



توفير
الخدمات
للمحتاجين

صورة الغلاف: الصندوق الائتماني للأمن الغذائي وسبل العيش
بميانمار/جاكويثا هايز
© UNOPS تاريخ النشر: تموز/يوليو 2015

[/unops.org](https://unops.org)



[/company/unops](https://company.unops)



[/unops](https://unops)



المحتويات

4	كلمة الأمين العام للأمم المتحدة
5	كلمة المدير التنفيذي
7	من نحن
8	أبرز النتائج في 2014
10	أماكن عملنا



الجزء 1

توفير الخدمات للمحتاجين

15	أفغانستان
19	جمهورية الكونغو الديمقراطية
23	هايتي
27	العراق
31	أمريكا اللاتينية
35	ميانمار
39	جمهورية الصرب
43	جنوب السودان
47	سريلانكا
51	غرب أفريقيا



الجزء 2

تقديم المساعدة في الأماكن الأشد احتياجاً

56	الجهات التي نعمل معها
57	الشراكات
60	حالة دراسية: دائرة الأمم المتحدة للأعمال المتعلقة بالألغام
62	الحد من مخاطر الكوارث لتعزيز الصمود
65	طريقة عملنا
72	مقتطفات مالية



الجزء 3

أولوياتنا

توفير الخدمات
للمحتاجين

كلمة الأمين العام للأمم المتحدة

خلال حفل الاستقبال بمناسبة مرور الذكرى العشرين لتأسيس
مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع
نيويورك، 27 كانون الثاني/يناير 2015



الصورة: صور الأمم المتحدة/مارك جارتن

شخص. كما كان للجهود التي بذلها مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع أثر ملموس في تمكين المرأة وبناء القدرات الوطنية. إن فكرة عمل مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع تقوم على الإنجاز. وتكتسي هذه الروح أهمية خاصة عند تنفيذ الأجندة الإنمائية ما بعد العام 2015 والاتفاقية العالمية المرتقبة حول التغير المناخي. وإنني أشد على أيدي الدول الأعضاء لإبقاء سقف الطموحات مرتفعاً وتبني تدابير جريئة وملهمة في هذا العام لوضع العالم على مسار تحقيق مستقبل ينعم بالسلم والاستدامة والمساواة.

وستكون للقرارات هذا العام آثار كبيرة على أنشطة الأمم المتحدة عبر العالم. كما أنها ستعمل على رفع سقف توقعات العامة حول العالم بخصوص العمل الفعال الذي يؤديه نظام الأمم المتحدة. وأود هنا التقدم بالشكر الجزيل إلى مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع وموظفيه حول العالم لتفانيهم، ولطاقاتهم وجهودهم الخلاقة سعياً لتعزيز الدعم الذي نقدمه للدول الأعضاء. وإنني لأتطلع لمواصلة مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع تقديم خدمات بناءة بكلفة معقولة تسهم في إحداث التغيير المطلوب في حياة الآخرين. مرة أخرى، أتقدم بالتهاني بهذه المناسبة الجليّة.

إن لمن دواعي السرور تقديم التهنئة إلى مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بمناسبة حلول الذكرى العشرين على تأسيسه. ويلعب مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع دوراً بالغ الأهمية في تقديم المساعدة لنظام الأمم المتحدة على مجابهة بعض من التحديات الرئيسية المتعلقة ببناء السلام، والشؤون الإنسانية، والإنماء في وقتنا الحاضر. ويمتلك مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع خبرة فنية واسعة في مجالات البنية التحتية، بما في ذلك الطرق والمدارس والمستشفيات والمطارات. ويقدم مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع خدمات متميزة على صعيد إدارة المشاريع، ويعتبر الطرف الموثوق في مجال المشتريات في الأمم المتحدة، بالإضافة إلى كونه إحدى المؤسسات القائمة على التمويل الذاتي- وهي شهادة على فعالية الخدمات التي يقدمها.

لقد كان مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع شريكاً رئيسياً في عمليات التعافي بعد الكوارث، ابتداءً من الزلزال الهائل الذي تعرضت له هايتي وصولاً إلى إعصار التسونامي الذي خلف دماراً هائلاً في أجزاء من سريلانكا. وفي السودان، قدم مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع يد العون للأمم المتحدة وشركائها على صعيد تنفيذ المشاريع الرئيسية، من خلال إعادة تأهيل سد لتوفير مياه آمنة إلى 70,000



الصورة: حكومة النرويج/تورجير هوجارد

كلمة المدير التنفيذي

ومع مرور 70 عاماً على إنشاء ميثاق الأمم المتحدة، فإننا ننظر في هذا العام للوراء مستذكرين ما حققناه من منجزات مشتركة، بحيث نبني على الالتزامات التي قطعتها الدول الأعضاء أمام المجتمع العالمي في العام 1945- تجاه السلام والأمن واحترام حقوق الإنسان.

وتعد الأمم المتحدة طرفاً مشاركاً في التغيير ويتوجب عليها الاستجابة للتغيرات في بيئة المانحين. وسيساعد إقامة شراكات جديدة لتمويل الأجندة الإنمائية ما بعد العام 2015 في قيادة الطريق نحو الوفاء بالتزاماتنا بموجب ميثاق الأمم المتحدة.

وفي هذا العام، يحتفل مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بمرور 20 عاماً على إنشائه كمؤسسة مستقلة ضمن أسرة الأمم المتحدة. ولقد مثلت الشراكات على الدوام الأساس في عمل المكتب.

يشهد المجتمع الدولي عاماً حافلاً بالتغيرات التاريخية. ففي أيلول/سبتمبر من هذا العام، سيقوم قادة العالم برسم المسار لغاية العام 2030، واضعين الأهداف الإنمائية المستدامة والتي سنقود وتحدد شكل الأجندة الإنمائية لما بعد العام 2015.

إن هذا العام يشكل مدعاةً لتبني التغيير. ليس فقط في الجمعية العامة في نيويورك من خلال الأهداف الإنمائية المستدامة، بل أيضاً في أديس أبابا، وذلك خلال المؤتمر الدولي الثالث لتمويل التنمية في تموز/يوليو، وفي باريس خلال كانون الأول/ديسمبر، حيث سيعقد مؤتمر الأمم المتحدة بشأن التغيير المناخي.

وبالرغم من تنوع القضايا المطروحة، إلا أنها تدعو لشيء مشترك. وكما أشار الأمين العام في تقريره التوليقي في الدعوة لاتخاذ إجراء، "الطريق نحو الكرامة بحلول 2030"، سيكون التحول شعارنا الجديد. ونحن مدعوين لتبني التغيير - سواء في مجتمعاتنا، وفي إدارة اقتصادياتنا، وفي علاقتنا مع هذا الكوكب.

¹ http://www.un.org/disabilities/documents/reports/SG_Synthesis_Report_Road_to_Dignity_by_2030.pdf

وفي العام 2014، قام مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بدعم أكثر من 1,200 مشروعاً في أكثر من 80 دولةً بالنيابة عن شركائنا.

وكمؤسسة قائمة على التمويل الذاتي، فإننا نتمتع بموقع مميز يساعدنا في الاعتماد على خبراتنا في التعاون مع سلسلة واسعة من الأطراف الإنمائية، بما في ذلك وكالات الأمم المتحدة، والحكومات الوطنية، والمؤسسات الدولية، والقطاع الخاص، وذلك بغية مجابهة التحديات الإنمائية الجديدة وصولاً إلى العام 2030.

لقد شهد العام 2014 تحديات إنسانية غير مشهودة- مثل تفشي مرض فيروس الإيبولا، وتواصل التهديدات للسلام والاستقرار في سوريا والعراق وجنوب السودان وجمهورية أفريقيا الوسطى. وشكل العام الفائت المرة الأولى منذ الحرب العالمية الثانية، والتي تجاوز فيها عدد النازحين قسرياً حول العالم 50 مليون شخص.

إن على المجتمع الدولي العمل معاً للبحث في سبل جديدة للتعاون، والعثور على حلول للنزاعات التي تؤثر على عالمنا اليوم، وتقدير جميع ما تم القيام به حول العالم في سبيل دعم تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية.

ويمتلك القطاع الخاص العديد من المزايا من حيث الابتكار والتكنولوجيات الحديثة، بالإضافة إلى القدرة على حشد الموارد المالية بقدر عالٍ من الكفاءة.

ويقوم مبدأ "الملائمة للغرض" لدى الأمم المتحدة على العمل بشكل جماعي، والاستفادة من نقاط القوة لدى سلسلة واسعة من الشركاء بغرض الاستجابة إلى التحديات الرئيسية على صعيد الشؤون الإنسانية والإنماء وبناء السلام.

ويساهم الشريك الأكبر لمكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، دائرة عمليات حفظ السلام، في جهود بناء السلام في بعض من أشد البيئات صعوبة في العالم، بما في ذلك العمل الهام الذي تقوم به دائرة الأمم المتحدة للأعمال المتعلقة بالألغام (UNMAS). ويتبرع سخي من الدول الأعضاء في الأمم المتحدة، تقوم دائرة الأمم المتحدة المتعلقة بالألغام بتأدية عملها، حيث تتولى عمليات حشد الموارد، وإدارة البيانات والمعلومات، وتقديم المساعدة الفنية، وقيادة تحقيق رؤية الأمم المتحدة حول عالم خال من الألغام الأرضية والذخائر غير المتفجرة، بحيث يستطيع فيه الأفراد والمجتمعات العيش في بيئات آمنة ومنتجة.

وبدعم من شركائنا، يقوم مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بتحقيق مبدأ "الملائمة للغرض" وذلك من خلال ضمان مستوى رفيع من التميز وإدارة المخاطر في عملياتنا التنفيذية، مع العمل على تشجيع القدرة على الصمود والملكية الوطنية في كافة مراحل عملنا.

لقد أصبحت الحاجة إلى تحديد وإدارة والحد من أو القضاء على المخاطر أكثر أهمية في ظل التوقعات بتزايد عدد وشدة الأحداث الطبيعية بفعل التغير المناخي. ويقوم مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بمساعدة شركائنا حول العالم لإقامة بنية تحتية تزيد من صمود المجتمعات في مواجهة الصدمات والشدائد، بما في ذلك المخاطر الطبيعية. ففي هذا العام، قمنا بالمساهمة في إطار سنداى الجديد بشأن تقليل مخاطر الكوارث، والذي يحدد مجموعة من الأولويات لضمان عودة البلدان بصورة أفضل مما كانت عليه قبل الكوارث.

ويجب أن تركز الجهود الرامية إلى زيادة فعالية التعاون الإنمائي لإقامة بنية تحتية مستدامة وأكثر على المبادئ الأساسية للملكية الوطنية، مع التركيز على النتائج، والشرائط الشمولية، والشفافية، والمساءلة.

وتبرز هذه الوثيقة بعضاً من المشاريع التي قام مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بتنفيذها لشركائه في العام 2014، مما ساهم في تطوير المشاريع التنفيذية المستدامة في سياقات التنمية، والشؤون الإنسانية، وبناء السلام. وإنني أمل في أن يبرز هذا الكتيب المزايا الإضافية لمساهمة مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع في نظام الأمم المتحدة ضمن مجالات اختصاص المكتب- إدارة المشاريع، البنية التحتية، المشتريات- لدعم الأجندة الإنمائية لما بعد العام 2015.

وإننا نفق على أهية الاستعداد لتقديم الدعم لشركائنا في سبيل بناء مستقبل أفضل.

Orti Fareus

جريتى فاريمو



في مخيم الأزرق للاجئين في الأردن، والذي يستضيف حالياً أكثر من 17,000 لاجئ سوري، عمل مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بدأً بيد مع وزارة الشؤون الخارجية والتجارة والتنمية الكندية ومديرية شؤون اللاجئين السوريين، على إقامة وتجهيز مرافق أمنية لمساعدة الحكومة الأردنية على المحافظة على القانون والنظام داخل المخيم.

الصورة: مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع/اليسون كاسيلز

من نحن

تعود نشأة مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع إلى العام 1973. ولغاية العام 1994، كان مكتب خدمات المشاريع جزءاً من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي. وبقرار من الجمعية العامة للأمم المتحدة، أصبح مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع كياناً مستقلاً ذاتي التمويل ضمن النظام الإنمائي للأمم المتحدة بتاريخ 1 كانون الثاني/يناير 1995.

الرسالة

توفير الخدمات للمحتاجين من خلال توسيع قدرة الأمم المتحدة، والحكومات، والشركاء الآخرين على إدارة المشاريع والبنى التحتية والمشتريات بطريقة مستدامة وفعالة.

الرؤية

تطوير الممارسات التنفيذية المستدامة في ظروف العمل الإنمائي والشؤون الإنسانية وبناء السلام، مع العمل دائماً على تلبية أو تجاوز توقعات الشركاء.

أبرز النتائج في العام 2014

تظهر الأرقام أدناه المجاميع للنتائج التشغيلية الرئيسية المنجزة بالنيابة عن الشركاء حول العالم في العام 2014.



4,577 كم

من الطرق التي تم
تصميمها أو إنشاؤها
أو إعادة تأهيلها



أكثر من

3 مليون

يوم عمل تم توفيرها
للمستفيدين



175

جسر أنشأ أو
تمت صيانتته



أكثر من

110 مليون

من جرعات الأدوية تم
شراؤها أو توزيعها



أكثر من

17.8 مليون

من التجهيزات الطبية
تم تسليمها



أكثر من

31,000 يوم

من الخدمات الاستشارية
تم تقديمها



أكثر من

5,500

مركبة تم شراؤها



أكثر من

84,000

شخص تم تدريبهم



أكثر من

669 مليون دولار

قيمة سلع وخدمات
مقدمة للشركاء



18

مستشفى وعيادة صحية
تم تصميمها أو إنشاؤها
أو إعادة تأهيلها



10

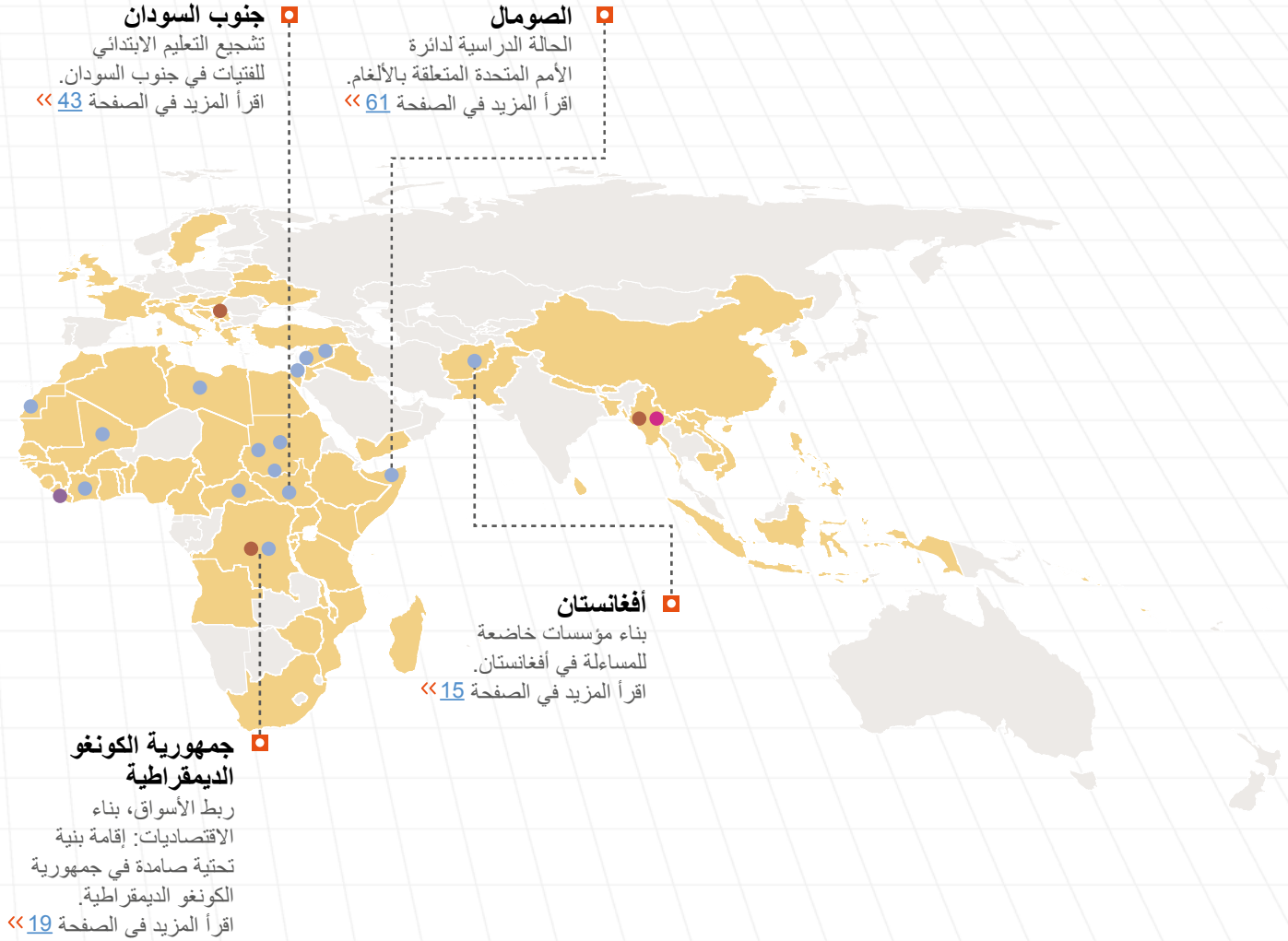
مراكز للشرطة و11 سجنًا
تم تصميمها أو إنشاؤها أو
إعادة تأهيلها



30

مدرسة وجامعة واحدة
تم تصميمها أو إنشاؤها
أو إعادة تأهيلها

أماكن عملنا



علاوة على ذلك، تبرز الخارطة أهم خمسة دول من حيث الحجم والتي تعد من أعضاء (g7+)، وهي رابطة تطوعية تضم 20 دولة متضررة أو قد تضررت بفعل النزاع وتشهد الآن تحولاً إلى المرحلة التالية من الإنماء.

أهم خمسة دول في (g7+) 

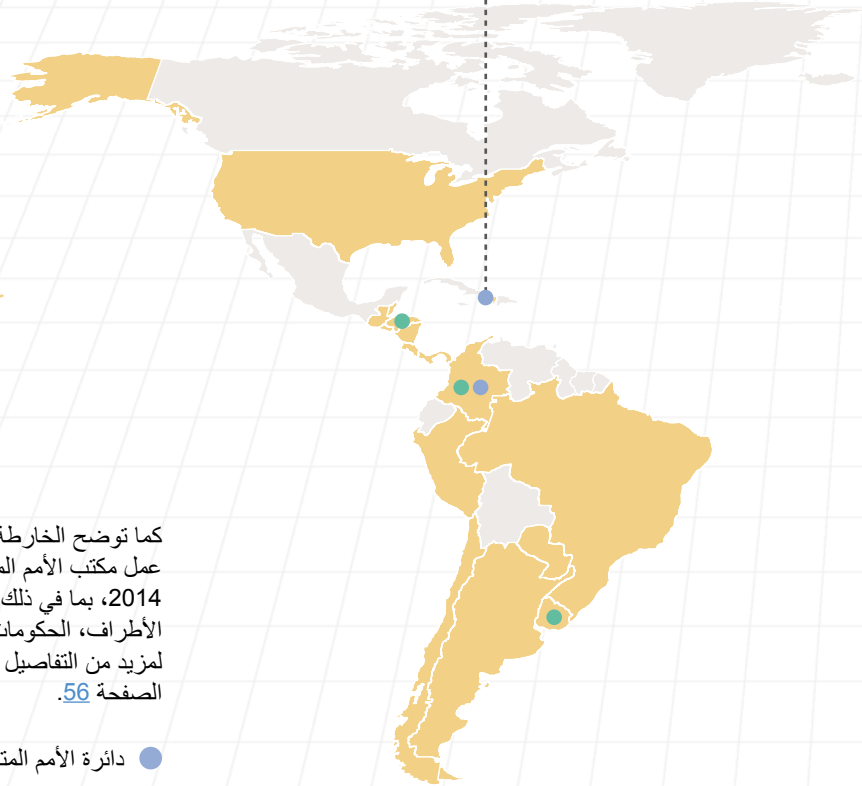
يقوم مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بتقديم خدماته من خلال مقره في العاصمة الدانماركية كوبنهاجن وشبكة لامركزية تضم أكثر من 30 مكتب وطني ومكتب شراكة.

وتوضح هذه الخارطة كافة الدول والمناطق التي قام مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بدعم مشاريع فيها في العام 2014.

الدول والمناطق 

هايتي

الرفاه لكافة الأعمار : المساعدة في
خفض وفيات الأطفال في هايتي.
اقرأ أكثر في الصفحة 23 >>



كما توضح الخارطة الأنواع المختلفة من الشراكات التي
عمل مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع من خلالها في العام
2014، بما في ذلك نظام الأمم المتحدة، المؤسسات متعددة
الأطراف، الحكومات، المنظمات متعددة الحكومات، المؤسسات.
لمزيد من التفاصيل حول الجهات التي نعمل معها، انظر
الصفحة 56.

● دائرة الأمم المتحدة المتعلقة بالألغام (صفحة 60)

● الصندوق العالمي (صفحة 35)

● حكومات الدول متوسطة الدخل (صفحة 31)

● المفوضية الأوروبية (صفحة 21)

● مؤسسة غيتس (صفحة 53)

يتم استخدام هذه الخارطة للأغراض التوضيحية فقط ولا تتضمن التعبير عن أي رأي من جانب مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع حيال الوضعية القانونية لأي دولة أو منطقة أو حيايل ترسيم الحدود.

تقديم المساعدة في
الأماكن الأشد احتياجاً





الصورة: مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع

أفغانستان

يقدم مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع الدعم للحكومة الأفغانية منذ العام 1995، وذلك بالتعاون مع حكومات المانحين، ومنظمات الأمن المتحدة، وشركاء آخرين.

ويتضمن ذلك دعم الحكومة في إطار جهودها لإعادة الاعمار والإنماء على المستوى الوطني، مع التركيز على تشجيع الملكية الوطنية وتنمية القدرات. وفي العام 2014، قام المكتب بتنفيذ مشاريع بقيمة تجاوزت 172 مليون دولار أمريكي في مجالات البنية التحتية المستدامة، والمشتريات، وخدمات إدارة المشاريع.

يمين: مشاركون في تدريب حول الموارد البشرية والنوع الاجتماعي والذي عقد لموظفي الإدارة العامة والمقاطعات في هيئة الشكاوى الانتخابية المستقلة في أفغانستان حزيران/يونيو 2014.

الصورة: مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع/فيتون كاسابولي



اعلى اليمين: المفوضة رضا عظيمي تعرض أدلة خلال جلسات مفتوحة في أيار/مايو 2014.
أسفل اليمين: مفوضو المقاطعات خلال احتفال تأدية القسم لدى هيئة الشكاوى الانتخابية المستقلة.

الصورة: مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع/فيتون كاسابولي

الشركاء

المؤسسة الدولية للنظم الانتخابية وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي

بناء مؤسسات خاضعة للمساءلة في أفغانستان

المعلومات والاتصالات، وغيرها من التجهيزات الضرورية، علاوة على تطوير المعايير الأمنية للموظفين.

ومن خلال الاستفادة من إجراءات المشتريات في أوضاع الطوارئ، قام مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع ودون تأخير بتلبية كافة طلبات اللحظات الأخيرة والتي كانت ضرورية لضمان عمل وفعالية هيئة الشكاوى الانتخابية المستقلة في توقيت مناسب قبل إجراء الانتخابات الرئاسية وانتخابات مجلس المقاطعات في 5 نيسان/أبريل.

علاوة على ذلك، قام مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع والمؤسسة الدولية للنظم الانتخابية بعقد سلسلة من الجلسات المفتوحة، والتي تم فيها عرض الشكاوى أمام المراقبين، ومنظمات المجتمع المدني، وممثلي وسائل الإعلام، مما أضفى مزيداً من الشفافية على عملية التعامل مع التظلمات. وذلك للمرة الأولى على الإطلاق في أفغانستان. وقد تضمن الدعم المساعدة في إصدار الإعلانات العامة قبل وأثناء وبعد عملية الفصل في الشكاوى.

شهد العام الماضي أول انتقال ديمقراطي للسلطة في تاريخ أفغانستان، وقد قدم مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع دعمه لتلك اللحظة التاريخية من خلال إعداد وتوفير دعم تشغيلي كامل لهيئة الشكاوى الانتخابية المستقلة، وفي توقيت مناسب للانتخابات. وتعطي الهيئة الدائمة المنشأة حديثاً المصداقية والشرعية على العملية الانتخابية في البلاد.

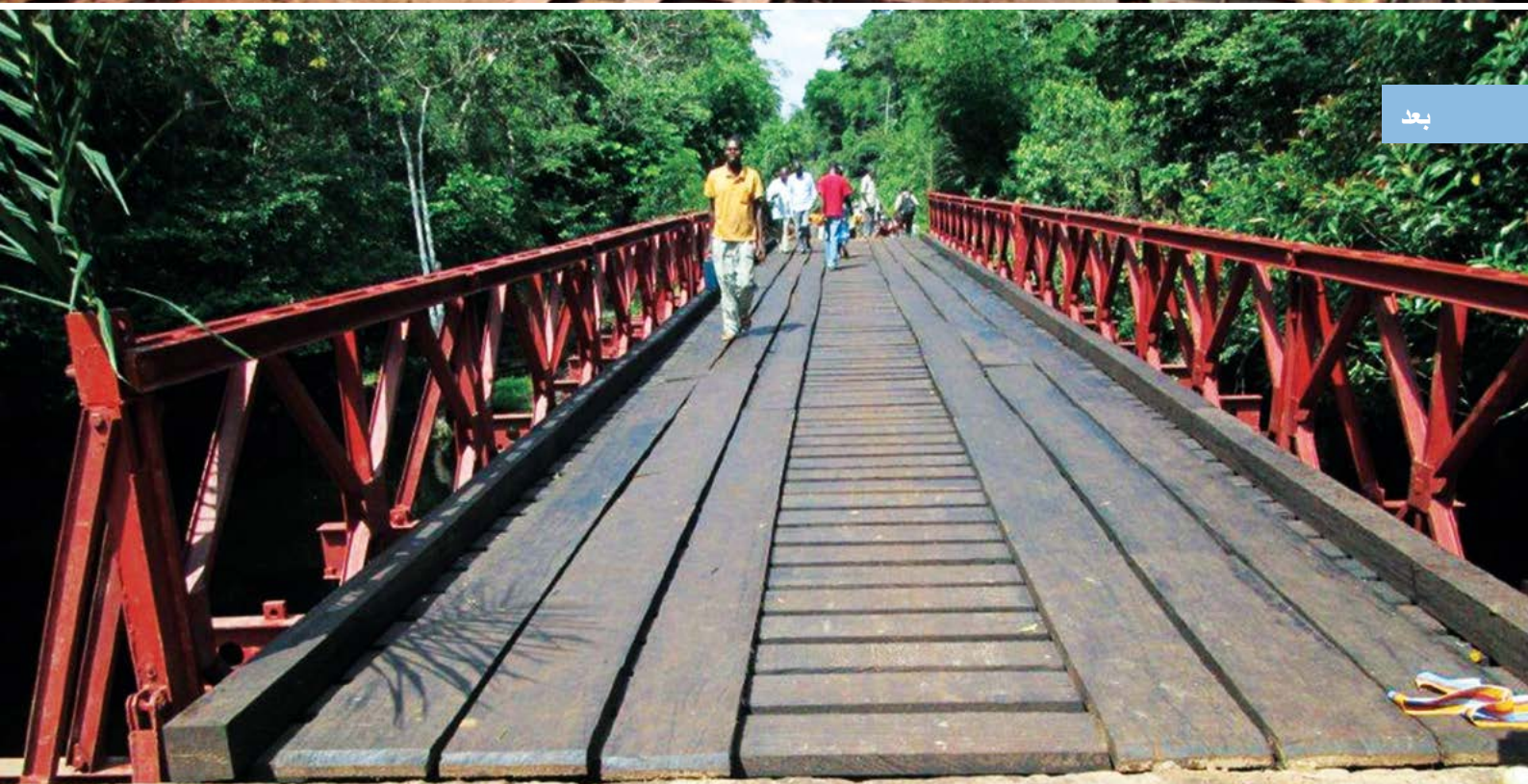
وقد شرع مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع في تقديم دعمه لهيئة الشكاوى الانتخابية المستقلة في تشرين الأول/أكتوبر 2013 بالنيابة عن برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وبالتشاور الوثيق مع المؤسسة الدولية للنظم الانتخابية، والتي تقدم الدعم والمساعدة الفنية للهيئة في كافة جوانب تسوية النزاعات الانتخابية.

وفي إطار الدور الذي يؤديه، قام مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بتعيين 472 موظفاً خلال العام 2014، وفي وقت الذروة كان لدى الهيئة 350 موظفاً لإدارة الأمانة العامة في كابول و34 مكتباً في المقاطعات. كما قام مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بتوفير المساحات المكتبية-الأبنية والحاويات-بالإضافة إلى الأثاث، القرطاسية، معدات تكنولوجيا

قبل



بعد





الصورة: مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع/دوروثي كليتي

“

إن هذه هي المرة
الأولى التي نرى فيها
مركبة تمر من قريتنا
خلال 20 عاماً”

— أحد السكان المحليين
عندما تم الانتهاء من فتح
الطريق في العام 2012

جمهورية الكونغو الديمقراطية

يعمل مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع في جمهورية الكونغو الديمقراطية منذ العام 1999، حيث يقدم الدعم للشركاء في مجالات إنشاء الطرق والأبنية، وإدارة مخاطر الكوارث، والبنية التحتية للمياه والصرف الصحي، والمساعدات الإنسانية في حالات الطوارئ. وفي العام 2014، قام المكتب بتنفيذ مشاريع عبر البلاد بقيمة بلغت 38 مليون دولار أمريكي تقريباً.

يمين: صور قبل وبعد لأحد الجسور الاثني عشرة التي نفذها مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع في إطار مشروع لمدة 4 أعوام ممول من قبل المفوضية الأوروبية.

الصورة: مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع/تشاجناو إيسوتينا



ربط الأسواق، بناء الاقتصاديات: إقامة بنية تحتية صامدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية

وخلال المرحلة الثانية من المشروع، والتي استكملت في العام 2014، قام المكتب ببناء 11 جسراً إضافياً، بغرض تحسين القدرة على الوصول حيثما كان ذلك ضرورياً. كما تمت إعادة تأهيل جسر بطول 130 كم بالتعاون مع السلطات المحلية.

وقد جاء إنشاء وإعادة بناء الطرق والجسور في التوقيت المثالي. ففي آب/أغسطس 2014، وبعد 3 أسابيع من الانتهاء من الجسر الأخير، تم الإعلان عن تفشي مرض الإيبولا (مختلف عن ذلك الذي تعرضت له دول غرب أفريقيا في 2014/2015) في لوكوليا، وهي قرية واقعة على الطريق، وتبعد نحو 60 كم عن بوندي. وقد مكنت الجسور المنجزة حديثاً الجهات الإنسانية من تقديم التعافي الطارئ للسكان في لوكوليا.

وبين كرستيان فورتير، رئيس الشؤون اللوجستية في البرنامج العالمي للأغذية في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والذي قام بتنسيق نقل المواد الغذائية وغير الغذائية الطارئة أن "الطريق والجسور لعبت دوراً حيوياً، حيث تعذر على الطائرات المروحية الوصول بالنظر إلى بعد ووعورة المنطقة". وتم احتواء تفشي المرض، والذي أودى بحياة 49 شخصاً، وإعلان عن انتهائه رسمياً في 15 تشرين الثاني/نوفمبر.

وبالنسبة إلى بودوين كاكولي دونجو، المدير الإقليمي لسلطة الطرق الكونغولية، فإن "هذا الطريق لا يعد بالغ الأهمية على المستوى المحلي فقط، بل وعلى المستوى الوطني أيضاً، حيث ظهر ذلك جلياً خلال الاستجابة لتفشي مرض الإيبولا".

تم إعداد هذه الحالة الدراسية بمساعدة مالية من قبل الاتحاد الأوروبي. ولا تعكس الآراء المعبر عنها في هذه الدراسة بأي حال من الأحوال الموقف الرسمي للاتحاد الأوروبي.

في منطقة نائية في جمهورية الكونغو الديمقراطية، تبعد 1,200 كم عن العاصمة كينشاسا، ساهم 12 جسراً في تسهيل الوصول إلى الأسواق المحلية، مما يعود بالفائدة على 340,000 شخص.

وتشكل هذه الجسور جزءاً من مشروع لمدة 4 أعوام يهدف إلى إحياء الإنتاج الزراعي في الشمال الغربي من البلاد، وذلك عبر إنشاء وإعادة تأهيل جسور وطرق رئيسية. وتم تمويل المشروع، والذي بلغت كلفته 4.2 مليون دولار أمريكي ونفذ من قبل مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، من قبل مرفق الأمن الغذائي التابع للمفوضية الأوروبية، والذي يهدف في نهاية المطاف إلى تحسين الأمن الغذائي في المقاطعة الاستوائية.

وخلال المرحلة الأولى من المشروع، قام المكتب بإعادة بناء طريق رئيسي بطول 130 كم لربط بلدي بوندي ومونكوتو، مما وفر نحو 110,000 يوم من العمل المأجور للسكان المحليين. وكانت سنوات الحرب والانحيار الاقتصادي قد أدت إلى تقليص الطريق إلى ممر للسير على الأقدام وأجبرت المزارعين المحليين على الاعتماد على زراعة الكفاف. ومع وجود أكثر من 340,000 من سكان المنطقة، يعيش معظمهم في مزارع معزولة، تضررت المنطقة بشكل خاص بسبب الافتقار إلى بنية تحتية موثوقة للمواصلات.

وبغرض تحقيق نتائج مستدامة، قام مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بتشكيل 21 لجنة لصيانة الطرق، وتم تزويد سلطات الطرق المحلية بالآليات والمعرفة الضرورية لصيانة الطريق على المدى الطويل.

وقد أدت إعادة افتتاح هذا الطريق إلى تقليل وقت التنقل بنحو 10 أضعاف وتقليل سعر السلع المحلية مثل الأرز والبقول السوداني بمقدار النصف. كما دعم المشروع إنشاء اتحاد يضم 1,000 مزارع (بما في ذلك 400 امرأة)، مما جمع شمل 30 منظمة قائمة للمزارعين.





صورة: مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع/كلود-أندريه نادون

“

ستساعد هذه الخدمات
الأساسية في خفض معدل
الوفيات لدى الأطفال
وتحسين وصول الأطفال
والنساء والرجال إلى
خدمات صحية متخصصة
جيدة في آرتبوناييت".
— باولا كولويل سانت أنتونج
سفيرة كندا لدى هايتي

هايتي

يقدم مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع الدعم لهايتي والشركاء الإنمائيين في البلاد منذ العام 2004، حيث قام المكتب بتنفيذ سلسلة واسعة من المشاريع. ومنذ وقوع الزلزال في العام 2010، قام المكتب بتقديم الدعم المتواصل في مجالات إدارة المشاريع والمشتريات والبنية التحتية في هايتي، ومن مرحلة التعافي المبكر وإعادة الاعمار وصولاً إلى مرحلة الحد من مخاطر الكوارث والتنمية المستدامة.

وفي العام 2014، قام مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بتنفيذ عدد من المشاريع بلغت قيمتها الإجمالية 33 مليون دولار أمريكي. وقد تنوعت خدماتنا ما بين إدارة إزالة الأنقاض وإنشاء أبنية الإيواء وصولاً إلى خدمات التطوير الحضري والطرق والنقل، الخدمات الصحية، تشجيع سيادة القانون، التطوير الريفي المستدام، إضافة إلى دعم منظمات الأمم المتحدة الأخرى العاملة في هايتي.

وخلال العام الماضي، تم افتتاح مركز صحي على أعلى طراز في مدينة جونافيس، إلى الشمال من البلاد، وذلك عقب مرور 10 أعوام على تدمير أحد الأعاصير لمستشفى المدينة.

يمين: في هايتي، قام مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بإقامة شراكة مع وزارة الصحة العامة والسكان بغرض بناء مستشفى جديد في مدينة جونافيس.

الصورة: مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع



الرفاه لكافة الأعمار: المساعدة في خفض وفيات الأطفال في هايتي

الطارئة، الجراحة لسكان آرتبوناي، أكبر مقاطعات هايتي، بما يعمل على توسيع نطاق الرعاية الصحية الحديثة في البلاد. وبغرض دعم بناء القدرات، سيوفر المشروع التدريبات للموظفين في مجال إدارة المستشفيات واستخدام وصيانة المعدات الطبية.

وتم أخذ عدد من الجوانب المتعلقة بالاستدامة بعين الاعتبار عند تصميم المستشفى بهدف ضمان تشغيله على المدى الطويل، بما في ذلك استخدام الخرسانة المسلحة من أجل تعزيز صمود المبنى في وجه الزلازل والأعاصير.

كما يعتبر تصميم المستشفى مستداماً بيئياً من حيث استخدام مواد محلية، والاستفادة القصوى من الإنارة والتهوية الطبيعية، وجمع مياه الأمطار. وبالإضافة إلى تركيب 1,200 وحدة إنارة داخلية (LED) لتقليل استهلاك الطاقة، سيتم تجهيز المستشفى بنظام ألواح شمسية ذاتي التنظيف على مساحة 4,300 متر مربع والذي سيولد طاقة قدرها 200 كيلوولت-أمبير للمستشفى. وسيتم تركيب النظام من قبل مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع في 2015، وسيمول بواسطة منحة بقيمة 2.5 مليون دولار أمريكي مقدمة من الحكومة المكسيكية.

بتمويل بقيمة 30 مليون دولار أمريكي كمنحة من الحكومة الكندية، تم إنشاء مستشفى الرعاية في مدينة جونايفس في هايتي من قبل مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بالشراكة مع وزارة الصحة العامة والسكان. وقد حضر حفل تدشين المستشفى، والذي جرى في تشرين الثاني/نوفمبر 2014، عقيلة الرئيس الهايتي، السيدة صوفيا مارتيلي، ووزيرة الصحة العامة والسكان، السيدة فلورنس دوبيرفال جولوم.

وكان مستشفى الرعاية الأصلي قد تعرض للتدمير بفعل إعصار جين في 2004. وعقب تعرض جونايفس إلى إعصارين آخرين في 2008، تم تقديم الخدمات الصحية للمجتمع المحلي من خلال ترتيبات مؤقتة في مستودع قريب.

وقد بدأت أعمال الإنشاء في العام 2012 وذلك عقب إجراء دراسة استثمارية مسبقة بواسطة منظمة الصحة العالمية، توصلت وزارة الصحة العامة والسكان ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع إلى استنتاج مفاده ضرورة أن تشكل الرعاية الصحية للأمومة والطفولة الوظيفة الرئيسية للمستشفى.

كما سيوفر المستشفى، والذي تبلغ سعته 200 سرير ويمتد على 10,500 متر مربع، خدمات طب الأطفال، الطب الباطني، الرعاية





الصورة: بعثة الأمم المتحدة لمساعدة العراق

العراق

خلال العقد السابق، قام مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بتقديم سلسلة من الخدمات المتعلقة بتطوير المشاريع، والإدارة الفنية، والبنية التحتية في العراق. واحتل المكتب المرتبة الثانية كأكبر منفذ لمشاريع صندوق مجموعة الأمم المتحدة الإنمائية في العراق، حيث قام بتنفيذ 43 مشروعاً بالنيابة عن المجموعة خلال الأعوام 2004-2013. وفي العام 2014، قام مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بتقديم أكثر من 24 مليون دولار أمريكي على شكل دعم للأنشطة الإنمائية والإنسانية وبناء السلام في البلاد.

يمين: امرأة تدلي بصوتها في العراق حيث يقدم مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع الدعم للمفوضية العليا المستقلة للانتخابات.

الصورة: بعثة الأمم المتحدة لمساعدة العراق



يمين: قيام موظفي مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بشرح كيفية استخدام مصابيح الطاقة الشمسية المقدمة للنازحين في الداخل في خيم الإيواء في إقليم كردستان. الصورة: بعثة الأمم المتحدة لمساعدة العراق/فابيان فنت

الشركاء

الصندوق السعودي للإغاثة الإنسانية في العراق ومكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية

الطاقة المتجددة تساهم في تحسين صحة وأمان العائلات النازحة في العراق

وباستخدام الطاقة المتجددة، توفر المعدات الشمسية مصدراً للإنارة وسيلةً لشحن الأجهزة الكهربائية الصغيرة. حيث تتضمن المعدات الشمسية مصباحين قابلين للفصل، واللذين يوفران المزيد من الأمان للعائلات. كما يسمح شاحن الهاتف المتنقل للنازحين في الداخل بالبقاء على اتصال مع أفراد العائلة والأصدقاء.

وتتوافق المعدات بشكل وثيق مع التزام مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع تجاه الاستدامة، حيث أنها تشكل مصدراً للطاقة خفيف الوزن وقابل للحمل ومعمّر يمكن استخدامه بسهولة من قبل النازحين في الداخل عند الضرورة.

وأوضح كريم البيار، مدير برنامج مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع أن "طبيعة الأزمة هنا تعتبر غير ثابتة، بالتالي فقد أردنا ضمان امتلاك النازحين في الداخل لحل متنقل وسهولة قيامهم بحمل المصابيح معهم".

ومنذ مطلع العام 2014، سعى أكثر من 850,000 شخص للجوء إلى إقليم كردستان العراق.

تشعر النساء والأطفال النازحين داخلياً في إقليم كردستان بالمزيد من الأمان عند استخدام مرافق المياه والصرف الصحي أثناء الليل كونه أصبح لديهم مصدر للإنارة، والذي تم توفيره من خلال مشروع بقيمة 15.7 مليون دولار أمريكي.

وخلال العام 2014، قام مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بتوزيع 24,142 مصباح شمسي وأجهزة شحن للهواتف المتنقلة على العائلات في إقليم كردستان العراق، وذلك بالتنسيق مع وكالات الأمم المتحدة المعنية وكجزء من جهود التعافي الطارئ لمساعدة النازحين في الداخل. ويتمويل من الصندوق السعودي للإغاثة الإنسانية في العراق، وبالتعاون مع مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية، شكلت أجهزة الشحن مصدراً موثقاً للحصول على الكهرباء من قبل أكثر من 117,000 شخص نازح ينتشرون في شمال العراق.

وقال سيراون جعفر، مدير مخيم بهاركا للنازحين في الداخل ومدير المشروع أن "إمدادات الكهرباء المنتظمة لا تتوفر في المخيم سوى لمدة 12-15 ساعة يومياً فقط. وخلال فصل الشتاء، لم يكن بإمكان الأشخاص مغادرة الخيم أثناء الليل. وعملت الطاقة الكهربائية الشمسية على سد هذه الفجوة وكانت هامة للغاية بسبب احتياج الأشخاص للإنارة".



الشركاء

مؤسسة الضمان الاجتماعي
في هندوراس؛ وزارة الصحة
في هندوراس؛ منظمة الصحة
للبلدان الأمريكية؛ بلدية بوغوتا،
كولومبيا؛ الوكالة الوطنية
للمشتريات في الأوروغواي؛
الإدارة الحكومية للخدمات
الصحية في الأوروغواي؛ مركز
الأمريكتين للتطوير المعرفي في
التدريب المهني في الأوروغواي



إن أفضل استثمار يمكن
أن يقوم به القطاع العام
هو إدراك أهمية المشتريات
العامة... (ومن المهم) بحث
رسالة واضحة للأسواق
مفادها أن الدولة مشتر
يتمتع بالذكاء".

— جوزيه موسكوسو، خبير
أول للخدمات الاستشارية في
مجال المشتريات

أمريكا اللاتينية

تعزيز العمليات المؤسسية في أمريكا اللاتينية

مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع في كولومبيا

يعمل مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع في كولومبيا منذ العام
2012، حيث يقدم الدعم لمنظمات الأمم المتحدة والحكومة عبر تنفيذ
سلسلة من المشاريع، مع التركيز على مجالات الصحة، البنية التحتية،
الإدارة المستدامة للطاقة والموارد الطبيعية. كما يقدم المكتب خدمات
إدارية واستشارية للشركاء في البلاد.

فقد عمل مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع مع بلدية بوغوتا لتحسين
إجراءاتها التشغيلية وعمليات المشتريات العامة. وفي العام 2014، قام
المكتب بمراجعة أكثر من 200 عملية تنفيذها البلدية في أربع مجالات
للعمل: التعليم، الصحة، الخدمات الاجتماعية، النقل. كما قدم المكتب
توصيات بشأن إدخال تحسينات في كل من هذه المجالات، بالإضافة إلى
مكتب الأمين العام للبلدية.

يمين: يقوم مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع
بدعم تنفيذ سلسلة من المشاريع في كولومبيا، مع التركيز
على مجالات الصحة، البنية التحتية، الإدارة المستدامة
للمصادر الطبيعية.

الصورة: مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع/دانييل بيريا



يمين: في كولونيا، جنوب غرب الأرجواي، يقوم مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بدعم حكومة الأرجواي من خلال إنشاء مستشفى جديد بسعة 50 سريراً.

الصورة: مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع/لوسيا كالديرو

مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع في الهندوراس

في العام 2014، قام مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بتقديم مساعدات فنية إلى مؤسسة الضمان الاجتماعي ووزارة الصحة في الهندوراس، حيث تم شراء أدوية أساسية وتجهيزات طبية حيوية استجابةً للنقص الحاد في تلك المواد في البلاد. حيث تضمنت المشتريات مبيدات حشرية لمقاومة حمى الضنك، وهو عبارة عن عدوى ينقلها البعوض.

وفي العام 2013، أعلنت الهندوراس حالة الطوارئ عقب تفشي المرض والذي أصاب أكثر من 12,000 شخصاً. وفي هذا الصدد، قام مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بشراء 44 مليون جرعة من الأدوية بالإضافة إلى 2.1 مليون قطعة من المستلزمات الطبية و الجراحية لصالح مؤسسة الضمان الاجتماعي، والتي قامت بتزويد 27 مستشفى حكومياً وأكثر من 1,600 مركزاً صحياً بهذه المواد في كافة أرجاء البلاد. ومن خلال خدمات المشتريات التي يقدمها مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، قامت وزارة الصحة بشراء الأدوية والمستلزمات الطبية بسعر مخفض، مما أدى إلى وفر بنسبة 300% من الأسعار المرجعية الابتدائية.

وبالإضافة إلى عمله مع وزارة الصحة ومؤسسة الضمان الاجتماعي في العام 2014، قام مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بتقديم مساعدات فنية إلى منظمة الصحة للبلدان الأمريكية. كما يقدم مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع المساعدة إلى جامعة فرانثيسكو مورازان الوطنية بغرض شراء المواد التعليمية، ودعم تجديد شبكات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الجامعة.

مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع في الأرجواي

يتواجد مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع في الأرجواي منذ العام 2009. ومنذ ذلك الوقت، يقوم المكتب بالعمل مع الإدارات المحلية، بالإضافة إلى حكومة الأرجواي، ومع شركاء الأمم المتحدة، في سبيل تنفيذ مشاريع للبنية التحتية المستدامة والمشتريات، مع التركيز على القطاع الصحي.

ويعمل مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع مع الوكالة الوطنية للمشتريات في الأرجواي منذ العام 2012، أي سنة إنشاء الوكالة. كما يقدم المكتب الدعم للوكالة على شكل مساعدات فنية في مجالات تنمية القدرات، وتصميم الإطار الوطني لتمهين المشتريات العامة، ودعم الوكالة على صعيد التخطيط الإستراتيجي.

وبالتعاون مع مركز الأمريكيين للتطوير المعرفي، قام مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بإعداد مصفوفة للمؤهلات الوطنية للمشتريين الحكوميين والأساس للاعتماد الوطني لممارسي المشتريات العامة في البلاد. كما يساهم المكتب في تصميم، وتطوير المواد، وتنفيذ الوحدات التدريبية لأغراض هذا الاعتماد. ولهذا الغرض، تم إعداد برنامج تجريبي بعنوان "الشهادة الأساسية للمشتريين الحكوميين" والذي سيتم عقده في السنة القادمة.

وفي العام الماضي، قام مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع أيضاً بتقديم المساعدات الفنية إلى الإدارة الحكومية للخدمات الصحية، حيث اشتملت هذه المساعدات على إدارة العقود، تعديل العطاءات، ومراجعة تصاميم البنية التحتية لمستشفى في منطقة كولونيا. وقد عمل المكتب بشكل وثيق مع الكادر الفني المحلي عند مراجعة تصاميم البنية التحتية، وذلك باستخدام الدروس المستفادة والممارسات الإقليمية الفضلى في مجال تطوير القدرات. ومن خلال هذه التعديلات، تم إدخال الطاقة المتجددة إلى التصميم، بالإضافة إلى تحسينات هيكلية لتعزيز الفعالية وخفض كلف الصيانة.





الصورة: الصندوق الائتماني لسبل العيش والأمن الغذائي/إياكوبينا هايز

ميانمار

يتواجد مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع في ميانمار منذ العام 1996، حيث يقدم المكتب الدعم لسلسلة من المبادرات المتعلقة بالصحة والأمن الغذائي في كافة أرجاء البلاد. حيث تضمن ذلك إدارة الأموال وتوفير الرصد والإشراف للصندوق الائتماني لسبل العيش والأمن الغذائي، والعمل كمدير صندوق لصندوق الهدف الإنمائي الثالث للألفية، والذي يدعم تقديم الخدمات الصحية في البلاد، بالشراكة مع وزارة الصحة. كما يعتبر مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع الجهة المستفيدة الرئيسية من الصندوق العالمي لمكافحة الإيدز والسل والملاريا، بالإضافة إلى المبادرة الإقليمية لمادة الأرتيميسينين، والتي تعمل على مكافحة انتشار مرض الملاريا. ومن خلال مشاركته في هذه المبادرات الثلاث، استطاع مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع تدريب أكثر من 33,000 من السكان المحليين على تقنيات الوقاية الصحية في ميانمار في العام 2014.

يمين: يواجه مزارعو الأرز عراقيل كبيرة أمام تحقيق الإنتاجية في ميانمار، مثل قلة الوصول إلى بذور ذات نوعية جيدة والنقص في العمالة الماهرة. ويعمل الصندوق الائتماني لسبل العيش والأمن الغذائي ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع معاً من أجل التغلب على هذه التحديات عبر برنامج تثقيفي للمزارعين.

الصورة: الصندوق الائتماني لسبل العيش والأمن الغذائي



الشركاء

الصندوق الائتماني لسبل العيش والأمن الغذائي: أستراليا، الدانمارك، الاتحاد الأوروبي، فرنسا، إيرلندا، هولندا، نيوزيلندا، السويد، سويسرا، المملكة المتحدة، الولايات المتحدة

يهدف الصندوق الائتماني لسبل العيش والأمن الغذائي عائلات صغار المزارعين والفقراء الريفيين الذين لا يملكون أراض في ميانمار، حيث يقوم الصندوق بتمويل المشاريع التي تساعد في زيادة دخولهم، وتحسين تغذيتهم وأمنهم الغذائي، والحصول على حياة أفضل.

الصورة: الصندوق الائتماني لسبل العيش والأمن الغذائي

دعم الأمن الغذائي والزراعة المستدامة في ميانمار

وتمنح هذه المشاريع صغار المزارعين المعرفة للتعامل بشكل جيد مع الظروف المناخية المتغيرة. ومن بين المشاريع التي تحقق نتائج ملحوظة المشروع الذي تنفذه شركة شريكة تدعى بروكسميتي ديزاينز: حيث قام فريق الخدمات الاستشارية للمزارع التابع للشركة بتحديد نظام توقيت يستطيع من خلاله المزارعون بنجاح زراعة محصول ثاني سنوياً في المناطق المالحة في دلتا آيبارواي. ومن خلال هذا المحصول الثاني، فقد استطاع المزارعون مضاعفة دخولهم.

وتؤثر حالات الجفاف في المنطقة الجافة من البلاد بشكل شديد على دلتا آيبارواي. ومع تناقص مستويات المياه في الأنهار، يصل ملح البحر إلى الأنهار ويضر بالأراضي الزراعية. وحيث أن الأرز حساس للملوحة، قد يؤدي ري محاصيل الأرز بمياه عالية الملوحة إلى فقدان المحصول بالكامل. ويوضح فريق الخدمات الاستشارية للمزارع أنه في حال قام المزارعون بزراعة المحصول الأول في وقت أبكر من العام، ثم استخدام نوعية سريعة النمو من الأرز في المحصول الثاني، فإن باستطاعتهم جني كلا المحصولين قبل أن تصبح المياه عالية الملوحة. ويكمن السؤال المهم في توقيت ري المحصول الثاني- حيث يكون الري آمناً عندما يكون المد في أدنى مستوياته والمحتوى الملحي غير مرتفع.

وقام فريق الخدمات الاستشارية للمزارع بإعداد رسم بياني قمري بسيط لاتباعه من قبل المزارعين، والذي يسمح لهم بري محاصيلهم بشكل فعال. وحتى الآن، استطاع 1,000 مزارع بنجاح حصد المحصول الثاني، مما عزز من دخولهم وحسن من معرفة ومهارات المزارعين. ويمكن تكرار هذا الأسلوب في أي مكان آخر في المنطقة، مما يساهم في توفير سبل عيش أكثر أماناً واستدامة للسكان المحليين.

يساعد الصندوق الائتماني لسبل العيش والأمن الغذائي في الجهود التي تبذلها ميانمار في تحقيق الهدف الإنمائي الثالث للألفية: خفض نسبة السكان الذين يعانون من الفقر والجوع إلى النصف.

ويستهدف الصندوق عائلات صغار المزارعين والفقراء الريفيين الذين لا يملكون أراض في ميانمار، حيث يقوم الصندوق بتمويل المشاريع التي تساعد في زيادة دخولهم، وتحسين تغذيتهم وأمنهم الغذائي، والحصول على حياة أفضل.

وتمنح مشاريع الصندوق الفرصة لتحقيق النمو المستدام، والحصول على محاصيل جيدة، والوصول بشكل أفضل ومبتكر إلى القروض وسلاسل القيمة والأسواق، مع القيام في الوقت ذاته بتعزيز قدرة الأشخاص على التعامل مع المصاعب والتغيرات. كما يصدر عن الصندوق أبحاث تتمتع بالمصداقية لتحسين تصميم البرامج وتوفير المعلومات لإعداد السياسات المناصرة للفقراء.

وفي العام 2014، حصل الصندوق على دعم 11 مانحاً: أستراليا، الدانمارك، الاتحاد الأوروبي، فرنسا، إيرلندا، هولندا، نيوزيلندا، سويسرا، السويد، المملكة المتحدة، الولايات المتحدة. ومع التركيز على فعالية المساعدات، تم تجميع مبلغ قدره 206 مليون دولار أمريكي لدعم أكثر من 90 مشروعاً في أرجاء ميانمار. وينشط الصندوق في أكثر من نصف البلديات ووصل إلى 2.7 مليون شخص- أو نحو 5% من السكان.

مساعدة المزارعين على إحراز تقدم على صعيد التغير المناخي

يقوم الصندوق بتمويل عدد من المشاريع حول "خدمات التوسع للمزارعين"، أو التدريب والوصول إلى تكنولوجيات حديثة ومبتكرة.





الصورة: مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع/الكسندر يوجيتش

جمهورية الصرب

قام مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بدعم التنمية المستدامة في جمهورية الصرب منذ العام 2001، حيث قدم خدماته في مجالات إدارة المشاريع، البنية التحتية، المشتريات، الموارد البشرية، الاستشارات. وتركز المشاريع على تحسين الحاكمية، وسبل العيش للمجتمعات الهشة. والصحة والتعليم والبنية التحتية، وإمدادات المياه، وإدارة النفايات.

وفي العام 2014، قام مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بتنفيذ مشاريع بقيمة 14 مليون دولار أمريكي في جمهورية الصرب. حيث يضم ذلك أكبر مشروع في البلاد، برنامج الشراكة الأوروبية مع البلديات، والممول من قبل الاتحاد الأوروبي وحكومتى سويسرا وجمهورية الصرب.

يمين: اجتماع المدير التنفيذي لمكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، جريتي فاريمو، مع ممثلي الحكومة الصربية خلال أول زيارة رسمية لها إلى جمهورية الصرب في مطلع العام 2015.

الصورة: إيغور بافيسيفتش



يمين: أحد المنازل التي قام مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بإعادة بنائه لعائلات صربية تضررت بفعل فيضانات العام 2014.

الصورة: إيغور بافيسيفتش

الشركاء

مشروع إي يو بروجروس؛ الاتحاد الأوروبي؛ حكومات كندا، فرنسا، النرويج، جمهورية الصرب، سويسرا

إعادة بناء البنية التحتية في جمهورية الصرب

وبالإضافة إلى دعم برنامج إعادة التأهيل من الفيضانات، يقوم مكتب مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بتنفيذ مشروع إي يو بروجريس، والذي يهدف إلى تطوير 34 بلدية أقل حظاً في الجنوب الشرقي والجنوب الغربي من البلاد، بالإضافة إلى مشاريع تشجع على شمول المجتمعات الهشة.

وقالت السيدة فاريمو خلال زيارتها إلى بلغراد في مطلع العام 2015 "إننا ملتزمون بدعم الأشخاص المحتاجين. وفي جمهورية الصرب، فنحن نقوم حالياً بتنفيذ ستة مشاريع تقدر قيمتها بأكثر من 45 مليون يورو، بما في ذلك مشروع لإصلاح البنية التحتية التي تضررت بفعل الفيضانات في 2014، وترميم المنازل والمدارس بحيث يتمكن آلاف الأطفال من العودة إلى مقاعد الدراسة".

وعبرت السيدة فاريمو عن عزم المكتب مواصلة دعم الحكومة الصربية، وبدعم مالي مقدم من الاتحاد الأوروبي، وحكومات كندا، فرنسا، جمهورية الصرب، سويسرا، المملكة المتحدة.

عقب وقوع الفيضانات والانهيارات الأرضية والتي دمرت بلدات وقرى في جميع أنحاء جمهورية الصرب في أيار/مايو 2014، يعمل مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع مع شركائه لإعادة بناء المنازل والمدارس، وبما يساعد العائلات في العودة إلى الحياة الطبيعية.

قتل 34 شخصاً وأجبر 32,000 شخص على مغادرة منازلهم في ظل أكبر كارثة طبيعية تضرب المنطقة منذ 120 عاماً. ويقوم مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع في جمهورية الصرب بتنفيذ مشاريع لإعادة التأهيل والوقاية من الفيضانات للمساعدة في استعادة الظروف المعيشية وضمان استعداد المناطق بصورة أفضل في حالة حدوث أية فيضانات في المستقبل.

وقد قام مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بإعادة تأهيل 12 مدرسة، وطرق معبدة بطول 6 كم، ومرفقين صحيين، ومركز مجتمعي، بالإضافة إلى 275 منزلاً في 2014. كما قام المكتب بشراء 60,260 كجم من منتجات السيطرة على البعوض، والتي تم تسليمها إلى 63 بلدية في البلاد، وذلك في إطار الجهود الرامية إلى الحد من انتشار الأمراض التي تنتقل بواسطة المياه.





الصورة: مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع/جوناثان باكنجهام

“

عندما نعلم امرأة شابة،
فإننا نعلم أمةً بأكملها".
— كونجور دينج كونجور،
المدير العام لولايات البحيرات
في وزارة التربية

جنوب السودان

في العام 2014، قام مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بدعم عدد من الشركاء في تصميم وإنشاء وإعادة تأهيل البنية التحتية المادية، وقدم الدعم التشغيلي للحكومة والمنظمات الإنمائية في البلاد، وذلك من خلال تنفيذ مشاريع تجاوزت قيمتها 69 مليون دولار أمريكي.

ويواصل مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع دعم الأطراف الإنسانية في تحسين القدرة على الوصول إلى الخدمات الأساسية، مثل توفير المياه والغذاء للنازحين بفعل النزاع والكوارث الطبيعية.

يمين:: تعتبر القدرة على الوصول إلى منتجات صحية في المتناول محركاً أساسياً لإبقاء الفتيات في المدرسة. ومن أجل تلبية هذه الحاجة، تم تدريب النساء المحليات على إنتاج الفوط الصحية.

الصورة: مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع



تشجيع التعليم الابتدائي للفتيات في جنوب السودان

المجتمعات المحلية في كافة مراحل المشروع، وذلك من أجل ضمان تحقيق المشروع لأفضل النتائج الإيجابية على المستوى الطويل ومعالجة الهواجس المجتمعية. فعلى سبيل المثال، تم تحديد توفير المنتجات الصحية بسعر في المتناول كمحرك أساسي لإبقاء الفتيات في المدرسة.

ومن أجل تلبية هذه الحاجة، تم تدريب مجموعة كبيرة من النساء المحليات على إنتاج الفوط الصحية، والتي قدمت للفتيات بالمجان أو بسعر مخفض.

ومن بين أبرز نتائج المشروع إطلاق مجلة تشجع الفتيات على أن يصبحن قائدات في المجتمع، بالإضافة على إنشاء أندية للفتيات، وجمعيات لأولياء الأمور والمعلمين، وعقد ورش عمل حول الصحة والنظافة للطالبات وأمهاتهن.

ومن خلال إدماج نهج متعدد الأوجه لمعالجة القضايا الأساسية لتدني الحضور المدرسي، وخصوصاً لدى الفتيات، ساهم المشروع في تقليل نسبة التسرب المدرسي لدى الفتيات قبل الصف الثامن بمقدار 39% في المناطق المستهدفة. وقد ارتفع الحضور المدرسي بشكل إجمالي بأكثر من 30%. ويستطيع الطلبة في ولايات البحيرات وشرق الاستوائية الآن الوصول إلى مرافق محسنة، كما أصبح أولياء الأمور أكثر استعداداً لإرسال أبنائهم إلى المدرسة.

تستطيع المزيد من الفتيات من ولايات البحيرات وشرق الاستوائية في جنوب السودان الآن البقاء في المدرسة لقدرتهن على الوصول إلى مرافق تعليمية أفضل. وقد قام مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بإدارة مشروع ممول من قبل إيطاليا لبناء وترميم المدارس، وتدريب المعلمين والعاملين المحليين، ونشر الوعي، وإشراك المجتمعات، الأمر الذي عاد بالفائدة على أكثر من 6,000 طالب في المدارس المحلية.

وتعاني البلاد من واحد من أدنى معدلات إكمال المرحلة الابتدائية في العالم، أقل من 10% في العام 2009 (نظام المعلومات الإدارية التربوية). وتواجه الفتيات صعوبات جمة من أجل الالتحاق بالمدرسة بصورة منتظمة، بما في ذلك الزواج المبكر وقضايا أخرى.

وتساعد المرافق الجديدة، بما في ذلك 14 مدرسة مجهزة، وأبار تحتوي على مياه شرب نقية، ومراحيض منفصلة للفتيات والأولاد، في إيجاد بيئة تعلم آمنة ونظيفة للأطفال والمعلمين. وقد تم تعيين عاملين محليين وتدريبهم في مجال إنشاء وصيانة هذه المرافق، كما تلقى ما يصل إلى 200 معلم تدريباً حول أساليب التدريس الصديقة للطفل.

وبغرض تحسين الأمن الغذائي للعائلات في المنطقة، تم إنشاء حدائق الخضراوات في الأراضي المتوفرة في المدارس من أجل تقديم وجبات للطلبة والمعلمين، مع التمكن من تحقيق دخل إضافي. وتم إشراك





الصورة: مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع

سريلانكا

في العام 2014، قام مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بتنفيذ مشاريع بقيمة تجاوزت 4.5 مليون دولار أمريكي للتنمية الاجتماعية والاقتصادية المصممة حسب السياق المطلوب في كافة أرجاء سريلانكا. ومن بناء مدارس ومستشفيات وصولاً إلى مرافق لإدارة النفايات، ساهمت هذه المشاريع في بناء القدرات الوطنية من خلال إشراك النظراء والمتعهدين المحليين. وتواصل خدماتنا الاستشارية تقديم المساعدة للسلطات المحلية للمحافظة على الأنظمة الجديدة ونشر الوعي لدى المجتمعات حول الموارد المتاحة.

ومن خلال العمل من سريلانكا، يقدم مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع دعماً فنياً وتشغيلياً وإدارياً مميزاً لأربعة دول أخرى من أعضاء رابطة جنوب آسيا للتعاون الإقليمي: بنغلاديش، بوتان، المالديف، نيبال.

يمين: يملك نحو 7,000 طفل في مقاطعة كلينوتشنتشي في سريلانكا حالياً القدرة على الوصول إلى بيئة تعلم آمنة بفضل مشروع نفذه مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بتمويل من الوكالة الكورية للتعاون الدولي.

الصورة: مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع/إيراندا فيفكراما



توفير بيئة تعلم آمنة للأطفال في سريلانكا

تقليل أثر الصدا. كما تم تركيب مزلق في الأبنية المدرسية لصالح الطلبة المعاقين وإنشاء مرافق مراحيض منفصلة للطالبات والأطفال المعاقين، بغرض إضفاء المزيد من الخصوصية.

وقد قال أحد مدراء المدارس، "تعتبر أحواض غسل الأيدي المبنية حديثاً الأولى من نوعها في المدرسة. حيث ساعدت على إدخال ممارسة صحية للغاية بين الأطفال والذين يستطيعون الآن غسل أيديهم قبل وبعد تناول الوجبات".

وتم تصميم أماكن سكنية للموظفين في ثلاثة أقسام من المقاطعة لاستضافة 72 معلماً، والذي كان يتوجب عليهم في السابق التنقل مسافات طويلة للوصول إلى مكان عملهم. وتم تجهيز هذه المساكن بأسرة وطاولات ومرافق صحية.

وقد تم إنجاز المشروع بأقل من الموازنة المخصصة، وقام مكتب الأمم المتحدة باستخدام الأموال المتبقية لإقامة أنشطة أخرى تضمنت شراء معدات للمدارس.

المرافق المدرسية الجديدة بالإضافة لإعتماد منهج جديد ساهما في حصول العديد من المدارس على تصنيف أفضل لدى وزارة التربية.

تساعد المرافق المدرسية الجديدة نحو 7,000 طفل من مقاطعة كلينوتشتشي، في شمال سريلانكا، على الوصول إلى الخدمات التعليمية في ظل بيئة آمنة.

ويتمويل من الوكالة الكورية للتعاون الدولي وبالشراكة مع وزارة التربية في سريلانكا، قام مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بإدارة إنشاء أبنية مدرسية ومرافق صحية جديدة في 12 مدرسة في المقاطعة. وضمت المرافق المدرسية الجديدة، والتي تم تسليمها في العام 2014، 110 غرفة صفية و16 مختبراً للحاسوب والعلوم. كما وفر المشروع ثلاثة مساكن عنقودية للموظفين، والتي ضمت تسعة مساكن على شكل منامات وثلاثة مساكن عائلية.

وكانت العديد من المدارس في المقاطعة في السابق تستخدم سقائف مؤقتة وظلال الأشجار لعقد الصفوف والاجتماعات، مما يعرض الأطفال والمعلمين في الغالب للغبار والأمطار والرياح. كما كان هنالك افتقار واضح للمراحض ومرافق النظافة المناسبة، وخصوصاً لدى الطالبات.

وضمت المرافق الجديدة تصاميم مستدامة تعظم من استخدام الإنارة والتهوية الطبيعية. وقامت الأبنية المتوافقة مع الشروط البيئية باستخدام الخرسانة المسلحة لتدعيم العوارض في المناطق الساحلية، مما ساعد في



غرب أفريقيا

مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع في ليبيريا

في ليبيريا، قام مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بدعم وزارة الصحة على صعيد شراء مركبات ضرورية للغاية في ظل الأوضاع الطارئة. حيث قام المكتب بشراء 10 عربات إسعاف بالإضافة إلى 10 مركبات نقل صغيرة بغرض نقل المصابين والمستلزمات الطبية، وقدم دعم الاستجابة السريعة للبنك الدولي.

مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع في سيراليون

عمل مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بصورة وثيقة مع المركز الوطني للاستجابة لمرض الإيبولا وبعثة الأمم المتحدة للاستجابة الطارئة لمرض الإيبولا بغرض مكافحة تفشي المرض في سيراليون. حيث تضمن هذا الدعم شراء 23 مركبة نقل صغيرة، 9 عربات إسعاف، 9 عربات لدفن الموتى، وذلك بتمويل من الصندوق الائتماني متعدد الشركاء للاستجابة لمرض الإيبولا.

مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع في غينيا

في العام 2014، واصل مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع العمل مع الاتحاد الأوروبي بخصوص مشاريع لمنع نشوب النزاع في البلاد من خلال إعادة دمج الميليشيات السابقة في المجتمع المدني وإشراك الشباب العاطلين عن العمل في الخدمات المجتمعية. ويتمويل من الاتحاد الأوروبي أيضاً، ساعد المكتب في تحسين وضعية الصرف الصحي لسكان كوناكري عبر جمع وإدارة المياه العادمة والنفايات.

يمين: قام مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بشراء 9 عربات إسعاف، 9 عربات لدفن الموتى باستخدام إجراءات المشتريات الطارئة لدعم المركز الوطني للاستجابة لمرض الإيبولا في معالجة ووقف انتقال المرض في سيراليون. وقد تم شراء عربات الإسعاف بالتعاون مع بعثة الأمم المتحدة للاستجابة الطارئة لمرض الإيبولا، وبتمويل من الصندوق الائتماني متعدد الشركاء.

الصورة: مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع/السي بيكوم



يمين: مركز للمعالجة من مرض الإيبولا في
نزيرووري، غينيا، حيث يقدم مكتب الأمم المتحدة
لخدمات المشاريع المساعدة للحكومات على إيجاد بيئة
آمنة للمصابين بمرض الإيبولا.

الصورة: الأمم المتحدة/مارتين بيرت

الشركاء
منظمة الصحة العالمية، البنك الدولي، الحكومات الوطنية

القضاء نهائياً على حالات الإصابة: دعم الاستجابة لمرض الإيبولا والتعافي المبكر في غرب أفريقيا

وقام مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بشراء 19 عربة إسعاف إضافية لنقل الأشخاص المصابين، وقدم دعم الاستجابة السريعة لمؤسسة بيل أند ميليندا غيتس.

وسيوصل مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع تقديم الدعم لجهود التعافي المبكر من مرض الإيبولا في العام 2015، بتمويل من البنك الدولي وبالتنسيق الوثيق مع بعثة الأمم المتحدة للاستجابة الطارئة لمرض الإيبولا. حيث وسع المكتب من نطاق مساعداته المقدمة لحكومات غينيا، ليبيريا، سيراليون لتلبية احتياجات المجتمعات والعاملين في القطاع الصحي المتضررين بفعل الأزمة، وذلك في إطار جهود أوسع للتعافي في المنطقة.

بدأت الموجات الأولى لتفشي مرض فيروس الإيبولا، وهو أحد الأمراض الخطيرة والتي تؤدي في الغالب إلى الوفاة، في آذار/مارس 2014 في غرب أفريقيا. ويعد التفشي الحالي الأكبر منذ اكتشاف المرض للمرة الأولى في 1976، واعتباراً من نيسان/أبريل 2015، فقد أكثر من 10,715 شخصاً حياتهم بسبب الإيبولا.

ومنذ تشرين الأول/أكتوبر 2014، يقدم مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع الدعم للجهود الدولية الطارئة لمكافحة تفشي الإيبولا في غرب أفريقيا، حيث قدم المكتب خدمات المشتريات والدعم اللوجستي.

ففي ليبيريا، قام مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع وبالشراكة مع منظمة الصحة العالمية بدعم وزارة الصحة والرعاية الاجتماعية في البلاد في مجال الشراء الطارئ للمعدات الضرورية للغاية.

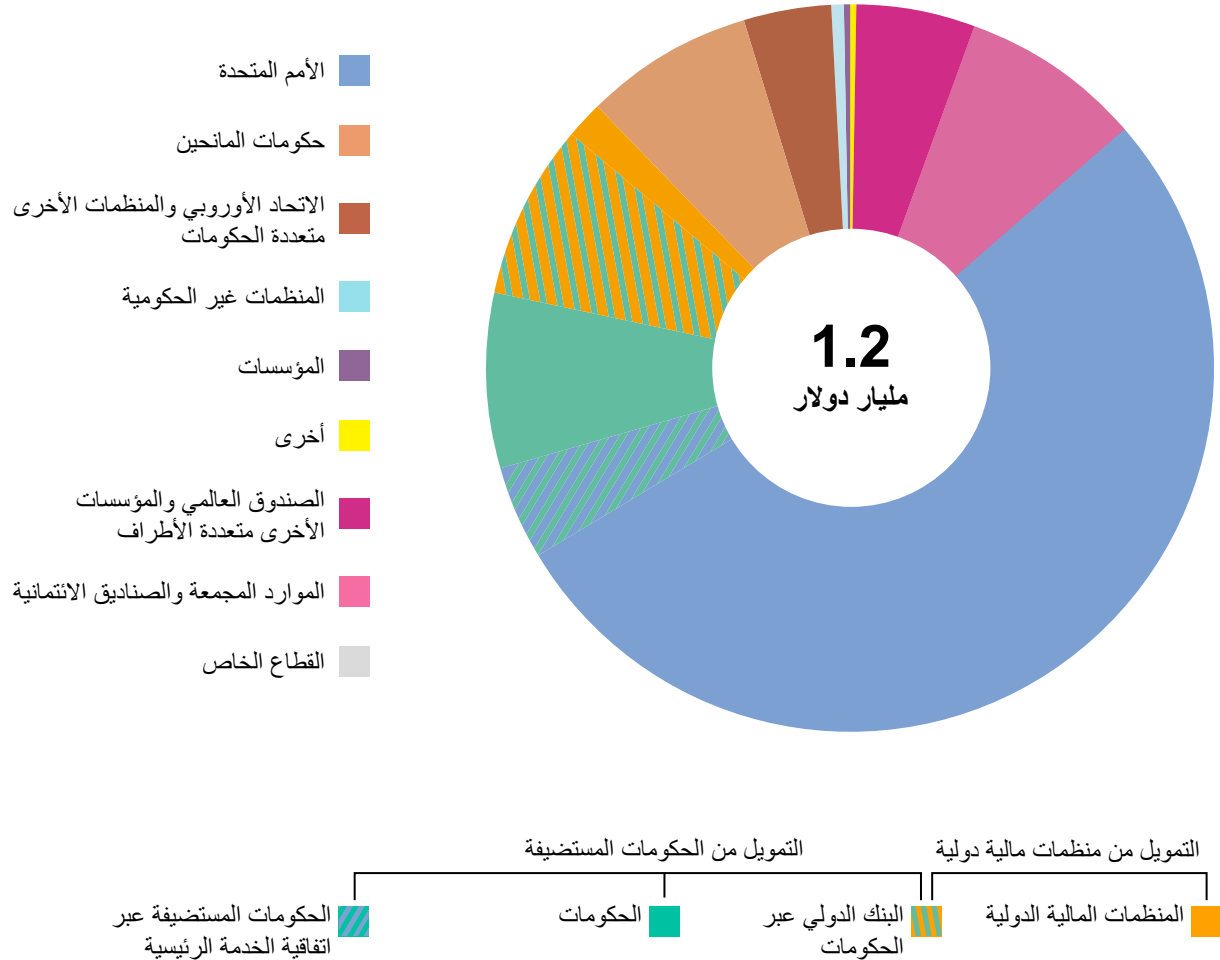
أولوياتنا

الجهات التي نعمل معها

الإتفاق التنفيذي حسب فئة الشريك

استناداً إلى [قرار الجمعية العامة رقم 176/65](#)، يحق لمكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع العمل كمقدم خدمات للعديد من الأطراف في مجالات الإنماء، الشؤون الإنسانية، بناء السلام، بما في ذلك الأمم المتحدة، والحكومات، والمؤسسات متعددة الحكومات، والمنظمات المالية الدولية والإقليمية، والمؤسسات، والقطاع الخاص، والمنظمات غير الحكومية.

وفي العام 2014، قام مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بدعم تنفيذ أكثر من 1,200 مشروعاً بقيمة 1.2 مليار دولار أمريكي بالنيابة عن هؤلاء الشركاء ويوضح الرسم أدناه الإتفاق التنفيذي حسب نوع الشريك.



"جودة وحرفية وتعاون بشكل مبهر".

— أليساندرا كابران،
مسؤول الشؤون السياسية،
دائرة الشؤون السياسية،
مكتب المستشار الخاص
للأمين العام حول ميانمار

"الحل للتحديات المتعلقة بتنفيذ

المشاريع المعقدة".
— ماهر عفيف، المنسق
الإقليمي، برنامج الأمم
المتحدة للبيئة، المكتب
الإقليمي في أوروبا

"منبر جيد للدول
الفقيرة والهشة
ومحدودة القدرات
بغرض تقديم الخدمات
وبناء القدرات".
— لوكوان تيان، أخصائي
أول في مجال النقل،
البنك الدولي

"منظمة تشهر عن ساعديها وتنجز العمل المطلوب".

— فلجنسيو جارينو رويز،
المسؤول المكتبي عن
السودان وجنوب السودان،
المديرية العامة للتعاون
الدولي والإنماء،
المفوضية الأوروبية

الشراكات

تعتبر الشراكات المتينة الأساس في عملنا وإحدى ركائز [الخطة الإستراتيجية لمكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع \(2014-2017\)](#). ونحن نسعى إلى الانخراط في شراكات تعاونية لدفع التنمية المستدامة قدماً، مع التركيز على التشارك في خبراتنا الفنية في مجالات البنية التحتية، وإدارة المشاريع، والمشتريات. ويقع اختبار شركائنا للعمل معنا بغرض تكملة أو توسيع نطاق قدراتهم، والحد من المخاطر، وتوفير خبراء يتمتعون بالنزاهة والثقة، وتحسين الكفاءة أو السرعة أو الجودة، أو فعالية الكلفة.

وكمنظمة غير ربحية، يشعر مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بحافز كبير لتلبية توقعات شركائنا، حيث يعني دورنا كمقدم خدمات أن أولويات واحتياجات شركائنا تفرض نطاق وتركيز وموقع عملنا. ويقوم المكتب بتقديم الدعم للعمليات في أكثر من 80 دولة.



أهداف التنمية المستدامة

إن من غير الممكن تحقيق أهداف التنمية المستدامة سوى من خلال شراكة عالمية تضم منظمات الأمم المتحدة، والحكومات، والمنظمات غير الحكومية، والقطاع الخاص. وبحسب ما جاء في [الخطة الإستراتيجية للأعوام 2014-2017](#)، يؤكد مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع على التزامه الراسخ بالعمل مع مختلف الأطراف بهدف زيادة الكفاءة والابتكار وتشجيع التعاون، مع العمل كممكّن وداعم فاعل لتحقيق أهداف التنمية المستدامة، وذلك في إطار الأجندة الإنمائية لما بعد العام 2015.

إدارة الشركاء الرئيسيين

تسمح إدارة الشركاء الرئيسيين لمكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بتوسيع وتعميق العلاقات مع شركائنا رفيعي المستوى. فمن خلال إيجاد عملية منهجية لإدارة وتحليل هذه العلاقات، يبحث المكتب في رفع الجودة والمزايا الإضافية لمشاريعنا المشتركة، بالإضافة إلى ضمان رضا الشركاء- والذي يعد إحدى المقاييس الفعالة لنجاحنا. وسواء بالبناء على الشراكات الحالية أو خلق الثقة في الشراكات الجديدة، يهدف مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع إلى ضمان الوصول إلى فهم مشترك، كما يؤكد السعي لتحقيق أهداف إنمائية مشتركة على أهمية كافة علاقاتنا.

البقاء على قرب من شركائنا

بغرض التفاعل والاستجابة بصورة فاعلة مع الاحتياجات والأولويات المتغيرة لشركائنا، يملك مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع شبكة من مسؤولي الشراكات ومكاتب الارتباط في بروكسل، جنيف، نيروبي، نيويورك، واشنطن العاصمة، وغيرها من المدن. ويمثل مسؤولونا وجهتنا في التعامل مع الشركاء الرئيسيين على مستوى الإدارات العامة، مثل مع: الاتحاد الأوروبي؛ الحكومة اليابانية؛ الأمانة العامة للأمم المتحدة؛ وكالات الأمم المتحدة الكائنة في نيويورك وجنيف؛ البنك الدولي؛ الوكالة الأمريكية للإنماء الدولي.

العمل مع القطاع الخاص

يدرك مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع أن طريقة تعاطي وتمويل ومشاركة المجتمع الدولي في المشاريع الإنمائية تشهد تغيرات مستمرة، وبالتحديد في مجالات مثل التمويل المبتكر والشمولي، الحاكمة الاقتصادية العالمية، تنمية القدرات، وذلك بحسب ما جاء في المؤتمر الدولي الثالث لتمويل التنمية والذي عقد في العاصمة الإثيوبية أديس أبابا في تموز/يوليو 2015.

ويحقق الدخول في شراكات مع مؤسسات القطاع الخاص عدة مزايا في ظل المناخ الاقتصادي العالمي الحالي، ومن ضمنها:

- القدرة على حشد موارد إضافية في ظل تضائل المساعدات الإنمائية الرسمية.
- السماح لمكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بعرض سلسلة أوسع من الخدمات على الشركاء.
- نهج جديدة ومبتكرة، والقدرة على الوصول إلى التكنولوجيات الحديثة.
- مساعدة الشركاء في إدماج الاستدامة في عملهم.
- زيادة فعالية وكفاءة الكلفة.

وكنتيجة لذلك، أصبح التعاون بين المنظمات الدولية مثل مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع والقطاع الخاص ديناميكياً بصورة متزايدة، مع الحفاظ على التركيز على الأجندة الإنمائية.

يمين: بالنيابة عن الحكومة اليابانية، قام مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بتقديم 4 عربات إسعاف جديدة إلى المديرية العامة للدفاع المدني في الأردن في 2014 بغرض خدمة المواطنين في محافظات المفرق وإربد والزرقاء.

الصورة: مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع

حالة دراسية:

دائرة الأمم المتحدة للأعمال المتعلقة بالألغام

تقوم دائرة الأمم المتحدة للأعمال المتعلقة بالألغام بالعمل مع 14 من دوائر ووكالات وبرامج وصناديق الأمم المتحدة بهدف ضمان توفير الاستجابة الفعالة والاستباقية والمنسقة للمشكلات المتعلقة بالألغام الأرضية ومخلفات الحروب من المتفجرات، بما في ذلك القنابل العنقودية.

وفي العام 2014، قام مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بدعم العمل الذي تنفذه دائرة الأمم المتحدة للأعمال المتعلقة بالألغام وشركاؤها في مجالات إزالة الألغام، إدارة المتفجرات للأغراض الإنسانية وتحقيق الاستقرار، تعزيز القدرات لدى الأطراف الوطنية وبعثات الأمم المتحدة، إدارة الأسلحة والذخائر، في 17 دولة أو منطقة. كما قام مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بتوفير الموارد البشرية، والمشتريات، والعقود، وإدارة المنح، والدعم الفني والتشغيلي، والخدمات المالية والقانونية.

وبقيمة إجمالية تصل إلى نحو 230 مليون دولار أمريكي، ساعد مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع الجهة الشريكة الرئيسية، دائرة الأمم المتحدة للأعمال المتعلقة بالألغام، في تحقيق سلسلة من النتائج، بما في ذلك في:

أفغانستان

تم تدمير 12.695 لغم مضاد للأفراد، 522 لغم مضاد للدبابات، 24 عبوات ناسفة يدوية الصنع متروكة، 180,018 ذخيرة غير متفجرة، 113,121 من ذخائر الأسلحة الخفيفة. وحصل أكثر من 700,000 مواطن عبر البلاد على معلومات تثقيفية حول مخاطر الألغام.

جمهورية أفريقيا الوسطى

تم تخزين أكثر من 100 طن من الذخائر بشكل آمن، وتم تدمير 7 أطنان من الذخائر غير الصالحة. كما تم تدمير 790 من أصل 2,684 قطعة سلاح قديمة من قبل 12 فرداً من الدرك والجيش الوطني والذين تم تدريبهم على كيفية استخدام آلات قص الأسلحة.

دائرة الأمم المتحدة للأعمال المتعلقة بالألغام تحصد جائزة الأمم المتحدة عن مشروع نفذ في هايتي

فاز "تطوير آلة متنقلة لقص الأسلحة"، وهو مشروع تابع لدائرة الأمم المتحدة للأعمال المتعلقة بالألغام، والذي نفذ بدعم من مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، بجائزة الابتكار في الحفل الرابع عشر السنوي لتوزيع جوائز الأمم المتحدة الإحدى والعشرين في مقر الأمم المتحدة بتاريخ 24 تشرين الأول/أكتوبر 2014. وكانت جائزة الابتكار واحدة من فئات الجوائز الخمس في العام الماضي. وكان مشروع "تطوير آلة متنقلة لقص الأسلحة" من بين 4 مشاريع أخرى وصلت للمرحلة النهائية في الفئة، والتي تضمنت أيضاً مشروع للدائرة بعنوان "إعادة الهيكلة الرشيقة لبرنامج دائرة الأمم المتحدة للأعمال المتعلقة بالألغام في أفغانستان"

دارفور

حصل 20 شخصاً من ذوي الإعاقة الناجمة عن مخلفات الحرب من المتفجرات على تدريب مهني. كما تم تدريب 190 شخصاً، من بينهم 25 امرأة، على تصنيع المعدات لمساعدات الأشخاص ذوي الإعاقة، مما أدى إلى إنتاج 500 عكازة و100 كرسي متحرك محلياً.

جمهورية الكونغو الديمقراطية

تم جمع وتدمير ما مجموعه 26,805 من مخلفات الحرب من المتفجرات بالإضافة إلى 74 لغم أرضي. وقام شريكين تنفيذيين وطنيين بدعم مبادرة "تدريب مدربين" حصل خلالها 1,832 من معلمي المرحلة الابتدائية على تدريب تثقيفي حول مخاطر الألغام.

مالي

تم إجراء مسح على 786 قرية ومنطقة يشتبه بأنها خطيرة، مما أدى إلى تدمير 347 من مخلفات الحرب من المتفجرات و57,762 قطعة من ذخائر الأسلحة الخفيفة. كما حصل ما مجموعه 24,263 شخص، 50% تقريباً منهم من النساء والفتيات، على تثقيف حول مخاطر الألغام.

فلسطين

تقوم دائرة الأمم المتحدة للأعمال المتعلقة بالألغام بتنفيذ برامج في قطاع غزة والضفة الغربية. ففي غزة، سمح تطهير المدارس بعودة 250,000 طالب إلى صفوفهم. أما في الضفة الغربية، تم تطهير مساحة قدرها 71,619 متر مربع من الألغام الأرضية.

الصومال

تم عقد تدريب لفريق إبطال الذخائر المتفجرة لدى الشرطة الصومالية، وتزويدهم بالمعدات والتوجيه. وتعتبر قوة الشرطة الآن جهة الاستجابة الأولى للدعوات لإبطال الذخائر في مقديشو وبيدوا، عقب الحصول على تدريب في مجال إبطال العبوات الناسفة يدوية الصنع.

“

يشكل الحد من مخاطر الكوارث أولوية قصوى في إطار سعيها لوقف المد المتزايد من الخسائر الاقتصادية والبشرية. وقد يكون لذلك أثر بالغ في الحد من الفقر".

- بان كي مون الأمين العام للأمم المتحدة

الحد من مخاطر الكوارث لتعزيز الصمود

يهدف مبدأ الحد من مخاطر الكوارث إلى بناء القدرة على الصمود في وجه المخاطر الطبيعية مثل الزلازل، والفيضانات، والأعاصير وغيرها من الصدمات والمصاعب، وذلك من خلال القيام بتحديد المخاطر وإدارتها بشكل فعال.

ومن الناحية العملية، يتم تحقيق ذلك عبر إيجاد ثقافة مرتكزة على المخاطر، وإيجاد عمليات لتحليل المخاطر والهشاشة، وتعزيز القدرات والتكنولوجيا، وتسهيل الوصول إلى المعلومات حول المخاطر.

وانسجاماً مع دعوة الأمين العام للأمم المتحدة السيد بان كي مون لزيادة جهود الأمم المتحدة في بناء القدرة على الصمود، قام مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع في العام 2014 بوضع إستراتيجية برنامج الحد من مخاطر الكوارث لتعزيز الصمود، بهدف ضمان توافق مشاريعه مع الالتزامات تجاه الأطر العالمية الحالية والمستقبلية، بما في ذلك:

- خطة عمل الأمم المتحدة حول برنامج الحد من مخاطر الكوارث لتعزيز الصمود
- إطار سنداي الجديد بشأن تقليل مخاطر الكوارث (2015-2030)
- الأهداف الإنمائية المستدامة ما بعد العام 2015
- القمة الإنسانية العالمية في العام 2016

“

تم وضع إستراتيجية الحد من مخاطر الكوارث لضمان امتلاك مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع ثقافة مرتكزة على المخاطر يتم إدماجها في كافة أنشطتنا حول العالم".

- جريتي فاريمو، مساعد الأمين العام والمدير التنفيذي لمكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع

وقد تم عرض إستراتيجية برنامج الحد من مخاطر الكوارث لتعزيز الصمود خلال المؤتمر العالمي الثالث حول الحد من مخاطر الكوارث في مدينة سنداى اليابانية في آذار/مارس 2015. وقبل عقد المؤتمر، تم تعيين مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع رئيساً للمنبر الدولي للتعافي للعام 2015، وهو ما لاقى قبولاً واسعاً من قبل الوكالات الأخرى باعتباره خطوة إيجابية نحو المضي في تنفيذ أجندة التعافي.

وتم الاعتراف بآليات التعزيز الدولية مثل المنبر الدولي للتعافي في إطار سنداى كجانب هام في تسهيل التشارك المعرفي بين الدول والأطراف المعنية.

ويحدد إطار سنداى أربعة مجالات للأولويات:

- فهم مخاطر الكوارث
- تعزيز حاكمية مخاطر الكوارث لإدارة مخاطر الكوارث
- الاستثمار في الحد من مخاطر الكوارث لتعزيز الصمود
- تعزيز الاستعداد للكوارث للاستجابة الفعالة من أجل التعافي وإعادة التأهيل وإعادة الاعمار بشكل أفضل مما كان

كيف باستطاعة مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع تقديم المساعدة

يسعى مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع إلى تعزيز قدرة الدول والمجتمعات على الصمود من خلال إدماج ثقافة مرتكزة على المخاطر في أرجاء المنظمة. وفي كل من مجالات الأولويات في إطار سنداى، يلعب المكتب دوراً هاماً في: إجراء تقييمات للبنية التحتية؛ وتحديد وتوفير المعلومات حول المخاطر؛ وتنمية القدرات المحلية من خلال توفير التوجيه حول التخطيط الإستراتيجي لمساعدة الشركاء على فهم أوجه الاعتماد المتبادل لأنظمة البنية التحتية الأساسية؛ وتوفير التوجيه حول عمليات ما بعد الكوارث والاستثمار في تطوير البنية التحتية؛ والتخطيط الاستثماري لتطوير أنظمة البنية التحتية، التصميم المرتكز على المخاطر وإدماج برنامج الحد من مخاطر الكوارث لتعزيز الصمود؛ وتصميم وإنشاء بنية تحتية أكثر صموداً وإستراتيجيات للبناء بشكل أفضل مما كان للمدارس والمستشفيات والطرق.

ومن خلال تحديد المخاطر والقضاء عليها، يستطيع مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع ضمان مساهمة مشاريعه في تطوير بنية تحتية أكثر استدامة. وفي حال عدم القدرة على القضاء على المخاطر، يجب العمل على تحسين إدارة المخاطر والتخفيف من أثرها.

كما يسمح برنامج الحد من مخاطر الكوارث لتعزيز الصمود لمكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بتحديد وتقديم الخدمات التي تضيف قيمة لأهداف الاستدامة والصمود للحكومات المستضيفة وباقي الأطراف المعنية.

ولضمان الاستدامة والصمود الحقيقي لأي مشروع، فإننا ندرس جوانب الاستدامة، مثل أثر المشروع على البيئة، وجوانب الصمود، مثل أثر البيئة على المشروع (أو "سياق المخاطر الخارجية"). ويدل ذلك مهماً لضمان صمود مشاريع شركائنا وبيئة إنمائية أكثر استدامة ما بعد العام 2015.



طريقة عملنا

الصلاحيات

بتاريخ 20 كانون الأول/ديسمبر 2010، قامت الجمعية العامة للأمم المتحدة بتبني قرار أعادت فيه الدول الأعضاء، والبالغ عددها 192 دولة، التأكيد على صلاحيات مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع وسلسلة الشركاء التي يستطيع المكتب العمل معها.

وقد أبرزت الجمعية دور مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع كمصدر رئيسي لنظام الأمم المتحدة فيما يتعلق بالمشتريات وإدارة العقود، بالإضافة إلى الأشغال المدنية وتطوير البنية التحتية المادية، بما في ذلك خدمات تنمية القدرات.

وأشاد القرار بالمزايا الإضافية التي يمكن للمكتب تحقيقها من خلال تقديم خدمات كفوة، ومعالجة الكلفة للشركاء في مجالات إدارة المشاريع، الموارد البشرية، الإدارة المالية، الخدمات المشتركة.

وفي هذا السياق، يقوم مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بلعب دور مقدم الخدمات للعديد من الأطراف في مجالات الإنماء، والشؤون الإنسانية، وحفظ السلام، بما في ذلك الأمم المتحدة، وحكومات المانحين والمستفيدين، والمنظمات متعددة الحكومات وغير الحكومية، والمنظمات المالية الدولية والإقليمية، والمؤسسات، والقطاع الخاص.

يمين: أدى الزلزال المدمر الذي ضرب هايتي في العام 2010 إلى مقتل 217,300 شخص وإصابة أكثر من 2 مليون شخص. وعقب الكارثة، وبقيادة الحكومة الهايتية والأعضاء المشاركين في أسرة الأمم المتحدة، قام مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بدعم مشروع ضخ لإعادة الأعمار في العاصمة الهايتية. وقد ساعد ذلك في إعادة بناء حياة أكثر من 33,000 عائلة ممن تعرضت أحيائهم للتدمير خلال الكارثة.

الصورة: مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع/كلود أندريه ندون



القيم: تقديم الخدمات للآخرين

تعتبر قيم مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع متأصلة في ميثاق الأمم المتحدة والصلاحيات التشريعية للجمعية العامة. وتشكل هذه الأساس للثقافة التنظيمية للمكتب، ويتم عكسها في سياسات وأدوات ومنتجات وخدمات المكتب. وعلى وجه التحديد، تؤكد هذه القيم على الالتزام القوي من جانب مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بتقديم الخدمات للآخرين. وهذه القيم الجوهرية الأربع هي:

- 1. الملكية والقدرات الوطنية:** نحن نحترم ون تدعم الملكية الوطنية ونساعد في تنمية القدرات الوطنية. ويشكل ذلك الأساس للاستدامة.
- 2. المساءلة عن النتائج والشفافية:** نحن نضمن مساءلتنا عن الموارد التي تعهد إليها، وعن المساهمات التي نقوم بها لتحقيق النتائج المستدامة لشركائنا. ونحن نسعى لمساعدة شركائنا على ممارسة حقهم في المساءلة. ونؤمن بأن الشفافية تعد أساسية لضمان المساءلة والاستخدام الكفء للموارد.
- 3. الشراكات والتنسيق:** نحن ندرك بأن الشراكات المتينة والتنسيق الفعال بين مختلف المانحين، بما في ذلك الأمم المتحدة، والحكومات والمنظمات غير الحكومية، والقطاع الخاص تعد من الأمور بالغة الأهمية لتحقيق الكفاءة والابتكار.
- 4. التميز:** نحن نؤمن بأننا سنضيف قيمةً ونقدم مساهمات فعالة لتحقيق النتائج المستدامة لشركائنا فقط إذا كانت ممارساتنا وأدائنا بحسب المعايير العالمية للتميز وقابلة للتكيف مع الظروف المحلية. وفي إطار مجالات عملنا، فإننا سنسعى إلى المساهمة في الابتكار وتبني معايير الممارسات الفضلى للاستدامة والجودة.

يمين: استخدام السكان المحليين لأول مركز للاتصالات حول المناخ في إندونيسيا للتشارك في المعرفة العالمية وعبر الأجيال حول قضايا المناخ وصون البيئة.

الصورة: مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع/جون جيرسانغ

مجالات خدماتنا

يملك مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع ثلاثة أهداف لمساهماتنا والتي توجه وتوفر التركيز لمساهمات المكتب تجاه تحقيق النتائج التشغيلية للشركاء وإنجازهم المخرجات الإنمائية.

ونحن نقوم بتصميم الدعم المقدم بما يتلاءم مع احتياجات الشركاء، حيث نقدم سلسلة من الخدمات الاستشارية والتنفيذية والمعاملاتية.

ونحن نسعى لتحقيق أفضل أثر ممكن على المجتمعات المحتاجة. وبقتضي ذلك تنمية القدرات، وتشجيع الاستدامة، وزيادة الكفاءة على كافة الأصعدة.

إدارة المشاريع

يقوم مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بالاستعانة بخبرته في مجال إدارة المشاريع لمساعدة الحكومات والماتحين على الذهاب بعيداً في موازنتهم الإنمائية، غالباً في أكثر بيئات العالم تحدياً. ويقوم المكتب بإدارة حقبية مشاريع سنوية بقيمة مليار دولار أمريكي تقريباً.

نهجنا

يقوم مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بانتهاج الممارسات العالمية الفضلى مثل معايير PRINCE2® ومعهد إدارة المشاريع. ويتم تطبيق هذه المعايير بما يتلاءم مع البيئة الإنمائية، مع التركيز على: الضوابط الداخلية القوية عبر أدوات إدارة المشاريع؛ الإدارة المنهجية للأطراف المعنية؛ الحاكمية الرشيدة؛ إدارة المنافع/الأثر.

- في العام 2014، حصل أكثر من 500 من موظفي المكتب على شهادات خارجية في إدارة المشاريع
- في العام 2014، ارتبط 55% من المشاريع التي نفذها المكتب بمجال خدمات إدارة المشاريع.
- في العام 2014، قام المكتب بالإشراف على أكثر من 200 مشروع بالنيابة عن الشركاء.

البنية التحتية

يقدم مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع المساعدة للشركاء لتصميم وإنشاء وإعادة تأهيل وإدامة البنية التحتية- مثل المستشفيات، المدارس، الطرق، الجسور- وذلك في بعض من أصعب البيئات في العالم.

نهجنا

يضمن مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع الاستدامة الاجتماعية والاقتصادية والبيئية لمشاريعه، حيث يوفر بنية تحتية فعالة تلبي احتياجات المجتمعات المحلية بأفضل صورة ممكنة. ونحن نقدم خدمات البنية التحتية في القطاعات التالية: الأبنية، النقل، الطاقة، إدارة المياه والنفايات، البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

- في العام 2014، ارتبط 29% من المشاريع التي نفذها المكتب بمجال البنية التحتية، اشتمل نصفها على خدمات متعلقة بالبنية التحتية للنقل، بينما عطي ثلثها خدمات متعلقة بالأبنية.
- في العام 2014، قام مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بالتعامل مع 175 جسراً، 4,577 كم من الطرق، مهيطي طائرات، 30 مدرسة، 18 مستشفى وعيادة صحية.

المشتريات

يعتبر مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع مصدراً رئيسياً لنظام الأمم المتحدة وشركائها. ونحن نشدد على أهمية توفير السلع والخدمات بشكل كفء وشفاف ومستدام وبكلفة معقولة. وفي كل عام، نقوم بشراء سلع وأشغال وخدمات عالية الجودة بقيمة 800 مليون دولار أمريكي تقريباً بالنيابة عن شركائنا.

نهجنا

يلتزم مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بشمول الاعتبارات الاجتماعية والاقتصادية والبيئية في عمليات الشراء. ونحن نسعى إلى شراء المستلزمات التي يحتاجها شركاؤنا بطريقة تشجع على التقدم الاجتماعي، والإثراء الاقتصادي، وحماية البيئة.

- في العام 2014، قام مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بشراء سلع (34%) وخدمات (66%) بقيمة 669 مليون دولار أمريكي. وضمت أبرز خمس دول قامت بتجهيز السلع والخدمات وهي أفغانستان، الصومال، جنوب السودان، الدانمارك، السودان.
- في العام 2014، قام مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بشراء 49,000 وحدة من الآلات والمعدات، بالإضافة إلى أكثر من 5,500 مركبة.
- في العام 2014، تم التعامل مع 17.8 مليون قطعة من المستلزمات الطبية، بما في ذلك توزيع نحو 3.6 مليون حقيبة تشخيصية.
- في العام 2014، قام مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بشراء 44 مليون جرعة دواء لحكومة الهندوراس.

التميز

نحن نؤمن أن التحسين المستمر في معارفنا ومهاراتنا وعملياتنا يؤدي إلى الحصول على أفضل النتائج على أرض الواقع.

الاستخدام الكفء للموارد المحدودة

تعتبر الموارد المطلوبة لمشاريع بناء السلام، والشؤون الإنسانية، والإنماء محدودة في الغالب ويتوجب استخدامها بشكل فعال. وبالنسبة لمكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، فإن هذا يعني تحقيق القيمة مقابل المال والتحلي بالشفافية حيال كيفية إنفاق المال وكيفية تحقيق النتائج.

الشفافية

يعمل الالتزام الواضح والفعال تجاه الشفافية على بناء الثقة بين مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع وكافة الأطراف المعنية، سواء من الدول الأعضاء، أو الشركاء، أو المستفيدين، أو الجمهور بشكل عام- حيث تمثل الشفافية عملية تبدأ بالالتزام لكنها تقتضي اهتماماً وجهوداً متواصلة.

وتعيد الخطة الإستراتيجية لمكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع التأكيد (2014-2017) على أن التزامنا تجاه الشفافية باعتبارها إحدى القيم الجوهرية للمكتب وتذكر أن من المهم للغاية تعزيز قدراتنا في مجال المساءلة والكفاءة.

ونقوم بنشر كم هائل من المعلومات الديناميكية والتفاعلية حول أنشطتنا المتواصلة (1,000 نشاط) على موقع data.unops.org، وهو عبارة عن منصة للبيانات المفتوحة تستعرض عملياتنا باستخدام الخرائط، والبيانات المالية، والمعلومات الموضحة على شكل رسومات.

ونقوم بنشر بيانات تشغيلية شهرية بحسب نموذج مبادرة شفافية المساعدات الدولية، وهو معيار للبيانات المفتوحة بهدف إلى تسهيل الحصول على ومقارنة واستخدام كافة المعلومات المتعلقة بالإنفاق على المساعدات، بالإضافة إلى معلومات حول أكثر من 330 حكومة، ووكالة متعددة الأطراف، ومنظمة غير حكومية وطنية، وكيان من القطاعين العام والخاص، ومنظمة، ومؤسسة أكاديمية.

كما نعد جزءاً من ائتلاف يدير ويستضيف الأمانة العامة لمبادرة شفافية المساعدات الدولية، والذي يضم أيضاً برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، المبادرات الإنمائية، حكومتي غانا والسويد. ونقدم الدعم المالي واللوجستي لتحقيق المزيد من أهداف المبادرة بالنيابة عن 65 عضواً.

جمع الممارسات الفضلى

يقوم مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بصورة متواصلة بإجراء مقارنات معيارية مع جهات خارجية، سعياً وراء الحصول على الاعتمادات المناسبة وتبني الممارسات الفضلى المعترف بها دولياً. ويساعد ذلك في ضمان زيادة عملياتنا بشكل فعال لفعالية مشاريع شركائنا. وقد تم بالفعل اعتماد الكثير من عمليات وخدمات المكتب بشكل مستقل من قبل هذه الجهات الخارجية، ومنها:

1. إدارة الجودة: كان مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع أول منظمة في الأمم المتحدة تحصل على الاعتماد لأنظمتها الإدارية العالمية ISO 9001 في 2011.



2. إدارة المشاريع: تم اعتماد مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع من قبل APMG، وهي المجموعة المسؤولة عن منهجية PRINCE2® كمنظمة استشارات معتمدة ومنظمة تدريب معتمدة، ومن قبل PMI كمزود مسجل لخدمات التعليم ومستشار مسجل.



3. المشتريات المستدامة: حصل مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع على شهادة من المستوى الذهبي ضمن فعالية مراجعة المشتريات المستدامة في مطلع 2015 من قبل معهد تشارترد للمشتريات والإمداد.



4. الإنشاءات الصديقة للبيئة: حصل مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع على شهادة ISO 14001 في 2013، حيث يشمل ذلك مشاريع البنية التحتية في أفغانستان، كوسوفو، فلسطين.



5. الصحة والسلامة: حصلت ثلاثة فروع لمكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (بريشتينا، القدس، كوبنهاجن) على شهادة OHSAS 18001 في تموز/يوليو 2014، مما جعل المكتب أول وكالة في الأمم المتحدة تحصل على هذا الاعتماد.



تمكين تحقق الأداء العالي

في كل عام، نقوم بالترتيب لتلقي المئات من موظفينا برامج تدريبية رفيعة المستوى. وفي العام 2014، شارك أكثر من 1,406 من الموظفين في أنشطة وبرامج التعلم التي ينفذها مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع؛ وحصل أكثر من 500 موظف على شهادات خارجية في مجال إدارة المشاريع؛ وتلقى 76 موظفاً تدريباً حول عقود الأشغال للبيئة التحتية التي ينفذها المكتب؛ كما تلقى نحو 200 موظف تدريباً خارجياً وداخلياً في مجال عمليات المشتريات.

مقتطفات مالية

بيان الأداء المالي للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2014 مع أرقام مقارنة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2013 (ألف دولار أمريكي)

التغير (%)	2013	2014	
-8%	65,948	60,736	كلفة ورسوم الدعم
-11%	6,252	5,564	الدخل من الخدمات الاستشارية ومستردة التكاليف
-15%	4,690	4,004	الدخل المتنوع
-36%	5,966	3,816	الإيراد من معاملات غير تبادلية
-11%	82,856	74,120	مجموع الدخل
-4%	57,250	54,928	النفقات الإدارية
-1%	12,109	12,048	نفقات الخدمات
-3%	69,359	66,976	مجموع النفقات
8%	1,728	1,858	الدخل المالي
283%	(503)	921	الأرباح/(الخسائر) من سعر الصرف
-33%	14,722	9,923	صافي فائض الدخل على النفقات

قائمة الموقوف المالي اعتباراً من 31 كانون الأول/ديسمبر 2014 مع أرقام مقارنة اعتباراً من 31 كانون الأول/ديسمبر 2013 (ألف دولار أمريكي)

التغير (%)	2013	2014	
-2%	674,935	664,006	الموجودات الجارية*
-38%	387,814	535,990	الموجودات غير الجارية**
-13%	1,062,749	1,199,996	مجموع الموجودات
-13%	928,978	1,051,145	المطلوبات الجارية
-38%	51,015	70,332	المطلوبات غير الجارية
-14%	979,993	1,121,477	مجموع المطلوبات
-53%	26,501	12,341	الأرباح الاكتوارية
-18%	56,255	66,178	الاحتياطيات التشغيلية
-5%	82,756	78,519	مجموع الاحتياطيات
-13%	1,062,749	1,199,996	مجموع المطلوبات والاحتياطيات

* في نهاية 2014، تتضمن الموجودات الجارية استثمارات نقدية قصيرة الأجل بقيمة 596 مليون دولار أمريكي.
** في نهاية 2014، تتضمن الموجودات غير الجارية استثمارات طويلة الأجل بقيمة 534 مليون دولار أمريكي.

