

**DES  
SOLUTIONS  
INCLUSIVES  
POUR  
RÉPONDRE  
À LA  
DIVERSITÉ  
DE NOS  
BESOINS**



# TABBLE DES MATIÈRES

## Les priorités de l'UNOPS

- 5 Réaliser le Programme 2030 au cours de la Décennie d'action
- 11 Les partenaires de l'UNOPS
- 13 La durabilité
- 17 L'UNOPS dans le monde

## La raison d'être de l'UNOPS

- 21 Les activités de l'UNOPS
- 23 Les services de l'UNOPS
- 25 Les contributions de l'UNOPS

## Les projets de l'UNOPS

- 29 Connecter les communautés et encourager l'égalité entre les genres en Gambie
- 34 Réhabiliter les tourbières, protéger la planète
- 37 Soutenir les premiers pas dans la vie des nourrissons
- 42 Moderniser les transports de la ville de Mexico
- 46 Une source d'énergie fiable et durable pour la population de Gaza

## Le personnel de l'UNOPS

- 54 Maladies sans frontières
- 57 La parité entre les genres est essentielle dans les lieux d'affectation difficiles



# Les priorités de l'UNOPS

Réaliser le Programme 2030 au cours de la Décennie d'action

/ Au Guatemala, des enfants nés avec des déficiences auditives importantes bénéficient désormais d'une meilleure qualité de vie grâce à des services de santé publique améliorés. © UNOPS/John Rae

# Travailler ensemble afin d'entraîner des changements positifs

L'année 2019 a été remplie de défis de taille et de possibilités formidables pour le monde entier.

L'UNOPS croit fermement que nous pouvons tous et toutes entraîner des changements positifs en travaillant ensemble, en étant audacieux et en nous ouvrant aux idées nouvelles.

Le rapport annuel de développement durable de l'UNOPS témoigne de la réussite de l'organisation. Les projets soutenus par l'UNOPS ont créé plus de cinq millions de jours de travail rémunéré pour les communautés locales de plus de 80 pays, dont près de deux millions pour des femmes et des jeunes. L'UNOPS a mis en œuvre des projets pour une valeur totale de près de 2,3 milliards de dollars, dont la majeure partie dans des États fragiles ou touchés par des conflits.

Nos efforts se concentrent sur la mise en œuvre de projets, soutenant les États membres, le système des Nations Unies et d'autres partenaires dans la réalisation des Objectifs de développement durable.

Ce rapport donne un aperçu de l'ampleur de notre travail.

En Gambie, par exemple, l'UNOPS a réhabilité des routes rurales essentielles, permettant aux populations d'accéder à l'éducation, aux services de santé et à l'emploi, tout en luttant contre les stéréotypes de genre et en employant plus de 200 femmes des communautés locales.

En Indonésie, nous avons soutenu le gouvernement dans sa mission cruciale de réduire les feux dévastateurs de tourbière et de protéger la planète. Dans la ville de Mexico, nous avons contribué à la modernisation du réseau de transport, en aidant le gouvernement à améliorer la transparence, l'efficacité et le rapport qualité-prix des achats publics. À Gaza, nous avons facilité l'accès des foyers à l'électricité grâce à des solutions d'énergie renouvelable. En Ukraine, nous avons soutenu les efforts du gouvernement pour garantir aux familles un accès égal aux articles de puériculture grâce aux « coffrets pour bébés ».

La mise en œuvre du Programme 2030 requiert d'importants investissements privés. À cet effet, 2019 a également été l'année où l'Initiative d'investissements de l'UNOPS dans le domaine des infrastructures durables a pris son essor. L'idée audacieuse derrière l'initiative est de collaborer avec le secteur privé pour obtenir des retombées sociales et environnementales positives tout en générant un rendement financier. Dans les Caraïbes, au Ghana, en Inde, au Kenya et au Pakistan, l'UNOPS s'est ainsi engagé à construire plus de 860 000 foyers au cours de la prochaine décennie, l'un des plus grands projets de logements abordables au monde.

Nous avons également fait des progrès significatifs vers la parité entre les genres, des progrès qui n'ont que trop tardé. En janvier 2020, 43 pour cent des membres du personnel de l'UNOPS étaient des femmes, et cette grande

proportion de femmes a permis à l'organisation d'accélérer la mise en œuvre de sa récente stratégie d'intégration du genre, qui place l'égalité au cœur de ses activités. Certes, il reste encore beaucoup de travail à accomplir, et je tiens à réitérer l'engagement de l'UNOPS envers ces importantes questions de genre.

En 2020, l'UNOPS célèbre également 25 ans de contributions positives qui améliorent la qualité de vie de communautés partout dans le monde. Un quart de siècle d'activités pertinentes et concrètes sur le terrain fait toute la pertinence de l'UNOPS pour soutenir un large éventail d'initiatives de développement durable.

Au moment où nous finalisons ce rapport, dans la première moitié de l'année 2020, cette expérience joue un rôle clé dans le soutien que l'UNOPS apporte à la lutte contre la COVID-19.

Des équipes de l'UNOPS partout dans le monde travaillent sans relâche pour limiter les conséquences de la pandémie, notamment grâce à l'achat d'urgence de matériel médical et à la mise en place d'infrastructures sanitaires essentielles, ou encore en soutenant des pays dans la planification à long terme de leur relèvement après la crise.

Dans le cadre de ces initiatives comme dans toutes nos activités, nos efforts visent toujours à assurer une vie sereine et prospère pour tous et toutes, tout en protégeant la planète. Pour rendre cela possible, il est indispensable de travailler ensemble.

## Message de Grete Faremo



Secrétaire générale adjointe des Nations Unies et Directrice exécutive de l'UNOPS

© UNOPS

# Réaliser le Programme 2030 au cours de la Décennie d'action



Nous entrons dans la Décennie d'action, et nous avons tous un rôle à y jouer. Les secteurs public et privé doivent contribuer pleinement et associer leurs compétences et leurs connaissances afin de collaborer à financer et à bâtir l'avenir du développement, tout en accélérant la réalisation des Objectifs de développement durable. »

**Grete Faremo,**  
Secrétaire générale adjointe  
des Nations Unies et Directrice  
exécutive de l'UNOPS

Les financements posent un défi crucial à la réalisation des Objectifs de développement durable. Les pays du monde entier, en particulier ceux à économies en développement, auront besoin d'investissements à grande échelle pour renforcer leurs capacités, adopter de nouvelles technologies et bâtir des infrastructures durables et résilientes qui contribueront à répondre aux attentes du Programme 2030.

L'aide publique au développement souffre actuellement d'un déficit annuel d'environ 2500 milliards de dollars. Cet écart signifie que seul un travail de surface pourra être réalisé, alors qu'il y a tant à faire.

À l'aube de la Décennie d'action en vue de réaliser le Programme 2030, le monde ne peut dépendre seulement des méthodes traditionnelles de financement des projets de développement. De nouveaux partenariats audacieux avec le secteur privé sont nécessaires pour garantir des investissements à grande échelle en faveur d'initiatives de développement durable, notamment en matière d'infrastructures de qualité.

## Investir pour des résultats concrets

L'Initiative d'investissements de l'UNOPS dans le domaine des infrastructures durables (*Sustainable Infrastructure Impact Investments – S3I*) vise à réduire l'écart de financement et à encourager la réalisation du Programme 2030. Cette initiative s'appuie sur des méthodes de financement novatrices qui mettent en relation une large gamme de parties prenantes, qu'il s'agisse d'entités du secteur public ou privé, de donateurs bilatéraux ou de gouvernements, pour former de nouveaux partenariats en faveur du développement durable.

## Un nouveau bureau pour l'Initiative S3I

Avec le soutien du gouvernement finlandais et de la ville d'Helsinki, l'UNOPS a ouvert un nouveau bureau dédié à son initiative d'investissements dans la capitale finlandaise. L'Initiative S3I va faciliter les investissements dans d'importants projets d'infrastructures durables dans trois principaux secteurs : les logements abordables, la santé et les énergies renouvelables. Les projets élaborés dans le cadre de cette initiative sont soumis à un processus de diligence raisonnable rigoureux qui assure des effets environnementaux, économiques et sociaux positifs, tout en générant un rendement financier.

Les contributions à cette initiative permettent à des investisseurs socialement responsables de participer au développement durable à long terme au sein d'économies émergentes.

## Des projets majeurs de logements abordables

En 2019, l'UNOPS s'est engagé à construire plus de 300 000 logements abordables et durables au Ghana et au Kenya, en étroite collaboration avec les gouvernements de ces deux pays. Ces logements seront équipés de technologies vertes et seront construits en ayant recours à des compétences et des matériaux locaux, créant des milliers de possibilités d'emploi pour les communautés et contribuant concrètement au développement économique local.

Des projets similaires ont également été annoncés pour les Caraïbes et le Pakistan. Au total, l'UNOPS s'est engagé à soutenir la construction de plus de 860 000 foyers

au cours de la prochaine décennie, faisant de cette initiative l'un des plus grands et des plus ambitieux projets de logements abordables au monde.

## Encourager l'innovation

L'innovation et l'entrepreneuriat joueront un rôle déterminant pour aider les communautés et les pays à relever certains des plus grands défis de notre époque, notamment les changements climatiques.

En 2019, l'UNOPS a mis en place un réseau de centres internationaux d'innovation qui visent à tirer parti des possibilités uniques qu'offrent les partenariats public-privé pour la réalisation du Programme 2030.

Au fil de l'année, l'UNOPS a ouvert des centres à Antigua-et-Barbuda et en Suède, tandis qu'un troisième centre sera établi au Japon en 2020 avec le soutien de la ville de Kobe et de la préfecture de Hyogo. Les centres d'innovation visent à attirer et à faire prospérer des entreprises innovantes en démarrage qui pourraient contribuer à créer une société plus durable. Ils serviront en outre de canal de communication entre les incubateurs d'entreprises de chaque pays, les entités des Nations Unies, les autres centres internationaux d'innovation de l'UNOPS ainsi qu'un réseau mondial de partenaires dans le domaine de l'innovation. La création d'autres centres similaires devrait être annoncée en 2020.

Ces initiatives soulignent l'engagement de l'UNOPS à trouver des solutions originales et novatrices afin de réaliser les Objectifs de développement durable et de bâtir un avenir meilleur pour tous et toutes.



### L'avenir des dépenses publiques : le rôle déterminant des achats dans la réalisation des Objectifs de développement durable

Publié par *The Economist Intelligence Unit* avec le soutien de l'UNOPS, cet essai révèle que de meilleures pratiques d'achats publics sont essentielles aux économies locales et nationales afin de soutenir la réalisation des priorités de développement des gouvernements.

Ce rapport étudie les possibilités et les défis associés à l'amélioration de l'efficacité et de la transparence des dépenses publiques. Il évoque la façon dont les marchés publics peuvent encourager l'innovation et la durabilité, et souligne la nécessité pour les gouvernements de se détourner d'une vision à court terme des achats publics, afin de plutôt favoriser une approche prenant en compte la valeur sociale et environnementale des biens et services sur l'ensemble de leur cycle de vie.

Publié en marge de la réunion annuelle du Forum économique mondial à Davos, le rapport inclut des contributions de spécialistes provenant de gouvernements municipaux et nationaux, du milieu universitaire ainsi que d'organisations internationales de développement, notamment la Banque mondiale, l'Organisation de coopération et de développement économiques et *Transparency International*.

Il s'agit du deuxième rapport de recherche indépendant sur le plan éditorial publié par *The Economist Intelligence Unit* avec le soutien de l'UNOPS, après une première collaboration ayant porté sur le rôle essentiel des infrastructures dans la réalisation des Objectifs de développement durable.

Consulter le rapport en ligne : <https://unops.economist.com/fr/>



### L'importance des infrastructures pour les pays en développement sans littoral

Les pays en développement sans littoral font face à des problèmes de développement spécifiques : les contraintes géographiques limitent leur accès aux marchés internationaux et accroissent leur vulnérabilité aux changements climatiques. D'autre part, leurs niveaux de développement sont en moyenne 20 pour cent inférieurs à ceux des pays en développement avec littoral.

Un nouveau rapport de l'UNOPS souligne le rôle essentiel des infrastructures dans la lutte des pays en développement sans littoral contre les défis à leur développement, et apporte des solutions possibles pour garantir que ces pays tirent profit à long terme d'infrastructures de meilleure qualité, en se concentrant sur trois secteurs particulièrement importants : les transports, les communications numériques et l'énergie.

Consulter le rapport en ligne (en anglais) : <https://unops.org/publications/FR/>



**Au fil des ans, les achats publics sont passés d'une simple procédure administrative à un instrument clé des politiques économiques, qui constitue un important indicateur de la qualité de la gouvernance. »**

**José Moscoso,**  
responsable des services de conseils de l'UNOPS en matière d'achats



**Les infrastructures jouent un rôle majeur pour la société, car elles constituent la base du développement. Étant donné qu'elles ont une longue durée de vie, les infrastructures peuvent entraîner des conséquences positives comme négatives à long terme. »**

**Nick O'Regan,**  
directeur des pratiques et des normes de mise en œuvre de l'UNOPS

1. Améliorer l'efficacité et la transparence dans l'achat de matériel médical peut contribuer à sauver des vies. © Getty Images
2. En Afghanistan, l'UNOPS a réhabilité plus de 10 000 kilomètres de routes, contribuant ainsi à fournir un meilleur accès aux services essentiels. © UNOPS



**Le monde d'aujourd'hui appelle de nouvelles approches et de nouveaux partenariats afin d'exploiter le plein potentiel des nouvelles technologies. L'UNOPS, qui détient un mandat dans le domaine des infrastructures, fait partie intégrante de cet avenir.**

**En montrant comment des solutions peuvent être mises en œuvre directement sur le terrain, l'UNOPS apporte une contribution concrète et met l'innovation à profit pour bâtir un avenir meilleur. »**

**António Guterres,**  
Secrétaire général des Nations Unies



**Il ne reste que dix ans pour atteindre les Objectifs de développement durable. Notre avenir dépend donc de mesures concrètes, et urgentes, pour éradiquer la pauvreté, sauver la planète et bâtir un monde pacifique.**

**Réaliser cette vision ambitieuse d'un monde meilleur requiert la collaboration de tous et toutes. L'UNOPS, avec son mandat dans les domaines des infrastructures et des achats, joue un rôle vital dans cette action collective.**

**Qu'il s'agisse d'interventions rapides et essentielles pour répondre aux besoins mondiaux ou de nouveaux partenariats audacieux avec le secteur privé pour générer des investissements et stimuler l'innovation, l'UNOPS a apporté une contribution unique à la réalisation du Programme 2030. »**

**Amina J. Mohammed,**  
Secrétaire générale adjointe des Nations Unies

# Les partenaires de l'UNOPS

L'UNOPS aide ses partenaires à bâtir un monde meilleur en fournissant des services qui améliorent l'efficacité de projets humanitaires, de développement et de consolidation de la paix et de la sécurité partout dans le monde.

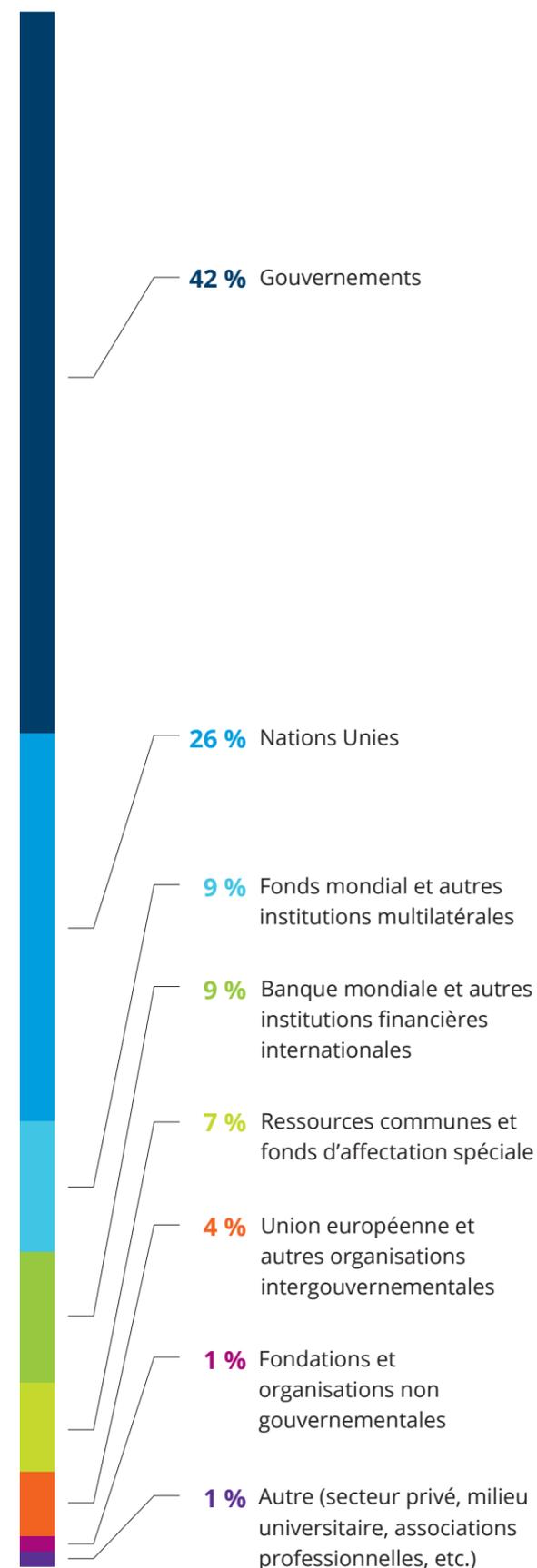
Afin de favoriser la réalisation du Programme 2030 et des Objectifs de développement durable, l'UNOPS s'efforce d'encourager des partenariats collaboratifs, en mettant l'accent sur le partage de son expertise en matière d'infrastructures, de gestion de projet, d'achats, de ressources humaines et de services financiers.

Les partenaires de l'UNOPS choisissent de travailler avec l'organisation afin de compléter ou de renforcer leurs propres capacités, de réduire les risques, de consulter un conseiller impartial et de confiance, ainsi que d'améliorer l'efficacité, la rapidité, la qualité et le rapport coût-efficacité de leurs activités.

En tant que fournisseur de services, l'UNOPS accorde une haute importance aux besoins et aux priorités de ses partenaires, qui définissent la portée, la nature et le lieu de mise en œuvre de ses activités.

En 2019, pour la quatrième année consécutive, le soutien de l'UNOPS à des gouvernements a atteint un niveau record, représentant des activités d'une valeur totale de près d'un milliard de dollars, une indication claire de la demande pour les services de l'UNOPS. Les principaux partenaires gouvernementaux de l'UNOPS incluent l'Argentine, les États-Unis d'Amérique, le Guatemala, le Japon, la Norvège, le Pérou, le Qatar, le Royaume-Uni, la Suède et l'Ukraine.

Toujours en 2019, la collaboration avec le système des Nations Unies a représenté 26 pour cent des activités de l'UNOPS, avec pour principal partenaire le Secrétariat des Nations Unies, particulièrement le Département des opérations de maintien de la paix à qui l'UNOPS fournit une large gamme de services.





1

## L'évaluation des résultats

L'adoption du cadre de l'Initiative mondiale sur les rapports de performance (*Global Reporting Initiative*) permet d'évaluer les effets sociaux et environnementaux des activités de l'UNOPS ainsi que leur contribution au développement durable.

Ce cadre assure l'emploi d'un langage commun pour rendre compte des activités de l'UNOPS auprès de ses partenaires des Nations Unies et de ses partenaires externes, en plus de réaffirmer l'engagement de l'organisation à comparer ses résultats à des normes internationales.

L'index du rapport de développement durable de l'UNOPS fournit quant à lui des renseignements détaillés sur les données, thèmes et indicateurs utilisés afin d'évaluer les résultats de l'organisation conformément aux normes de l'initiative.

# La durabilité

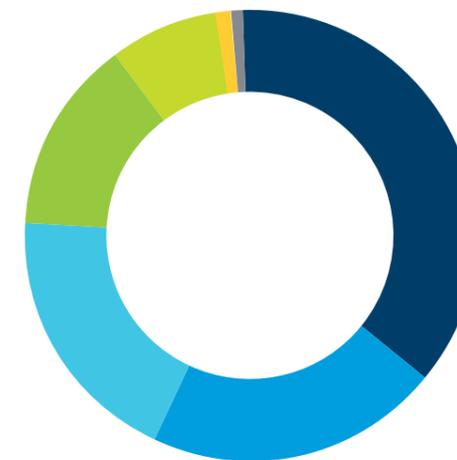
Le développement durable est l'une des priorités de l'UNOPS à l'échelle mondiale. L'organisation aide ses partenaires à maximiser les effets positifs de leurs projets afin de répondre aux besoins des communautés bénéficiaires.

**1.** Afin d'améliorer les conditions de vie de milliers de personnes en Argentine, l'UNOPS soutient les efforts du gouvernement visant à rendre les logements plus résilients et plus durables. © UNOPS/John Rae

**2.** L'UNOPS aide à réhabiliter des infrastructures au Darfour, améliorant ainsi l'accès aux services essentiels pour plus de deux millions de personnes. © UNOPS/Elise Laker



2



En République centrafricaine, dans le cadre d'un projet d'aide aux communautés déplacées, près de 15 000 emplois temporaires ont été créés dans le secteur de la construction en 2019, dont près de la moitié pour des femmes. © UNOPS/Elise Laker

#### Sources des émissions de l'UNOPS en 2019

- 37 % Transport aérien
- 21 % Combustion de carburant
- 19 % Véhicules
- 14 % Électricité
- 8 % Fluides frigorigènes
- 1 % Transports publics
- 0,7 % Achat de vapeur

## La création d'emplois

La création d'emplois au sein des communautés bénéficiaires souligne l'engagement de l'UNOPS envers la durabilité.

En 2019, près de cinq millions de jours de travail rémunéré ont été créés grâce à des projets soutenus par l'UNOPS, dont plus de deux millions pour des femmes et des jeunes, la plupart dans le domaine des infrastructures.

Ces emplois favorisent l'obtention de résultats durables en fournissant une source de revenus à des membres de communautés locales, en contribuant à leur perfectionnement professionnel et à l'amélioration de leurs perspectives d'emploi au moyen de formations, ainsi qu'en soutenant les économies locales.

## Le développement économique

L'expertise de l'UNOPS en matière d'achats constitue l'un de ses principaux atouts pour contribuer au développement d'économies locales.

En 2019, l'organisation a une fois de plus encouragé les achats locaux dans l'ensemble de ses projets. Au total, plus de 560 millions de dollars de biens et services ont été achetés auprès d'entreprises locales. Ces efforts ont permis de diminuer l'empreinte carbone de l'UNOPS en réduisant les émissions liées aux transports, en plus de soutenir directement les entreprises et le renforcement des capacités locales et nationales.

## Le partage de connaissances

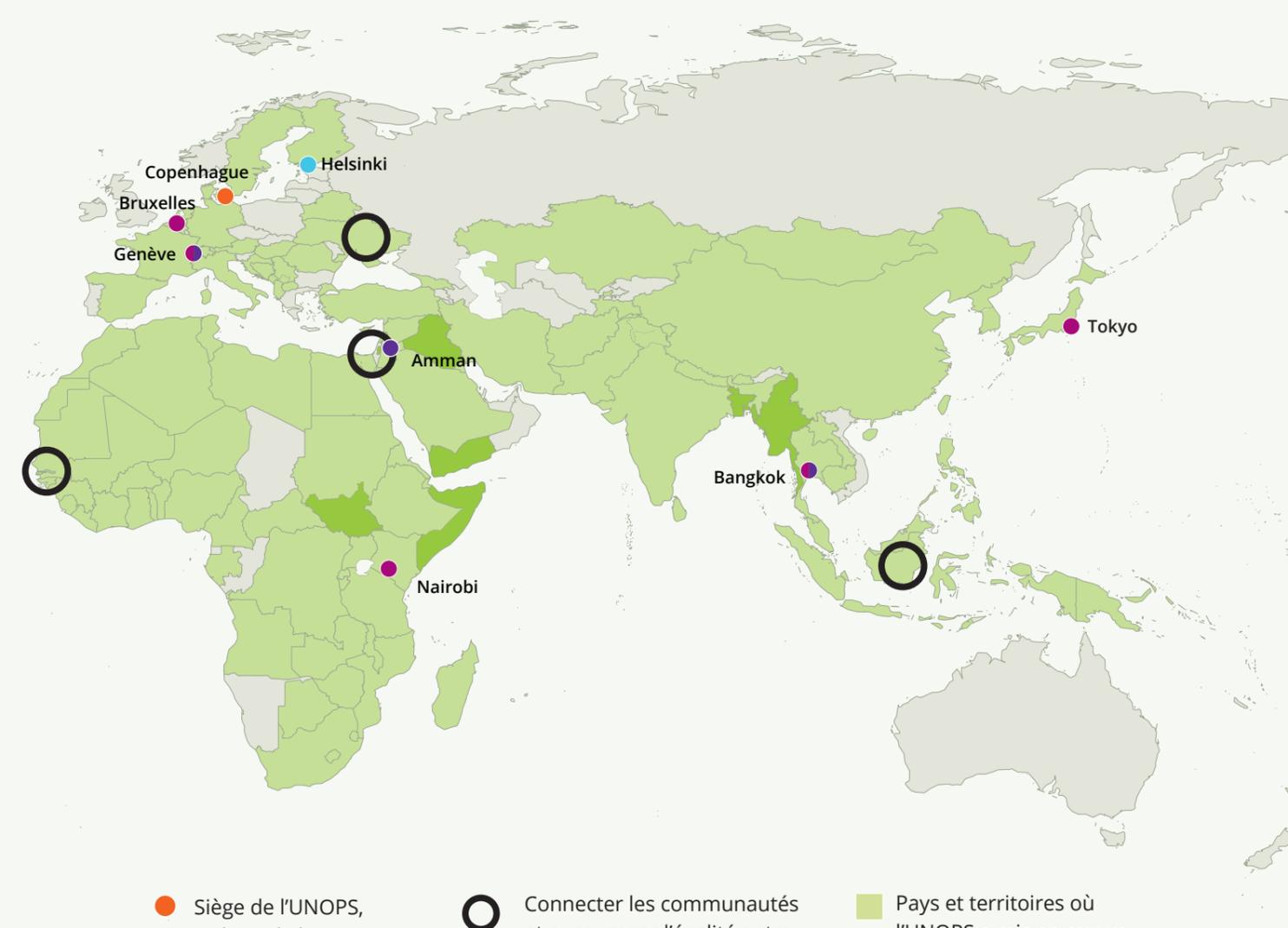
L'organisation contribue à la viabilité sociale et au renforcement des capacités nationales en partageant ses connaissances et son savoir-faire avec ses partenaires et ses bénéficiaires.

L'expertise de l'UNOPS est fondée sur des meilleures pratiques internationales. En 2019, l'UNOPS a fourni plus de 28 000 jours de services consultatifs techniques à différentes parties prenantes.

## La protection de l'environnement

L'UNOPS est climatiquement neutre depuis 2012 et surveille attentivement les effets de ses activités sur l'environnement. L'évaluation de l'impact environnemental de l'organisation est un élément essentiel de la durabilité. En 2019, les activités de l'UNOPS ont entraîné l'émission de 14 056 tonnes d'équivalent CO<sub>2</sub>, l'unité communément utilisée pour mesurer les émissions de gaz à effet de serre, comparativement à 15 631 tonnes l'année précédente. Toutes les émissions de l'UNOPS sont compensées par des unités de réduction certifiées Gold Standard du Mécanisme des Nations Unies pour un développement propre.

# L'UNOPS dans le monde



Le siège social de l'UNOPS se situe à Copenhague, au Danemark. Le bureau régional de l'UNOPS pour l'Afrique mène ses activités à partir du siège social, tandis que le bureau régional pour l'Amérique latine et les Caraïbes est situé à Panama City, au Panama, celui pour le Moyen-Orient à Amman, en Jordanie, celui pour l'Asie et le Pacifique à Bangkok, en Thaïlande, et celui pour l'Europe et l'Asie centrale à Genève, en Suisse.

L'UNOPS soutient ses partenaires partout dans le monde, souvent dans des contextes parmi les plus difficiles et complexes. En 2019, les membres du personnel de l'organisation étaient présents dans plus de 80 pays.

Des bureaux de liaison à Bangkok, Bruxelles, Copenhague, Genève, Nairobi, New York, Tokyo et Washington D.C. facilitent en outre la coordination des activités de portée mondiale de l'UNOPS. Le bureau de l'Initiative d'investissements de l'UNOPS dans le domaine des infrastructures durables (S3I) est quant à lui situé à Helsinki.

- Siège de l'UNOPS, incluant le bureau régional pour l'Afrique
- Bureaux de liaison
- Bureaux régionaux
- Bureau de l'Initiative S3I

Connecter les communautés et encourager l'égalité entre les genres en Gambie  
Voir page 29

Réhabiliter les tourbières, protéger la planète  
Voir page 34

Soutenir les premiers pas dans la vie des nourrissons  
Voir page 37

Moderniser les transports de la ville de Mexico  
Voir page 42

Une source d'énergie fiable et durable pour la population de Gaza  
Voir page 46

Pays et territoires où l'UNOPS a mis en œuvre des projets en 2019

10 principaux pays et territoires où l'UNOPS a mis en œuvre des projets en 2019, en ordre décroissant

- Myanmar
- Pérou
- État de Palestine
- Guatemala
- Yémen
- Somalie
- Argentine
- Iraq
- Soudan du Sud
- Bangladesh

*Les informations figurant sur cette carte sont présentées à titre indicatif et ne représentent en rien l'opinion de l'UNOPS concernant le statut juridique de quelque pays ou territoire que ce soit ou concernant la délimitation des frontières.*



# La raison d'être de l'UNOPS

La **mission** de l'UNOPS consiste à améliorer la qualité de vie des communautés et à aider les pays à instaurer la paix et parvenir à un développement durable.

La **vision** de l'UNOPS consiste en un monde où les populations peuvent vivre pleinement grâce à des infrastructures durables, résilientes et adaptées aux besoins ainsi qu'à l'utilisation transparente des ressources publiques en matière d'achats et de gestion de projet.

/ En Géorgie, un programme compétitif de bourses d'études aide à former les leaders de demain. © UNOPS/Eleanor Church

# Les activités de l'UNOPS

L'UNOPS combine les valeurs des Nations Unies et l'efficacité du secteur privé. À la différence des autres entités des Nations Unies, l'organisation ne reçoit aucun financement de base.

Les partenaires de l'UNOPS ont recours aux services de l'organisation afin de renforcer leurs propres capacités, de réduire les risques liés à leurs activités et d'améliorer la rapidité, la transparence, le rapport coût-efficacité et la qualité de leurs projets.



**1.** Depuis 2016, l'UNOPS travaille avec l'Institut guatémaltèque de sécurité sociale pour renforcer l'efficacité et la transparence dans l'achat de médicaments. © UNOPS/John Rae

**2.** Dans le Darfour-Est, au Soudan, plus de 55 000 personnes ont bénéficié d'un programme visant à soutenir une meilleure gestion des ressources naturelles. © UNOPS/Elise Laker



**En 2019, l'UNOPS a mis en œuvre des projets d'une valeur totale de près de 2,3 milliards de dollars pour le compte de ses partenaires.**

## / L'UNOPS en chiffres

Plus de

**1 milliard**

de dollars de biens et services achetés pour le compte de partenaires

Près de

**560 millions**

de dollars de biens et services achetés auprès d'entreprises locales

Près de

**5 millions**

de jours de travail rémunéré créés pour des bénéficiaires, dont plus de 2 millions pour des femmes et des jeunes

Plus de

**3500 km**

de routes construites ou réhabilitées

**83 écoles**

construites ou réhabilitées

# Les services de l'UNOPS

L'UNOPS porte une attention particulière à la durabilité et au renforcement des capacités nationales dans chacun de ses domaines d'activité. Son modèle de financement requiert une prestation de services à la fois souples et efficaces, tandis que sa structure flexible et sa portée internationale lui permettent de répondre rapidement aux besoins de ses partenaires, tout en les aidant à réaliser des économies substantielles.

L'UNOPS adapte son soutien aux besoins de ses partenaires. L'organisation peut mettre en œuvre un élément précis d'un projet, fournir des services de conseils spécialisés ou encore gérer des programmes ou projets dans leur intégralité.

## Les principaux domaines d'activité de l'UNOPS

### Les infrastructures

L'UNOPS planifie, conçoit, construit et entretient des infrastructures durables et résilientes, notamment dans les secteurs des transports, de l'énergie, de la santé et de l'éducation. Les spécialistes de l'organisation conseillent divers partenaires, notamment des gouvernements, sur les moyens d'améliorer l'efficacité des infrastructures existantes et de maximiser les effets de leurs investissements dans ce domaine afin d'améliorer la qualité de vie des communautés et de favoriser le développement national.

### La gestion de projet

L'UNOPS gère des projets et des programmes de toutes tailles, en plus de renforcer la capacité des pays en développement à gérer eux-mêmes leurs propres initiatives.

Avec plus de 20 ans d'expérience acquise grâce à la mise en œuvre de milliers d'initiatives, l'UNOPS dispose de l'expertise technique et de la souplesse requises pour mettre en œuvre des projets de grande qualité dans le respect du budget et des délais prévus.

### Les achats

Grâce à des méthodes transparentes, l'UNOPS aide les gouvernements à améliorer l'efficacité de leurs systèmes d'achats publics. Peu importe la quantité des biens ou la portée des services requis, l'organisation possède l'expérience nécessaire pour en effectuer l'achat rapidement.

L'UNOPS conseille les gouvernements afin de faire profiter les achats publics à l'ensemble de la société. L'organisation propose notamment des solutions pour lutter contre la fraude et la corruption ainsi que pour améliorer l'efficacité et la compétitivité des marchés locaux.

### La gestion financière

Depuis 2010, l'UNOPS a fourni des services de gestion et d'administration de fonds d'une valeur de plus de 2 milliards de dollars pour le compte de gouvernements et d'institutions multilatérales, notamment des services de gestion de subventions et de fonds de financement communs, ainsi que des services de conseils et de contrôle dans le cadre de la gestion budgétaire de projets et de programmes.

### Les ressources humaines

L'UNOPS propose des services de ressources humaines souples, efficaces et rapides, adaptés aux besoins de ses partenaires des Nations Unies, notamment dans les domaines de la paix et la sécurité ainsi que du développement, ou encore dans le cadre de situations d'urgence humanitaire en évolution rapide.

# Les contributions de l'UNOPS

L'UNOPS vise à aider ses partenaires dans la réalisation des Objectifs de développement durable, principalement de trois façons :

## Faire plus avec moins

L'UNOPS fournit des services de soutien et de gestion performants à l'échelle locale, tout comme à l'échelle mondiale sous la forme de services partagés.

Par exemple, l'UNOPS soutient des initiatives humanitaires, de stabilisation, de lutte antimines et de gestion d'engins explosifs, le renforcement des capacités nationales et des capacités de missions des Nations Unies, ainsi que les activités de gestion d'armes et de munitions du Service de la lutte antimines des Nations Unies et de ses partenaires dans 19 pays et territoires. L'UNOPS a ainsi aidé son principal partenaire, le Service de la lutte antimines, dans la réalisation de projets d'une valeur totale d'environ 240 millions de dollars, notamment :

- au Darfour, où 264 zones dangereuses ont été évaluées et fermées dans 1821 villages. Plus de 115 000 munitions d'armes légères ont été détruites, et des activités de sensibilisation aux risques posés par les mines ont bénéficié à 324 663 personnes.
- en Iraq, où 426 membres des forces de police, dont 85 femmes, ont été formés pour identifier, marquer et signaler les engins explosifs, et où des activités de sensibilisation et des formations au sein

d'écoles, de camps de personnes déplacées et de zones prioritaires ont bénéficié à plus de 446 000 personnes.

- au Mali, où des militaires qui avaient reçu une formation sur les risques posés par les engins explosifs improvisés ont à leur tour offert plus de 50 séances de formation à des membres de leurs troupes. Plus de 250 victimes d'engins explosifs ont en outre reçu un soutien.
- au Nigeria, où un projet pilote destiné à de jeunes personnes vulnérables de Maiduguri, dans l'État de Borno, a permis la formation de 50 jeunes femmes et de 50 jeunes hommes aux risques présentés par les engins explosifs afin qu'ils sensibilisent ensuite leurs pairs.

## Autonomiser les communautés

L'UNOPS aide les pays dans la réalisation d'objectifs locaux, nationaux et mondiaux grâce à une expertise technique efficace s'appuyant sur des normes et des règles internationales.

Un projet de renforcement des capacités du gouvernement du Soudan du Sud, financé par la Banque mondiale, a adopté une approche à haute intensité de main-d'œuvre pour effectuer des travaux publics mineurs. Le volet du projet mis en œuvre par l'UNOPS a permis à

36 158 personnes démunies et vulnérables de gagner un revenu grâce à des emplois temporaires. L'argent ainsi gagné a par exemple permis aux bénéficiaires de payer les frais de scolarité de leurs enfants, de soutenir des proches ou encore d'acheter de la nourriture, des vêtements, du savon et des médicaments. Quatre-vingt-neuf pour cent des bénéficiaires ont indiqué que le projet les a aidé à créer leurs propres activités génératrices de revenus à petite échelle. En 2019, 62 pour cent des projets d'infrastructures de l'UNOPS ont intégré des considérations favorisant l'égalité d'accès. Soixante pour cent ont favorisé l'accès des femmes, tandis que 46 pour cent ont favorisé l'accès des personnes handicapées. Les projets d'infrastructures mis en œuvre par l'UNOPS en 2019 ont ainsi amélioré l'égalité d'accès à des installations et services de plus de 19 millions de personnes.

## Mobiliser davantage de ressources

L'UNOPS aide les pays à mobiliser des ressources pour la réalisation du Programme 2030, notamment en favorisant les partenariats public-privé. L'UNOPS s'efforce de s'associer à des organismes du secteur privé possédant une expertise et des ressources complémentaires pouvant soutenir la mise en œuvre de ses activités.

**/ Par l'entremise de son Initiative S3I, l'UNOPS s'est notamment engagé à construire plus de 300 000 logements abordables et durables au Ghana et au Kenya, en étroite collaboration avec les gouvernements de ces deux pays.**

Par exemple, l'organisation a continué à développer son Initiative d'investissements durables (S3I) et à étudier des possibilités de partenariats collaboratifs visant à mobiliser de nouvelles sources de financement au service du Programme 2030, notamment dans les domaines de l'accès au logement, des énergies renouvelables ainsi que de l'alimentation en eau et l'assainissement.

Par l'entremise de son Initiative S3I, l'UNOPS s'est notamment engagé à construire plus de 300 000 logements abordables et durables au Ghana et au Kenya, en étroite collaboration avec les gouvernements de ces deux pays. Ces logements seront équipés de technologies vertes et seront construits en ayant recours à des compétences et des matériaux locaux, créant des milliers de possibilités d'emploi pour les communautés et contribuant concrètement au développement économique local. En 2019, des projets similaires ont également été annoncés pour les Caraïbes et le Pakistan. Au total, l'UNOPS s'est engagé à soutenir la construction de plus de 860 000 foyers au cours de la prochaine décennie, faisant de cette initiative l'un des plus grands et des plus ambitieux projets de logements abordables au monde.



# Les projets de l'UNOPS

## ÉTUDES DE CAS

1. Gambie
2. Indonésie
3. Ukraine
4. Mexique
5. Gaza

/ L'UNOPS aide ses partenaires à mettre en œuvre des projets humanitaires, de développement ainsi que de consolidation de la paix et de la sécurité, afin d'améliorer les conditions de vie des populations dans le monde entier. © UNOPS/John Rae

## ÉTUDE DE CAS 1

# Connecter les communautés et encourager l'égalité entre les genres en Gambie

La Gambie est le plus petit pays d'Afrique continentale, mais également l'un des plus densément peuplés avec une moyenne de 176 personnes par kilomètre carré. Du fait de la fragilité de son économie, la Gambie est sujette à des crises, en particulier en matière de ressources alimentaires.

Les routes constituent le moyen principal pour acheminer de la nourriture et d'autres ressources essentielles vers les communautés vulnérables de la Gambie. Cependant, malgré un réseau de voies à grande capacité qui relie la capitale Banjul, sur la côte ouest de l'Afrique, aux régions voisines du Sénégal à l'est, de nombreuses communautés rurales ont du mal à accéder au réseau à cause de routes de desserte en mauvais état ou de l'absence de routes d'accès. Ces communautés ont ainsi de la difficulté à se rendre aux marchés environnants pour acheter et vendre des denrées, ainsi qu'à accéder à des services essentiels et à des possibilités économiques.

Pour améliorer la sécurité alimentaire et faire progresser le développement économique et social de la Gambie, il est crucial de renforcer le réseau de petites routes de desserte.

Depuis 2017, l'UNOPS travaille avec le gouvernement de la Gambie pour améliorer ce réseau de routes d'accès. Dans le cadre d'un projet mis en œuvre par l'UNOPS et financé par l'Union européenne à hauteur de 10,3 millions d'euros, plus de 100 kilomètres de routes de desserte reliant des villages aux routes principales sont réhabilités, permettant de connecter les régions isolées aux grandes villes du pays. En outre, le projet crée de précieuses possibilités d'emploi pour des membres de communautés vulnérables de la Gambie, y compris de nombreuses femmes.

« Auparavant, les femmes ne travaillaient pas sur les chantiers de construction de routes, mais l'UNOPS nous a montré que c'était possible », déclare Isatou Touray, vice-présidente de la Gambie.

Plus de  
**200**  
femmes des communautés locales ont participé aux travaux de construction

Les équipes de construction à haute intensité de main-d'œuvre étaient composées de plus de  
**60 pour cent**  
de femmes

Plus de  
**100**  
kilomètres de routes de desserte ont été construits pour relier des villages aux routes principales



2

Les équipes de construction à haute intensité de main-d'œuvre comptent plus de 60 pour cent de femmes, et au total plus de 200 femmes des communautés locales travaillent sur les chantiers du projet. Il s'agit d'une avancée sans précédent qui favorise l'autonomisation des femmes et leur participation dans le sous-secteur des infrastructures rurales, et qui contribue à réduire les inégalités en Gambie.

« Dans ma communauté, nous pensions que seuls les hommes pouvaient participer aux travaux de construction. Nous avons donc été surprises quand l'UNOPS nous a proposé de travailler sur ce projet », souligne Fatou Sanneh, une résidente du village d'Alkali Kunda, dans la région de North Bank.

« Je souhaite continuer de travailler dans ce domaine, et peut-être qu'un jour je deviendrai superviseuse ou ingénieure de routes », ajoute-t-elle.

Le projet soutient également l'Autorité nationale des routes de la Gambie dans la gestion efficace et l'entretien du réseau routier du pays. Par exemple, l'UNOPS contribue à l'amélioration de la durabilité des routes réhabilitées, à l'élaboration d'une carte exhaustive du réseau routier afin de faciliter la planification, ainsi qu'à la mise en place de mesures de contrôle des charges à l'essieu dans le but de réduire les dégâts causés par les véhicules lourds.

Les travaux de construction se déroulent dans les régions gambiennes d'Upper River, de North Bank et de Central River, et se concentrent sur la durabilité et le renforcement des capacités locales.

Dans le cadre de ce projet, l'UNOPS a également mis en place un mécanisme pilote de dépôt de plaintes en collaboration avec le ministère des Femmes, des Enfants et de la Protection sociale, afin de protéger le personnel de chantier contre l'exploitation et les sévices sexuels. Ce mécanisme facilitera en outre la résolution des problèmes de rémunération de la main-d'œuvre ainsi que des conflits fonciers au cours de la

phase de mise en œuvre du projet. À l'avenir, ce mécanisme devrait être adopté par le gouvernement et sa portée élargie afin d'en faire une mesure de protection sociale dans le domaine des infrastructures.

Le projet de réhabilitation des routes rurales respecte les exigences de gestion environnementale de l'Agence nationale pour l'environnement, afin d'éviter ou de limiter l'érosion des sols, la poussière, le bruit et la dégradation des ressources en eau. L'UNOPS applique également des normes internationales de santé et sécurité à toutes les étapes du projet, notamment par l'entremise de formations et en s'assurant que les membres du personnel de chantier portent en tout temps un équipement de sécurité adapté.



3



4

**1.** Le mauvais état des routes peut limiter les possibilités économiques et empêcher les communautés de se développer. © UNOPS/Ricci Shryock  
**2.** Binta et ses enfants sont l'une des nombreuses familles des régions rurales de la Gambie qui, grâce à l'amélioration de routes, ont désormais un meilleur accès à des

services essentiels. © UNOPS/Ricci Shryock  
**3.** Les femmes jouent un rôle important dans le projet. Les équipes de construction de routes comptent plus de 60 pour cent de femmes. © UNOPS/Ricci Shryock  
**4.** Une moto traverse une route réhabilitée dans le village d'Illiasa, dans la région de North Bank, en Gambie. © UNOPS/Ricci Shryock



/ La restauration des tourbières d'Indonésie est essentielle à la protection de l'environnement.  
© Kemitraan/Marselino Djeer

## ÉTUDE DE CAS 2

# Réhabiliter les tourbières, protéger la planète

L'Indonésie compte près de 14 millions d'hectares de tourbières, soit environ 23 pour cent de l'ensemble des tourbières tropicales de la planète. Sous sa forme naturelle, la tourbe tropicale se développe dans des marécages et constitue l'une des manières naturelles les plus efficaces d'éliminer le carbone de l'atmosphère, contribuant ainsi à freiner le réchauffement climatique.

Drainées pendant des décennies pour faire de la place aux plantations de caoutchouc, de pâte à papier et d'huile de palme, ainsi qu'à des tentatives infructueuses de cultiver le riz, de vastes étendues de tourbières sont aujourd'hui à sec. En plus de réduire l'étendue de ces zones marécageuses, le drainage des tourbières

continue d'être l'une des principales causes de la déforestation et de la perte de biodiversité.

La tourbe, qui constitue un stade intermédiaire de la formation du charbon, est hautement inflammable. La tourbe séchée prend très vite feu et peut ensuite se consumer sous terre pendant des mois jusqu'à la saison des pluies. Les propriétaires de petites exploitations et les entreprises louant leurs terres à des fins agricoles ont recours au feu pour défricher les terres de manière peu coûteuse en préparation des semis.

Lorsque la tourbe prend feu, elle libère jusqu'à dix fois plus de carbone que les feux de forêt.

Les feux de forêt et de tourbière saisonniers représentent une grave menace pour l'environnement, l'économie et la santé de la population, mettant en péril le développement socio-économique de l'Indonésie. En 2015, les fumées toxiques produites par les feux de tourbe ont conduit à l'hospitalisation de plus d'un demi-million de personnes du fait d'infections respiratoires aiguës. Ces incendies, qui ont ravagé 2,6 millions d'hectares de forêts et de tourbières sur les îles de Kalimantan et de Sumatra, ont libéré 1,6 gigatonne de CO<sub>2</sub>, soit l'équivalent des émissions de CO<sub>2</sub> annuelles de pays comme l'Allemagne ou la France. Selon les estimations, les dommages directs et indirects ont coûté 16 milliards de dollars à l'économie nationale indonésienne.

Conscient du rôle essentiel des tourbières dans le stockage du carbone, la préservation de la biodiversité, la gestion des ressources en eau et les moyens de subsistance de la population, le gouvernement indonésien a créé l'Agence indonésienne de restauration des tourbières. Cette agence a pour mission de prévenir les incendies, notamment dans des zones de

tourbières, et de réhabiliter les 2,6 millions d'hectares de forêts et de tourbières ravagés par les flammes en 2015.

En 2018, grâce au financement du gouvernement de la Norvège, l'Agence indonésienne de restauration des tourbières a mis en place un programme de soutien aux activités de réhabilitation, géré par l'UNOPS. L'UNOPS appuie en outre l'agence dans l'élaboration d'un modèle efficace et intégré de restauration des tourbières dans sept provinces prioritaires : Jambi, Riau, Sumatra du Sud, Kalimantan Central, Kalimantan du Sud, Kalimantan occidental et Papouasie.

Le programme vise à réhabiliter les zones marécageuses tout en améliorant l'éducation, en sensibilisant la population, en renforçant les capacités locales et institutionnelles et en favorisant des moyens de subsistance respectueux de l'environnement ayant recours aux ressources déjà présentes dans les régions de tourbières.

L'UNOPS travaille ainsi en partenariat avec l'Agence indonésienne de restauration des tourbières et l'ONG indonésienne Kemitraan pour soutenir les communautés qui se trouvent aux premières lignes de la réhabilitation et de la préservation des zones marécageuses et jouent donc un rôle essentiel dans la réussite du programme. Le programme aide les autorités des villages à élaborer des plans et des budgets de développement à moyen terme intégrant des activités de restauration des tourbières. Il favorise en outre la coopération entre les villages, l'autonomisation économique, le renforcement des connaissances locales ainsi que l'amélioration de la capacité des communautés à prévenir et à combattre les feux de tourbe.

Akhmad Baihaki, un jeune homme de 21 ans du village de Pulantani, dans la province de Kalimantan du Sud, est le président d'un groupe d'artisanat. Il tresse le purun, une herbe sauvage qui pousse dans les tourbières très humides, afin de fabriquer des objets tels que des tapis ou des sacs. Pour Akhmad et bien d'autres, il est de plus en plus difficile d'assurer leurs moyens de subsistance et de développer l'économie locale, du fait de la conversion des terres de nombreux villages en monocultures.

En plus de soutenir les efforts de réhabilitation dans le village d'Akhmad, le programme de l'Agence indonésienne de restauration des tourbières vient également en aide aux populations locales. Les artisans et artisans ont par exemple bénéficié d'une formation pour améliorer leurs compétences et les encourager à organiser des réunions régulières à propos de la gestion financière.

« Cette formation m'a apporté des connaissances pour développer le commerce de l'artisanat du purun », affirme Akhmad. « Si elle est bien gérée, notre petite entreprise peut améliorer les revenus des personnes tressant le purun. »

Ce programme n'est qu'une de nombreuses initiatives visant à rétablir les moyens de subsistance en encourageant des activités génératrices de revenus respectueuses de l'environnement, afin de permettre aux communautés de prospérer pendant la réhabilitation des tourbières. Avec le temps, tous ces efforts permettront de limiter les feux de tourbe destructeurs, de protéger la planète et de réduire de manière considérable les émissions de gaz à effet de serre.

**23 pour cent**  
des tourbières  
tropicales du monde  
sont en Indonésie

**309**  
« villages de  
restauration des  
tourbières » ont  
été mis en place  
dans sept provinces  
prioritaires

**2,67 millions**  
d'hectares de tourbières  
détruites seront réhabilités

### ÉTUDE DE CAS 3

# Soutenir les premiers pas dans la vie des nourrissons

Depuis près de 30 ans, la population de l'Ukraine subit une baisse régulière. Le faible taux de natalité contribue à une crise démographique qui menace le développement social, économique et politique à long terme de ce pays d'Europe de l'Est.

Afin de remédier à la situation, le gouvernement ukrainien a mis en place une série de mesures visant à faire augmenter le taux de natalité et à aider les parents à élever leurs enfants, en portant une attention particulière au renforcement des normes de protection sociale ainsi qu'à la santé et au bien-être des nourrissons grâce à l'amélioration des soins dont ils bénéficient en début de vie.





Selon les données de la Banque mondiale, le taux de naissance en Ukraine est de

**1,4**

naissance par femme

**400 000**

coffrets seront distribués aux familles de nouveau-nés

Les coffrets contiennent plus de

**70**

articles essentiels pour prendre soin des bébés



**1.** Les nouveaux parents reçoivent un coffret pour bébé qui les aidera à prendre soin de leur nouveau-né. © UNOPS/Andrii Krepkh

**2.** En Ukraine, les coffrets pour bébés contribuent à soutenir les familles et leurs nouveau-nés, tout en garantissant un accès égal aux articles de puériculture. © UNOPS/Andrii Krepkh

**3.** Les coffrets contiennent plus de 70 articles essentiels, qui aident les parents à prodiguer les soins dont leurs enfants ont besoin durant les premières semaines de leur vie.

© UNOPS/Andrii Krepkh

En partenariat avec l'UNOPS et l'UNICEF, le gouvernement a mis sur pied un projet pilote afin de fournir aux familles de nourrissons un coffret contenant un ensemble d'articles essentiels pour prendre soin de leur enfant. Cette initiative se fonde sur des normes universellement reconnues et contribue à garantir l'égalité d'accès aux articles de puériculture durant les premières semaines cruciales de la vie d'un enfant.

Dans le cadre de ce projet, l'UNOPS a émis les appels d'offres et sélectionné les fournisseurs afin d'apporter les coffrets pour bébés à des familles dans tout le pays, y compris dans les régions isolées.

« Dans notre petite ville de Rokytno, il n'y a pas beaucoup de magasins qui vendent des articles pour bébés. Il faut aussi avoir l'argent pour se les procurer. Nous devons donc planifier avec soin afin d'avoir de quoi couvrir nos dépenses. Les coffrets pour bébés sont d'une grande aide puisqu'ils contiennent beaucoup de choses dont nous avons besoin. Nous n'avons plus à nous inquiéter de les trouver ou de pouvoir les acheter », souligne Valentyna Gnatyuk, âgée de 22 ans.

Chaque coffret, que les familles reçoivent dans la semaine suivant la naissance, contient plus de 70 articles destinés aux soins du bébé, notamment des couches, des produits d'hygiène, des couvertures et du linge. Le coffret contient également des brochures d'information contenant des conseils pour s'occuper des nourrissons et sur le développement de la petite enfance. Vladymyr Scherbinin, futur papa, a passé une nuit entière à lire la documentation.

« C'était une bonne façon d'utiliser mon temps et de réaliser tout ce que je ne savais pas encore sur la manière de s'occuper d'un enfant », précise-t-il.

Lancé en 2018, le projet soutient la protection sociale et les responsabilités parentales, en plus de favoriser la santé et le bien-être des bébés et de leur famille. Les coffrets distribués font en sorte que tous les nourrissons, quelle que soit la situation financière de leur famille, bénéficient des produits et des informations nécessaires pour bien débuter dans la vie.

« Le projet des coffrets pour bébés est non seulement le reflet de notre engagement en faveur de la recherche du meilleur rapport qualité-prix et du respect des normes internationales les plus élevées en matière d'achats et de gestion de projet, mais il illustre également la valeur que nous accordons aux partenariats avec des gouvernements et d'autres agences des Nations Unies en soutien à la réalisation du Programme 2030 », déclare Irina Sahakyan-Vetter, directrice du bureau de l'UNOPS en Ukraine.

Grâce à cette initiative, les maternités sont désormais elles aussi en mesure de fournir des articles pour nourrissons aux nouveaux parents et aux personnes apportant des soins aux enfants.

« Nous adorons voir le sourire et le bonheur des parents lorsqu'ils reçoivent un coffret pour bébé, car ils considèrent cela comme un cadeau et beaucoup sont reconnaissants de cette attention et de ce soutien de la part de leur pays », indique Yulia Baulan, spécialiste de la maternité Leleka.

« Je pense que ce soutien aidera les familles à devenir plus fortes et à s'entraider davantage », affirme Andriy Pasko, dont le bébé vient de naître.



## ÉTUDE DE CAS 4

# Moderniser les transports de la ville de Mexico



La ville de Mexico est une plaque tournante pour le commerce, la politique, l'éducation et le milieu des affaires. Des millions de personnes sillonnent la ville chaque jour et le réseau de transport peut rapidement devenir congestionné, augmentant le temps de déplacement, les émissions dans l'air et les frais pour la ville comme pour les usagers et usagers. Le gouvernement de la ville de Mexico travaille avec l'UNOPS pour moderniser son système de transports publics afin de le rendre plus accessible.

« Le métro doit être modernisé, nous ne pouvons plus nous contenter d'un métro vieux de 50 ans qui n'a jamais connu d'améliorations ou d'entretiens significatifs », affirme Claudia Sheinbaum, cheffe du gouvernement de la ville de Mexico.

La capitale du Mexique dispose d'un vaste réseau de transport qui inclut des bus, un réseau de métro et des trolleybus. Toutefois, certaines portions de ce réseau de transport n'ont pas été rénovées depuis leur construction il y a près de 50 ans. Une partie du réseau fonctionne avec des systèmes de contrôle, de paiement et d'information obsolètes. Cela provoque des retards importants au niveau des principales stations et réduit le nombre de véhicules pouvant circuler simultanément. Par ailleurs, l'entretien constant des vieux véhicules peut représenter un gouffre financier pour la ville.

L'étalement urbain rapide qui a gagné la périphérie de Mexico, s'étendant même aux zones d'altitude des canyons environnants, a entraîné des difficultés supplémentaires. La configuration actuelle de la ville et les routes à accès contrôlé restreignent la capacité des personnes à se rendre au cœur de la ville. Par conséquent, la population a tendance à concentrer ses déplacements sur quelques axes seulement.

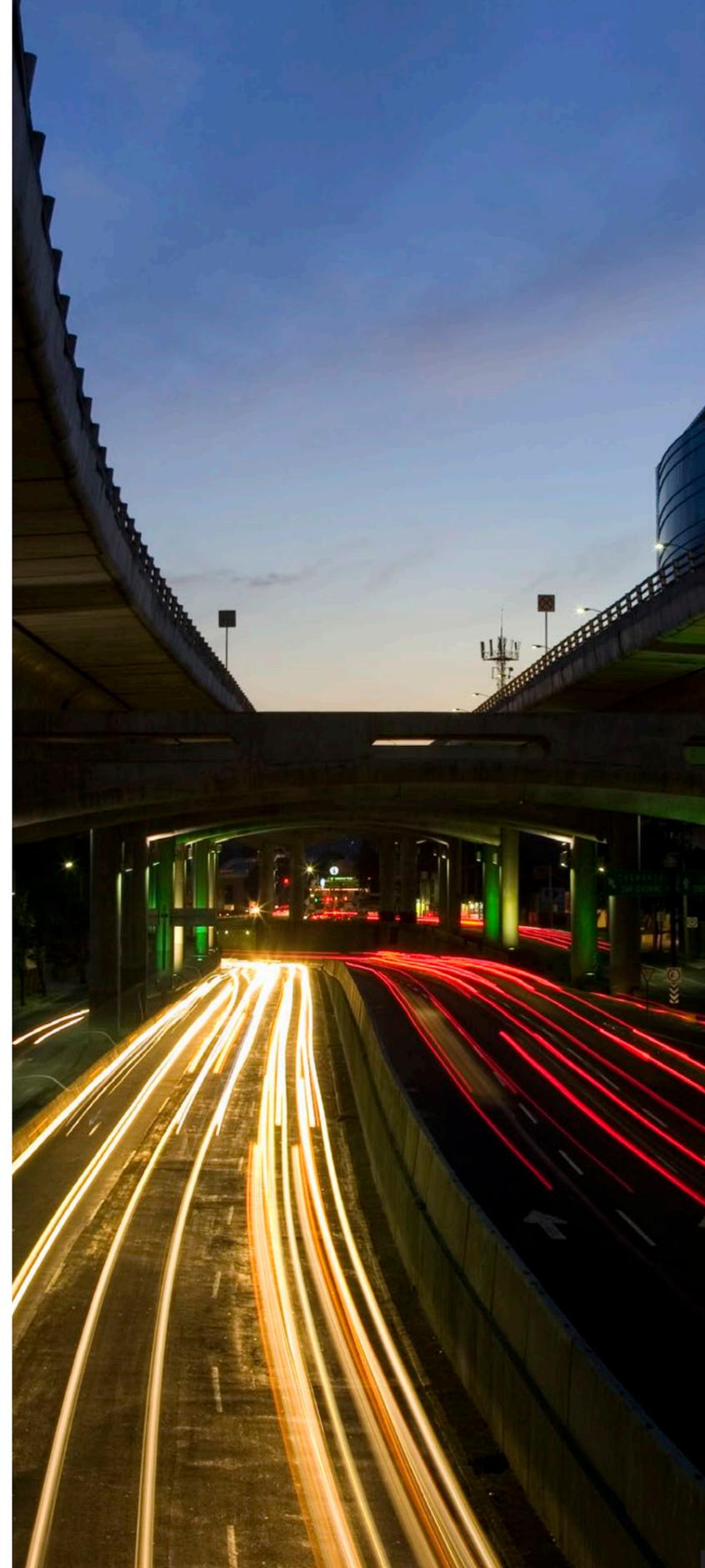
L'UNOPS travaille avec le gouvernement de la ville de Mexico sur plusieurs initiatives soutenant la modernisation du réseau de transport. Dans

le cadre de ce partenariat, l'UNOPS aide le gouvernement à améliorer la transparence, l'efficacité et le rapport qualité-prix des achats et contrats publics. L'UNOPS soutient en outre la ville grâce à la revue d'études techniques et la supervision d'analyses coûts-avantages.

Les lignes de métro les plus empruntées bénéficieront de nouvelles rames, et d'autres lignes seront rénovées. Les nouvelles rames, ainsi que la modernisation des systèmes de contrôle et de signalisation de plusieurs lignes de métro, devraient permettre d'augmenter le trafic quotidien et la fréquentation du réseau.

Deux nouvelles lignes de téléphérique viendront s'ajouter au réseau de métro et constitueront le moyen de déplacement le plus efficace de la capitale. Cela aidera la population à franchir les barrières urbaines qui peuvent rendre les déplacements longs et dangereux.

De plus, l'UNOPS applique les meilleures pratiques internationales pour acheter 118 nouveaux bus qui profiteront quotidiennement à plus de 72 000 personnes. D'ici à 2024, une fois les projets d'amélioration terminés, l'ensemble du réseau de transport de la ville de Mexico devrait permettre les déplacements efficaces d'un million de personnes supplémentaires. Ces avancées contribueront à une ville plus verte et plus durable, et la diminution de la congestion routière facilitera l'accès aux services sociaux, notamment à l'éducation et aux soins de santé.



Des économies de  
**120 millions**  
de dollars réalisées par le  
gouvernement de la ville de  
Mexico dans le cadre des  
contrats de deux nouvelles  
lignes de téléphérique

Ces économies de  
**24 pour cent**  
ont servi à acheter  
10 trolleybus électriques

Les économies ont permis à  
**1,4 million**  
de personnes de plus de  
bénéficier de transports  
publics plus efficaces et  
écologiques

**1.** L'UNOPS aide le gouvernement de la ville de Mexico à moderniser certaines parties du réseau de transport public de la ville, permettant ainsi de réduire les embouteillages et d'offrir à la population des infrastructures de transport plus durables.  
© Getty Images

**2.** De nouveaux bus aideront à améliorer les services de transport pour plus de 72 000 personnes dans la ville de Mexico.  
© Getty Images

**3.** La modernisation du réseau de transport de la ville de Mexico permettra d'améliorer l'accès aux services essentiels.  
© Getty Images

## ÉTUDE DE CAS 5

# Une source d'énergie fiable et durable pour la population de Gaza



Depuis 2006, Gaza subit de fréquentes coupures d'électricité. La majorité de la population de près de deux millions de personnes ne dispose d'à peine quelques heures d'électricité par jour, ce qui ne fait qu'aggraver des conditions de vie déjà difficiles.



Les coupures d'électricité récurrentes nuisent au quotidien de la population, restreignant l'accès aux services de base essentiels comme les soins de santé, l'alimentation en eau et l'assainissement, et limitant les possibilités économiques. Le manque d'électricité pose également des risques pour la santé et la sécurité de la population palestinienne de la région, qui se tourne souvent vers des sources d'électricité moins durables et potentiellement dangereuses telles que les batteries ou les bougies.

En 2014, Khitam Hassouna Mohammed Saleem et son mari Abu Ayman, habitants d'Al-Shejaiya, ont perdu leur foyer lors du conflit dans la bande de Gaza. Bien que leur maison ait été reconstruite, les coupures d'électricité affectaient encore leur vie quotidienne. « Je suis malade », explique Khitam. « Je suis asthmatique et j'ai besoin d'un inhalateur. Mon mari est également



très malade. Il est diabétique et souffre de [troubles du foie et de la rate]. »

Sur les 500 mégawatts d'électricité nécessaires en moyenne pour satisfaire aux besoins quotidiens de la population, seuls 85 mégawatts sont disponibles. Le manque est considérable.

Grâce au financement du gouvernement japonais, l'UNOPS a soutenu le ministère des Travaux publics et du Logement ainsi que l'Autorité palestinienne de l'énergie et des ressources naturelles afin de remédier à cette crise en apportant des solutions d'énergie renouvelable aux foyers de Gaza.

Afin de soutenir la volonté de l'Autorité palestinienne de l'énergie et des ressources naturelles de générer, d'ici à 2020, dix pour cent de l'électricité à usage domestique à partir de sources d'énergie renouvelable, l'UNOPS a installé sur les toits de logements des panneaux solaires hybrides d'une capacité d'environ trois kilowatts (kW).

Par l'entremise d'un processus transparent, les bénéficiaires ont été choisis parmi les

populations vulnérables les plus affectées par le manque d'électricité, avec une attention particulière accordée aux femmes. La priorité a été donnée aux foyers dirigés par des femmes ou des veuves disposant de ressources limitées pour traverser des crises, ainsi qu'aux ménages dont les chefs sont âgés ou qui comprennent des personnes handicapées.

Khitam et son mari sont l'une des près de 190 familles de huit municipalités qui bénéficient maintenant d'un accès fiable et durable à l'électricité.

« Avant ce projet, j'avais du mal à respirer la nuit », déclare Khitam. « Mes enfants devaient m'emmener à l'hôpital pour qu'on me soigne. Désormais, je peux me soigner chez moi. Je peux me servir moi-même de l'inhalateur, puisque j'ai accès à l'électricité. Je peux respirer et soulager mes douleurs. »

Les panneaux solaires hybrides contribuent à fournir aux foyers une source d'électricité plus durable, fiable et économique que les sources d'énergie traditionnelles.

« À Gaza, l'énergie renouvelable n'est pas seulement une solution écologique, elle est surtout d'une grande aide pour sauver des vies et préserver les moyens de subsistance. Nous sommes ravis de soutenir ces efforts et d'aider la population palestinienne à se reconstruire, après des années de vie au cœur du conflit », souligne Tokumitsu Kobayashi, directeur du bureau de l'UNOPS à Jérusalem.

« Malgré la situation politique et économique extrêmement difficile dans la région, il est important de garder espoir et de travailler ensemble pour un avenir meilleur », déclare Son Excellence Takeshi Okubo, ambassadeur japonais des affaires palestiniennes et représentant du Japon en Palestine.

S'appuyant sur la réussite de ce projet, l'UNOPS et le gouvernement du Japon ont renforcé leur partenariat afin de fournir de l'énergie renouvelable à l'hôpital européen de Gaza, grâce à l'installation de panneaux solaires hybrides d'une puissance de 715 kW. Cette initiative contribuera à assurer l'accès d'environ 100 000 personnes vivant à Gaza à des soins de santé essentiels.

**1.** Un contractant explique à un habitant le fonctionnement d'un système d'énergie solaire qui produira suffisamment d'électricité pour répondre aux besoins quotidiens de sa famille. © UNOPS/Mashareq Agency

**2.** À Gaza, 1,8 million de personnes subissent quotidiennement des coupures d'électricité. © UNOPS/Mashareq Agency

**3.** Fournir des systèmes d'énergie solaire aux ménages est une solution fiable et économique pour améliorer les conditions de vie de la population. © UNOPS/Mashareq Agency

**4.** En 2012, l'Autorité palestinienne de l'énergie et des ressources naturelles s'était fixé comme objectif de produire dix pour cent de l'électricité à partir de sources d'énergie renouvelable avant 2020. © UNOPS/Mashareq Agency

**1160**  
personnes ont  
maintenant un accès  
fiable à l'électricité

Plus de  
**20 pour cent**  
des foyers bénéficiaires  
sont dirigés par  
une femme ou une  
personne handicapée

Chaque jour, environ  
**15**  
kilowatts d'énergie sont  
fournis à chaque foyer



# Le personnel de l'UNOPS

L'UNOPS s'efforce de recruter et de conserver une main-d'œuvre hautement qualifiée.

Les partenaires de l'organisation comptent sur le professionnalisme, les compétences, l'expertise et les idées novatrices de son personnel pour mener à bien des projets dans des contextes parmi les plus difficiles au monde.

L'UNOPS se joint aux autres organismes des Nations Unies dans la promotion de l'égalité entre les genres et, à cet effet, présente les données sur ses effectifs et sur le taux de renouvellement de son personnel selon le sexe. Cela permet de repérer les obstacles à l'égalité entre les genres et de prendre des mesures concrètes pour redresser la situation.

/ Une ingénieure de l'UNOPS travaille sur le chantier d'un projet de reconstruction de logements au Népal.  
© UNOPS/John Rae

## Égalité entre les sexes

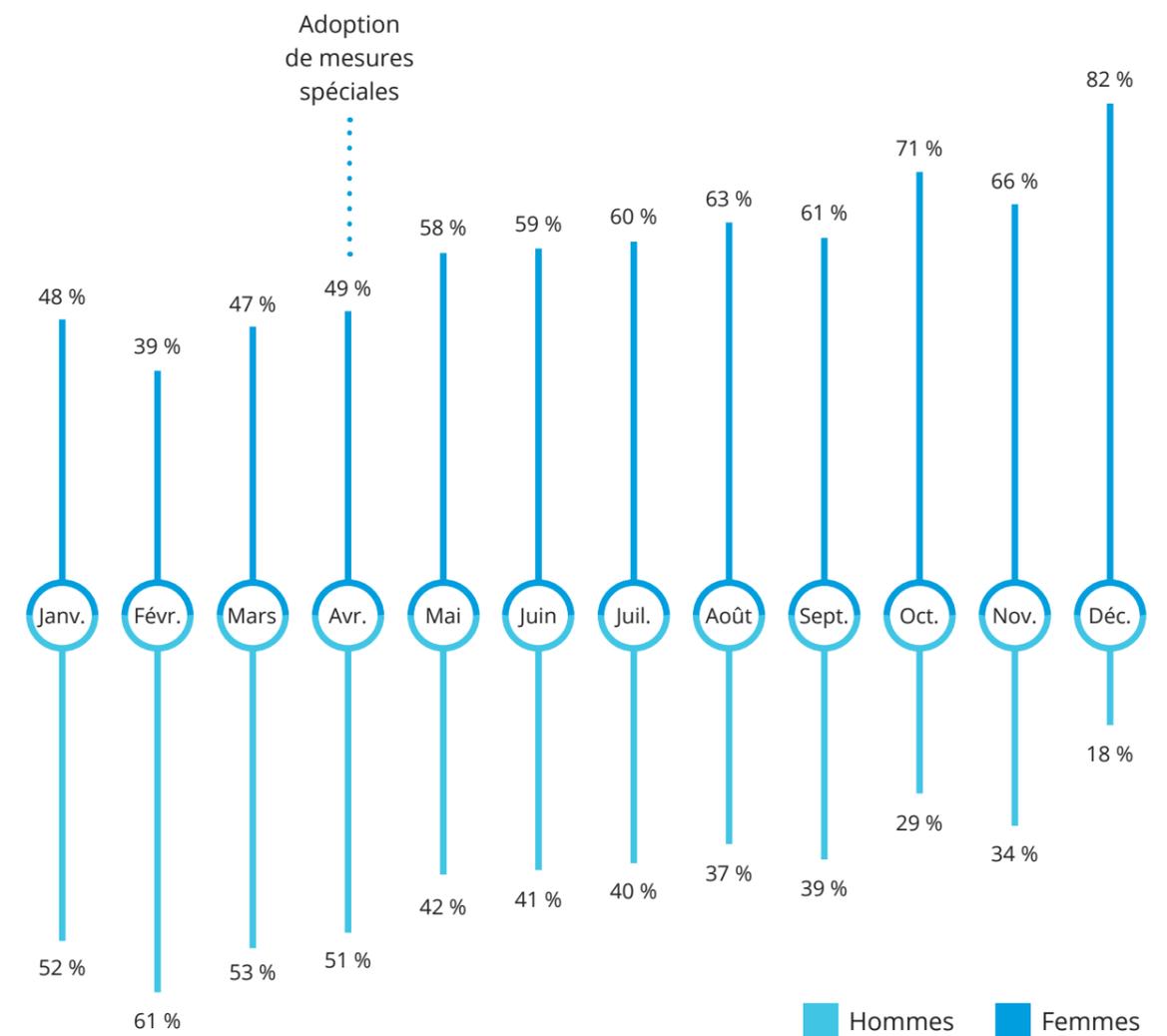
En décembre 2018, les femmes comptaient pour 39 pour cent du personnel de l'UNOPS. Au 1<sup>er</sup> janvier 2020, elles comptaient pour 43 pour cent du personnel.



L'UNOPS reconnaît qu'il lui reste du chemin à faire avant d'atteindre la parité entre les genres, et s'engage à réaliser des progrès dans ce domaine.

## Cibles de recrutement

Au cours de 2019, la direction de l'UNOPS a pris des décisions fermes afin d'atteindre les objectifs de l'organisation en matière de parité entre les genres. En avril 2019, des mesures temporaires spéciales exigeant que 60 pour cent des nouvelles embauches soient des femmes ont été adoptées. En décembre 2019, 82 pour cent des recrutements ont ainsi mené à l'embauche de femmes.



Ces mesures temporaires spéciales vont se poursuivre au cours de 2020 afin de réaliser l'objectif de parité de l'UNOPS, qui vise à ce que l'ensemble du personnel de l'organisation compte entre 47 et 53 pour cent de femmes d'ici la fin de 2020.



**1.** Des trousse de diagnostic rapide permettent d'effectuer des tests de dépistage du paludisme dans des régions isolées du bassin du Mékong. © UNOPS/Elise Laker



**2**

**2.** Bounyai, un travailleur de santé bénévole de la province de Salavan, au Laos, effectue des tests de dépistage du paludisme et fournit des traitements antipaludéens, en plus de sensibiliser sa communauté en matière de santé. © UNOPS/Elise Laker

**3.** Un travailleur de santé bénévole effectue un test de dépistage du paludisme dans un centre provisoire de dépistage de la province de Stung Treng, au Cambodge. © UNOPS/Elise Laker



**3**

## À PROPOS DE L'AUTEUR

Attila Molnar est médecin généraliste, spécialiste de santé publique et économiste de la santé. Il dispose de 25 années d'expérience en matière de services de santé, de santé publique, de systèmes de santé, de financement de la santé, de gestion et de santé mondiale. Attila est responsable de la deuxième phase de l'Initiative régionale contre la résistance à l'artémisinine, pour laquelle l'UNOPS est le récipiendaire régional principal de la subvention du Fonds mondial de lutte contre le sida, la tuberculose et le paludisme.

SANTÉ

# Maladies sans frontières

Par Attila Molnar

Les maladies infectieuses ne s'arrêtent pas aux frontières nationales. Pour éliminer ces maladies, nous devons en faire autant.

Au cours des dix dernières années, le nombre de cas de paludisme a fortement baissé en Asie du Sud-Est. Alors pourquoi cette maladie pose-t-elle toujours un risque ?

Cela s'explique par l'émergence d'une nouvelle menace dans le bassin du Mékong : une résistance partielle à l'artémisinine, ingrédient essentiel pour le traitement du paludisme à *plasmodium falciparum*, la forme la plus mortelle de la maladie ; ainsi qu'une résistance aux autres médicaments utilisés dans le cadre de polythérapies à base d'artémisinine.

La région boisée au nord-est du Cambodge, adjacente aux frontières du Laos, de la Thaïlande et du Vietnam, est la plus à risque. Dans cette zone, la tendance commence à s'inverser et le nombre de cas à augmenter. Les personnes travaillant en forêt et les populations migrantes sont les plus susceptibles de contracter la maladie et de contribuer à sa diffusion au-delà des frontières.

Les conséquences de la perte d'efficacité de l'artémisinine et des médicaments qui lui



4. Au Cambodge, le paludisme affecte principalement les travailleurs migrants et les personnes travaillant dans des zones forestières isolées.  
© UNOPS/Elise Laker

sont associés sont inimaginables, d'autant plus qu'aucun nouveau traitement contre le paludisme n'est en cours d'élaboration. L'élimination du paludisme est le seul moyen d'éviter une catastrophe.

Alors, comment éradiquer une maladie comme le paludisme, qui traverse les frontières ? Des efforts conjugués doivent être déployés pour établir rapidement des diagnostics, traiter immédiatement chaque cas dépisté et suivre la progression de la maladie.

Depuis 2014, en collaboration avec le programme national de lutte antipaludique, l'Organisation mondiale de la santé et des organisations de la société civile, l'UNOPS gère la mise en œuvre de l'Initiative régionale contre la résistance à l'artémisinine du Fonds mondial de lutte contre le sida, la tuberculose et le paludisme. La deuxième phase de cette initiative (RAI2E) vise à limiter la propagation des souches résistantes et à éliminer le paludisme à *plasmodium falciparum* d'ici fin 2030.

La surveillance et la collaboration à l'échelle régionale sont essentielles pour atteindre cet

objectif, et des interventions efficaces nécessitent la collecte de données dans des zones difficiles d'accès de part et d'autre des frontières.

La base de données régionale relative à l'élimination du paludisme permet de surveiller l'évolution de la maladie dans le bassin du Mékong, afin d'intensifier les efforts en vue de son élimination. Cette base de données centralisée et sécurisée contient des informations sur tous les cas de paludisme survenus dans la région, y compris au sein des populations migrantes. Les programmes nationaux peuvent faire le lien entre les données et les facteurs de transmission du paludisme, comme la résistance aux médicaments et des paramètres entomologiques et écologiques.

Près de 33 000 travailleurs de santé communautaires participent au dépistage actif et passif ainsi qu'au traitement des cas de paludisme chez les personnes travaillant en forêt, dans les régions isolées et parmi les travailleurs migrants dans les zones boisées.

Les travailleurs de santé sont équipés de smartphones et formés pour envoyer chaque

semaine, par message texte (SMS), un rapport sur leurs activités. Dans les régions qui ne sont pas couvertes par le réseau mobile, des messagers sont envoyés d'un village à l'autre pour faire en sorte que les informations sur les cas de paludisme et leur traitement soient régulièrement mises à jour dans la base de données.

Grâce à un réseau dense de postes de santé, à la surveillance constante des zones concernées et à la présentation de rapports presque en temps réel, les épidémies de paludisme sont rapidement détectées. Les départements de santé des gouvernements, les organisations de la société civile et les organismes des Nations Unies qui participent à la lutte antipaludique peuvent ainsi fournir du matériel là où il y en a besoin, dès qu'il y en a besoin.

Cette détection rapide aide également les organisations présentes sur le terrain à concentrer leurs ressources sur le dépistage et le traitement des cas de paludisme dans ces régions, avant que les moustiques ne propagent la maladie.

Par exemple, au Myanmar, quatre communes de l'État de Karen – Hlaingbwe, Hpapun, Kawkareik et Myawaddy – sont parmi les plus mal desservies et les plus difficiles à atteindre en ce qui concerne les services de santé.

Ces communes, composées de 1200 villages qui totalisent environ 385 000 habitants, se trouvent à proximité de la frontière avec la Thaïlande. Elles connaissent d'importants mouvements migratoires internes (vers les exploitations minières, agricoles et forestières du Myanmar) et externes (en provenance ou à destination de la Thaïlande). Tant que ces villages n'avaient pas accès à des services de santé, les cas de paludisme étaient nombreux et la maladie se propageait aux communautés frontalières de Thaïlande.

Après quatre années d'activités ciblées, la maladie a régressé dans les villages de ces communes : le paludisme à *plasmodium falciparum* y a presque disparu. En Thaïlande, le programme national de lutte antipaludique a constaté une diminution considérable du nombre de cas de paludisme chez les migrants qui traversent la frontière. En effet, moins de 4500 cas ont été signalés en 2018, ce qui représente une baisse de plus de 45 pour cent par rapport à 2017.

En suivant sa propagation de part et d'autre des frontières et dans les régions isolées, et en surveillant et en traitant chaque cas, il est possible de venir à bout du paludisme. Cet objectif est à notre portée : ce n'est plus un rêve, mais bien une réalité.

1. Des membres du personnel d'un chantier de construction au Népal observent une simulation en réalité virtuelle de la maison qu'ils aident à reconstruire.  
© UNOPS/John Rae

INFRASTRUCTURES ET ÉGALITÉ ENTRE LES GENRES

# La parité entre les genres est essentielle dans les lieux d'affectation difficiles

Par Elyse Ruest-Archambault

Les projets humanitaires et de développement ont souvent lieu dans des endroits aux conditions difficiles. Pour en assurer la bonne mise en œuvre, il est important de compter sur un personnel diversifié et équilibré.



## À PROPOS DE L'AUTEURE

Elyse Ruest-Archambault est spécialiste en matière d'égalité entre les genres, d'inclusion et de diversité. Elle possède plus de 15 ans d'expérience dans les domaines du développement, du maintien de la paix, du sport au service du développement et du renforcement des capacités. Elle a travaillé pendant 10 ans à l'intégration de stratégies sur l'égalité entre les genres, notamment au sein d'Action contre la faim au Bangladesh et de la mission de maintien de la paix des Nations Unies au Timor-Leste. Elle occupe actuellement le poste de spécialiste des questions de diversité et d'inclusion à l'UNOPS.

Les équipes travaillant dans le milieu du développement international devraient être représentatives des bénéficiaires de leurs activités, mais trop souvent ce n'est pas le cas, particulièrement en ce qui concerne les femmes.

L'UNOPS met en œuvre des projets partout dans le monde, y compris dans des endroits où la représentation des hommes et des femmes est inégale au sein de ses équipes. Dans les pays touchés par des conflits, notamment, les femmes sont souvent sous-représentées.

Pour mener nos activités, nous avons besoin de personnes intelligentes et talentueuses, tous genres confondus.



**2.** Dans le cadre d'un programme gouvernemental de construction de logements sociaux en Argentine, l'UNOPS travaille avec des familles pour s'assurer que les logements sont conçus en fonction de leurs besoins. © UNOPS/John Rae

**3.** Au début de l'année 2020, le personnel de l'UNOPS comptait plus de 40 pour cent de femmes. © UNOPS/John Rae

Comment pouvons-nous améliorer l'équilibre entre les genres au sein de lieux d'affectation qui, historiquement, ont vu très peu de femmes être employées dans le cadre de projets sur le terrain ? La solution commence par encourager activement davantage de femmes qualifiées à postuler pour travailler dans ces lieux d'affectation.

Des activités de promotion peuvent s'avérer un moyen très efficace d'entrer en contact avec des femmes intéressées par une carrière dans les domaines de l'aide humanitaire et du développement. En ciblant différents réseaux, nous contribuons à augmenter le nombre de candidates. Au Népal, par exemple, nous bénéficions d'un réseau de femmes qui mettent en relation les responsables du recrutement à l'UNOPS avec des femmes travaillant dans le milieu de la construction. Il s'agit d'un atout fort important compte tenu de l'expertise de l'UNOPS dans la mise en œuvre de projets d'infrastructures.

Toutefois, pour qu'une organisation atteigne la parité entre les genres, il importe également de permettre au personnel de trouver un équilibre entre vie professionnelle et vie privée. Des mesures efficaces et concrètes pour atteindre

cet équilibre doivent être disponibles tant pour les femmes que pour les hommes.

Il est important que les effectifs de l'UNOPS puissent remplir leurs engagements personnels à l'extérieur du travail. En Afghanistan, par exemple, le bureau de l'UNOPS propose un service de garderie, tandis que notre bureau au Kenya dispose d'une salle d'allaitement. Tous les membres du personnel de l'UNOPS, indépendamment de leur contrat, peuvent demander de bénéficier de modalités de travail flexibles.

Nous prenons également des mesures concrètes pour recruter davantage de femmes à des postes de direction. Si de toutes les personnes qui posent leur candidature à un poste de direction, moins de 20 pour cent sont des femmes, la personne chargée du recrutement doit préciser les mesures prises pour attirer davantage de candidates. Sans une justification suffisante, la période de candidature doit être prolongée ou l'offre d'emploi publiée de nouveau.

Afin de s'assurer que le texte de l'offre d'emploi ne contient pas de préjugés inconscients qui pourraient empêcher la candidature ou l'embauche de femmes qualifiées, les exigences

du poste doivent également être réexaminées. En outre, les personnes présélectionnées pour un poste de direction doivent compter au moins 50 pour cent de femmes.

Ces efforts commencent à porter des fruits. Même s'il reste beaucoup de travail à faire, nous faisons des progrès : le taux de femmes à l'UNOPS est maintenant passé à 39 pour cent (en date de janvier 2019), et l'organisation vise à atteindre la parité d'ici 2020.

Pourquoi ces efforts sont-ils importants ? Parce que la parité joue un rôle crucial pour la stabilité, la viabilité et le succès de l'organisation à long terme, mais aussi pour la réussite des projets que nous mettons en œuvre et, surtout, pour le bien de nos bénéficiaires. Ces efforts favorisent également une approche de la mise en œuvre de projet qui tient compte de l'égalité entre les genres et, en définitive, qui permet à l'UNOPS de proposer de meilleures solutions à ses partenaires.

D'après mon expérience, les femmes vont souvent plus facilement partager leurs intérêts et leurs expériences de vie avec d'autres femmes. Au Moyen-Orient, par exemple, un projet de reconstruction de logements bénéficiant à des

groupes vulnérables a eu recours à des équipes mixtes afin de plus facilement travailler avec des ménages dont le chef de famille est une femme seule. Si les femmes ne sont pas adéquatement représentées au sein de nos équipes de projets, nous compromettons notre capacité à répondre aux besoins de nos bénéficiaires.

La parité au sein des équipes de projets offre des avantages qui s'étendent bien au-delà de notre seule organisation, puisqu'elle contribue au développement socio-économique à long terme des pays, des communautés et des individus.

En outre, le fait de voir des femmes occuper des postes variés dans le cadre de projets mis en œuvre par l'UNOPS peut inspirer d'autres femmes et filles et les encourager à faire carrière dans des domaines traditionnellement dominés par les hommes.

Les femmes apportent des points de vue différents, et tenir compte de leur perspective permet de mieux répondre aux besoins de chacun et chacune de nos bénéficiaires.

---

« L'UNOPS a joué un rôle de premier plan dans la mise en œuvre efficace et transparente de projets très complexes dans plusieurs pays voisins. Je suis heureux que la municipalité de Cuenca ainsi que le ministère des Transports et des Travaux publics puissent désormais compter sur les services de l'UNOPS dans le cadre du projet de construction de la ligne de tramway. »

**Lenín Moreno,**  
président de l'Équateur

---

« Nous désirons que l'UNOPS aide notre gouvernement à s'assurer que les soumissions à ses appels d'offres proviennent d'entreprises prestigieuses respectant des normes éthiques. »

**Andrés Manuel López Obrador,**  
président du Mexique

---

« Grâce à la mise en place d'un nouveau système d'achats avec l'aide des Nations Unies et de l'UNOPS, nous avons pu effectuer d'importantes économies. Ce système constitue une importante nouveauté qui nous aidera à lutter contre la corruption. »

**Juan Orlando Hernández,**  
président du Honduras

## Les contributions de l'UNOPS

S3I

---

« Ce partenariat crédible avec l'UNOPS va contribuer à attirer des investissements étrangers directs qui vont permettre de créer des emplois et de développer le marché des exportations. Les membres de la fonction publique, en particulier du personnel enseignant, du personnel soignant, du corps policier et des forces militaires, bénéficieront d'un accès privilégié au projet de logements. Nous sommes déterminés à bâtir une économie prospère et inclusive qui profite à toute la population d'Antigua-et-Barbuda, indépendamment du lieu de résidence ou du contexte socio-économique de chaque personne. »

**Gaston Browne,**  
premier ministre d'Antigua-et-Barbuda

---

« Cette initiative sans précédent d'accès au logement n'est pas qu'un simple projet, mais bien une entreprise d'envergure qui a tout mon soutien et qui va assurément améliorer la qualité de vie de millions de personnes. »

**Imran Khan,**  
premier ministre du Pakistan

---

« Je crois que nous avons tous conscience des défis auxquels le Ghana et la plupart des pays d'Afrique font face lorsqu'il est question de fournir aux citoyens des logements décents, bien conçus et organisés [...] Je suis convaincu que la signature de cet accord de projet [avec l'UNOPS] fera entrer le Ghana et ses citoyens dans une nouvelle ère. »

**Nana Akufo-Addo,**  
président du Ghana

---

« Nous concentrons nos efforts sur les cadres de financement et d'investissement qui débloqueront le financement du secteur privé. Ce projet [avec l'UNOPS] nous rend extrêmement enthousiastes et nous nous réjouissons à l'idée de conclure des partenariats similaires qui nous permettront de remplir nos devoirs de dirigeants et d'assurer l'accès à des logements convenables, décents et abordables pour la population kenyane. »

**Uhuru Kenyatta,**  
président du Kenya

# ENSEMBLE, LE MONDE

L'UNOPS est membre de la communauté GRI et soutient la mission de l'Initiative mondiale sur les rapports de performance qui, grâce à ses normes de production de rapports de développement durable et à son vaste réseau de partenaires, vise à faciliter la prise de décisions en faveur d'un monde et d'une économie plus durables.



## Votre opinion est importante pour nous !

Si vous avez des questions, commentaires ou suggestions concernant cette publication, veuillez écrire à l'adresse : [sustainability@unops.org](mailto:sustainability@unops.org).

Pour en savoir plus, consultez le [www.unops.org/fr](http://www.unops.org/fr).

## Pour ne rien rater



## Certifications

L'UNOPS compare constamment ses résultats à ceux d'organismes externes et s'efforce d'obtenir la certification de ses processus et de respecter les normes et les meilleures pratiques reconnues internationalement.

ENVIRONNEMENT



GESTION DE  
PROJET



SANTÉ ET  
SÉCURITÉ



ACHATS



INFRASTRUCTURES



GESTION DE  
LA QUALITÉ



TRANSPARENCE





[unops.org/fr](http://unops.org/fr)