



ENSEMBLE POUR UN AVENIR MEILLEUR

GESTION DE PROJETS • INFRASTRUCTURES • ACHATS

 /unops.org

 /company/unops

 /unops



PAGE 2 >>
**MESSAGE DE LA
 DIRECTRICE
 EXÉCUTIVE**



PAGE 3 >>
L'ORGANISATION



PAGE 5 >>
**TÉMOIGNAGE :
 NADIA CHAHDOURA**



PAGE 5 >>
**TÉMOIGNAGE :
 JIRIES AWAD**



PAGE 6 >>
**L'UNOPS DANS LE
 MONDE**



PAGE 8 >>
LA DURABILITÉ



PAGE 12 >>
**LA GESTION
 DURABLE DE
 PROJETS**

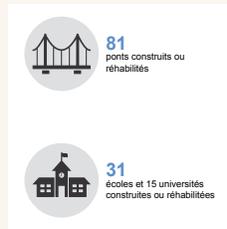


PAGE 16 >>
**LES
 INFRASTRUCTURES
 DURABLES**

TABLE DES MATIÈRES



PAGE 20 >>
**LES ACHATS
 RESPONSABLES**



PAGE 24 >>
**LES PRINCIPAUX
 RÉSULTATS 2013**



PAGE 26 >>
**LA
 COLLABORATION**



PAGE 30 >>
**LES PARTENAIRES
 DE L'UNOPS**



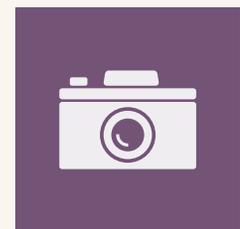
PAGE 33 >>
**DES SERVICES
 D'ORGANISME
 HÔTE**



PAGE 34 >>
**L'ÉTHIQUE
 ET L'INTÉGRITÉ**



PAGE 35 >>
**LES PRINCIPALES
 DONNÉES
 FINANCIÈRES**



PAGE 36 >>
**L'UNOPS EN
 IMAGES**

ENSEMBLE POUR UN AVENIR MEILLEUR

Dans un avenir proche, la communauté internationale va devoir prendre des décisions importantes qui vont définir l'agenda mondial du développement. Il est donc essentiel de trouver de nouvelles façons de collaborer afin de bâtir un avenir placé sous le signe de la durabilité.

La coopération est indispensable à l'obtention de résultats portant leurs fruits pendant de longues années. Le travail effectué individuellement n'offre pas de solutions adéquates à l'heure de la mondialisation. Nous devons collaborer avec plus d'acteurs du développement pour entraîner des changements concrets et durables.

À cet effet, j'aimerais remercier l'ancien Directeur exécutif du Bureau des Nations Unies pour les services d'appui aux projets (UNOPS), Jan Mattsson, à la retraite de l'ONU depuis le mois de mai. Il a permis d'atteindre la stabilité financière et d'adopter un mandat et des engagements clairs. Les contributions du personnel de l'UNOPS sont un élément clé de nos progrès. Je tiens donc à féliciter nos collègues travaillant partout dans le monde.

L'UNOPS est une organisation axée sur les partenariats, soutenant des projets humanitaires, de consolidation de la paix et de développement. Nous fournissons des services durables dans les domaines de la gestion de projets, des infrastructures et des achats à un large éventail d'organisations, notamment des gouvernements, des donateurs et d'autres entités des Nations Unies.

Dans le cadre des activités pour l'après-2015, nous sommes décidés à fixer des objectifs de développement réellement durable. En 2013, pour le compte de ses partenaires, l'UNOPS a soutenu 1230 projets d'une valeur totale de 1,14 milliard de dollars, remplissant ainsi sa mission d'aider les personnes démunies.

Tirer le meilleur parti de ces bases solides est un des principaux défis que j'aurai à relever dans mon nouveau rôle de Secrétaire générale adjointe et Directrice exécutive de l'UNOPS.

Ma carrière politique ainsi que mon expérience dans le secteur privé ont renforcé mon engagement envers le principe d'intégrité. Lorsque j'occupais le poste de ministre de la Justice et de la Sécurité publique au gouvernement de la Norvège, j'ai pu apprécier à quel point la sécurité publique est de grande importance. L'UNOPS mène ses activités dans des contextes parmi les plus difficiles au monde, et nombre de ses 7600 employés travaillent dans des



Photo : le gouvernement de la Norvège/Torgeir Haugaard

environnements à haut risque. J'espère maintenant mettre à profit ces expériences et soutenir nos collègues et partenaires travaillant dans de tels milieux.

Le volume et la diversité des ressources internationales destinées aux pays en développement ont augmenté rapidement au cours des dix dernières années. Les ressources nationales ou locales occupent une place de plus en plus importante dans le financement des activités de développement.

L'UNOPS s'efforce de demeurer pertinent en s'adaptant à ces changements, tout en aidant les pays en développement à établir de nouveaux types de partenariats. L'UNOPS appuie de plus en plus les activités d'ONG, de fondations philanthropiques et d'organisations du secteur privé engagées dans la réalisation d'objectifs de développement durable.

Ses services offrent un excellent rapport qualité-prix, et l'organisation est transparente quant à son utilisation des fonds. De plus, ses données opérationnelles et financières sont accessibles à l'adresse data.unops.org.

Les résultats de nos activités en 2013 sont présentés dans cette publication et démontrent que des solutions efficaces font réellement avancer le développement. L'UNOPS aide ses partenaires à bâtir un avenir meilleur.

GRETE FAREMO



Un employé travaille à la finition d'un logement pour des personnes déplacées à la suite du tremblement de terre de 2010 en Haïti. Ces logements ont été décorés par des artistes locaux. Photo : UNOPS/Claude-André Nadon

L'ORGANISATION

L'IDENTITÉ DE L'UNOPS REPOSE SUR SA MISSION, SA VISION ET SES VALEURS.

MISSION

SERVIR LES PERSONNES DÉMUNIES

La mission de l'UNOPS consiste à aider les personnes démunies en renforçant la capacité des Nations Unies, des gouvernements et de ses autres partenaires à mener leurs activités en matière d'infrastructures, d'achats et de gestion de projets de manière durable et efficace.

VISION

AMÉLIORER LES PRATIQUES DURABLES

La vision de l'UNOPS consiste à améliorer les pratiques de mise en œuvre durables dans les domaines du développement, de l'aide humanitaire et de la consolidation de la paix, tout en satisfaisant ou dépassant systématiquement les attentes de ses partenaires.

VALEURS

SERVICE À AUTRUI

Les valeurs de l'UNOPS reposent sur la Charte des Nations Unies et les mandats législatifs de l'Assemblée générale. Elles constituent la base de la culture de l'organisation, sont reflétées dans ses politiques, outils, produits et services et déterminent le comportement de son personnel.

- **Le renforcement des capacités et l'appropriation nationale** : l'UNOPS respecte et soutient le processus d'appropriation nationale et contribue au renforcement des capacités nationales. Il s'agit du fondement de la durabilité.
- **La responsabilité en matière de résultats et la transparence** : l'UNOPS assume la responsabilité de l'utilisation des ressources que ses partenaires lui confient et de ses contributions à leurs résultats durables.
- **Les partenariats et la coordination** : l'UNOPS est conscient que des partenariats solides et une coordination efficace entre divers acteurs, dont les Nations Unies, les gouvernements, les organisations non gouvernementales et le secteur privé, sont essentiels au rendement et à l'innovation.
- **L'excellence** : l'UNOPS estime que pour apporter une valeur ajoutée et contribuer réellement aux résultats durables de ses partenaires, il est essentiel que ses pratiques et ses propres résultats répondent à des normes d'excellence internationalement reconnues et soient adaptés aux conditions locales.

EN 2013, LA VALEUR DES PROJETS MIS EN ŒUVRE PAR L'UNOPS S'ÉLEVAIT À 1,14 MILLIARD DE DOLLARS, UNE AUGMENTATION COMPARATIVEMENT AUX 977 MILLIONS DE 2012.

L'UNOPS est un organe opérationnel des Nations Unies. Il aide ses partenaires à mettre en œuvre efficacement des projets humanitaires, de consolidation de la paix et de développement dans plus de 80 pays, souvent dans des contextes parmi les plus difficiles au monde.

L'UNOPS travaille avec un large éventail de partenaires, notamment d'autres organisations de l'ONU, des gouvernements et des donateurs. Son personnel de plus de 7000 membres œuvre pour aider ses partenaires à améliorer de manière durable les conditions de vie de personnes démunies.

L'UNOPS s'appuie sur les normes internationales en matière d'efficacité et les meilleures pratiques afin de viser l'excellence, ce qui lui apporte l'expertise logistique, technique et de gestion nécessaire pour obtenir des résultats concrets sur le terrain. [Le Plan stratégique 2014-2017](#) de l'UNOPS souligne son choix de se concentrer sur ses principaux domaines d'expertise.

Cette stratégie met l'accent sur les manières dont l'organisation peut contribuer à la réalisation des objectifs de ses partenaires, prenant en compte les principales tendances et les nouvelles priorités dans les pays en développement, notamment l'appropriation nationale, le renforcement des capacités, ainsi que le développement durable et efficace.

LA DURABILITÉ

Au centre de la nouvelle stratégie de l'UNOPS se trouve la promotion des aspects sociaux, environnementaux et économiques de la durabilité. En 2013, l'UNOPS a créé un programme de durabilité qui favorisera la réalisation de ses objectifs à long terme en fournissant des ressources adaptées pour soutenir les initiatives liées à la durabilité, permettant de mesurer leur succès et de les intégrer aux activités de l'organisation (voir la section « [La durabilité](#) » pour en savoir plus).

DES ACTIVITÉS CIBLÉES

Domaines d'expertise : l'organisation concentre ses activités dans les domaines où elle bénéficie d'une expertise et d'un mandat clair, à savoir la gestion de

projets, les infrastructures et les achats. L'UNOPS possède plus de 30 années d'expérience dans ces domaines.

Types de services : l'UNOPS adapte son soutien aux besoins de ses partenaires, et peut mettre en œuvre un élément précis d'un projet, fournir des services de conseils spécialisés ou encore gérer des projets ou programmes entiers.

LES SERVICES

L'UNOPS propose trois principaux types de services :

- **Les services de conseils** : renforcer les capacités nationales dans les trois principaux domaines de compétence de l'organisation.
- **Les services de mise en œuvre** : mettre en œuvre les projets de ses partenaires de manière efficace et économique en veillant à assurer la participation de toutes les parties prenantes.
- **Les services transactionnels** : fournir des services ponctuels de gestion des ressources humaines et d'achats.

L'EXCELLENCE

L'excellence est au cœur du travail de l'UNOPS. En améliorant constamment ses connaissances, compétences et processus, l'organisation s'aligne en permanence sur les normes internationales. Au cours de l'année dernière, l'UNOPS a reçu des certifications dans les domaines suivants :

- **La gestion de projets** : l'UNOPS a obtenu quatre prestigieuses certifications en matière de gestion de projets de la part d'Axelos et du Project Management Institute (PMI). Ces certifications confortent la position de l'organisation en tant que chef de file en matière de gestion de projets humanitaires, de développement et de consolidation de la paix.
- **Les infrastructures** : le système de gestion environnementale de l'UNOPS lui a valu la certification ISO 14001, la plus reconnue en la matière. Elle est décernée aux organisations qui évaluent et gèrent activement les effets de leurs activités sur l'environnement.
- **Les achats** : l'UNOPS a obtenu la certification de niveau argent du Chartered Institute of Purchasing and Supply (CIPS), qui confirme que l'organisation a adopté des politiques, procédures et pratiques favorisant les achats responsables, mais également qu'elle les respecte systématiquement afin d'obtenir des résultats durables.

TÉMOIGNAGES



Nadia Chahdoura, Assistante aux communications à Tunis.
Photo : UNOPS



Jiries Awad, Ingénieur de projet à Jérusalem.
Photo : UNOPS

UN TRAVAIL QUI PORTE SES FRUITS

« Alors que je visitais le site d'un projet visant à aider des communautés marocaines à améliorer leur production d'olives, une femme m'a dit que l'huile d'olive qu'elle produisait n'avait que 0,8 pour cent d'acidité. "C'est de l'huile d'olive extra-vierge, la meilleure qualité", m'a-t-elle expliqué. En voyant ses yeux brillants de fierté, j'ai ressenti un grand élan d'enthousiasme.

Après avoir travaillé pendant 13 ans aux sièges de plusieurs organisations de l'ONU à Genève, j'ai décidé de retourner m'installer en Tunisie. Comme je suis de nationalité suisse et tunisienne, il était important pour moi de renouer avec mes racines tout en travaillant dans un cadre où je me sens proche des projets et des personnes que nous aidons.

Cela fait maintenant deux ans que je travaille pour l'UNOPS en Tunisie. Je trouve cela passionnant de travailler sur le terrain, où je peux voir l'importance de nos activités et constater à quel point nos initiatives changent la vie de la population locale.

Un projet qui m'a particulièrement marquée est le programme d'arboriculture fruitière au Maroc, mis en œuvre par l'UNOPS en collaboration avec le gouvernement marocain, grâce au financement de la Millenium Challenge Corporation (MCC). Le projet visait à améliorer l'agriculture locale, et environ 1800 femmes ont reçu des formations, ce qui constitue un succès remarquable. »

BÂTIR UNE CULTURE DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ

« Si l'UNOPS partait de la Palestine demain, je pourrais dire que nous avons contribué à y changer les choses en gestion des infrastructures, ce qui a permis d'améliorer les conditions de vie de travailleurs de la construction.

Quand j'ai commencé à travailler pour l'UNOPS, mon superviseur voulait que nos chantiers de construction en Palestine respectent des normes sanitaires et sécuritaires internationales. Je suis Palestinien, alors je connais bien la manière dont les travaux de construction se déroulent ici : avec des gens qui viennent travailler en sandales.

Nous avons décidé d'adopter une approche progressive afin d'amener les travailleurs à suivre nos directives de santé et de sécurité. Nous leur avons fourni des casques et des vêtements de protection, puis organisé des ateliers sur la sécurité afin d'identifier les risques d'accident.

Au cours de l'un de nos récents entretiens, un ouvrier a déclaré : "C'est la première fois que je travaille sur un chantier de construction où les dirigeants ne veulent pas uniquement terminer les travaux, mais aussi que nous rentrons chez nous sains et saufs."

Depuis, nos ouvriers arrivent avec leurs propres vêtements de protection et réalisent des inspections de sécurité hebdomadaires. Ces changements ont permis de fournir aux Palestiniens de meilleurs produits finis, et l'UNOPS s'est forgé une très bonne réputation en Palestine en raison des normes internationales de santé et de sécurité adoptées par l'organisation. »

L'UNOPS DANS LE MONDE

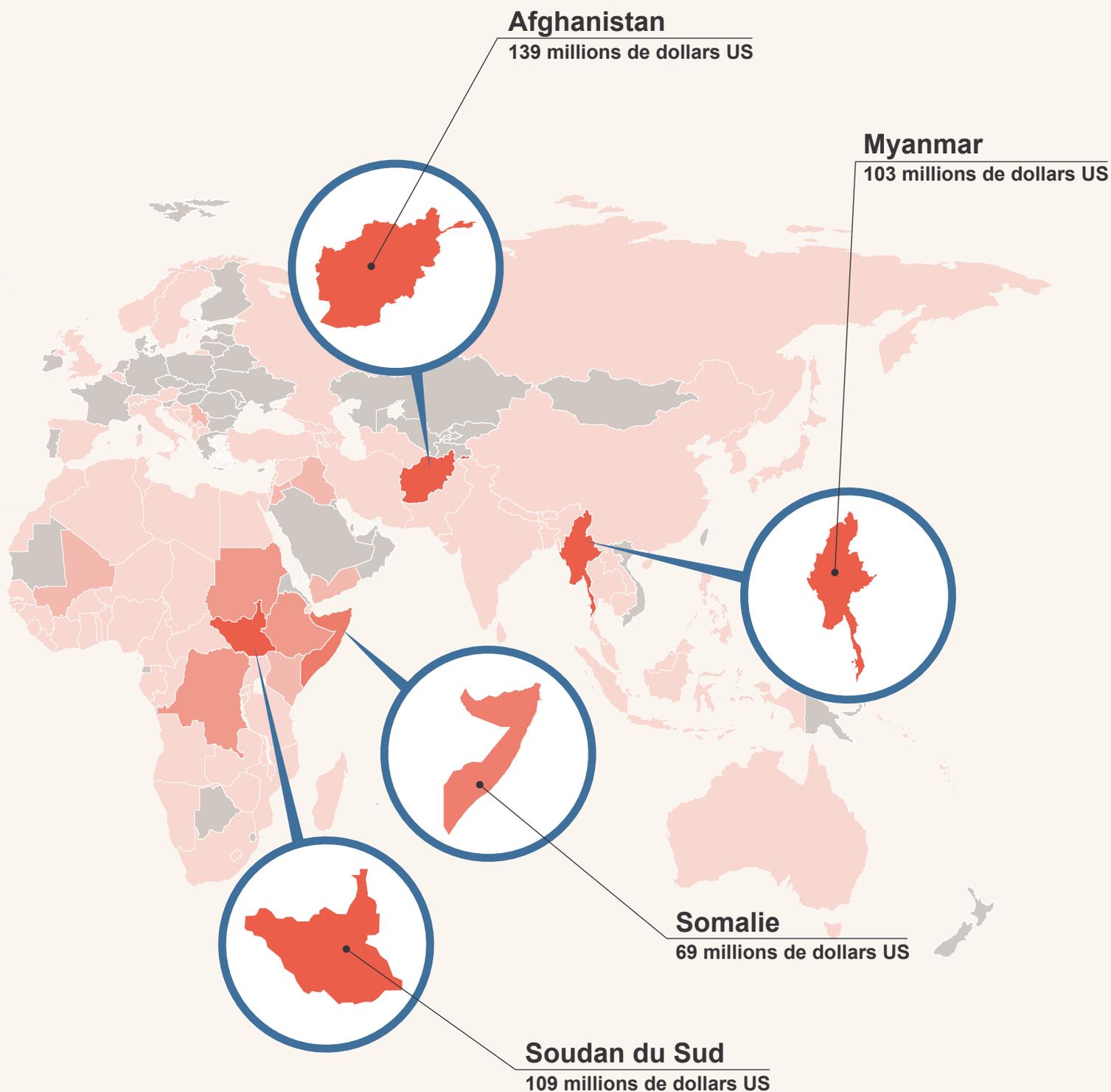
L'UNOPS fournit ses services à partir de son siège mondial à Copenhague, au Danemark, et d'un réseau décentralisé et flexible de plus de 30 bureaux de pays et de liaison.

Cette carte montre le montant, en millions de dollars, des opérations de l'UNOPS dans les pays ou territoires où l'organisation soutient des projets. La carte met également en évidence les cinq principaux pays où l'organisation mène ses activités.

Haïti
51 millions de dollars US

LÉGENDE

- 100 millions de dollars US et plus
- 50 à 99 millions de dollars US
- 20 à 49 millions de dollars US
- 10 à 19 millions de dollars US
- 9 millions de dollars US et moins



Les données de cette carte sont présentées à titre indicatif et ne représentent en rien l'opinion de l'UNOPS concernant le statut juridique de quelque pays ou territoire que ce soit ou concernant la délimitation des frontières.

LA DURABILITÉ

L'APPROCHE DE L'UNOPS

Chaque année, l'UNOPS met en œuvre plus de 1000 projets. La réussite de ces projets continuera d'être jugée sur la base de critères de rapidité, de coûts et de qualité, mais également en fonction des bénéficiaires qu'en tirent les personnes à qui l'organisation vient en aide.

L'UNOPS a la responsabilité de prendre des décisions éclairées, non seulement au moment de choisir les projets que l'organisation va mettre en œuvre, mais également au moment de choisir la façon de les mettre en œuvre afin d'en augmenter les effets positifs et d'en limiter les effets négatifs. C'est pour cette raison que l'UNOPS s'est engagé à faire de la durabilité le thème central de ses activités.

LA DURABILITÉ AU CŒUR DES ACTIVITÉS DE L'UNOPS

Tout en travaillant en collaboration avec ses partenaires sur différents projets, il est important que les activités de l'UNOPS s'inscrivent dans le contexte des objectifs internationaux en matière de développement. L'UNOPS travaille en étroite collaboration avec d'autres entités de l'Organisation des Nations Unies, des gouvernements ainsi que des donateurs afin de s'assurer que les projets mis en œuvre contribuent positivement à la réalisation de ces objectifs. La réussite de chaque projet sera évaluée en fonction de ses bénéficiaires à long terme. Par conséquent, l'UNOPS s'assure que ses équipes ne se concentrent pas uniquement sur la mise en œuvre des projets, mais également sur l'obtention de résultats concrets pour les personnes démunies.

La meilleure façon d'y parvenir est de créer et maintenir des partenariats efficaces. En renforçant sa connaissance des ambitions de ses partenaires, des défis auxquels ils font face et de leurs ressources, l'UNOPS peut mettre au point des solutions qui répondent à des besoins réels.

Dans le cadre d'un projet financé par le gouvernement du Kosovo et l'Union européenne, l'UNOPS soutient la construction d'un établissement correctionnel afin de renforcer l'état de droit dans le pays (voir la section « [La gestion durable de projets](#) » pour en savoir plus).

Grâce à la consultation et la participation des parties prenantes dès les premières étapes du projet, l'UNOPS a effectué des modifications aux plans initiaux, ce qui a permis d'augmenter la capacité d'accueil de l'établissement de 30 pour cent. En outre, l'UNOPS a eu recours à des matériaux et des processus adaptés au contexte local afin que le bâtiment soit écoénergétique et moins polluant. La stratégie d'achat adoptée a permis d'attribuer 22 des 26 contrats d'approvisionnement à des fournisseurs locaux, et l'UNOPS a participé activement à la formation de 132 agents correctionnels.

Afin de soutenir ces efforts communs, l'UNOPS a élaboré et testé un « indicateur de durabilité ». Cet outil amène les équipes, ainsi que les partenaires de l'UNOPS, à identifier les lacunes et les dépendances des projets dès l'étape de la planification. Il permet également à l'UNOPS d'identifier les effets probables des projets, tant positifs que négatifs, dès les premières étapes de leur mise en œuvre. Ainsi, l'organisation peut collaborer avec ses partenaires afin d'en augmenter les effets positifs et d'en limiter les effets négatifs. Souvent, la méthode pour assurer efficacement la durabilité des projets ne sera pas simple ni évidente, mais devra plutôt prendre en compte les avantages et inconvénients de différentes options. L'indicateur de durabilité va donc faciliter la prise de décisions éclairées.

TENIR COMPTE D'ASPECTS LIÉS À LA DURABILITÉ

Il est essentiel de s'assurer que les résultats des projets sont conformes à leurs objectifs. En axant ses activités autour des principes de la durabilité, l'UNOPS s'efforce constamment de trouver des façons novatrices de renforcer l'appropriation et les capacités nationales, d'améliorer la justice et l'inclusion sociales, de gérer l'impact environnemental de ses projets et de favoriser une croissance économique équitable.

Les efforts de l'UNOPS pour intégrer la durabilité à ses activités sont renforcés par les valeurs de l'organisation. Ses méthodes et résultats sont adaptés aux contextes locaux et répondent à des normes de haute qualité, et l'organisation partage ses connaissances et son expertise avec les communautés afin que ces normes continuent d'être respectées et soient même renforcées dans les années à venir.

Assurer la santé et la sécurité des travailleurs sur le terrain et assurer une gestion environnementale saine et efficace sont des éléments essentiels à la réussite d'un projet. En tant que première entité du système de l'ONU à obtenir la certification ISO 14001 pour son système de gestion environnementale, l'UNOPS travaille maintenant à intégrer ces normes environnementales à ses activités sur le terrain. Ainsi, les chefs de projets peuvent tenir compte de la gestion des déchets, planifier une utilisation efficace des ressources naturelles et limiter les effets des activités sur l'environnement. Cela permet également à l'UNOPS d'introduire ces normes environnementales dans des pays où elles ne sont pas pratiques courantes (voir la section « [Les infrastructures durables](#) » pour en savoir plus).

UN EXEMPLE À SUIVRE

L'engagement de l'UNOPS envers la durabilité se manifeste dans tous les aspects de ses projets. Elle fait partie de ses valeurs fondamentales et détermine son mode de fonctionnement.



*Des enfants jouent avec de l'eau provenant d'un nouveau réseau d'alimentation installé par l'UNOPS en partenariat avec les autorités locales dans le cadre du Projet d'approvisionnement en eau en milieu urbain au Darfour.
Photo : UNOPS/Mohammed Ebrahim Aljack*

Pour la troisième année consécutive, l'UNOPS a réduit ses émissions de carbone. L'organisation a commencé à acheter annuellement des unités de réduction certifiée des émissions, et elle est maintenant « climatiquement neutre ». Grâce au soutien du gouvernement du Danemark et en collaboration avec d'autres partenaires des Nations Unies, la Cité de l'ONU à Copenhague, où se situe le siège de l'UNOPS, est le premier bâtiment des Nations Unies à recevoir la prestigieuse certification LEED platine pour sa conception, sa construction, ses activités d'entretien et ses opérations respectueuses de l'environnement.

L'UNOPS favorise la justice et l'inclusion sociales dans le cadre de ses projets, et l'organisation donne l'exemple en se dotant d'une main-d'œuvre diversifiée, représentative de la réalité démographique de ses bénéficiaires. À cet effet, l'UNOPS a entrepris de favoriser l'égalité hommes-femmes à tous les niveaux de postes et dans tous ses lieux d'affectation, et l'organisation va

se conformer aux exigences du Plan d'action à l'échelle du système des Nations Unies sur l'égalité des sexes et l'autonomisation des femmes.

FAVORISER UN AVENIR DURABLE

L'UNOPS s'est engagé à respecter des normes d'excellence dans le cadre de ses projets, et à le faire d'une manière durable, c'est-à-dire d'une façon qui permet aux communautés de poursuivre par elles-mêmes les activités entamées dans le cadre d'un projet et aux bénéficiaires de ce projet de profiter à tous les membres de la société. En prenant constamment des décisions éclairées qui tiennent compte de ses contributions aux projets de ses partenaires, en évaluant ces projets en fonction des différents aspects de la durabilité, en favorisant continuellement la participation des parties prenantes, en renforçant les capacités et en menant ses activités de façon transparente, l'UNOPS contribue à obtenir des résultats positifs à long terme pour ses bénéficiaires dans plus de 80 pays.



Environ 1800 femmes ont participé à des formations et ateliers visant à augmenter la participation des femmes aux activités agricoles. Photo : UNOPS/Nadia Chahdoura



Un programme a permis la création de 29 coopératives gérées entièrement par des femmes et a renforcé 30 autres groupes de femmes produisant à présent de l'huile d'olive de haute qualité. Photo : UNOPS/Nadia Chahdoura

AMÉLIORER LES RÉCOLTES D'AGRICULTEURS MAROCAINS

Au Maroc, des communautés agricoles à faible revenu ont amélioré la qualité des fruits qu'elles produisent grâce à un projet d'amélioration de la production d'olives, d'amandes et de figes, une initiative du programme d'arboriculture fruitière de 300 millions de dollars de la MCC.

Dans le cadre de cette initiative, le bureau de l'UNOPS à Tunis, chargé des opérations en Afrique du Nord, a fourni des formations et un soutien qui ont bénéficié à plus de 55 000 producteurs d'olives, d'amandes et de figes dans 23 provinces. Diverses mesures ont été prises afin de favoriser la durabilité, notamment le renforcement des compétences et des connaissances des communautés, une plus grande participation des femmes et des jeunes, l'adoption de mesures de gestion environnementale ainsi que la création de coopératives.

Plus de 4000 ateliers sur les meilleures pratiques et les nouvelles technologies agricoles ainsi que sur les techniques de protection de l'environnement ont

été organisés en 2013. L'UNOPS a aussi soutenu la création de 400 coopératives et de groupes d'intérêts économiques, favorisant ainsi la collaboration de coopératives locales avec des professionnels leur permettant d'acquérir de nouvelles compétences, notamment en matière de tarification et de commercialisation.

Le projet vise également à former la nouvelle génération. À cet effet, un total de 6800 jeunes ont participé à des ateliers, grâce auxquels 16 coopératives de jeunes ont été créées jusqu'à présent, la création de 29 autres étant planifiée.

En outre, en favorisant une plus grande participation des femmes, le programme a permis aux agricultrices d'améliorer leur indépendance économique et leur influence sur le plan social. À la suite de formations, une coopérative composée uniquement de femmes a reçu un prix pour la qualité de son huile d'olive lors du Salon international de l'agriculture de Meknès, au Maroc.



Grâce à une approche durable de la gestion de projets, l'UNOPS a été en mesure d'améliorer la conception d'une prison de haute sécurité inaugurée en décembre 2013, qui est passée de 300 à 390 cellules. Photo : UNOPS/Brendan Keirnan

LA GESTION DURABLE DE PROJETS

L'UNOPS gère plus de 1000 projets à la fois, tenant compte des leçons apprises de milliers de projets mis en œuvre par le passé afin d'obtenir les meilleurs résultats possible pour ses partenaires et pour les personnes démunies.

Possédant plus de 30 ans d'expérience en mise en œuvre de projets humanitaires, de développement et de consolidation de la paix, l'UNOPS met à la disposition de ses partenaires des services répondant aux plus hautes normes en matière de qualité, de coûts, d'efficacité et de résultats. Chaque année, pour le compte de ses partenaires, l'organisation met en œuvre des projets dont la valeur totale s'élève à environ un milliard de

dollars, souvent dans des contextes parmi les plus difficiles au monde.

Comptant la durabilité parmi ses priorités, l'UNOPS s'assure de la prise en compte de considérations sociales, économiques et environnementales tant au moment de la conception initiale des projets que pendant leur mise en œuvre. L'UNOPS s'efforce de transmettre aux gouvernements nationaux, aux autorités locales et aux communautés les compétences et connaissances nécessaires pour entretenir les produits et maintenir les services une fois les projets terminés. Cette approche permet d'obtenir des résultats positifs à long terme.



L'ÉVALUATION DES CAPACITÉS EN GESTION DE PROJETS



LES CONSEILS EN GESTION DE PROJETS



LA GESTION DURABLE DE PROJETS



LES BUREAUX DE GESTION DE PROJETS



LES SERVICES D'APPUI AUX PROJETS

Par exemple, afin d'assurer la durabilité d'une prison de haute sécurité au Kosovo, l'UNOPS en a formé le personnel et continue à fournir des conseils relatifs à l'entretien pendant la première année de fonctionnement, en vue d'en réduire les coûts d'exploitation. L'organisation a fourni des services de gestion de projets en collaboration avec l'Union européenne et le gouvernement du Kosovo.

L'APPROCHE DE L'UNOPS

Les méthodes de gestion de projets de l'UNOPS intègrent les meilleures pratiques internationales, notamment celles de la méthode PRINCE2® et les normes du PMI. Ces méthodes sont adaptées au contexte du développement et mettent l'accent sur :

- un contrôle interne rigoureux au moyen d'outils de gestion de projets ;
- une gestion rigoureuse des parties prenantes ;
- une bonne gouvernance ; et
- une gestion des effets positifs et négatifs.

LES PRODUITS ET SERVICES DE L'UNOPS

L'UNOPS propose un large éventail de services de conseils, de mise en œuvre et transactionnels en gestion durable de projets. Qu'il s'agisse de gérer intégralement un projet ou un programme pour le compte d'un partenaire ou d'apporter un soutien à un portefeuille de projets, l'organisation est reconnue pour son expertise en gestion de projets par les chefs de file du domaine.

En 2013, l'UNOPS a fourni plus de 14 600 jours de services de conseils, notamment des évaluations de capacités, la planification de programmes ou de projets, des conseils ou un soutien à la gestion de bureaux de projets.

De plus, l'UNOPS apporte un soutien et fournit des conseils en ressources humaines, achats et finances. Les services transactionnels de l'organisation incluent notamment la gestion de contrats, les formations en ligne et le renforcement des compétences en gestion

de projets de ses partenaires. En 2013, par exemple, l'UNOPS a formé plus de 47 000 personnes et organisé plus de 12 000 formations et ateliers. L'organisation a également soutenu les activités de déminage du Service de la lutte antimines des Nations Unies (UNMAS) et des partenaires dans 18 pays et territoires.

REPRÉSENTER LES MEILLEURES PRATIQUES INTERNATIONALES

L'UNOPS a été reconnu pour son excellence en services de conseils et de formation en devenant la première organisation internationale à obtenir les quatre plus prestigieuses certifications en gestion de projets. L'organisation a obtenu d'Axelos, le groupe à l'origine de la méthodologie PRINCE2®, les certifications d'Organisme de conseil accrédité et d'Organisme de formation accrédité, et du PMI les certifications de « Registered Education Provider » et de « Registered Consultant ».

LE PARTAGE DE CONNAISSANCES

Ayant pour principal objectif le renforcement des capacités, l'UNOPS vise à élargir les connaissances et compétences en gestion de projets des gouvernements nationaux, des autorités locales, des organisations non gouvernementales et des professionnels du domaine partout dans le monde.

Des ateliers organisés par l'UNOPS en 2013 ont attiré près de 1350 participants dans 20 pays, notamment en Haïti, au Myanmar, au Pakistan, au Pérou, au Soudan du Sud et à Sri Lanka. Au Myanmar, par exemple, plus de 200 participants issus de ministères gouvernementaux, d'ONG, d'organisations de l'ONU et d'autres organismes de développement, comme l'organisation CARE, ont assisté aux ateliers. Ils y ont appris comment appliquer l'approche de gestion de projets de l'UNOPS à des projets concrets sur le terrain.

En 2013, l'UNOPS a également mis au point une nouvelle formation PRINCE2® en ligne. Disponible en anglais, en espagnol et en français, le cours comprend des exemples de meilleures pratiques et des études de cas pertinentes dans le domaine de l'aide et du développement, et fonctionne avec une connexion à bas débit. L'outil a été

adopté par de nombreuses agences de l'ONU, ainsi que par des organisations gouvernementales et de développement dans divers pays, notamment en Gambie, en Guinée et au Mali.

UN ENVIRONNEMENT FAVORABLE AU DÉVELOPPEMENT

Les responsables de projets de l'UNOPS sont motivés par la ferme conviction que des projets de qualité améliorent les conditions de vie des personnes démunies. En renforçant les capacités, l'UNOPS donne la priorité à la participation communautaire et à l'égalité hommes-femmes, afin d'apporter une valeur ajoutée aux projets pour leurs bénéficiaires. L'une des meilleures manières d'assurer la réussite d'un projet est d'être à l'écoute des communautés pour lesquelles il est mis en œuvre.

En 2013, 30 pour cent des projets soutenus par l'UNOPS avaient pour objectif d'améliorer l'égalité hommes-femmes et l'autonomisation des femmes. Même dans le cadre de projets n'étant pas initialement axés sur l'égalité hommes-femmes, un chef de projet sur dix a été en mesure d'inclure certaines actions en faveur de l'autonomisation des femmes. Par exemple, un projet financé par l'Union européenne visant à favoriser les partenariats entre les autorités publiques et la société civile en Irak s'est efforcé de favoriser la participation d'organisations de femmes à toutes ses activités et a assuré la représentation des femmes dans les délégations du gouvernement.

De même, l'outil de participation communautaire aide les chefs de projets à identifier d'éventuels problèmes, leur permettant de mieux comprendre les besoins locaux et d'améliorer le rapport entre le projet et la communauté. Cela permet d'assurer une meilleure participation communautaire et, par conséquent, une meilleure appropriation locale.

En 2013, un quart des projets de l'UNOPS recevaient un financement et un soutien de donateurs visant à assurer la participation des communautés pendant la mise en œuvre. Par exemple, dans le cadre d'un projet pour la gestion durable des animaux d'élevage en Afrique de l'Ouest mis en œuvre par l'UNOPS pour le compte du Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD), un comité directeur communautaire a été mis en place afin de donner aux communautés les moyens de participer pleinement à la mise en œuvre du projet.

Au Soudan du Sud, où l'UNOPS soutient la mise en œuvre d'un programme de l'Agence des États-Unis pour le développement international dans l'état de l'Équatoria oriental, des évaluations communautaires ont été menées avant le début des travaux afin d'étudier les conditions socio-économiques de la communauté.

LE SOUTIEN À LA PAIX ET À LA SÉCURITÉ

En 2013, l'UNOPS a soutenu le Service de la lutte antimines des Nations Unies (UNMAS) et d'autres partenaires dans 18 pays et territoires. L'organisation a fourni des services d'achats, de gestion des ressources humaines, des contrats et des subventions, un soutien opérationnel et technique et des services financiers et juridiques. Pour une valeur de 193 millions de dollars, l'UNOPS a aidé ses partenaires principaux à apporter une aide humanitaire d'urgence et un soutien technique à des pays tels que la République démocratique du Congo, Haïti, la Lybie, le Mali et le Timor-Leste. En Syrie, des préparatifs sont en cours pour le déploiement d'aide d'urgence pour des activités de repérage et de déminage d'urgence, de réduction des risques et de coordination sectorielle.

« En 2013, l'UNOPS est une fois de plus parvenu à respecter les plus hautes normes internationales, obtenant quatre prestigieuses certifications en gestion de projets d'Axelos, le groupe à l'origine de la méthodologie PRINCE2®, du PMI et d'autres organismes. » – Mission permanente du Danemark auprès des Nations Unies, dans une déclaration au nom de l'Allemagne, de l'Australie, des États-Unis, de l'Irlande, de l'Italie, de la Norvège, de la Suède et du Danemark, lors de la session annuelle du Conseil d'administration en juin 2014



Ouvert en septembre 2013, le premier centre de communication d'Indonésie sur le climat est entièrement alimenté à l'énergie solaire. Photo : UNOPS/John Girsang

DONNER LA PAROLE À BORNÉO SUR LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES

Les habitants de Buntoi sont devenus des pionniers en matière de changements climatiques grâce à l'ouverture du premier centre de communication d'Indonésie sur le climat.

Ce village isolé est situé dans la province du Kalimantan central, sur l'île de Bornéo, en Indonésie. Cette province compte parmi les régions les plus pauvres d'Indonésie : près de 40 pour cent de sa population vit dans la pauvreté. Les zones humides naturelles de cette province sont menacées par l'exploitation forestière intense et les pratiques agricoles non durables, qui contribuent fortement aux émissions de gaz à effet de serre du pays.

En 2012, l'Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture (UNESCO), le Bureau des Nations Unies pour la coordination du Programme de réduction des émissions liées au déboisement et à la dégradation des forêts (REDD+) en Indonésie et l'UNOPS ont lancé un projet visant à construire un centre de communication sur le climat dans la province du

Kalimantan central afin de préserver les forêts existantes. Mis en œuvre par l'UNOPS grâce à des fonds du gouvernement de la Norvège, le centre a ouvert ses portes en septembre 2013. L'espace ainsi créé permet aux communautés locales de bénéficier du partage de connaissances internationales sur l'environnement et d'augmenter leur résistance aux effets des changements climatiques.

Conformément aux engagements pris par l'UNOPS en matière de développement durable, le centre de communication sur le climat est entièrement alimenté à l'énergie solaire et a été construit à partir de matériaux locaux, par des travailleurs recrutés sur place. L'UNOPS a également fourni des services d'achats et des conseils techniques aux entrepreneurs et ouvriers.

Ce centre est un projet-pilote de l'initiative REDD+, un partenariat d'une valeur d'un milliard de dollars signé entre l'Indonésie et la Norvège visant à combattre les effets des changements climatiques.



LES BÂTIMENTS



LA GESTION DE L'EAU ET LE TRAITEMENT DES DÉCHETS



LES INFRASTRUCTURES LIÉES AU TRANSPORT



LA RÉDUCTION DES RISQUES DE CATASTROPHE ET LE RELÈVEMENT

LES INFRASTRUCTURES DURABLES

Afin d'assurer l'accès aux services et d'améliorer les conditions de vie de communautés partout dans le monde, il est indispensable d'investir dans les infrastructures. En tant que ressource centrale de l'ONU dans ce domaine, l'UNOPS aide ses partenaires à mettre en œuvre des projets d'infrastructures permettant de garantir et stimuler le développement durable.

L'organisation fournit une assistance technique et des services de mise en œuvre tout au long du cycle de projet, allant d'études de faisabilité et de schémas directeurs à l'entretien et la réhabilitation d'installations dans des contextes parmi les plus difficiles au monde, en passant par la construction de routes dans des pays touchés par des conflits, comme l'Afghanistan, et d'hôpitaux et d'installations médicales dans des pays touchés par des catastrophes, comme Haïti.

LES SERVICES DE L'UNOPS

Associant expertise technique et connaissances locales, l'UNOPS propose un large éventail de services d'infrastructures économiques et de haute qualité dans quatre domaines principaux :

- **Les bâtiments** : les projets de l'UNOPS incluent des études de faisabilité, des services de planification, la conception et la construction d'écoles, d'hôpitaux, de tribunaux, de prisons et de bâtiments des Nations Unies entre autres exemples. En 2013, l'UNOPS a géré la construction ou la réhabilitation de 31 écoles, 15 bâtiments universitaires, 10 hôpitaux, 16 centres de soins de santé et sept commissariats de police.
- **Les infrastructures de transport** : l'UNOPS soutient ses partenaires dans la planification et la construction d'infrastructures de transport, comme des routes, des ponts, des aéroports et des ports. En 2013, l'organisation a participé à la construction ou la réhabilitation de 3560 kilomètres de routes, 81 ponts, deux pistes d'atterrissage et un port.

- **L'énergie** : l'UNOPS peut également aider ses partenaires à concevoir, construire, installer et entretenir des infrastructures énergétiques essentielles, telles que des centrales hydroélectriques et des réseaux d'électricité. Par le passé, l'UNOPS a réalisé des travaux liés à l'approvisionnement en énergie, notamment en Irak, en Haïti et en République démocratique du Congo.

- **Les services** : l'eau, l'assainissement et l'hygiène, la gestion des déchets et les technologies de l'information et des communications.

L'UNOPS aide ses partenaires à construire et réhabiliter des infrastructures communautaires essentielles, telles que des installations de traitement des eaux usées, des réseaux d'égouts et des systèmes d'information. Ses projets visent non seulement à améliorer les infrastructures physiques, mais aussi à répondre aux besoins en matière de protection de l'environnement, de formation et de renforcement des capacités. En 2013, l'UNOPS a participé à la mise en service de 44 puits, 33 installations de traitement des eaux usées, 20 systèmes d'irrigation et trois centres de gestion des déchets.

L'APPROCHE DE L'UNOPS

Comme indiqué dans son Plan stratégique 2014-2017, l'UNOPS s'engage à renforcer la capacité des pays à construire et entretenir des infrastructures en prenant en compte des considérations sociales, environnementales et économiques.

L'organisation compare constamment ses résultats à ceux d'organisations extérieures et a reçu la certification ISO 14001, qui vient reconnaître son engagement envers la protection de l'environnement dans sa gestion de chantiers de construction. Les partenaires de l'UNOPS bénéficient de son respect de normes internationalement reconnues et de son excellence opérationnelle, ainsi que de la mise en



Une équipe étudie les plans afin d'améliorer les travaux relatifs aux logements pour des familles à faible revenu en Haïti. L'objectif est de permettre aux personnes déplacées en raison du séisme dévastateur de 2010 d'être relogées au sein de quartiers réhabilités. Photo : UNOPS/Claude-André Nadon

œuvre de projets d'infrastructures dont la conception et la construction donnent la priorité à la sécurité, la fonctionnalité et la durabilité.

LA RÉDUCTION DES RISQUES LIÉS AUX CATASTROPHES

L'UNOPS aide ses partenaires à limiter les conséquences des phénomènes naturels dangereux, des changements climatiques et de la rapide urbanisation en améliorant la résistance des communautés grâce à de meilleures infrastructures et au renforcement des capacités.

L'organisation place la réduction des risques liés aux catastrophes au centre de ses activités pour contribuer aux objectifs des Nations Unies en matière de durabilité et de résistance aux catastrophes. Des infrastructures bien conçues, construites et entretenues aident à protéger les vies et les moyens de subsistance.

Travaillant en étroite collaboration avec les communautés locales et les autorités nationales, l'UNOPS s'efforce de sélectionner les meilleurs emplacements possible pour la construction d'infrastructures afin de minimiser les risques de catastrophes. L'organisation réalise également des évaluations structurelles, fournit des conseils techniques concernant la planification urbaine en matière de logement et de transport, et construit des infrastructures résistantes aux catastrophes naturelles, comme des écoles, des hôpitaux et des routes.

LE RENFORCEMENT DES CAPACITÉS NATIONALES

Le renforcement des capacités institutionnelles joue un rôle essentiel dans la valeur ajoutée qu'apportent les services de l'UNOPS dans le domaine des infrastructures.

L'organisation renforce les capacités locales en embauchant des travailleurs locaux et en fournissant des formations spécialisées et en cours d'emploi, permettant ainsi aux projets de continuer à avoir des effets positifs sur le développement bien après la fin de leur mise en œuvre.

L'UNOPS renforce également les capacités des ministères grâce à des partenariats, des formations directes et des services de conseils. En 2013, l'UNOPS a travaillé avec le gouvernement d'Afghanistan au renforcement de la capacité du ministère des Travaux publics à gérer et entretenir son réseau routier en pleine expansion, fournissant plus de 400 jours d'accompagnement personnalisé et de formation en cours d'emploi à des employés ministériels et provinciaux.

FAVORISER LA PARTICIPATION COMMUNAUTAIRE

L'UNOPS travaille en étroite collaboration avec les communautés locales afin d'obtenir des résultats durables. L'organisation favorise l'appropriation locale en amenant les communautés à participer à toutes les étapes des projets, assurant ainsi l'utilisation et l'entretien à long terme des infrastructures construites. En favorisant la participation de toutes les parties intéressées, des autorités nationales jusqu'aux familles locales, l'UNOPS aide à créer des infrastructures faisant l'objet d'une véritable appropriation par les bénéficiaires, conformément à sa politique pour des infrastructures durables. Par exemple, dans le cadre d'un projet au Soudan du Sud financé par l'Italie et visant à construire

quatre écoles grâce au travail d'une main-d'œuvre locale, l'UNOPS a formé des enseignants, créé des potagers scolaires, organisé des réunions avec les parents d'élèves au sujet de l'égalité des sexes et augmenté le taux de fréquentation scolaire des filles grâce à des actions concrètes, notamment en améliorant l'accès à des serviettes hygiéniques.

LA DURABILITÉ EN ACTION

En donnant la priorité aux aspects économiques, sociaux et environnementaux de la durabilité, l'UNOPS aide ses partenaires à mettre en œuvre des projets d'infrastructures qui répondent au mieux aux besoins des communautés locales. En favorisant la conception et la construction d'infrastructures durables, l'organisation s'efforce de garantir que ses projets soient adaptés à la culture locale et respectueux de l'environnement.

Les experts de l'UNOPS s'efforcent de limiter les effets négatifs de la construction sur l'environnement en utilisant des processus et matériaux respectueux de l'environnement, et locaux dans la mesure du possible. En vue d'obtenir la certification ISO 14001, l'UNOPS a mis en place un système de gestion environnementale aidant les chefs de projets à limiter les effets négatifs de leurs projets sur l'environnement et à en optimiser les effets positifs.

L'organisation s'efforce également de promouvoir l'usage des énergies renouvelables et l'utilisation durable des ressources naturelles. En Sierra Leone, par exemple, l'UNOPS a installé des panneaux solaires sur trois cliniques de pédiatrie, construites pour le compte du Fonds des Nations Unies pour l'enfance (UNICEF) grâce au financement du gouvernement irlandais. En Indonésie, l'UNOPS a eu recours à des techniques de construction durables et des matériaux locaux, comme du bambou, pour construire un centre de communication sur le climat fonctionnant uniquement à l'énergie solaire, dans le cadre d'un projet financé par la Norvège et s'inscrivant dans l'initiative REDD+.

FAVORISER L'ÉGALITÉ HOMMES-FEMMES

L'UNOPS s'attache à favoriser l'égalité hommes-femmes et l'autonomisation des femmes. De nombreuses installations construites par l'UNOPS ont pour but de faciliter l'accès des femmes et des filles à des services essentiels de justice, d'éducation et de soins de santé, ou à leur offrir des possibilités d'emploi et des sources de revenus. Dans le cadre d'un projet sur cinq ans financé par le Royaume-Uni, l'UNOPS a permis la réouverture d'une route de 304 kilomètres dans l'est de la République démocratique du Congo, améliorant ainsi l'accès à des communautés isolées et générant plus de 51 000 journées de travail pour des femmes locales.

DES PARTENARIATS DE PREMIER PLAN

En vue de fournir des services de la meilleure qualité possible, l'UNOPS reçoit des conseils de partenaires

importants, notamment du cabinet international d'avocats DLA Piper, qui offrent gratuitement leurs services à l'organisation.

Grâce à l'assistance de DLA Piper, l'UNOPS a élaboré ses propres contrats de construction, conformes aux plus hautes normes du domaine, basés sur ceux de la Fédération internationale des ingénieurs-conseils (FIDIC) et adaptés au contexte du développement. Ces contrats ont aidé l'UNOPS à s'assurer de la grande qualité du travail des entrepreneurs, à mieux contrôler le processus de construction et à réduire les risques encourus par ses partenaires. Pour des projets plus complexes et de grande ampleur, l'UNOPS collabore fréquemment avec Arup, prenant appui sur son expertise en matière de durabilité, de changements climatiques, d'intervention d'urgence et de résistance aux catastrophes.

« Notre satisfaction envers l'ensemble du projet et le travail de l'UNOPS nous a encouragés à recommander l'UNOPS à d'autres organisations et à travailler conjointement sur des projets pour lesquels l'UNOPS pourra soutenir le bureau du PNUD au Brésil en fournissant des services économiques et de qualité. Nous estimons que ce projet pourra servir d'exemple de l'initiative de l'ONU "Unis dans l'action" et constituera pour l'UNOPS une plateforme lui permettant d'étendre ses activités au Brésil. »

– Arnaud Peral, Représentant résident adjoint du PNUD au Brésil



*L'hôpital communautaire de Bon Repos a été construit à partir de matériaux résistant aux cyclones et aux séismes.
Photo : UNOPS/Annick Kaze*

RENFORCER LE SYSTÈME DE SANTÉ HAÏTIEN

Un accord signé entre les gouvernements d'Haïti, du Brésil et de Cuba soutient le développement durable d'Haïti à la suite du séisme dévastateur qu'a connu le pays en 2010.

Selon les termes de l'accord, l'UNOPS a géré la construction et l'équipement de trois hôpitaux communautaires, d'un centre de réhabilitation et d'un laboratoire de prothèses et d'orthèses pour le compte du PNUD, grâce à des fonds du ministère brésilien de la Santé.

Les hôpitaux communautaires fourniront quatre services de base : la médecine chirurgicale, la médecine maternelle, la médecine pédiatrique et la médecine interne, en plus d'autres services tels que la radiologie et les soins intensifs.

Ces bâtiments durables sont conçus pour résister aux séismes et aux cyclones et comprennent des solutions respectueuses de l'environnement telles que des systèmes de collecte des eaux de pluie.

Ce projet a permis la création d'environ 40 000 journées de travail rémunéré pour les ouvriers locaux. L'UNOPS a également organisé la formation du personnel médical et d'entretien à l'utilisation du nouvel équipement médical, ainsi qu'une campagne de sensibilisation auprès de la population locale. Ces initiatives ont permis le renforcement des capacités locales et l'acceptation du projet par la communauté.

Ce projet constitue un excellent exemple de coopération Sud-Sud.



La durabilité est au cœur des pratiques d'achats de l'UNOPS. Dans la mesure du possible, l'organisation encourage l'achat d'équipements d'alimentation à l'énergie solaire dans le cadre de ses projets de construction. Photo : UNOPS/John Girsang

LES ACHATS RESPONSABLES

L'UNOPS est une ressource centrale en matière d'achats pour les Nations Unies et ses partenaires. Forte de plus de 30 ans d'expérience spécialisée, l'organisation est un partenaire de choix mettant l'accent sur des services efficaces, transparents, économiques et durables.

Chaque année, l'UNOPS effectue l'achat de biens et services de grande qualité pour une valeur d'environ 800 millions de dollars pour le compte de ses partenaires. Ces derniers bénéficient de tarifs compétitifs, de la qualité de ses services d'achats, de son expérience en matière d'interventions en cas d'urgence et de sa présence mondiale. Grâce à son très grand pouvoir d'achat et à des accords à long terme, l'UNOPS dispose d'un avantage considérable auprès des fournisseurs, ce qui lui permet de générer des économies pour ses partenaires.

En 2013, l'UNOPS a acheté plus de 19 000 machines et pièces d'équipement, ainsi que plus de 4000 véhicules. L'organisation a également effectué l'achat de plus de 11 millions de doses de médicaments destinées à la lutte contre le VIH/sida, la tuberculose et le paludisme, principalement au Cambodge et au Myanmar, mais également en Argentine et au Paraguay. L'UNOPS a apporté un soutien technique à de nombreux projets, délivré des formations et des certifications, et conseillé des gouvernements partenaires afin qu'ils puissent améliorer leurs systèmes d'achats.

LES SERVICES DE L'UNOPS

Les services de l'UNOPS sont divisés en cinq branches : les services d'achats, le soutien technique spécialisé aux achats, les formations et les certifications, l'évaluation des activités d'achats et les services de conseils.

- **Les services d'achats** : ces services vont d'achats uniques à la gestion entière d'un système d'approvisionnement. Sa connaissance des marchés permet à l'UNOPS de mettre en place rapidement des

opérations lorsque les capacités locales ne suffisent pas, comme dans le cas d'activités de secours et de relèvement à la suite de catastrophes naturelles.

En outre, l'UNOPS possède plus de dix ans d'expérience attestée dans le domaine des achats en ligne et veille au respect des normes existantes. L'UNOPS permet à ses partenaires de gagner un temps précieux dans leurs processus d'appel d'offres et de sélection de fournisseurs et de réaliser des économies d'échelles grâce au catalogue en ligne « UN Web Buy ». Ce catalogue permet d'acheter toutes sortes de produits immédiatement et partout dans le monde. Il contient plus de 900 produits, parmi lesquels des véhicules, des systèmes de production d'énergie et tout un éventail d'équipements d'alimentation à l'énergie solaire.

L'UNOPS fournit des services d'achats efficaces adaptés aux besoins et aux réalités des projets. L'organisation a notamment acheté du matériel scolaire au Soudan du Sud, et également 16 000 trousseaux médicaux distribués par l'intermédiaire du Fonds central pour les interventions d'urgence, afin de lutter contre le choléra en Haïti.

- **Un soutien spécialisé aux achats** : le soutien technique spécialisé de l'UNOPS est déterminant pour la mise en œuvre et la réussite de projets à grande échelle ainsi que la gestion de chaînes d'approvisionnement complexes. Cela comprend notamment une expertise en matière d'achats de biens, systèmes et services dans le domaine de la santé pour des projets d'infrastructures publiques, définir des spécifications pour des projets d'ingénierie et élaborer des stratégies d'approvisionnement qui incluent l'achat de biens et services, la sélection de fournisseurs, le transport, les formalités de douanes, la gestion des stocks et la distribution.

Par exemple, dans le cadre d'un projet multidonateurs visant à réaliser un recensement de la population et des



LES SERVICES D'ACHATS



L'APPUI SPÉCIALISÉ AUX ACHATS



L'ÉVALUATION DES ACHATS



LES FORMATIONS ET CERTIFICATIONS



LES SERVICES DE CONSEILS EN ACHATS

logements ainsi qu'un recensement agricole au Kosovo, l'UNOPS a soutenu le gouvernement en effectuant l'achat de biens et de services, en élaborant des formulaires de recensement et en assurant la publication de données.

• **L'évaluation des activités d'achats** : l'UNOPS conduit des évaluations en matière d'achats et de chaînes d'approvisionnement pour aider ses partenaires à cerner leurs besoins, évaluer l'efficacité de leurs activités d'achats et identifier les aspects à améliorer. Afin de répondre au mieux aux attentes de ses partenaires, l'UNOPS propose différents types de services, allant de l'évaluation des systèmes d'achats au niveau national (par exemple le cadre d'action et la mise en œuvre, les réglementations, les politiques et processus d'achats, ainsi que l'assurance de la qualité) aux analyses qualitatives des activités d'achats d'organismes spécifiques. L'évaluation est une étape déterminante pour l'élaboration de systèmes d'achats plus efficaces. En 2013, l'UNOPS a collaboré avec plusieurs pays à l'évaluation de leurs services d'achats, les informant et conseillant sur les principaux défis spécifiques au domaine des achats.

• **Les formations et certifications** : afin de répondre aux besoins variés de ses partenaires, l'UNOPS propose un ensemble de formations spécialisées et de certifications dans le domaine des achats. L'UNOPS s'est également associé au Programme des Nations Unies pour l'environnement (PNUE) et à l'Organisation internationale du travail (OIT) pour proposer des ateliers de formation sur mesure concernant les achats responsables aux acheteurs, agents de commandes, responsables des achats, fonctionnaires et donateurs, au sein et en dehors du système des Nations Unies.

En outre, l'UNOPS propose des formations pratiques à ses partenaires. Par exemple, près de 60 employés gouvernementaux locaux du Honduras et du Nicaragua ont bénéficié de formations spécialisées sur les achats, dans le cadre d'un projet financé par la Direction suisse du développement et de la coopération visant à améliorer l'accès à l'eau ainsi qu'à des installations sanitaires et d'assainissement dans des petites villes et des écoles.

• **Les services de conseils** : en 2013, en réponse à la demande croissante de ses partenaires, l'UNOPS a élargi ses activités de conseils en matière d'achats pour aider

les gouvernements à renforcer leurs capacités dans le domaine et à améliorer leur utilisation des fonds publics. Ces services de conseils comprennent notamment l'examen des stratégies et politiques, l'optimisation des processus et systèmes, l'analyse des compétences, la restructuration organisationnelle ainsi que le renforcement des capacités institutionnelles. En 2013, l'UNOPS a fourni 2725 jours de services de conseils à des partenaires partout dans le monde.

LE PORTAIL MONDIAL POUR LES FOURNISSEURS DES ORGANISMES DES NATIONS UNIES

En 2013, l'UNOPS a amélioré le Portail mondial pour les fournisseurs des organismes des Nations Unies, un site sur lequel peuvent s'inscrire les entreprises voulant travailler avec des organismes des Nations Unies. En 2013, les transactions réalisées sur ce portail par les organismes des Nations Unies ont représenté plus de 99 pour cent des achats des Nations Unies, se chiffrant à 16,1 milliards de dollars.

L'APPROCHE DE L'UNOPS

Les partenaires de l'UNOPS choisissent de faire appel à ses services d'achats en raison de l'excellence de ses pratiques. Afin d'en assurer la qualité, l'UNOPS fonde ses activités d'achats sur quatre grands principes :

• **Concurrence efficace** : l'UNOPS favorise l'égalité d'accès pour les fournisseurs de pays en développement ou de pays à économie en transition ainsi que la concurrence dans ses processus d'achats.

• **Impartialité, intégrité et transparence** : l'UNOPS réalise ses opérations d'achats conformément à des règles et règlements, processus, procédures et normes précises et adéquates. L'organisation collabore avec toutes les parties prenantes, en toute égalité et transparence.

• **Respect des meilleurs intérêts de l'UNOPS et de ses partenaires** : l'UNOPS gère ses activités d'achats de manière à réaliser au mieux les objectifs de ses partenaires selon les procédures d'achats en vigueur.

• **Meilleur rapport qualité-prix** : l'UNOPS sélectionne les offres qui présentent la meilleure combinaison en termes de qualité et de coût tout en prenant en compte les fins recherchées et les coûts du cycle de vie.

LES ACHATS RESPONSABLES

L'objectif de l'UNOPS est de faire de la durabilité une partie intégrante de toutes ses pratiques d'achats. Un processus d'achat est « responsable » lorsqu'il satisfait des critères et des exigences qui favorisent le progrès social, le développement économique et la protection de l'environnement. Par exemple, il peut s'agir de tenir compte de la consommation en carburant de véhicules, d'acheter des articles de papeterie faits de papier recyclé, ou encore d'effectuer des achats auprès d'entreprises appartenant à des femmes ou à des membres de groupes sociaux minoritaires.

Le renforcement des capacités nationales est un facteur fondamental de la durabilité. L'UNOPS s'efforce de recruter des travailleurs locaux et d'aider les organismes publics à renforcer leurs capacités à réaliser l'achat de biens et services de qualité de manière transparente, responsable et efficace.

Outre des unités de réduction certifiée des émissions visant à compenser ses émissions de gaz à effet de serre, l'UNOPS achète également des unités de réduction certifiée des émissions pour le compte d'autres organismes des Nations Unies tels que le PNUE.

De plus, l'UNOPS est membre du comité consultatif du Cadre décennal de programmation en matière d'achats publics durables, lequel vise à aider les gouvernements à améliorer la durabilité de leurs achats. En collaboration avec divers partenaires, l'UNOPS aide également à développer des outils, ressources et connaissances afin d'étendre les pratiques d'achats responsables au sein du système des Nations Unies.

L'UNOPS aide ses partenaires à adopter des pratiques d'achats responsables, notamment en :

- les assistant dans l'élaboration de stratégies ;
- proposant des formations et des ateliers spécialisés ;
- intégrant des considérations environnementales, économiques et sociales à long terme aux invitations à soumissionner et aux contrats et en aidant à la rédaction de spécifications qui incluent des critères de durabilité prenant en compte les coûts du cycle de vie et le coût total de possession ;
- les informant de l'impact des produits sur l'environnement ;
- achetant des unités de crédit carbone pour compenser leurs émissions de gaz à effet de serre ;
- s'assurant que les fournisseurs respectent les conditions relatives à la lutte contre le travail des enfants et l'exploitation sexuelle ainsi qu'à la protection des droits des travailleurs.

MEILLEURES PRATIQUES ET EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

En 2013, l'UNOPS a reçu la certification de niveau argent du CIPS en matière d'achats responsables. Cette certification confirme non seulement que l'UNOPS a adopté des politiques, procédures et pratiques favorisant les achats responsables, mais également que l'organisation les a systématiquement respectées afin d'obtenir des résultats durables. Le CIPS a également accordé à l'UNOPS une certification en matière de politiques et procédures d'achats, confortant son statut de chef de file dans le domaine des achats.

L'UNOPS effectue ses opérations d'achats conformément aux règles financières strictes et aux procédures de grande qualité définies dans son Manuel des achats. Le document a été élaboré afin de favoriser la durabilité, l'efficacité, la flexibilité et la rapidité des processus d'achats tout en respectant les principes de l'organisation dans le domaine.

L'UNOPS sélectionne ses fournisseurs avec soin au moyen d'appels d'offres concurrentiels, en fonction de leurs capacités, du respect des normes d'éthique et de leur santé financière. Les fournisseurs sont évalués en continu et des contrôles de qualité rigoureux sont effectués. L'UNOPS ne travaille qu'avec des fournisseurs qui respectent ses politiques et procédures en matière d'achats, et partagent son respect pour les droits fondamentaux de l'homme, la justice sociale, la dignité humaine et l'égalité, valeurs consacrées dans la Charte des Nations Unies et dans le Code de conduite à l'intention des fournisseurs de l'ONU.

LE DÉVELOPPEMENT DES CONNAISSANCES ET LES ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION

L'UNOPS contribue au partage de connaissances en matière d'achats responsables et de gestion de la chaîne d'approvisionnement en menant des projets de recherche conjoints avec des institutions académiques et professionnelles de premier plan. Ces projets incluent, outre des travaux de recherches publiés dans des revues internationales, la publication du rapport statistique annuel sur les activités d'achats des Nations Unies et de son supplément thématique. En outre, l'UNOPS encourage ses fournisseurs à s'engager à respecter le Pacte mondial des Nations Unies, lequel favorise la responsabilité sociale des entreprises, plus particulièrement à l'égard des droits de l'homme, des conditions de travail, de la protection de l'environnement et de la lutte contre la corruption.



En 2013, l'UNOPS a acheté près de 3000 motos à des fins agricoles en Éthiopie. Photo : UNOPS

ACHATS RESPONSABLES POUR DES GOUVERNEMENTS AFRICAINS

Les bureaux de pays de l'UNOPS en Afrique fournissent une base de connaissances commune et s'assurent que les meilleures pratiques sont partagées partout dans la région. L'UNOPS aide notamment des gouvernements à effectuer, rapidement et à moindre coût, l'achat des biens et services dont ils ont besoin.

Par exemple, pour le compte de l'UNICEF et en consultation avec le ministère de la Santé, l'UNOPS supervise l'achat d'appareils médicaux et de panneaux solaires ainsi que la construction de trois cliniques de pédiatrie alimentées à l'énergie solaire en Sierra Leone. Financé par le gouvernement irlandais, ce projet de 1,4 million de dollars vise à améliorer les services médicaux fournis aux enfants.

En 2013, des biens et services d'une valeur de plus de 18 millions de dollars ont été achetés pour diverses initiatives en Éthiopie, notamment 175 véhicules et près de 3000 motos permettant à des conseillers agricoles de rendre visite à des agriculteurs et petits propriétaires

dans le but de les aider à augmenter leur production. Dans le cadre de ce projet, financé par le gouvernement éthiopien, la Banque mondiale et le Fonds international de développement agricole (FIDA), l'UNOPS s'est associé au ministère de l'Agriculture, à la Banque de développement d'Éthiopie et à l'Agence éthiopienne de transformation agricole.

L'UNOPS favorise le respect de pratiques d'achats responsables en intégrant à ses contrats des considérations environnementales, économiques et sociales à long terme, en s'assurant que les fournisseurs respectent les droits des travailleurs et en s'associant à d'autres entités des Nations Unies afin d'élaborer des outils de formation en matière d'achats responsables. Les partenaires de l'UNOPS reconnaissent l'expertise de l'organisation et sa capacité à mettre en œuvre, partout en Afrique, des programmes multisectoriels complexes dans des régions en développement ou en situation d'après-conflit.

LES PRINCIPAUX RÉSULTATS POUR 2013

L'UNOPS fournit des services de mise en œuvre, de conseils et de transaction, aidant ses partenaires à obtenir des résultats concrets pour les personnes démunies, souvent dans des contextes difficiles.

Les chiffres suivants représentent les principaux résultats opérationnels obtenus pour le compte de partenaires en 2013.



3560 km
de routes construites
ou réhabilitées



81
ponts construits
ou réhabilités



Plus de
2,5 millions
de jours de travail créés
pour les bénéficiaires



31
écoles et 15 universités
construites ou réhabilitées



10
hôpitaux, 16 cliniques de
santé et sept laboratoires
construits ou réhabilités



7
commissariats et sept prisons
construits ou réhabilités

En 2013, la valeur des projets mis en œuvre par l'UNOPS s'élevait à 1,14 milliard de dollars, une augmentation comparativement aux 977 millions de 2012, et le volume des nouveaux contrats signés a atteint le niveau record de 1,96 milliard de dollars, comparé à 1,35 milliard pour l'année précédente. Cette hausse est principalement due à l'accroissement du nombre d'opérations menées par l'UNOPS en Afghanistan, en Haïti, au Myanmar,

en Somalie et au Yémen, ainsi qu'à l'augmentation des projets auprès de partenaires en vue de répondre aux crises que connaissent le Mali et la Syrie. Les pays où la présence de l'UNOPS était la plus forte étaient l'Afghanistan, le Soudan du Sud, le Myanmar, la Somalie et Haïti. La part des activités au sein de pays à faible revenu ou touchés par des conflits a continué à augmenter, pour atteindre 62 %.



Pour plus de
749 millions de dollars US
de biens et services achetés



18
pays soutenus en matière de
gestion environnementale



Plus de
47 000
personnes formées



Plus de
4000
véhicules achetés



Plus de
11,3 millions
de doses de médicaments
achetées ou distribuées



Plus de
14 600 jours
de services de
conseils fournis

ÉTABLIR DES PARTENARIATS POUR DES RÉSULTATS DURABLES

L'UNOPS est convaincu que des partenariats forts et une coordination efficace entre les différentes organisations constituent des éléments essentiels à la productivité et l'innovation. Conformément à la résolution 65/176 de l'Assemblée générale des Nations Unies, l'UNOPS peut fournir ses services à différents acteurs, notamment les Nations Unies, des gouvernements, des institutions intergouvernementales, des institutions financières internationales et régionales, des fondations, des organismes du secteur privé et des organisations non gouvernementales. Ainsi, l'UNOPS a pour priorité de renforcer ses partenariats avec ces acteurs.

Parmi les partenaires les plus importants de l'UNOPS en 2013 figurent le PNUD, le Département des opérations de maintien de la paix, les gouvernements afghan et japonais (voir la section « [Les partenaires de l'UNOPS](#) » pour en savoir plus), la Banque mondiale, l'Union européenne ainsi que le Fonds mondial de lutte contre le sida, la tuberculose et le paludisme.

En tant que fournisseur de services, l'UNOPS se base sur les priorités et les besoins de ses partenaires pour déterminer la nature, la portée et le lieu de ses activités. Ses services sont axés autour des domaines d'activité de son mandat et adaptés pour répondre à des demandes à court et à moyen terme. Ces services vont de la mise en œuvre de projets complexes visant à combler les lacunes temporaires de partenaires à la gestion d'initiatives de renforcement des capacités institutionnelles visant à favoriser le développement durable.

UNE COMMUNICATION EXTERNE ET DES CONNAISSANCES SPÉCIALISÉES

Le Groupe des partenariats constitue des équipes de gestion des partenariats pour garantir une collaboration cohérente, structurée et efficace avec les partenaires. Le but principal de ces équipes est d'augmenter la valeur des services que l'UNOPS apporte à ses partenaires ainsi qu'aux personnes et pays bénéficiaires de ses projets en renforçant la collaboration internationale, en encourageant le partage d'idées et de méthodes ainsi qu'en favorisant l'adoption de meilleures pratiques au sein des équipes et dans le cadre des projets. Afin de soutenir ces équipes, l'UNOPS dispose de bureaux de partenariats à Bruxelles, Copenhague, Genève, Nairobi, New York et Washington D.C., tous à proximité d'un ensemble d'importants partenaires, permettant d'étendre la portée de ses bureaux sur le terrain.

CONTRIBUER À LA RÉUSSITE DES PARTENAIRES

L'UNOPS est en mesure de travailler au sein de régions parmi les plus difficiles d'accès, en dépit de défis d'ordre opérationnel considérables. L'organisation fournit, dans

les délais établis, des services novateurs sur mesure qui visent à renforcer les programmes et activités constituant des priorités nationales, afin d'obtenir des résultats à long terme pour le développement.

L'UNOPS veille à consulter étroitement les autorités, bénéficiaires et autres membres des communautés aux niveaux local, régional et national au cours de la mise en œuvre des projets de ses partenaires. Ainsi, l'organisation s'assure de répondre aux besoins des communautés et d'optimiser les effets et la durabilité de ces projets.

LE RENFORCEMENT DES CAPACITÉS INSTITUTIONNELLES

Les organismes publics des pays en développement doivent être en mesure de répondre à de nombreux besoins essentiels avec des ressources publiques limitées. Les services de conseils en gestion de l'UNOPS aident des gouvernements à mettre en place des institutions plus efficaces, des infrastructures institutionnelles et services d'achats plus productifs en renforçant la gouvernance et les capacités nationales dans les domaines d'activité mentionnés dans le mandat de l'UNOPS.

L'excellence opérationnelle de l'UNOPS complète ses activités de renforcement des capacités institutionnelles. L'organisation apporte son soutien aux dirigeants du secteur public, leurs employés et leurs structures afin qu'ils puissent mettre en place et fournir des services publics menant à des résultats durables et de qualité.

L'UNOPS renforce actuellement des capacités institutionnelles en Afrique, en Amérique latine, en Asie, en Europe et au Moyen-Orient. Par exemple, l'UNOPS a fourni des services de conseils en matière d'achats publics à l'administration de la sécurité sociale au Panama, élaboré des normes de conception pour les routes nationales au Soudan du Sud, évalué la productivité des infrastructures liées au transport, à l'énergie et à l'eau en Cisjordanie.

FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Tout en continuant à soutenir la réalisation des objectifs du Millénaire pour le développement, l'UNOPS base de plus en plus ses partenariats sur le programme de développement durable pour l'après-2015. Conformément à son plan stratégique et à ses principaux



Une cérémonie marque le début d'un partenariat de deux ans entre le Japon, l'Afghanistan et l'UNOPS visant à reconstruire le bâtiment de l'université de Kaboul dédié à l'informatique et à acheter 10 autobus pour le transport des étudiants et des employés de l'université. Photo : UNOPS/Jacquelyn Topacio

domaines d'activité, ces partenariats soutiennent la durabilité sociale, économique et environnementale, le renforcement des capacités nationales, le partage de connaissances et la coopération Sud-Sud.

Les objectifs de développement durable favorisent un « partenariat mondial au sein duquel les gouvernements, la société civile, le secteur privé et les organisations des Nations Unies participent activement au développement durable » (Document final - Groupe de travail ouvert sur les objectifs de développement durable). L'UNOPS collabore avec ses partenaires à l'avancée de la durabilité, notamment par l'intégration de considérations liées à la durabilité aux projets de ses partenaires et par la mise en œuvre d'initiatives communes pour le compte de gouvernements et d'autres parties prenantes, ce qui permet d'obtenir des résultats concrets.

L'UNOPS met aussi en place des partenariats en matière de connaissances, contribuant ainsi à renforcer ses compétences dans ses domaines d'activité et assurant son statut de chef de file à l'égard de la durabilité. À cette fin, l'UNOPS favorise l'application des méthodes PRINCE2® et des normes du PMI, établit des partenariats avec des chefs de file en matière d'infrastructures tels qu'Arup et DLA Piper, et collabore avec le CIPS, le PNUE et le centre de formation de l'OIT, dans le but de renforcer les compétences en matière d'achats responsables. En plus de soutenir directement les projets de l'UNOPS, ces partenariats permettent à l'organisation d'avoir accès aux meilleures pratiques internationales et d'améliorer la qualité de ses services grâce au partage de connaissances, au détachement de personnel, à des formations, à des programmes de qualification et à des certifications organisationnelles.

RENFORCER L'EFFICACITÉ DU DÉVELOPPEMENT

L'UNOPS dispose de systèmes et d'outils de gouvernance solides favorisant des partenariats efficaces pour un développement durable. L'UNOPS s'engage à

fonctionner de manière transparente et responsable, ainsi qu'à communiquer de manière claire et ouverte avec l'ensemble des parties prenantes en vue d'établir des relations de confiance entre l'organisation et ses États membres, ses partenaires et le public.

Les gouvernements ont toujours été des partenaires importants de l'UNOPS et des Nations Unies. Conformément aux objectifs internationaux à l'égard de l'efficacité de l'aide au développement, l'UNOPS augmente ses activités en collaboration avec les gouvernements nationaux, se concentrant sur le renforcement des capacités dans les domaines d'activité mentionnés dans son mandat. En tant que membre d'équipes de pays des Nations Unies, l'UNOPS participe au processus du Plan-cadre des Nations Unies pour l'aide au développement afin d'assurer que ses contributions sont conformes aux priorités nationales.

Les activités de l'UNOPS auprès des organismes des Nations Unies sont également conformes à l'examen quadriennal complet de 2012, lequel a établi un cadre visant à augmenter la cohérence et l'efficacité des activités de l'ONU à tous les niveaux.

De plus, l'UNOPS mène un ensemble d'initiatives dans le domaine de la transparence, conformes au Partenariat de Busan pour une coopération efficace au service du développement et à ses engagements en tant qu'organisme public. L'UNOPS a été reconnu pour son rôle de chef de file en matière de transparence en tant que premier organisme des Nations Unies à publier des données détaillées relatives à ses opérations dans un format répondant aux normes de l'Initiative internationale pour la transparence de l'aide (IITA). Toutes les informations portant sur les partenaires de l'UNOPS, sur la valeur et le contenu des contrats signés ainsi que sur les objectifs et l'état d'avancement des projets sont accessibles à partir du centre de données de l'organisation, à l'adresse data.unops.org.



En partenariat avec le Fonds mondial, l'UNOPS a acheté pour 14 millions de dollars de médicaments antirétroviraux, antipaludiques et antituberculeux. Photo : Fonds mondial/John Rae



Illustrant les efforts de l'UNOPS en matière de renforcement des capacités, 1500 membres du personnel des programmes nationaux de lutte contre le paludisme, la tuberculose et le sida ont été formés en vue de mettre en place un nouveau système de gestion de la logistique. Photo : Fonds mondial/John Rae

COMBATTRE LA MALADIE AU MYANMAR AUX CÔTÉS DU FONDS MONDIAL

En collaboration avec le Fonds mondial et le gouvernement du Myanmar, l'UNOPS a effectué l'achat d'articles médicaux d'une valeur totale de 26 millions de dollars. Les services d'achats responsables de l'UNOPS aident à renforcer les capacités nationales et favorisent l'efficacité et la transparence à toutes les étapes du processus d'achat.

Le Fonds mondial constitue une des principales sources de financement des programmes visant à lutter contre le sida, la tuberculose et le paludisme partout au monde.

En 2013, environ 216 000 personnes au Myanmar étaient atteintes du VIH, et plus de 290 000 personnes souffraient de la tuberculose. Plus de 632 000 cas de paludisme y sont également signalés chaque année.

Afin de combattre ces maladies, l'UNOPS est devenu l'un des deux bénéficiaires principaux du Fonds mondial,

dont la tâche consiste à coordonner et superviser la mise en œuvre de subventions d'une valeur de 273 millions de dollars sur une période de six ans (2011-2016).

Depuis que l'UNOPS remplit ces fonctions, l'organisation a acheté pour 14 millions de dollars de produits pharmaceutiques et pour 12 millions de dollars d'autres types d'articles médicaux au Myanmar. Ces produits incluent notamment des médicaments antirétroviraux, antipaludiques et antituberculeux, des tests de diagnostic et des appareils médicaux. L'UNOPS a également rénové des installations d'entreposage centrales et régionales.

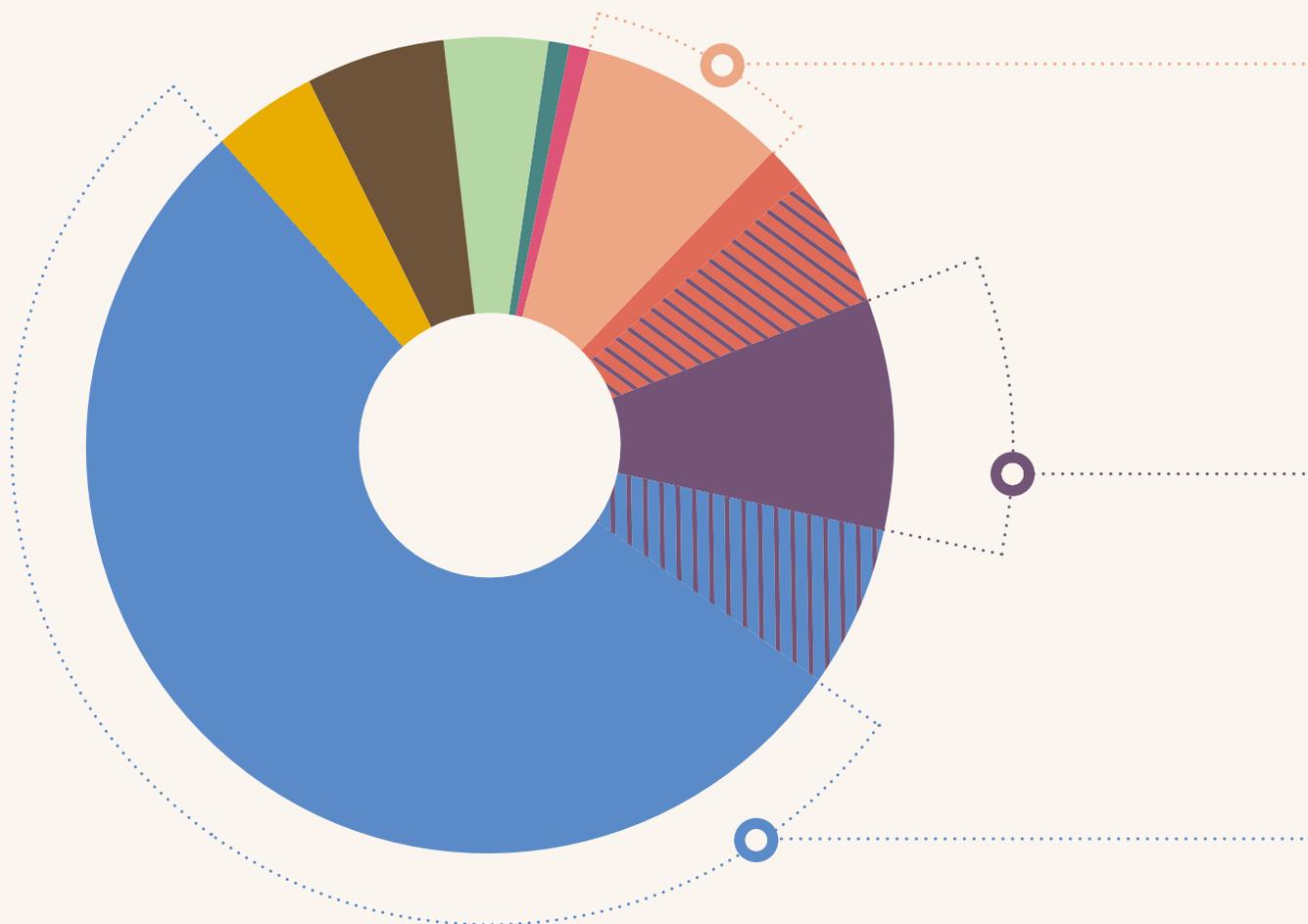
En outre, en conformité avec sa volonté de renforcer les capacités nationales, l'UNOPS a fourni des formations sur le fonctionnement d'un nouveau système de gestion de la logistique à environ 1500 membres du personnel des programmes nationaux participant aux activités de lutte contre les trois maladies.

LES PARTENAIRES DE L'UNOPS

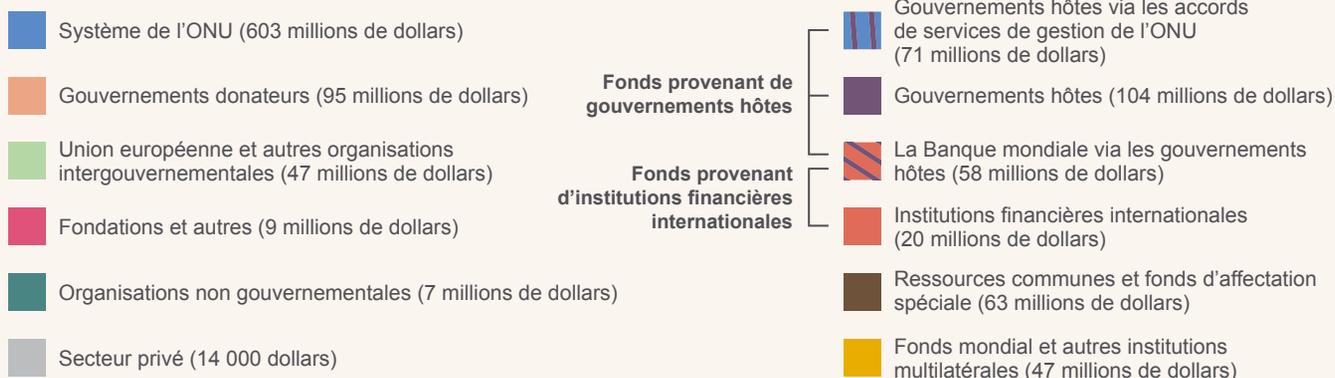
LES DÉPENSES DE MISE EN ŒUVRE PAR GROUPE DE PARTENAIRES

Conformément à la résolution 65/176 de l'Assemblée générale, l'UNOPS peut fournir ses services à différents acteurs des domaines du développement, de l'aide humanitaire et de la consolidation de la paix, notamment les Nations Unies, des gouvernements, des organisations intergouvernementales, des institutions financières internationales et régionales, des fondations, des organismes du secteur privé et des organisations non gouvernementales.

En 2013, l'UNOPS a soutenu plus de 1000 projets pour le compte de ses partenaires, pour une valeur totale de 1,14 milliard de dollars. Le graphique ci-dessous montre les dépenses réparties selon les types de partenaires.



TOTAL DES DÉPENSES DE MISE EN ŒUVRE : 1,14 MILLIARD DE DOLLARS





L'UNOPS ET LE JAPON S'ASSOCIENT POUR AMÉLIORER L'ACCÈS À DES SERVICES DURABLES

Le gouvernement du Japon était le plus important donateur des projets mis en œuvre par l'UNOPS en 2013, souvent dans des contextes parmi les plus difficiles au monde. Par exemple, grâce à des fonds du Japon, l'UNOPS met en œuvre un projet visant à améliorer les services d'urgence fournis aux réfugiés syriens et aux communautés touchées par la crise syrienne en Jordanie. Au Soudan du Sud, dans le cadre d'un autre projet, l'UNOPS a construit des routes afin de permettre à des organisations humanitaires de fournir des services à près de 115 000 réfugiés.

En outre, des projets financés par le gouvernement japonais et mis en œuvre par l'UNOPS ont permis au gouvernement afghan d'améliorer la qualité de ses services à la population. Dans la ville de Chaghcharan, l'hôpital de Ghor fait actuellement l'objet de travaux de rénovation afin d'améliorer l'accès aux services de santé pour les populations

de régions isolées. Ce projet inclut également la construction d'un bâtiment de trois étages, équipé d'un système de chauffage central, pour les services d'hospitalisation et d'urgence. Toujours à Chaghcharan, plus de 10 kilomètres de routes ont été construits, le long desquelles ont été installés des lampadaires solaires, une solution durable et respectueuse de l'environnement aux coûts d'entretien considérablement inférieurs à ceux de lampadaires fonctionnant à l'électricité. De plus, une route de 15 kilomètres au nord de l'aéroport international de Kaboul est en cours de rénovation afin de limiter les embouteillages et d'améliorer l'accès aux marchés dans une région à la croissance urbaine rapide. L'aéroport de Bamyán fait également l'objet de travaux de modernisation afin de respecter des normes de sécurité internationales. Ces travaux aideront à améliorer la sécurité des transports aériens dans cette région où la circulation sur les routes est difficile.



ACHATS RESPONSABLES POUR LE GOUVERNEMENT ÉTHIOPIEN

En Éthiopie, l'UNOPS soutient le gouvernement dans ses efforts pour améliorer l'accès aux soins dans les régions isolées du pays et réduire la mortalité maternelle et infantile par l'achat de plus de 450 ambulances.

L'UNOPS soutient également le développement de l'agriculture et l'accroissement de la productivité en réalisant l'achat de véhicules locaux, en partenariat avec le gouvernement et d'autres partenaires du domaine du développement.



PROMOUVOIR LA DURABILITÉ ET RENFORCER LES CAPACITÉS NATIONALES EN COLLABORATION AVEC LE PNUE

Le PNUE et l'UNOPS ont développé un partenariat actif au cours des dernières années, s'apportant un soutien mutuel et partageant leur expertise en matière d'achats responsables, d'infrastructures durables et de gestion de l'environnement, notamment la gestion de bassins hydrographiques. L'UNOPS renforce ce partenariat en développant des projets communs, en fournissant des services transactionnels et de mise en œuvre ainsi qu'en apportant un soutien actif à des initiatives interinstitutions dirigées par le PNUE, notamment au Groupe pour la gestion de l'environnement et au Cadre décennal de programmation concernant les modes de consommation et de production durables.

Par exemple, l'UNOPS a soutenu un projet du gouvernement du Pérou supervisé par le PNUE en réalisant une étude technique pour favoriser la gestion durable du bassin du fleuve Apurimac. Grâce

à la distribution de dépliants, à des campagnes d'information diffusées à la radio et la télévision et à des réunions et ateliers auxquels ont participé des membres de la communauté et des représentants locaux, la population a été tenue informée des objectifs, de la progression et des résultats du projet.

Ainsi, l'équipe a pu sensibiliser la communauté, mieux comprendre ses besoins, créer un climat de confiance et favoriser l'appropriation locale. Une enquête évaluant les activités de sensibilisation a montré que plus de 90 pour cent des habitants concernés ont reçu des informations sur le projet. En outre, les résultats aident le gouvernement à prendre des décisions stratégiques dans le cadre d'autres initiatives liées à la gestion durable de l'eau, visant notamment à améliorer l'irrigation et favoriser les exportations agricoles.



*Un médecin traitant la tuberculose au Centre allemand de diagnostic à Kaboul, en Afghanistan.
Photo : Partenariat Halte à la tuberculose/Riccardo Venturi*



Une patiente reçoit des médicaments contre la tuberculose à Lima, au Pérou, dans le cadre de la campagne du Partenariat Halte à la tuberculose menée dans le pays. Photo : Partenariat Halte à la tuberculose/Carlos Cazalis

DES SERVICES D'ORGANISME HÔTE

La grande variété de services administratifs, transactionnels et logistiques proposés par l'UNOPS en fait un partenaire de choix pour les organisations recherchant les services d'un organisme hôte, mais désirant préserver leur identité organisationnelle. L'UNOPS peut fournir une large gamme de solutions, allant d'activités ponctuelles de soutien administratif à des ensembles complets de services incluant la mise à disposition de personnel de secrétariat et les services de gestion qui y sont liés.

Le Partenariat Halte à la tuberculose est un exemple de ce type d'accord. En juillet 2014, le Conseil de coordination du Partenariat a sélectionné l'UNOPS pour remplir les fonctions d'organisme hôte et d'administrateur, établissant ainsi une relation étroite entre les deux organisations dans la réalisation de leurs mandats respectifs. Cet accord permet à l'UNOPS de bénéficier de sa collaboration avec un organisme de premier plan en matière de lutte contre la tuberculose et le Partenariat Halte à la tuberculose bénéficie de l'expertise de l'UNOPS (voir la section intitulée « [L'organisation](#) » pour en savoir plus).

Dans le cadre de cette collaboration, qui doit commencer début 2015, une équipe spécialisée de l'UNOPS va fournir au Secrétariat du Partenariat, à Genève, des services administratifs tels que la gestion des ressources humaines, d'achats et de contrats. Cet accord permettra au Partenariat de se consacrer à l'exécution de son programme.

Le Partenariat Halte à la tuberculose mène une campagne mondiale de sensibilisation, de collecte de

fonds et de lutte contre la maladie, coordonnant les activités de plus de 1000 organisations partenaires. La mission du Partenariat est de servir toutes les personnes exposées à la tuberculose et de garantir l'accès à des traitements de qualité à tous ceux qui en ont besoin.

Ses partenaires incluent des organisations internationales et techniques, des programmes gouvernementaux, des organismes de financement et de recherche, des fondations, des ONG, des groupes communautaires et de la société civile, et des organisations du secteur privé. L'institution est dirigée par un conseil de coordination qui indique la direction stratégique à prendre pour organiser les activités internationales de lutte contre la maladie.

Depuis sa création en 2001, le Partenariat Halte à la tuberculose a eu pour organisme hôte et administrateur l'Organisation mondiale de la santé (OMS). Le secrétariat continuera à collaborer avec l'OMS, à utiliser ses données et informations pour coordonner et appuyer ses activités de sensibilisation partout dans le monde.

Cette collaboration entre l'UNOPS et le Partenariat Halte à la tuberculose se base sur l'accord entre l'UNOPS, le Conseil de concertation pour l'approvisionnement en eau et l'assainissement et l'Alliance des Villes.

L'UNOPS est conscient que des partenariats solides et une coordination efficace entre divers acteurs sont essentiels à l'efficacité et à l'innovation, et aident l'organisation à remplir ses engagements et à servir les personnes démunies.

L'ÉTHIQUE, L'INTÉGRITÉ ET LES MESURES ANTI-FRAUDE

L'UNOPS s'engage à maintenir une culture organisationnelle favorisant la responsabilisation, renforçant la crédibilité et l'efficacité de l'ONU.

Les valeurs de la Charte des Nations Unies, y compris le respect des droits fondamentaux de l'homme, de la justice sociale, de la dignité humaine et de l'égalité des droits des hommes et des femmes, orientent et éclairent l'ensemble des activités de l'UNOPS. L'UNOPS soutient ces valeurs soulignées dans le Pacte mondial de l'ONU et dans le Code de conduite de l'ONU pour les fournisseurs.

LE BUREAU DE LA DÉONTOLOGIE DE L'UNOPS

Dans le cadre de son engagement envers le respect des plus hautes normes en matière d'éthique, d'intégrité et de transparence, l'UNOPS a créé en 2009 un bureau de la déontologie indépendant, qui sert un mandat déterminé par le Secrétaire général et l'Assemblée générale. Il a pour objet de mettre en œuvre la politique du système des Nations Unies sur la protection contre les représailles pour avoir signalé des fautes ou avoir pris part à des activités d'audit ou d'enquête dûment autorisées.

Ce bureau fournit en toute confidentialité des conseils au personnel, à la direction, aux unités opérationnelles et bureaux sur le terrain, notamment sur la prévention de conflits d'intérêts. Il mène des activités de sensibilisation sur des questions d'éthique, surtout en ce qui concerne la protection contre les représailles pour avoir signalé des fautes, et sur les moyens de signaler des cas de mauvaise conduite de manière anonyme et confidentielle.

En plus d'assurer le respect des normes et politiques d'éthique dans l'ensemble de l'organisation, le Bureau de la déontologie administre le programme de déclaration de situation financière de l'UNOPS.

Le bureau remplit un rôle important de conseiller. En 2013, conformément à son mandat visant à fournir des services aux autres organisations de l'ONU, l'UNOPS a établi un service d'éthique au sein de l'Organisation mondiale du tourisme (OMT). L'OMT a depuis décidé de confier la gestion de son service d'éthique à l'UNOPS.

LE GROUPE DE L'AUDIT INTERNE ET DES INVESTIGATIONS (IAIG)

La corruption et la fraude font partie des obstacles les plus importants au développement économique et social. Dans le cadre des activités d'organisations de service public, elles limitent les fonds destinés à l'obtention de résultats concrets.

En plus de mener des audits internes et de projets, l'IAIG mène notamment les enquêtes de l'UNOPS à l'égard d'allégations de fraude, de corruption et de gaspillage de ressources, en plus de fournir des services de conseils. L'IAIG soutient aussi le personnel dans le cadre d'audits de projets et soutient la gestion des actifs et des fournisseurs.

Tous les fournisseurs de l'organisation doivent se conformer aux normes éthiques les plus exigeantes, à la fois au cours du processus d'appel d'offres et tout au long de l'exécution du contrat.

En 2013, l'UNOPS a mis en place un régime de sanctions appliquées aux fournisseurs. Ce dernier renforce la politique de tolérance zéro de l'organisation à l'égard des fournisseurs menant des activités illégales telles que la fraude, la corruption, la collusion, l'entrave à l'exercice de la justice ainsi que les pratiques coercitives et contraires à l'éthique. L'UNOPS est la première organisation de l'ONU à rendre accessibles au public ses informations à cet effet, à l'adresse <https://www.unops.org/sanctionsappliquees>.

L'IAIG a également amélioré sa collaboration avec ses partenaires afin de prévenir et de détecter les fraudes et la corruption ainsi que de faciliter les enquêtes à cet effet. Des accords ont été signés avec des partenaires tels que la Banque mondiale, le Fonds mondial et le ministère des Affaires étrangères de la Norvège.

FORMATIONS ET CONSEILS

En tant que chef de file du système de l'ONU en matière de prévention de la fraude et de la corruption, l'IAIG a organisé en 2013, en collaboration avec le Groupe des achats responsables, un programme de formation sur la prévention de la fraude en matière d'achats, que le groupe a partagé avec ses partenaires et clients externes tout au long de l'année 2014. La même année, l'IAIG a formé 220 personnes au sein de huit bureaux de terrain sur l'intégrité et les codes de conduite en milieu de travail.

En 2013, l'UNOPS a signé un accord de services avec une entreprise privée portant sur la vérification d'antécédents professionnels. Cette initiative préventive, conjointement menée par l'IAIG et les ressources humaines de l'UNOPS, permettra de renforcer davantage la vérification des données relatives aux candidats pour les postes clés et d'ainsi améliorer la protection de la réputation et des actifs des partenaires et des donateurs de l'organisation. <https://www.unops.org/HRbrochure>.

PRINCIPALES DONNÉES FINANCIÈRES

Résultats financiers de l'exercice ayant pris fin le 31 décembre 2013, en comparaison à ceux de l'exercice ayant pris fin le 31 décembre 2012 (en milliers de dollars)

	2013	2012 *	Change %
Dépenses d'appui et honoraires	65 948	65 827	0 %
Recettes des services consultatifs et remboursables	6252	8318	-25 %
Recettes accessoires	4690	3034	55 %
Opérations sans contrepartie directe	5966	0	100 %
TOTAL DES RECETTES	82 856	77 179	7 %
Dépenses de gestion	57 250	56 378	2 %
Dépenses de service	12 109	14 256	-15 %
Moins : le TOTAL DES DÉPENSES	69 359	70 634	-1,81 %
Résultat financier	1728	1713	0,88 %
Bénéfice/perte de change	(503)	(82)	513,41 %
EXCÉDENT NET DES RECETTES SUR LES DÉPENSES	14 722	8176	80,06 %

* Les chiffres de l'exercice 2012 ont été retraités afin de refléter la classification révisée appliquée à la déclaration de situation financière pour 2013.

Situation financière au 31 décembre 2013, en comparaison à celle de l'exercice ayant pris fin le 31 décembre 2012 (en milliers de dollars)

	2013	2012	Change %
Actifs à court terme*	674 935	947 547	-29 %
Actifs à long terme**	387 814	351 383	10 %
TOTAL DES ACTIFS	1 062 749	1 298 930	-18 %
Passifs à court terme	928 978	1 196 108	-22 %
Passifs à long terme	51 015	39 890	28 %
TOTAL DES PASSIFS	979 993	1 235 998	-21 %
Écarts actuariels	26 501	21 399	24 %
Réserves opérationnelles	56 255	41 533	35 %
TOTAL DES RÉSERVES	82 756	62 932	32 %
TOTAL DES PASSIFS ET DES RÉSERVES	1 062 749	1 298 930	-18 %

* À la fin de l'exercice 2013, les actifs à court terme comprennent les espèces et des placements à court terme d'une valeur de 626 millions de dollars.

** À la fin de l'exercice 2013, les actifs à long terme comprennent des placements à long terme d'une valeur de 387 millions de dollars.





The mark of
responsible forestry

Imprimé par Phoenix Design Aid A/S, une société neutre en carbone, certifiée dans les domaines de la qualité (ISO 9001), de l'environnement (ISO 14001) et de la responsabilité sociale d'entreprise (DS 49001) et fournisseur de produits certifiés FSC™. Document imprimé sur papier écologique sans chlorure et avec encres d'origine végétale. Ce support imprimé est recyclable.

