyclage.

Des techniques de construction durable ont été intégrées dans de nombreux projets de construction, comme l'utilisation de matériaux renouvelables dans la construction de 1500 abris à Port-au-Prince, en Haïti, pour le compte de la Croix-Rouge américaine.

L'utilisation des technologies associées aux énergies renouvelables a également été favorisée, notamment dans le cadre d'un projet sur l'accès à l'énergie pour réduire la pauvreté en Afrique subsaharienne, exécuté pour le compte du PNUD et la Fondation Bill et Melinda Gates, qui a encouragé l'utilisation de moteurs à l'huile végétale en remplacement de moteurs au diesel pour l'alimentation en énergie des petites entreprises agroalimentaires.

Plusieurs projets appliquaient des critères environnementaux lors des processus d'achats. Par exemple, dans le cadre de la gestion de la chaîne d'approvisionnement de fournitures médicales, pour le compte du gouvernement péruvien, il a été demandé que les produits médicaux ne contiennent pas de mercure.

Les changements climatiques, les infrastructures et les communautés

Les activités de l'UNOPS visent de plus en plus à obtenir des résultats durables, particulièrement au regard des changements climatiques.

En se concentrant sur l'interrelation entre changements climatiques, infrastructures et collectivités, l'UNOPS fait en sorte que les changements climatiques n'entravent pas les objectifs de développement.

Du Mali au Bangladesh, l'UNOPS a travaillé en étroite collaboration avec des communautés partout dans le monde afin de réduire les risques immédiats liés aux changements climatiques, qu'il s'agisse d'éviter des inondations, de fournir des systèmes de distribution d'eau ou d'améliorer la qualité des logements.

L'UNOPS a également conçu et construit des infrastructures de grande envergure telles que des écoles, des routes et des hôpitaux répondant aux normes les plus exigeantes et capables de résister à des événements météorologiques extrêmes.

Notre expérience dans les secteurs des infrastructures et de l'environnement indique que cette approche intégrée a une très bonne chance de réussite.

À titre d'exemple :

En Afghanistan, grâce à des fonds du gouvernement italien, un projet a permis de réduire les risques d'inondation en formant et en engageant localement des hommes et des femmes pour la construction de murs de soutènement près du fleuve.

Aux Maldives, en partenariat avec le PNUD, l'UNOPS aide le gouvernement à mettre en œuvre des initiatives visant à renforcer la capacité de résistance aux effets des changements climatiques dans l'atoll de Laamu, un récif de corail. Ce projet a pour objectif de répondre aux besoins des communautés, tels que l'accès à l'eau potable et à des installations sanitaires adéquates, la restauration d'écoles et le renforcement des capacités des communautés locales à identifier leurs problèmes et à faire preuve d'initiative afin de les résoudre.

En El Salvador, l'UNOPS travaille aux côtés du gouvernement et du PNUD afin de mettre en place des infrastructures résistantes et économiques pouvant limiter les effets de tempêtes violentes. Ce projet comprend des volets relatifs au renforcement des capacités institutionnelles, à la gestion des connaissances et à la sensibilisation des communautés.



Le fait d'engager des travailleurs locaux pour les travaux de construction permet d'accroître la durabilité et l'appropriation locale des projets, d'améliorer les savoir-faire et d'augmenter les sources de revenus, comme l'a fait ce projet d'infrastructures à Sri Lanka financé par l'UE.

Les partenaires de l'UNOPS

Le 20 décembre 2010, l'Assemblée générale des Nations Unies a adopté une résolution réaffirmant, au nom des 192 États membres, le mandat de l'UNOPS ainsi que les partenaires avec lesquels l'organisation peut travailler. Dans le but de favoriser la cohérence et la réalisation des objectifs des Nations Unies, l'UNOPS peut fournir ses services à différents acteurs des domaines du développement, de l'aide humanitaire et de la consolidation de la paix, notamment les Nations Unies, ses agences, fonds et programmes, des gouvernements donateurs et bénéficiaires, des organisations intergouvernementales, des institutions financières internationales et régionales, des organisations non gouvernementales, des fondations et des organismes du secteur privé.

Liste des principaux partenaires par catégorie

1049
projets mis en œuvre

pour le compte de partenaires

Les Nations Unies

1. Le Programme des Nations Unies pour le développement
2. Le Département des opérations de maintien de la paix
3. Le Groupe des Nations Unies pour le développement
4. L'Office des Nations Unies contre la drogue et le crime
5. Le Haut-Commissariat des Nations Unies aux droits de l'homme



Des membres d'une communauté locale au Bangladesh participent à la préparation de plans visant à renforcer les capacités de résistance aux changements climatiques dans le cadre d'un projet d'adaptation communautaire financé par le PNUD-FEM et soutenu par l'UNOPS.

Les gouvernements donateurs

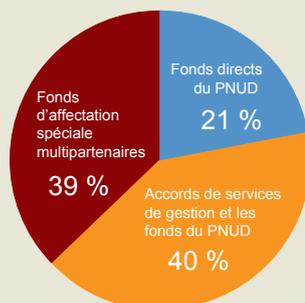
1. Le Japon
2. Les États-Unis d'Amérique
3. Le Royaume-Uni
4. La Suède
5. La Norvège



Financé par le gouvernement japonais et mis en œuvre par l'UNOPS en Afghanistan, ce projet a permis de mettre en place des installations de gestion des frontières pleinement fonctionnelles au point de passage frontalier avec le Tadjikistan, et de fournir une formation au personnel travaillant aux frontières.

Notre partenariat avec le PNUD

Plus de 30 pour cent des activités de l'UNOPS sont réalisées pour le compte du PNUD. Elles peuvent être subdivisées en trois catégories : les fonds fournis à l'UNOPS directement en vue de mettre en œuvre des activités pour le compte du PNUD, les fonds fournis via les accords de services de gestion et les fonds fournis par l'intermédiaire du mécanisme du fonds d'affectation spéciale multipartenaires.



« Pour le PNUD, la valeur ajoutée de l'UNOPS est son expertise poussée en matière d'infrastructures et son intégration dans le cycle de développement. En tant que partenaire dans ces domaines, l'UNOPS facilite la mobilisation des ressources au service du pays. »

Claudio Tomasi,
Représentant adjoint du PNUD au Nicaragua

« Le DFID apprécie ce partenariat extrêmement efficace et productif basé sur une compréhension commune de l'intégrité professionnelle et de l'optimisation des ressources financières. »

Fazle Rabbani,
Conseiller en matière d'éducation du ministère
britannique du Développement international

Les institutions multilatérales et organisations intergouvernementales

1. La Banque mondiale
2. La Commission européenne
3. Le Fonds mondial de lutte contre le sida, la tuberculose et le paludisme
4. La Banque africaine de développement
5. La Communauté de développement de l'Afrique australe

Les pays bénéficiaires

1. L'Argentine
2. L'Afghanistan
3. Le Pérou
4. Le Myanmar
5. Le Soudan du Sud

Les organisations non gouvernementales

1. La Croix-Rouge américaine
2. La Promesse du Millénaire
3. Interpeace
4. Le Hammer Forum
5. Le United Methodist Committee on Relief



Grâce à des fonds de la Banque mondiale et en partenariat avec le gouvernement de la République démocratique du Congo, l'UNOPS réhabilite cet institut de formation des enseignants ainsi que 58 écoles dans tout le pays au profit de plus de 30 000 étudiants, dans le cadre du Projet de soutien au relèvement du secteur de l'éducation.



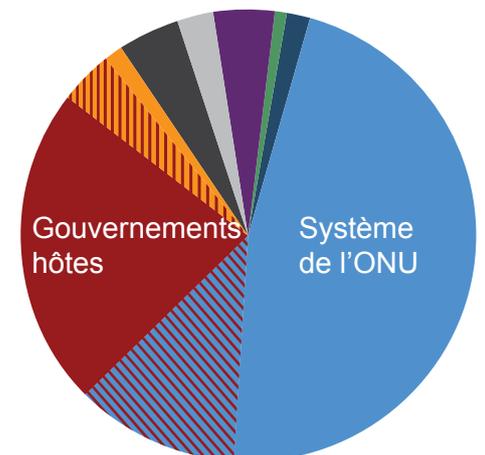
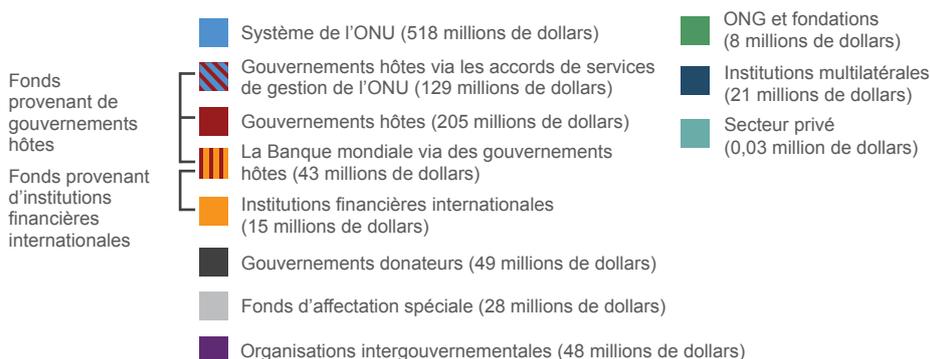
Quelques-unes des 120 ambulances achetées par l'UNOPS pour le compte du ministère argentin de la Santé en 2011, en soutien à un programme national visant à fournir aux citoyens un système de santé de qualité et efficace.



Une bénéficiaire se tient devant son abri temporaire à Cité Soleil, en Haïti, construit grâce à des fonds de la Croix-Rouge américaine. Il s'agit de l'un de 3000 abris de ce type construits en 2011 par l'UNOPS pour le compte de divers donateurs. Ces abris ont permis d'apporter une solution plus durable à plus de 15 000 personnes privées de logements.

Dépenses de mise en œuvre par groupe de partenaires

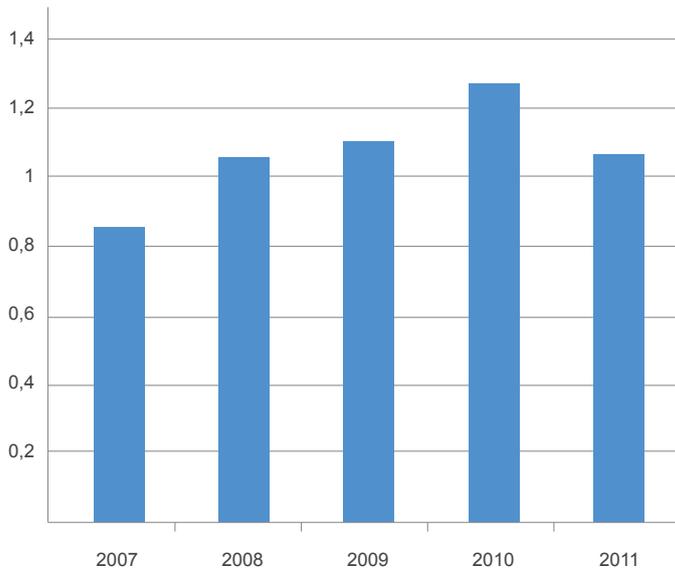
Total des frais de mise en œuvre : 1,06 milliard de dollars



Les faits marquants sur le plan financier

Exécution de projets de l'UNOPS entre 2007 et 2011

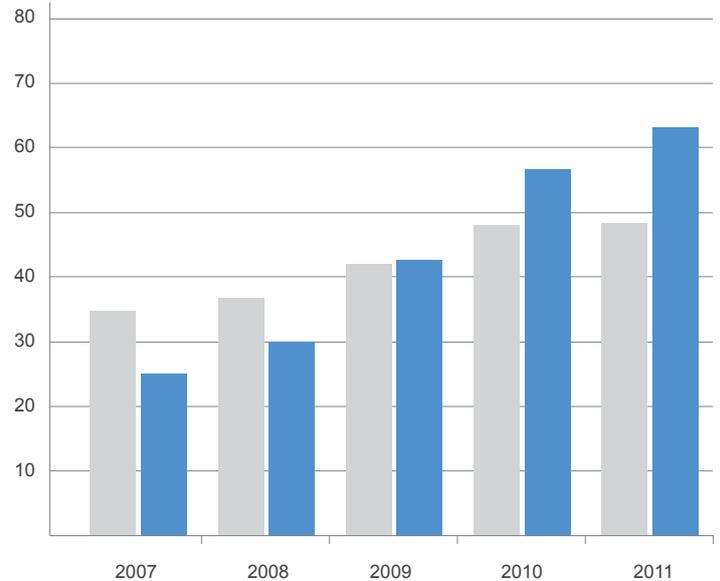
En milliards de dollars



■ Exécution de projets

Réserve opérationnelle de l'UNOPS pour 2007-2011

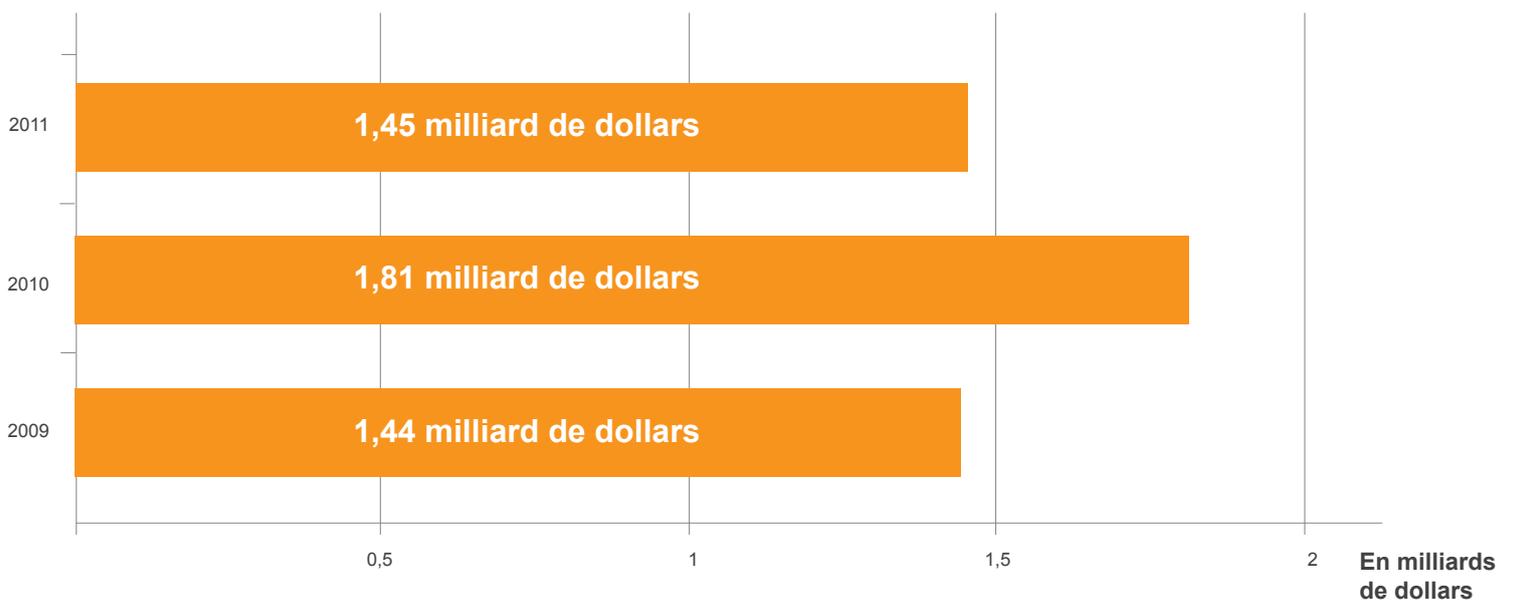
En millions de dollars



■ Réserve opérationnelle prévue

■ Réserve opérationnelle atteinte

Nouveaux accords signés entre l'UNOPS et ses partenaires entre 2009 et 2011



En milliards de dollars

**Résultats de l'exercice ayant pris fin le 31 décembre 2011
en comparaison avec ceux de l'exercice ayant pris fin le 31 décembre 2010 (+000)**

COMPTE DES RÉSULTATS	2011	2010	Différence %
RECETTES			
Dépenses d'appui et honoraires	61 819	71 239	-13 %
Recettes des services consultatifs et remboursables	8429	7887	7 %
Recettes diverses	7262	11 377	-36 %
TOTAL DES RECETTES	77 510	90 503	-14 %
Moins : le TOTAL DES DÉPENSES	76 042	64 428	16 %
EXCÉDENT DES RECETTES SUR LES DÉPENSES	1468	25 075	-94 %
Moins : la HAUSSE DES PROVISIONS	-5057	11 072	-146 %
EXCÉDENT DES RECETTES SUR LES DÉPENSES	6525	14 003	

**Bilan de l'actif, du passif et des réserves au 31 décembre 2011
en comparaison avec ceux de l'exercice ayant pris fin le 31 décembre 2010 (+000)**

BILAN	2011	2010	Hausse/ baisse
ACTIF			
Encaisse et dépôts à terme	971 466	862 499	108 967
Comptes débiteurs	26 632	45 987	-19 355
Comptes débiteurs interfonds	888	0	888
TOTAL DE L'ACTIF	998 986	908 486	
PASSIF			
Comptes interfonds	58 251	62 789	-4538
Contributions reçues à l'avance	663 631	529 268	134 363
Engagements non réglés	144 500	185 081	-40 581
Dettes, provisions et comptes créditeurs	69 343	74 612	-5269
	935 725	851 750	
RÉSERVES			
Réserves opérationnelles	63 261	56 736	6525
TOTAL DU PASSIF ET DES RÉSERVES	998 986	908 486	

Références photographiques

Couverture (de haut en bas) :

- 1 : UNOPS/Benjamin Dix
- 2 : UNOPS/Kike Calvo
- 3 : UNOPS/Jorge Mantilla

Les sources des photos sont indiquées de haut en bas et de gauche à droite pour toutes les pages :

- | | |
|--|--|
| Page 5 : UNOPS/Claude-André Nadon | Page 33 : UNOPS/Jamal Penjweny |
| Page 8 : UNOPS/Pimolmas Piyanuwachareon | Page 34 : UNOPS/Dorothée Clette |
| Page 9 : UNOPS/Jonathan Buckingham
UNOPS/Nicholas George | Page 35 : Jacob Simkin |
| Page 11 : UNOPS/Jonathan Buckingham | Page 37 : UNOPS/Samuel Sterlin |
| Page 15 : Kjaer & Kjaer A/S | Page 38 : UNOPS/Jeffrey Crawford
UNOPS/Marc Lee Steed |
| Page 16 : le Fonds mondial | Page 40 : UNOPS/Fauzan Adhitia |
| Page 17 : Jacob Simkin | Page 41 : LIFT/Ne Lynn Aung
LIFT |
| Page 19 : UNOPS/Aida Ariño-Fernández | Page 43 : UNOPS/James Stapley |
| Page 20 : UNOPS/Kike Calvo | Page 44 : UNOPS/Kike Calvo |
| Page 21 : UNOPS/Tomislav Djokić
UNOPS/Dejan Drobnjak | Page 46 : UNOPS/Roberto Woisky |
| Page 23 : UNOPS/Aida Ariño-Fernández | Page 47 : UNOPS |
| Page 25 : UNOPS/Eunice Ching | Page 48 : Poriaman Sitanggang |
| Page 29 : UNOPS/Dene Cairns | Page 49 : UNOPS/Benjamin Dix |
| Page 30 : UNOPS/Benjamin Dix | Page 50 : PNUD
UNOPS |
| | Page 51 : UNOPS/Dorothée Clette
UNOPS/ministère argentin de la Santé
UNOPS/Aida Ariño-Fernández |



Imprimé par Phoenix Design Aid A/S, une société ne produisant pas de CO₂, certifiée dans les domaines de la qualité (ISO 9001), de l'environnement (ISO 14001) et du CRS (DS 49001) et fournisseur de produits certifiés FSC™. Document imprimé sur papier écologique sans chlorure et avec encres d'origine végétale. Ce support imprimé est recyclable.



La marque de la
gestion forestière
responsable

Après-conflit

Reconstruction

Achats responsables

Économies

Valeur ajoutée

Mise en œuvre

Qualité

Flexibilité

Communautés

Gestion durable de projets

Renforcement des capacités

Soutien

Classe mondiale

Égalité hommes-femmes

Développement durable

Auto-financement

Opérations

Consolidation de la paix

Responsabilité

Conseils

Transparence

Infrastructures durables

Excellence opérationnelle

Adaptation aux changements climatiques

Moyens de subsistance

Harmonisation

Partenariat

Rapidité

Relèvement

Après-sinistre

Efficacité

Aide humanitaire



UNOPS HQ
PO Box 2695
2100 Copenhagen
Denemark

Tel : +45 35 46 75 00
Fax : +45 35 46 75 01
Courriel : info@unops.org
www.unops.org

