



# التأثير

تقرير الإستدامة لعام  
2016

# التأثير

تقرير الإستدامة لعام 2016



# فهرس المحتويات

## القسم 1 الاستدامة

4  
الاستدامة في مكتب الأمم  
المتحدة لخدمات المشاريع  
(UNOPS)

8  
أين نعمل

10  
إحصاءات متعلقة بمكتب  
الأمم المتحدة لخدمات  
المشاريع (UNOPS)

## القسم 2 مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (UNOPS)

14  
مكتب الأمم المتحدة لخدمات  
المشاريع (UNOPS)

16  
كيف نعمل

16  
خدماتنا

17  
الإدارة، المخاطر والالتزام

18  
كيف نساهم في تقديم الخدمات

## القسم 3 مشروعاتنا

22  
إرسال الموارد اللازمة لإنقاذ  
الحياة باليمن

24  
شروط السلام

26  
لا يزال مرض السل أمر  
واقع، ولكن المجتمع يستمر  
في مكافحته

28  
المساعدات الهامة

30  
استخدام التكنولوجيا النظيفة  
لتقليل معدل وفيات الأمهات  
في شرق إفريقيا

33  
كيف أصبحت البرامج التي  
تهتم بالمجتمع والسلوك أمر  
ضروري لتحسين معايير  
الصحة العامة

## القسم 4 عمالنا

36  
عمالنا

38  
تحقيق التميز - مشروع جائزة  
العام الخاص بمكتب الأمم  
المتحدة لخدمات المشاريع  
(UNOPS)

41  
رؤى مكتب الأمم المتحدة  
لخدمات المشاريع (UNOPS)

42  
كيف يمكننا نشر بعثات حفظ  
السلام بشكل أسرع؟

44  
إفساح المجال من أجل  
الأصوات الجديدة

46  
ترك بصمة تتجاوز  
مشروعات التنمية المستدامة  
بكثير

## القسم 5 شركاؤنا

52  
شركاؤنا

54  
التقدم نحو تحقيق أهداف  
التنمية المستدامة

56  
عالمننا المشترك

## رسالة من المدير التنفيذي

نواجهها، كما أننا نتولى إدارة المشاريع والبنية التحتية والمشتريات، ونقوم بتحديد الخبراء والتعاقد معهم وتوزيعهم لمواجهة الحالات الطارئة الهامة، ونقوم بإدارة التمويل للمبادرات الصحية المحلية والعالمية الكبرى والدعم والإغاثة الإنسانية، هذا هو ما نفعله ونقوم به على الوجه الأكمل إلى جانب سرعة وكفاءة القطاع الخاص.

وقد تعددت أعمالنا في مجال الأمن والسلام خلال عام 2016، وسوف نعرض في هذا التقرير بعض الأمثلة من كولومبيا والعراق واليمن وغيرها، كما نعلم جميعاً أن هناك الكثير من العمل الذي ينتظرنا، والأهم من ذلك كله أن الاستدامة تأتي في مقدمة عمل الأمم المتحدة بجميع أنحاء العالم، وأتمنى من كل قلبي أن يساعدنا إصرارنا على مساعدة من يحتاجون إلى المساعدة والتصرف باستباقية تجاه تدمير الكوكب واستمرارنا في محاربة الظلم كي تتمكن من تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

ولدينا تطلعات واضحة للغاية، حيث يجب علينا وبإمكاننا فعل المزيد معا من أجل الاعتناء بكوكبنا ومن يعيشون عليه، وتعتبر "عدم قدرتنا على منع الأزمات" من مواضع القصور التي أشار إليها الأمين العام الجديد - أنطونيو غوتيريش - في خطاب الترحيب الذي ألقاه، كما أوضح أيضاً أنها تؤكد على أهمية العثور على طريقة جديدة للعمل معا ككيان واحد، الأمم المتحدة والقطاعات العامة والخاصة وغيرها.

نحن ندرك تماماً أن عالمنا المترابط والمعقد يعني ضرورة مشاركة الأمم المتحدة بشكل فعال مع مجموعة كبيرة من الشركاء، كما أن متطلبات العصر تجبرنا على العمل معا بشكل أكثر تعقيداً، وتعتبر الجهود المتناسقة - التي تعد من نقاط القوى الخاصة بالكثير من أصحاب المصلحة والوسائل التكنولوجية بما في ذلك القطاع الخاص - هي أكثر السبل ذكاء لإحراز التقدم المنشود.

ويركز مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (UNOPS) على التنفيذ من أجل مساعدة المجتمع الدولي على التعامل مع المشكلات العالمية الصعبة التي

لقد كان عام 2016 مليئاً بالتحديات بالنسبة للمجتمع الدولي، حيث شاهدنا الصراع في سوريا وهو يستمر للعام السابع، ورأينا تصاعد عدم الاستقرار الأمني ببعض المناطق مثل جنوب السودان واليمن وارتفاع عدد الهاربين من العنف، كما واجهنا أيضاً بعض التحديات الإيجابية، مثل احتماليات السلام في كولومبيا وتوقيع وتدقيق اتفاقية تغيير المناخ من باريس والالتزامات بالموئل الثالث في كيتو من أجل إعادة التفكير في كيفية تنظيم وإدارة المدن الخاصة بنا.

وقد شاهدنا في الأمم المتحدة وصول الأمين العام الجديد، كما أن أهداف التنمية المستدامة قد دخلت في إطار التنفيذ - مع الدعوة لبذل جهود عظيمة من أجل تطبيقها.

حيث كان هذا العام هو الأول فيما يخص تنفيذ المجتمع الدولي لأهداف التنمية المستدامة واتفاق باريس للمناخ، وتتعلق هذه الالتزامات بأهمية العمل معا للتغلب على التحديات المشتركة، وهي تمثل تعهد جماعي ببناء عالم مستدام من أجل أجيالنا المستقبلية.

*Cristi Fareus*

**جريت فاريمو**

وكيل الأمين العام  
والمدير التنفيذي لمكتب الأمم المتحدة  
لخدمات المشاريع (UNOPS)



القسم الأول  
الاستدامة

## مصفوفة مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (UNOPS) التي تضم 29 موضوعا

- الآثار البيئية للمواد
- النفايات السائلة والمخلفات
- علاقات العمل والإدارة
- التحرر من الجماعة والمساومة الجماعية
- الممارسات الأمنية
- استثمار حقوق الإنسان

- الإدارة الاقتصادية المسؤولة
- استراتيجية الخروج وإغلاق المشروع
- المشتريات المسؤولة
- مكافحة الفساد
- الطاقة
- المياه
- الإشاعات
- الالتزام
- تقييم المورد
- التوظيف
- الصحة والسلامة
- التنوع والفرص المتكافئة
- عدم التمييز
- عمل الأطفال
- القسري أو الإجباري
- حقوق الشعوب الأصلية
- المجتمعات المحلية
- المراقبة والتقييم
- التعلم
- التنسيق بين الشركاء

- جمع التبرعات الخيرية
- الآثار الاقتصادية غير المباشرة
- التنوع البيولوجي

- التدريب والتعليم
- النوع والتنوع في تصميم وتسليم المشاريع

- موضوعات ذات أولوية كبرى
- موضوعات ذات أولوية متوسطة
- موضوعات ذات أولوية ضعيفة

إدراك مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (UNOPS) لأهمية هذه الموضوعات بالنسبة لأصحاب المصلحة

أهميتها بالنسبة لمكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (UNOPS)

## الاستدامة في مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (UNOPS)

لخدمات المشاريع (UNOPS) لإضافة هذه التغييرات.

كما تم دمج العديد من الموضوعات الخاصة بمبادرة التقارير العالمية التي تناولناها في التقارير، ومنها: "عمل الأطفال" والذي تم دمجه مع "العمل القسري أو الإجباري"، "التواجد الفعلي في السوق" والذي تم دمجه مع "التسويق ووضع العلامات" (وتم تغيير اسم هذا الموضوع إلى "استراتيجية الخروج وإغلاق المشروع")، "الأداء الاقتصادي" والذي تم دمجه مع "تخصيص الموارد" (وتم تغيير اسمه إلى "الإدارة الاقتصادية المسؤولة")، "التقييم البيئي للمورد" والذي تم دمجه مع "التقييم الاجتماعي للمورد" (وتم تغيير اسمه إلى "تقييم المورد").

علاوة على أنه تم تعديل أسماء اثنين من الموضوعات من "تقييم واستثمار حقوق الإنسان" إلى "استثمار حقوق الإنسان" و"حقوق السكان الأصليين" إلى "حقوق الشعوب الأصلية"، وأخيرا تم إيقاف موضوعين كانا يشكلان في السابق جزء من إطار عمل مبادرة التقارير العالمية G4 وذلك وفقا لمعايير المبادرة: "الآثار البيئية للخدمات" و"آلية التظلم" (وتم إضافتهما الآن كجزء ضمن منهج الإدارة)، وبالتالي تم تعديل عدد الموضوعات المتعلقة بمكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (UNOPS) من 31 (في G4) إلى 29 (في المعايير).

يعتبر هذا هو تقرير الاستدامة الثاني لمكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (UNOPS)، وسوف تقرأ في الصفحات القادمة أهم الإنجازات التي حققتها خلال عام 2016 وسوف تعرف أيضا كيف ساهمنا في تحقيق أهداف التنمية المستدامة من خلال عملنا مع شركائنا.

يقيس الإطار الخاص بمبادرة التقارير العالمية تأثير هذا العمل على البيئة والمجتمعات التي نعمل بها، كما أنه يؤكد على مدى مساهمة العمليات التي نقوم بها في التنمية المستدامة بجميع أنحاء العالم.

وعند اتباع مبادرة التقارير العالمية فإننا نتحدث بلغة التقارير المشتركة إلى أولئك الموجودين داخل وخارج الأمم المتحدة مما يؤكد على التزامنا بتقييم أنفسنا طبقا للمعايير الدولية، وسوف نعرض كافة التفاصيل المتعلقة بكيفية تقييمنا للعمل الذي نقوم به طبقا لمعايير مبادرة التقارير العالمية بالإضافة إلى جميع الموضوعات المرتبطة بذلك والمؤشرات والبيانات من خلال مؤشر مبادرة التقارير العالمية المرفق بهذا التقرير.

ويعتبر مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (UNOPS) مؤسسة قادرة على الاستجابة السريعة لتغيرات الأمن والسلام والاحتياجات الإنسانية والتنموية، وفي عام 2016 تم إجراء تعديلات طفيفة في التقارير الخاصة بمكتب الأمم المتحدة

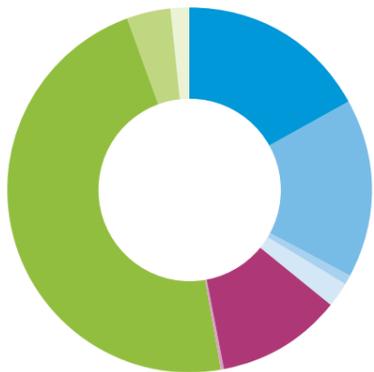
## المعارف التي نقدمها

من المساهمات الأساسية في الاستدامة الاجتماعية وزيادة القدرة الوطنية هي نقل مهاراتنا وخبراتنا إلى الأفراد الذين نعمل معهم على تنفيذ مشروعاتنا، ونحن نفخر في الواقع بأن هذه الخبرة تم تكييفها على أساس أفضل الممارسات والمعايير والمقاييس الدولية، بدءاً من المشتريات المستدامة وصولاً إلى تطوير بنية تحتية تتميز بالمرونة، وفي عام 2016 قمنا بتقديم 50,000 يوم من الاستشارات الفنية لأصحاب المصلحة، فيما يخص مجموعة من المشاريع، ويشمل هذا الحكومات والمنظمات غير الحكومية وشركاء الأمم المتحدة والجماعات المحلية، علاوة على أن مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (UNOPS) قد ساهم في زيادة القدرة المحلية عن طريق دعم أكثر من 10,000 يوم تدريب.



## مناخنا

يعتبر قياس تأثيرنا على الكوكب أمر ضروري من أجل الاستدامة، وفي عام 2016 ارتفعت درجات الحرارة العالمية لتسجل رقماً قياسياً من حيث أكثر الأعوام حرارة، ويلتزم مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (UNOPS) بحيادية المناخ، وفي عام 2016 ترتب على عمليات مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (UNOPS) انبعاث 14,969 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون وهو يمثل الوحدة المشتركة لوصف انبعاث الغازات الخاصة بظاهرة الاحتباس الحراري، ومن ناحية أخرى تم تسجيل انبعاث 16,753 طن بالعام السابق، ويتم موازنة جميع انبعاثات مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (UNOPS) عن طريق استخدام وسائل خفض الانبعاثات المعتمدة بواسطة معايير الذهب التي تم وضعها بمساعدة آلية التطوير النظيف للأمم المتحدة، وقد قمنا بالإعلان عن حيادية المناخ الكاملة فيما يخص عمليات عام 2015، كما أن مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (UNOPS) التزم بحيادية المناخ منذ عام 2012.



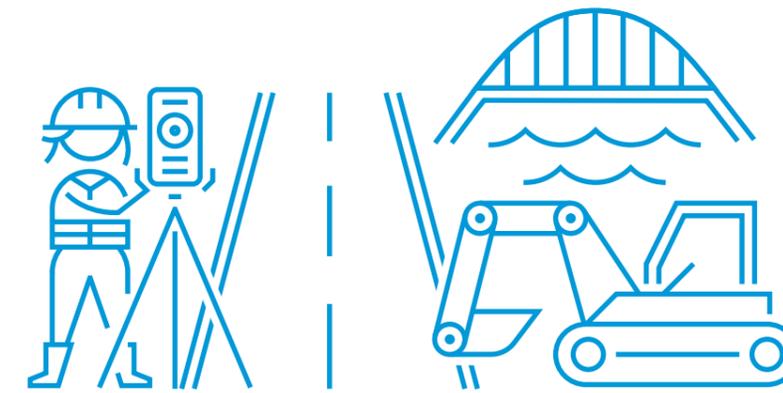
## انبعاثات مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (UNOPS) طبقاً



يستعين مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (UNOPS) بإطار عمل مبادرة التقارير العالمية من أجل تقديم التقارير للمجلس التنفيذي التابع له، ومن خلال اتباع هذه المعايير تم تحقيق الكثير من النتائج الحالية والجديدة كمؤشرات أساسية للاستدامة، وفيما يلي أهم العناوين:

## الوظائف التي نقوم بتوفيرها

هناك القليل من المعايير التي توضح التزام مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (UNOPS) بالاستدامة أفضل من الوظائف التي نقوم بتوفيرها لأفراد المجتمع، حيث تم توفير أكثر من 3 مليون يوم من العمل مدفوع الأجر - خلال عام 2016 - عن طريق UNOPS (المشاريع المدعومة) ويرتبط معظمها بأعمال البنية التحتية لمكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (UNOPS)، كما أننا ندعم النتائج المستدامة بشكل مباشر وغير مباشر عن طريق توفير فرص العمل لأفراد المجتمع، وإذا حرصنا على توفير دخل وتدريب الأفراد على المهارات الأساسية فإننا بذلك لن نزيد فقط من إمكانية التوظيف في المستقبل بل سنزيد أيضاً من فرص دفع الرواتب على المستوى المحلي وبالتالي دعم النظم الاقتصادية المحلية.



## بناء نظم اقتصادية محلية

من أقوى السبل التي نتبعها للمساهمة في تطوير نظم اقتصادية محلية هي استخدام خبرتنا في المشتريات، حيث نستمر في تشجيع المشتريات المحلية بجميع مشروعاتنا وتتبع هذه النتائج، وفي عام 2016 كان هناك أنشطة متعلقة بالمشتريات تتجاوز قيمتها 400 مليون دولار تتم في الدولة التي يتم بها تنفيذ المشروع، وهذه الجهود لم تساهم فقط في الحد من الآثار البيئية عن طريق تقليل الأدخنة المنبعثة من وسائل النقل بل إنها أيضاً قدمت الدعم بشكل مباشر للنظم الاقتصادية المحلية مما يضمن مساعدتنا لشركائنا على زيادة القدرة المحلية والوطنية داخل نفس المجتمعات.



# أين نعمل

يقع المقر الرئيسي لمكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (UNOPS) في كوبنهاجن بالدانمارك، كما أن المكتب الإقليمي لإفريقيا أيضا يقوم بأداء مهامه من هذا المكان بينما تقع المكاتب الإقليمية الأخرى في مدينة بنما، بنما (فيما يخص أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي)، وعمان بالأردن (لمنطقة الشرق الأوسط)، وبانكوك بتايلاند (لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ)، وجنيف بسويسرا (لأوروبا ومنطقة وسط آسيا).

ويقوم العاملون لدى مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (UNOPS) بأداء عملهم من مكاتب الدولة ومراكز المشاريع بناء على حجم المشروع والعمل الذي يقوم به مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (UNOPS) داخل الدولة، ويتواجد العاملون لدى مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (UNOPS) في أكثر من 80 دولة بجميع أنحاء العالم.

ويملك مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (UNOPS) مكاتب للتواصل تساعد في نشر الوعي بجميع أنحاء العالم مثل بروكسل وجنيف ونيروبي ونيويورك وواشنطن العاصمة وكذلك مكتب الاتصال التابع لنا الخاص باليابان والذي يقع في كوبنهاجن.

- اللون الأزرق الفاتح يشير إلى ما حققته الدولة بالدولار الأمريكي
- اللون الأخضر يشير إلى دول ومناطق التنفيذ خلال عام 2016
- اللون الأزرق يشير إلى أعلى 15 دولة ومنطقة من حيث قيمة التنفيذ

- اللون الأزرق الفاتح يشير إلى المقر الرئيسي لمكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (UNOPS) والذي يشمل المكتب الإقليمي لإفريقيا
- اللون البنفسجي يشير إلى مكاتب الاتصال
- اللون البرتقالي يشير إلى المكاتب الإقليمية



هذه الخريطة للتوضيح ولا تدل على أية آراء متعلقة بالقسم التابع لمكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (UNOPS) الخاص بالوضع القانوني لأي دولة أو منطقة أو الخاص بتقسيم الحدود.

# إحصاءات متعلقة بمكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (UNOPS)

انخفاض كمية غازات  
الاحتباس الحراري المنبعثة  
عن العام السابق بمقدار  
**2,000 طن**  
تقريباً من ثاني  
أكسيد الكربون



إتاحة أكثر من  
**3 مليون**  
يوم من العمل  
مدفوع الأجر من  
أجل المستفيدين



التعاقد مع  
**11,000** شخص  
تقريباً للعمل لدى مكتب  
الأمم المتحدة لخدمات  
المشاريع (UNOPS)



أكثر من  
**50,000** يوم  
من المساعدات  
الفنية



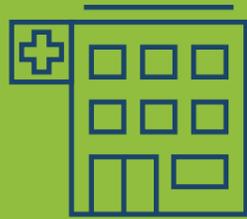
شراء ما يقرب من  
**24,000** وحدة  
من الآلات أو  
المعدات



تصميم أو إنشاء أو إعادة تأهيل  
**3,025** كيلو متر  
من الطرق



إنشاء أو تصميم أو  
إعادة تأهيل  
**74** مستشفى /  
**278** مركز  
صحي



أكثر من  
**101** يوم  
من المساعدات  
الفنية



إنشاء أو تصميم  
أو إعادة تأهيل  
**50** مدرسة



تقديم سلع أو خدمات  
تزيد قيمتها عن  
**900 مليون دولار**  
من أجل الشركاء



إنفاق حوالي  
**1.4 بليون دولار**  
في المجمل من أجل  
الأمن والسلام والمشاريع  
الإنسانية والتنمية



تخصيص ميزانيات  
شراء تتجاوز  
**400 مليون دولار**  
من أجل الموردين  
المحليين



القسم الثاني  
مكتب الأمم المتحدة  
لخدمات المشاريع  
(UNOPS)



.....  
في إحدى المدن الكولومبية الصغيرة تقوم  
دينيس بإدارة مقهى من مطبخها الجديد  
بالمزمل. UNOPS / جون راي.

## مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (UNOPS)

والمحافظة على حقوقهم وبناء عالم أفضل، كما نطمح أيضا أن نبذل أقصى جهد من أجل توجيه استثمارات القطاع الخاص نحو التأثير الاجتماعي والبيئي أثناء العمل على مناقشة الاحتياجات الكبرى المتعلقة بالتنمية المستدامة.

والدافع الذي يحررنا هو الشغف بمكافحة الظلم وتوفير الفرص لمن هم أكثر عرضة لهذا الظلم، وهذا يعني أننا غالبا ما نعمل في أكثر البيئات صعوبة ونضع الأساس للمجتمعات كي تقوم بدورها وللأفراد كي يعيشون بكرامة واحترام، كما نهتم أيضا بالجودة: فيما يخص شعبنا والعمل الذي نقوم به، ونحاول كسب ثقة أولئك الذين نعمل معهم عن طريق الاهتمام بما يقدرونه ومن خلال تنفيذ ما وعدنا به كي نكون دائما في خدمة من يحتاجون إلى المساعدة.

**أما رؤيتنا** فهي تدور حول عالم يستطيع الأفراد العيش فيه حياة كاملة تشمل بنية أساسية ملائمة ومستدامة ومرنة وكذلك استغلال أمثل وواضح للموارد العامة فيما يخص الشراء وإدارة المشاريع.

تعتبر UNOPS من مقدمي الخدمات والمستشارين الفنيين ومنفذي المشاريع، ونحن نحرص على الحيادية ويمكننا العمل في مناطق الصراع والدول الضعيفة، كما أننا نقدم حلول استراتيجية للتحديات الإنسانية والتنموية الكبرى، وبذلك فإن مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (UNOPS) يهدف إلى ضمان الملكية الوطنية وتعزيز القدرة المحلية إلى جانب تقديم الخدمات من أجل إرضاء شركائنا والتأثير في المستفيدين منا.

**ورسالتنا** تتمثل في مساعدة الأفراد على بناء دول وحياء أفضل وتحقيق السلام والتنمية المستدامة، ولتنفيذ هذه المهمة نستعين بالقيم والمبادئ الخاصة بالأمم المتحدة وكذلك الابتكار والجرأة والسرعة والكفاءة الخاصة بالمؤسسات الممولة ذاتيا، ونحرص على الالتزام بأعلى المعايير الدولية فيما نقوم به واحترام السياق المحلي، ويعد ذلك مساهمة منا في تذليل الصعاب التي تواجهنا في القرن الحادي والعشرين.

ونقدم أيضا حلولاً عملية لمعاونة شركائنا في إنقاذ الأرواح وحماية الأفراد



بفضل المرافق والمعدات الجديدة تستطيع  
شرطية المرور الموجودة بالصورة خدمة  
الأفراد بشكل أفضل بمدينة كاثماندو في  
نيبال. UNOPS/ جون راي.

## الإدارة والمخاطر والالتزام

التي نواجهها بشكل يومي نتيجة العمل في أكثر المناطق خطورة بالعالم، وهذا الإطار الجديد يدعم فرق العمل التابعة لنا سواء في مواقع العمل أو المقر الرئيسي من أجل التعرف على المخاطر المحتملة والتأكد من اتباع إجراءات الحد من هذه المخاطر أثناء العمل على تنفيذ المشاريع.

يتم مراجعة مناهج مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (UNOPS) الخاصة بتنفيذ ومراقبة وتقييم ودراسة المشاريع بصورة مستمرة للتأكد من أننا نظل على رأس قائمة أفضل الممارسات، وفي عام 2016 قمنا بضم جميع هذه الأنشطة معا في إطار عمل جديد الإدارة والمخاطر والالتزام، وكان الهدف من ذلك هو دعم إدارة هذه العمليات وكذلك المخاطر

## كيف نعمل

يعتبر مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (UNOPS) مؤسسة تعتمد على التمويل الذاتي، وتم بناء نموذج العمل الخاص بنا على أساس تقديم الخدمات التي تزيد من فعالية السلام والأمن والمشاريع الإنسانية.

والتنموية، وفي عام 2016 قام مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (UNOPS) بتنفيذ مشروعات تصل قيمتها إلى 1.4 بليون دولار نيابة عن شركائنا.

## خدماتنا

**التنفيذ**  
تنفيذ مشروعات الشركاء بكفاءة وفعالية وإشراك جميع أصحاب المصلحة.

**تقديم المشورة**  
زيادة القدرة الوطنية في مناطق التكليف الأساسية الخاصة بنا.

**المعاملات**  
القيام بإدارة الموارد البشرية القائمة بذاتها وخدمات الشراء.

كل خط من خطوط الخدمات يتعلق بالاستدامة وتطوير القدرة الوطنية، ونموذج التمويل لدينا يعمل على تعزيز التنفيذ الضعيف والفعال بينما الهيكل المرن وسهولة الوصول إلينا تشير إلى قدرتنا على الاستجابة السريعة لاحتياجات الشركاء بالإضافة إلى الاستفادة من المقاييس الاقتصادية، ونعمل على توجيه دعمنا نحو احتياجات شركائنا وتنفيذ العنصر الأساسي من أي مشروع وتقديم استشارة الخبراء وإدارة المشاريع أو البرامج بالكامل، وتتضمن خطوط الخدمة الثلاثة الأساسية لدينا:

## كيف نساهم

يساهم مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (UNOPS) في جهود شاملة من أجل مساعدة الشركاء على تحقيق أهداف التنمية المستدامة من خلال ثلاثة مجالات رئيسية:

**تمكين الشركاء من استغلال القليل لتقديم الكثير** وذلك من خلال خدمات دعم الإدارة الماهرة والتي يتم تقديمها على المستوى المحلي أو الخدمات المشتركة على مستوى العالم.

**مساعدة الأفراد على تحقيق الأهداف الفردية والمحلية والوطنية والعالمية** من خلال الخبرة الفنية المتخصصة الفعالة التي تم تكوينها بناء على المعايير والمقاييس الدولية.

**دعم الدول في زيادة حجم وفعالية الموارد المتاحة من أجل تحقيق جدول الأعمال لسنة 2030**، يعمل مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (UNOPS) بأقصى ما لديه من جهد من أجل بناء مزيد من الشراكات بين القطاعين العام والخاص، ومن السبل التي نتبعها لفعل ذلك بناء شراكة مع مؤسسات القطاع الخاص التي يمكن أن تكون مواردها وخبراتها مكملة لعملنا في الدول والمناطق بجميع أنحاء العالم.

ومثال ذلك يتولى مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (UNOPS) - نيابة عن قسم الشؤون السياسية - إدارة مجموعة من خبراء التأمل الذين يعملون بدوام كامل ويمكن نشرهم بسرعة لتقديم الاستشارات الفنية إلى كبار الموظفين لدى الأمم المتحدة والشركاء الإقليميين ودون الإقليميين للمساعدة في التأمل والجهود المبذولة لمنع الصراعات، وجميع أفراد الفريق لديهم خبرة تتعلق بالمشكلات التي تظهر أثناء المفاوضات فيما يخص وضع الدستور والمشكلات الخاصة بالتنوع والتضمين والموارد الطبيعية ومشاركة السلطة وتصميم العمليات ومشكلات المحافظة على الأمن، وفي عام 2016 تم توزيع فريق العمل أكثر من 100 مرة في ما يقرب من 30 بيئة مختلفة، وقد كان الزمن اللازم للتغيير قصيرا جدا حيث بلغ 16 ساعة اعتبارا من لحظة الطلب.

ومثال ذلك قام مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (UNOPS) في عام 2016 بإنشاء طريقين جديدين في جامايكا نيابة عن الحكومة المكسيكية، حيث قام بتنفيذ المشروع عن طريق اتباع منهج مبني على العمالة بالمجتمع المحلي، وكذلك تمكن مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (UNOPS) من تصميم وإنشاء 1,650 متر من الطرق التي تعمل على توصيل مليون فرد تقريبا بالمرافق الخاصة بالتخلص من النفايات، وقد تم وضع برنامج تدريب واعتماد رسمي من أجل عمال البناء والنجارين، كما عمل فريق العمل الخاص بمكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (UNOPS) مع قادة المجتمع المحلي بهدف توفير فرص عمل لأجل 300 فرد تقريبا ممن يعيشون بالمنطقة مما يسفر عن 15,000 يوم عمل للعمال المحليين، و35% منهم من النساء.

مثال ذلك يتولى مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (UNOPS) في الوقت الحالي - بالتنسيق مع شركة خدمات المحمول أوريدو ميانمار - القيام بتصميم وإنشاء 17 مركز صحي أولي بجميع أنحاء الدولة بتمويل من شركة خدمات المحمول، ومن ضمن أقسام هذه الشراكة سوف يقوم أوريدو بتوصيل المرافق التي بنيت بالفعل وكذلك التي لا تزال تحت الإنشاء من قبل مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (UNOPS) بأسرع خدمات الانترنت الخاصة بهم مما يمهد الطريق أمام تقديم خدمات أفضل للمحمول، وهذا يساهم بدوره في تعزيز قدرة المتخصصين بمجال الرعاية الصحية على تقديم أفضل رعاية ممكنة لمرضاهم.

سوف يستفيد شعب ميانمار - في رأينا - وتحديدًا أولئك الذين هم بأشد الحاجة من الرعاية الصحية الجيدة إلى جانب الدعم الذي نقدمه من أجل إنشاء هذه المرافق المطلوبة بشدة.

السيد رين ميزا الرئيس التنفيذي لشركة أوريدو ميانمار، في إحدى المناسبات التي أقيمت للاحتفال بالشراكة الجديدة في سبتمبر 2016

بناء قنوات في مانار بسريلانكا، لتحويل مجرى الماء بعيدا عن منازل السكان أثناء الرياح الموسمية. UNOPS/ جون راي.

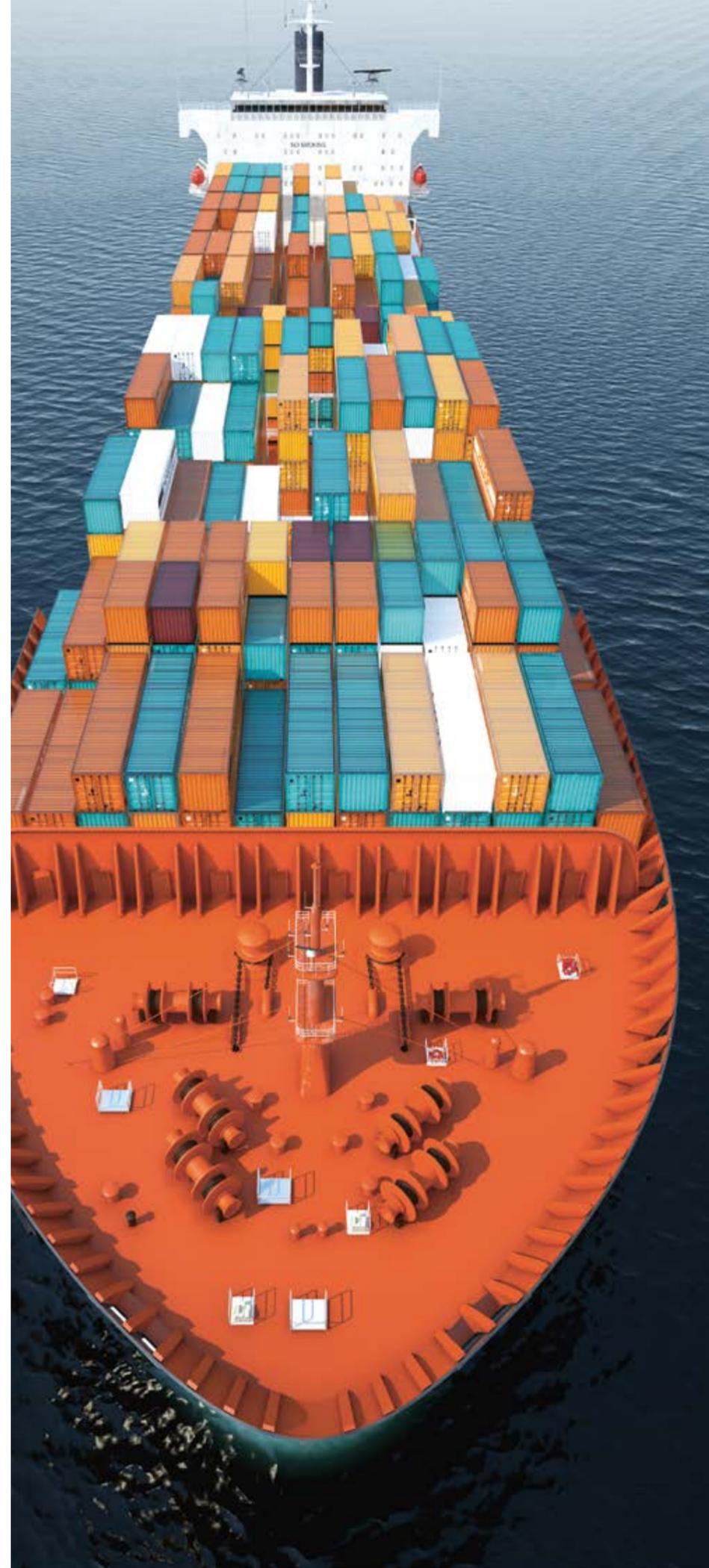
## توسيع نطاق التأثير

من ضمن السبل الأخرى المتبعة لكي يصبح رأس مال القطاع الخاص بالمقدمة هو من خلال تأسيس أحدث مبادرات مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (UNOPS) الخاصة بتوسيع نطاق التأثير الاجتماعي، وإلى جانب التركيز على مناطق التكليف الخاصة بنا - تطوير البنية الأساسية وإدارة المشتريات والمشروع - نجد أن المبادرة تدور أيضا حول إدارة مجموعة شاملة من الموارد بهدف المساعدة في تنفيذ أهداف التنمية المستدامة.

وبفضل خبرتنا المتزايدة وتواجدنا في أكثر من 80 دولة يصبح موقع مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (UNOPS) مثالي من أجل تمكين المستثمرين والشركات من المشاركة في المراحل الأولى من المشاريع الاستثمارية بالمجالات المتعلقة بالبنية الأساسية والمشتريات، ومن خلال المساعدة في تخفيف المخاطر بهذه البيانات عن طريق تقديم ضمانات الخسائر الأولية فإن مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (UNOPS) يرى أنه بإمكاننا توفير رابط من أجل أولئك المهتمين بالاستثمار في المشاريع المؤثرة بهدف دعم جدول الأعمال لسنة 2030.

هل تعلم أنه يجب توفير أكثر من 4.5 تريليون دولار لاستثمارات البنية الأساسية كل عام من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة للسنوات الخمس عشرة المقبلة؟

القسم الثالث  
مشروعاتنا

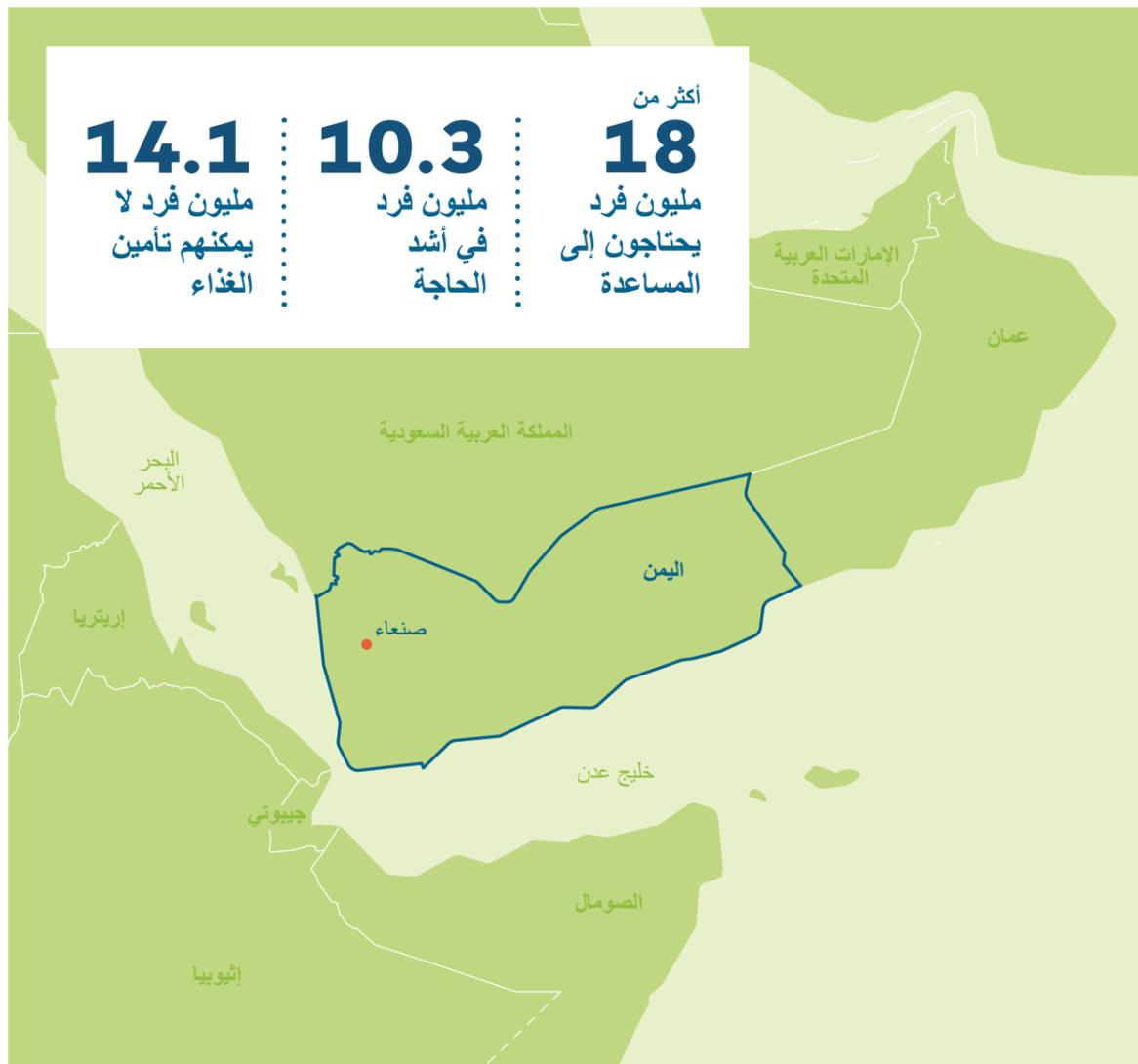


## إرسال الموارد اللازمة لإنقاذ الحياة باليمن

يستمر الموقف الإنساني في اليمن بالتدهور، وهناك أكثر من 18 مليون فرد يحتاجون إلى المعونة بما في ذلك 10.3 مليون فرد لا يمكنهم الحصول على الغذاء.

وبالرغم من أن جهات التدخل الإنساني تستمر بتقديم يد العون لأولئك المتضررين بشدة من الأزمة الراهنة إلا أن معظم احتياجات الشعب اليمني تقريبا قد تم تلييتها من خلال الشحنات التي أرسلت إلى الدولة، ولتيسير تدفق السلع التجارية إلى اليمن قام مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (UNOPS) بوضع آلية الأمم المتحدة للفحص والتحقق (UNVIM) في ديسمبر 2015 نيابة عن الحكومة اليمنية والدول الأعضاء بالأمم المتحدة ومكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية.

حيث أن الآلية التي يتبعها مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (UNOPS)



عمليات الإنقاذ في حالات الطوارئ - ستيفن أوبرين - الدول الأعضاء إلى الاستمرار في زيادة دعمهم لآلية الفحص والتحقق الخاصة بالأمم المتحدة قائلا: "فلندعم شيئا ناجحا".

وفي يناير 2017 دعا وكيل الأمين العام أعضاء مجلس الأمن إلى: "تسهيل زيادة الواردات التجارية للسلع الأساسية، وتسهيل استيراد روافع من أجل ميناء الحديد ودعم إعادة تأهيل الميناء ومد نطاق تكليف آلية الفحص والتحقق لما بعد شهر إبريل".

منذ 15 ديسمبر 2015 تساهم في تيسير نقل السلع عبر البحر إلى الموانئ اليمنية التي لا تخضع لسيطرة الحكومة اليمنية وتضمن الالتزام بقرارات مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة.

وبحلول نهاية عام 2016 نجحت هذه الآلية في مرور ما يزيد عن 370 مركب تجارية وتفرغ أكثر من 6.6 مليون طن مكعب من الأغذية والوقود والمؤن بالموانئ اليمنية الجديدة ورأس عيسى وسليف، وفي أكتوبر 2016 دعا وكيل الأمين العام للشؤون الإنسانية ومنسق

في 2016 ساهمت آلية الفحص والتحقق الخاصة بالأمم المتحدة في مرور مئات المراكب التجارية لتفريغ المؤن المطلوبة بشدة من أجل دعم الاستجابة للأزمة الإنسانية باليمن. أرشيف الصور الفوتوغرافية، صور جيتي/ ثلاثية الأبعاد.

## شروط السلام

لقد أسفر أكثر من خمسة عقود من الصراع عن 220,000 قتيل تقريبا في كولومبيا، وتشريد ملايين الأفراد، وفي نهاية عام 2016 تم إجبار ما يزيد عن 7.2 مليون فرد على الهرب من منازلهم بسبب العنف، وتوضح لنا مدينة إلسالادو ما حدث بالكثير من المدن في جميع أنحاء الدولة.

وأثناء الصراع كان هذا المجتمع الصغير بمنطقة بوليفار في شمال البلاد هو الموقع الذي شهد أسوأ حالات القتل الجماعي في تاريخ كولومبيا، حيث امتلأت المقابر بضحايا التعذيب عديمي الحيلة، وتم تدمير المنازل والأعمال، وعاش سكان البلدة في حالة حداد، وأصبحت المدينة مجرد أنقاض بعد فرار أهلها إلى مناطق أخرى بالدولة، والآن ساعدت معاهدة السلام - التي تم توقيعها العام الماضي بين الحكومة الكولومبية وأحزاب القوات المسلحة الثورية الكولومبية - في كتابة فصل جديد بتاريخ الأمة، ذلك أنه بمجرد توقيع معاهدة السلام تمكن الكثير والكثير من المواطنين من العودة إلى منازلهم، ولكن عودة المواطنين نتج عنها ظهور تحديات هائلة، حيث كان توفير المسكن من الحاجات الملحة، هناك أكثر من نصف مليون أسرة كولومبية تحتاج إلى منازل أفضل وأكثر من مليون أسرة تعيش في منازل فقيرة للغاية.

وقد عمل مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (UNOPS) منذ عام 2015 بالتعاون مع قسم الازدهار الاجتماعي بكولومبيا بهدف تطوير المنازل لأجل 6,000 أسرة تقريبا في أكثر من 60 موقع مما عاد بالنفع على 28,000 فرد تقريبا،



تطوير المنازل من أجل  
**6,000**  
أسرة تقريبا

تطوير المنازل في أكثر من  
**60**  
موقع

انتفاع  
**28,000**  
فرد تقريبا



كما أن مشروع "50,000 منزل" - إحدى المبادرات الوطنية للحكومة الكولومبية - يهدف إلى تطوير المنازل وفقا لاحتياجات كل أسرة، مما يساهم تدريجيا في رفع مستوى المعيشة بكافة المناطق.

وتعمل الحكومات المحلية مع مؤسسات المجتمع المحلي من أجل تحديد الأسر التي هي في أمس الحاجة إلى المساعدة، ويعمل مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (UNOPS) على تقييم كل منزل مع الاهتمام بعوامل الاستدامة، مثال ذلك ضرورة امتلاك الأسر لمنازلهم وضرورة توافر أدنى معايير السلامة بالمباني وكذلك وجودها في موقع جغرافي مستقر.

وقد تم تخصيص 3,000 دولار تقريبا لكل أسرة من الأسر التي تنطبق عليها

50,000 منزل: مبادرة وطنية للحكومة الكولومبية تساعد في غرس بذور الاستقرار بالدولة. UNOPS/ جون راي.

الشروط من أجل تطوير منازلهم، ويمكن تقسيم هذا المبلغ بين المطبخ والحمام والسطح والأرضيات والملق، وقد عمل فريق العمل المسئول عن البنية الأساسية لدى مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (UNOPS) بالتعاون مع الفريق المكلف بالجوانب الاجتماعية من المشروع - مع كل أسرة من أجل وضع خطط منفردة تهدف إلى تحسين خصائص منازلهم، حيث تعتمد هذه الخطط على احتياجات كل أسرة والأولويات الاجتماعية بالمنزل أو المجتمع وأفضل الخيارات الهندسية المتاحة، وقد كانت مدينة إلسالادو من أكثر المجتمعات التي استفادت من هذا المشروع، حيث تم تطوير أكثر من 70 مبنى وهو ما يعادل عدد المنازل التي يعيش بها ربع سكان هذه المدينة.

**التفاصيل الدقيقة هي التي تجعل حياة الفرد سعيدة وكريمة، وقد اكتسب المواطنون الثقة وبدأوا يصدقون من جديد، وحصلوا على بعض الكرامة.**

**لويس ألفريدو توريس ريدوندو، قائد مجتمع إلسالادو**

## لا يزال مرض السل أمر واقع، ولكن المجتمع يستمر في محاربته

تعتبر ميانمار من ضمن 30 دولة تعاني من ارتفاع نسبة مرض السل بها، حيث يصاب 150,000 شخص تقريبا بالسل سنويا، ويعمل صندوق أهداف تنمية الألفية الثالثة التابع لمكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (UNOPS) بالتعاون مع البرامج الوطنية لمكافحة الأمراض بميانمار من أجل دعم الاستراتيجيات الوطنية لمحاربة مرض السل وغيره من الأمراض، ومن خلال سلسلة من البرامج تساهم أهداف تنمية الألفية الثالثة في السيطرة على مرض السل الذي لا يمكن علاجه والإسراع من اكتشاف حالات الإصابة بالسل بمساعدة فرق العمل المتنقلة.

ونلاحظ أن مرض السل يصيب الفقراء والمهاجرين بشكل خاص، وللسيطرة على الوباء داخل هذه الفئات تقوم وزارة الصحة والرياضة - بدعم من أهداف

تنمية الألفية الثالثة والشركاء - بإرسال فرق عمل متنقلة لاكتشاف الحالات الجديدة للإصابة بالسل، وهناك تسعة فرق متنقلة تعمل بجميع أنحاء البلاد، وفي عام 2016 تم إجراء 227 زيارة إلى المناطق التي يصعب الوصول إليها والمناطق شبه الحضرية التي تقع بين الحضر والريف، كما قام فرق العمل أيضا بزيارة السجون ومواقع العمل والمناجم.

وكانت هلاينج هنتيت - الفتاة ذات الثمانية عشر عاما محظوظة لأنها زارت أحد هذه الفرق المتنقلة بمدينتها، حيث بدأت الفتاة في يونيو الماضي تخسر وزنها، وكانت تعاني من السعال المتواصل والتعرق أثناء الليل، وانتبهت أسرتها عندما استمرت هذه الأعراض دون أن تهدأ، فقد بدأ والدها يساوره الشك بأنها قد تكون مصابة بالسل لذلك اصطحبها

في زيارة إلى فريق عمل متنقل للكشف عن مرض السل، وبعد تشخيص إصابتها بالمرض قام البرنامج الوطني لمكافحة مرض السل على الفور بوضع برنامج علاجي لها لمدة ستة أشهر، ولحسن الحظ أنها كانت مصابة بالشكل المعتاد لهذا المرض أي الشكل الذي يستجيب للعلاج التقليدي لمرض السل، ولم تعان الفتاة من آثار جانبية كثيرة نتيجة العلاج.

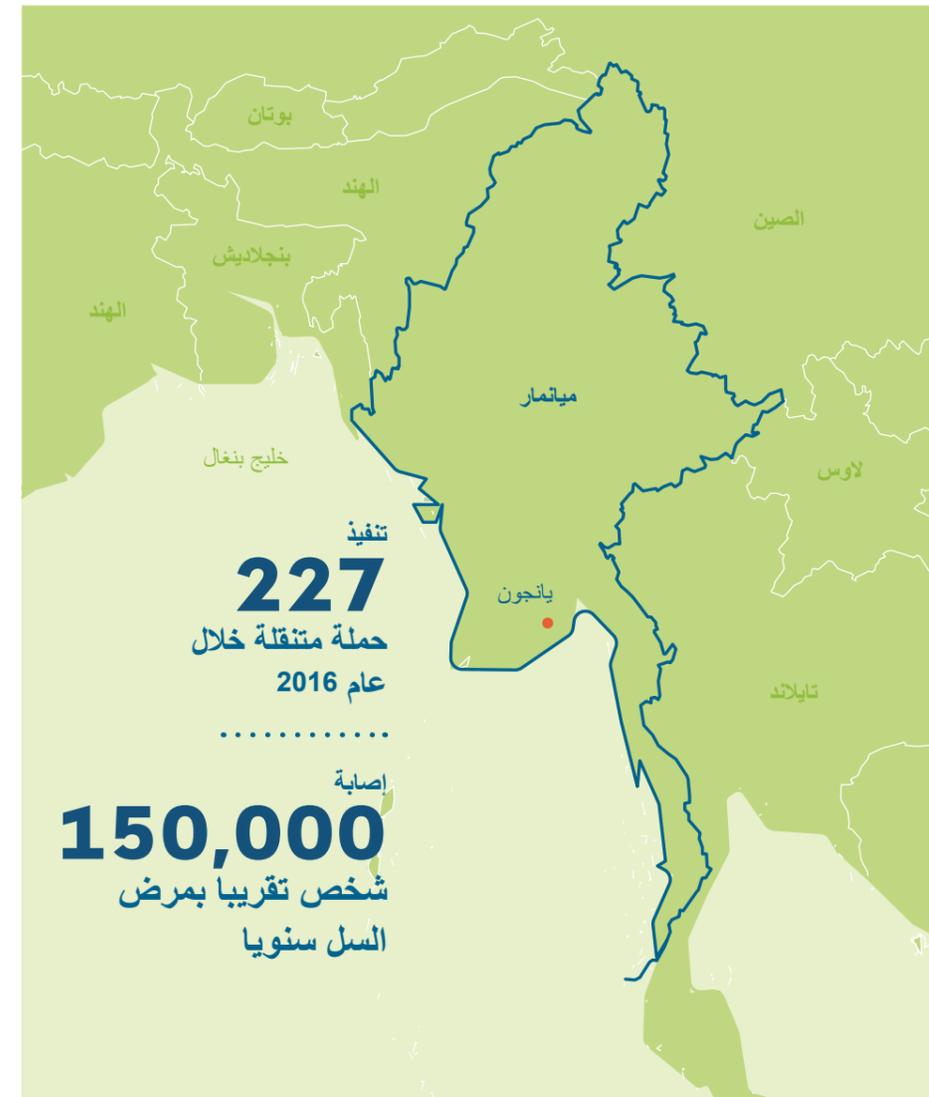
والآن قد تعافت تماما وعادت الحياة إلى طبيعتها بالنسبة لهلاينج هلاينج هنتيت، وهي ترغب في مشاركة قصتها كي تساعد في توعية الآخرين في ميانمار من المصابين بذلك المرض، وقد نجح صندوق أهداف تنمية الألفية الثالثة - وهو أكبر صندوق للتنمية في مجال الصحة بميانمار - في الوصول إلى ملايين الأشخاص مثل هلاينج هلاينج هنتيت، وبالمشاركة مع حكومة ميانمار

وغيرها يقوم هذا الصندوق بدعم النظام الصحي العام على جميع المستويات، كما أن أهداف تنمية الألفية الثالثة تهدف تحديدا إلى الوصول لمزيد من الفقراء والأشخاص المعرضين للإصابة من أجل تقديم خدمات صحية جيدة.

ومن خلال جمع الإسهامات التي تقدمها سبعة من الجهات المانحة - أستراليا والدانمارك والاتحاد الأوروبي والسويد وسويسرا والمملكة المتحدة والولايات المتحدة الأمريكية - تمكن صندوق أهداف تنمية الألفية الثالثة من تعزيز الاستغلال الأمثل والفعال لصناديق التنمية، كما يدعم هذا الصندوق قطاع الصحة في ميانمار بما يزيد عن 279 مليون دولار خلال الفترة من 2012 إلى 2017.



عندما اكتشف جيران الفتاة - هلاينج هلاينج هنتيت - أنها مصابة بمرض السل توقفوا عن زيارة متجر البقالة الذي تملكه أسرتها، "أشعر بالأسف تجاه هذا السلوك، وهذا ما جعلني لا أجزؤ على الذهاب إلى متجر البقالة الخاص بنا". UNOPS/ جون راي



صورة لطفل مصاب نتيجة انفجار عبوة ناسفة على جانب الطريق وهو يتلقى علاجاً بدنياً من أحد الأطباء في هلماند، أفغانستان، دائرة الأمم المتحدة المتعلقة بالألغام. UNMAS

## المساعدات الهامة

لصالح أولئك الذي فقدوا مصدر الدخل الأساسي لهم.

وبالنسبة لضحايا الصراع قد تكون المساعدات التي يحصلون عليها قادرة على تغيير حياتهم، حيث تبدو حياة محمد خان حالياً مختلفة للغاية عما كانت عليه في إبريل 2016 عندما قام أفراد حركة طالبان بتفجير شاحنة مفخخة بالقرب من أحد المجمعات الحكومية مما أسفر عن مقتل ما يقرب من 60 شخص وإصابة أكثر من 300 شخص في العاصمة الأفغانية كابول، وكان السيد خان يعمل سائقاً لإحدى الحافلات وقد تسبب هذا الانفجار في تدمير حافله ومصدر رزقه.

وخلال أيام من هذا الهجوم قام العاملون ببرنامج المساعدة المدنية الأفغاني بالاتصال بالسيد خان وسرعان ما بدأ في الحصول على المساعدة، ومن خلال قسم إعادة بناء الوضع الاقتصادي بالمشروع ناقش السيد خان مع أعضاء البرنامج طرق تأسيس مصدر جديد للدخل، حيث أنه لطالما حلم بأن يعمل بمجال إصلاح السيارات (ميكانيكي) وكانت لديه مهارات الإصلاح لذلك فقد طلب منهم المساعدة في تأسيس مشروع لإصلاح الإطارات وتغيير زيت السيارات وبالفعل حصل عليها.

مساعدة أكثر من  
**80,000**  
ضحية وأسرة

إصابة أكثر من  
**11,000**  
مواطن مدني خلال  
عام 2016

ويقول السيد خان بنفسه: «لم أرغب في تحميل الآخرين أية أعباء أو الاعتماد على الصدقة، وبفضل دعم إعادة بناء الوضع الاقتصادي أصبحت الآن أدير متجرني الخاص الذي أربح منه ما يكفيني للإنفاق على أسرتي»، وقد ساهم هذا البرنامج في تقديم المساعدة - بجميع أنحاء أفغانستان - لأكثر من 80,000 ضحية وأسرة منذ بداية المشروع في 2015.

نظراً لزيادة هجمات المتمردين في دولة تعاني من الآثار المترتبة على الصراعات مثل خطر الألغام المستمر ومخلفات الحروب المتفجرة تظل أفغانستان من أكثر الدول خطورة لمن يعيشون بها، حيث أسفرت الصراعات عن إصابة أكثر من 11,000 مواطن خلال عام 2016 وهذه النسبة تزيد عن نسبة العام السابق بمعدل 3%، علاوة على أن نسبة المصابين نتيجة المتفجرات المتخلفة عن الحروب قدر ارتفعت بمقدار 66% مقارنة بعام 2015.

وتصل نسبة الأطفال إلى 84% من إجمالي المدنيين المصابين نتيجة مخلفات الحروب المتفجرة خلال عام 2016 مما يجعل ذلك هو السبب الثاني لحدوث وفيات وإصابات فيما بين الأطفال بأفغانستان، وفي أعقاب الحوادث المترتبة على الصراعات غالباً ما تكون الأسر بحاجة إلى المساعدة من أجل التغلب على الصعوبات النفسية والجسدية والاقتصادية، ولضمان حصول المدنيين على المساعدات التي يحتاجون إليها، نجد أن برنامج المساعدة المدنية الأفغاني (ACAP III) - الذي تدعمه دائرة الأمم المتحدة المتعلقة بالألغام بتمويل من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية - يقدم مساعدات قصيرة وطويلة الأجل للضحايا الذين يستحقون المساعدة.

ومن خلال هذا البرنامج يتم توزيع المساعدات والإغاثة التي تحتوي على عناصر غذائية وغيرها على الضحايا بمنتهى السرعة، ويتم إرسال فرق عمل من أجل تقييم الضحايا من أجل تقديم العلاج البدني والاستشارات النفسية وإعادة بناء الوضع الاقتصادي



إحدى الأمهات في مركز التميز الذي تدعمه منظمة الأمم المتحدة للطفل (اليونيسيف) بمساعدة أسلوب الكنغر لرعاية الأمهات وذلك لتقديم الرعاية لطفل مبتسر تم ولادته ميكرا، وهذا الأسلوب يتطلب ملامسة الجلد للجلد بين الطفل ومقدم الرعاية.   
يونيسيف/ كينيا/ 2016/ أولو

## استخدام التكنولوجيا النظيفة لتقليل معدل وفيات الأمهات في شرق إفريقيا

وقد قام مكتب خدمات المشاريع التابع للأمم المتحدة (UNOPS) بوضع التصميمات من أجل تحديث التكنولوجيا النظيفة بهدف تطوير 42 مركز صحي يشمل: وسائل تعمل بالطاقة الشمسية بهدف التقليل من استخدام الكهرباء وتسهيل الوصول إلى خدمات المياه، حيث أن الاهتمام بالتكنولوجيا النظيفة يساعد في التوعية بمسألة تغير المناخ وتوعية المجتمعات الضعيفة باليات التكيف المتنوعة التي يمكن الاستعانة.

بها، وبالتعاون مع وزارة الصحة ومنظمة الأمم المتحدة للطفل (اليونيسيف) ساهم مكتب خدمات المشاريع التابع للأمم المتحدة (UNOPS) أيضا في تقديم التدريب للممرضات والعاملين بالعيادات وعمال الإرشاد الصحي والمتطوعين، وبحلول نهاية عام 2016 كان UNOPS قد تمكن من المساهمة في تدريب أكثر من 4,400 متطوع وما يزيد عن 2,700 عامل بمجال الصحة ضمن هذا المشروع الخاص بدعم النظام الصحي.

كما أن المشروع يعمل مع المرافق الصحية المعروفة مثل مراكز التميز بهدف تقليل نسبة وفيات الأمهات والأطفال حديثي الولادة في خمسة مقاطعات بكينيا: توركانا، جاريسا، نيروبي، كاكاميجا، هوما باي، وتقوم مراكز التميز بالربط بين مستشفيات الإحالة وبين مرافق الصحة المحلية وتساعد أيضا في دعم النظام الصحي الشامل من خلال تعزيز القدرة الفنية وضمان الجودة ودعم المسؤولية والتنسيق.

كما أن المشروع سوف يعمل أيضا على تحسين جودة واستدامة البنية الأساسية للرعاية الصحية بجميع أنحاء البلاد وذلك من خلال مجموعة من التطورات، وقد قام مكتب خدمات المشاريع التابع للأمم المتحدة (UNOPS) بإجراء مجموعة من التقييمات لحوالي 150 مركز صحي على مستوى الدولة، وتم إنهاء تقييمات تحديث البنية الأساسية لحوالي 98 مركز صحي، وحتى الآن تم إعادة تأهيل وإنشاء عيادتين وجاري الانتهاء من خمس عيادات أخرى.

هناك ما يقرب من 360 امرأة تموت في كينيا من بين كل 100,000 امرأة تضع طفلها، وهذا يعتبر من أعلى معدلات وفيات الأمهات على مستوى العالم، توجد الكثير من الفوارق الصحية بجميع أنحاء الدولة، وتعتبر توركانا من أكثر المقاطعات فقرا بدولة كينيا، حيث يصل معدل وفيات الأمهات بها حوالي ثلاثة أضعاف المتوسط في كينيا كلها وذلك بسبب سوء البنية التحتية وزيادة عدد المواليد بها ونظرا لأن سكانها من البدو.

ويعتبر سوء البنية الأساسية الصحية وانخفاض نسبة القابلات المؤهلات وصعوبة الوصول إلى خدمات تنظيم الأسرة وارتفاع نسبة الحمل بين المراهقات مجرد أمثلة للمشكلات التي تؤدي إلى حدوث مضاعفات أثناء الحمل، ويتولى مكتب خدمات المشاريع التابع للأمم المتحدة (UNOPS) -بتمويل من قسم التنمية الدولية بالمملكة المتحدة وبالمشاركة مع منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسيف) - العمل من أجل المساعدة في مواجهة هذا التحدي ودعم خدمات الرعاية الصحية للأمهات في بعض المقاطعات الأسوأ وضعاً بكينيا،



تدريب ما يزيد عن **2,700** عامل بمجال الصحة بمجال الصحة

تدريب أكثر من **4,400** متطوع

تقييم **150** مركز صحي

في نيبال، يعمل المجلس التعاوني لإمدادات المياه والصرف الصحي بلا كلل من أجل تعليم ممارسات النظافة العامة للمجتمعات النائية. منظمة الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية، نيبال

## استخدام التكنولوجيا النظيفة لتقليل معدل وفيات الأمهات في شرق إفريقيا

حيث كان البرنامج يعمل ضمن الحملات الوطنية لتطوير المرافق الصحية والحد من قضاء الحاجة بالأماكن المفتوحة.

وفي عام 2015 أصاب نيبال زلزالا مدمرا أسفر عن مقتل 9,000 شخص تقريبا وتشريد مئات الآلاف من الأشخاص، وأدى إلى أضرار بالغة تشمل انهيار العديد من المرافق ودورات المياه بكثير من الدول، وهنا قام برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية - الجهة التنفيذية للصندوق العالمي للمرافق الصحية في نيبال - بإرسال أكثر من 170 متطوع حيث قاموا بالمساعدة في ترميم 100 مرحاض وتوعية أكثر من 3,000 شخص بخصوص الصحة والنظافة العامة.

وقد ساعد هذا إحياء الحملات الصحية المحلية والتأكد من أن كافة المناطق أصبح لديها مرافق صحية مرة أخرى، ولاحظ أحد المتطوعين أن هناك إحدى القرى - التي كان بها برنامج سابق للصرف الصحي بقيادة المجتمع المحلي بدعم من الصندوق العالمي للمرافق الصحية - لم تعد مرة أخرى لقضاء الحاجة بالأماكن المفتوحة بعد حدوث الزلزال بالرغم من انهيار دورات المياه بها، وهذا يشير إلى تأثير مناهج تغيير السلوك، عندما يدرك الأفراد فوائد الصحة العامة والنظافة العامة يرفضون العودة مرة أخرى إلى السلوكيات الضارة.

الصحية لأنها تقتصر على العمل فقط مع وزارة أو مؤسسة واحدة وتتفصل تلك الوزارات والمؤسسات الأكثر اهتماما بهذه المبادرات، ولكن الصندوق العالمي للمرافق الصحية قد أوضح أن حل مشكلة سوء المرافق الصحية والنظام العامة يتطلب وضع منهج جماعي يعتمد على مشاركة المجتمع.

ونلاحظ أن الصرف الصحي الكلي الذي يقوده المجتمع المحلي يركز على تغيير السلوك داخل المجتمعات، ويتبع الصندوق العالمي للمرافق الصحية هذا المنهج من أجل تصميم برامج مؤثرة كبيرة بتكلفة قليلة يتم وضعها لأجل أكثر الشعوب تدهورا في المجتمعات النائية، والرسالة الأساسية لبرنامج الصرف الصحي الكلي الذي يقوده المجتمع المحلي تتمثل في توضيح أن قضاء الحاجة بالأماكن المفتوحة يؤدي إلى أنك تأكل فضلاتك وفضلات الآخرين دون أن تعلم، وهذا يساعد في مضاعفة الجهود من أجل بناء المراحيض المزودة بمرافق لغسل الأيدي واستخدامها.

ومن تأسيس الصندوق العالمي للمرافق الصحية قام بإنفاق أكثر من 112 مليون دولار على البرامج في 13 دولة من الدول التي يعتبر برنامج الصرف الصحي الكلي الذي يقوده المجتمع المحلي بها من أهم برامج الصرف الصحي المستدامة لديها، وقد قام الصندوق العالمي للمرافق الصحي في البداية بتأسيس برنامج في نيبال عام 2010، وتم إحراز تقدم في هذه الدولة

هناك ما يقرب من 2.4 بليون شخص يصعب عليهم الوصول إلى دورات المياه وحوالي بليون شخص يقضون حاجتهم في الأماكن المفتوحة، ويعتبر مرض الإسهال - الذي ينتج غالبا عن صعوبة الوصول إلى دورات المياه المناسبة وعدم الالتزام بمعايير النظافة العامة - من أهم أسباب سوء التغذية وإعاقة النمو وانتشار حالات الوفاة بين الأطفال، حيث يؤدي بحياة 600,000 طفل تقريبا تحت سن الخامسة سنويا، كما أن المرافق غير الملائمة تؤثر بالسلب على التعليم والإنتاجية الاقتصادية مما يؤثر بدوره على كرامة النساء والفتيات وسلامتهم الشخصية.

ومنذ عام 2009 قام مكتب خدمات المشاريع التابع للأمم المتحدة (UNOPS) باستضافة المجلس التعاوني لإمدادات المياه والمرافق الصحية، وهذا المجلس يدعم الكثير من المبادرات مثل البرامج العالمية لتدريب المدربين على التوعية بشأن النظافة العامة أثناء فترة الحيض، كما أنه يدعم الأبحاث والدراسات والتنسيق المتعلق بتطوير المرافق الصحية من أجل المجتمعات الأكثر ضعفا على مستوى العالم.

ومنذ أهم عناصر عمل المجلس التعاوني لإمدادات المياه والمرافق الصحية هو إدارة الصندوق العالمي للمرافق الصحية وهو الصندوق الأول والوحيد على مستوى العالم المخصص لتطوير المرافق الصحية والنظافة العامة، وغالبا ما تفشل البرامج الوطنية لتطوير المرافق

إرسال أكثر من  
**170**  
متطوع خلال  
عام 2016

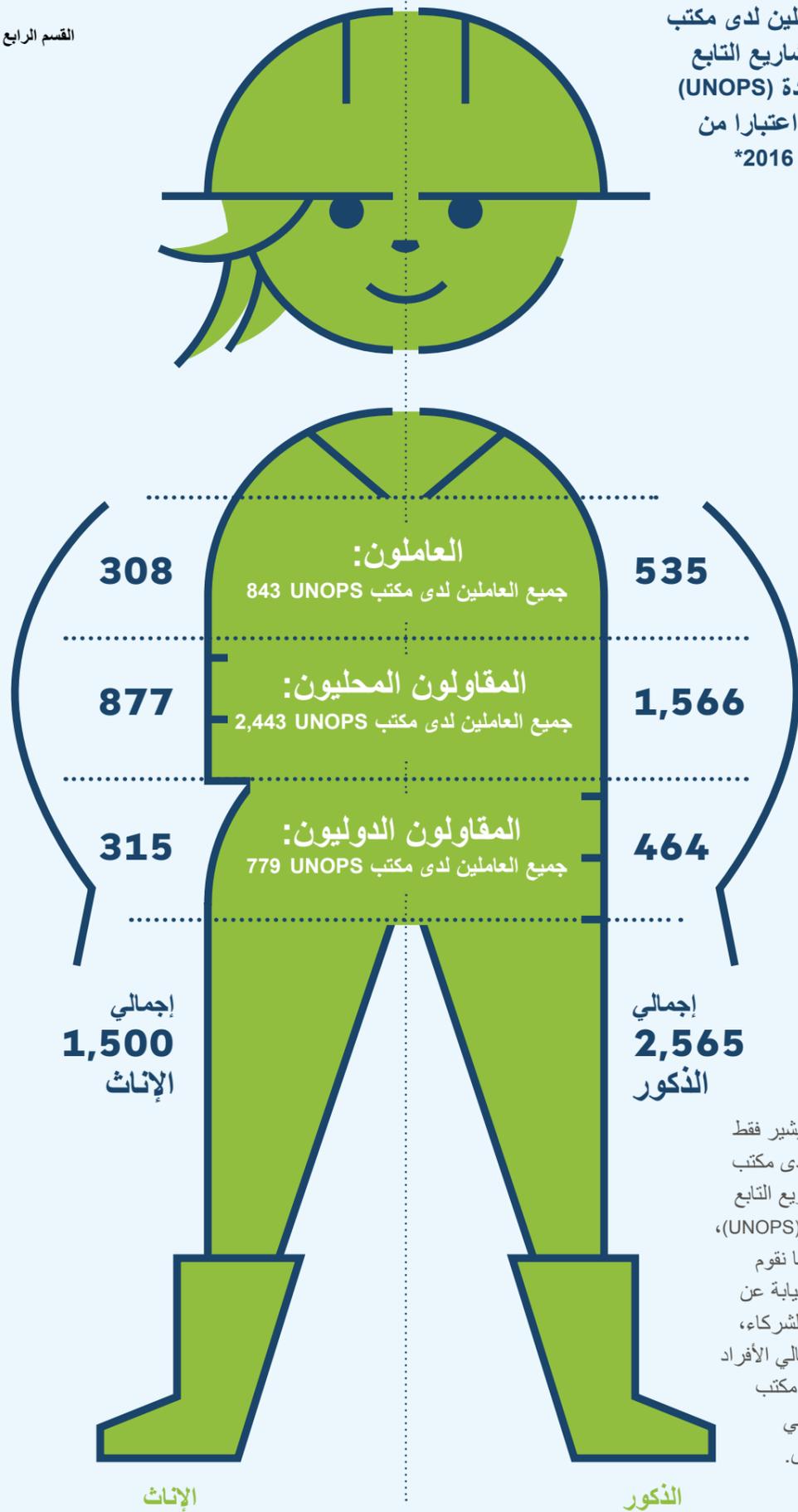
ترميم  
**100**  
مرحاض

الوصول إلى أكثر من  
**3,000**  
شخص



القسم الرابع  
عمالنا

توزيع العاملين لدى مكتب  
خدمات المشاريع التابع  
للأمم المتحدة (UNOPS)  
طبقاً للنوع اعتباراً من  
31 ديسمبر 2016\*



\* هذا التوزيع يشير فقط إلى العاملين لدى مكتب خدمات المشاريع التابع للأمم المتحدة (UNOPS)، علاوة على أننا نقوم بإدارة العقود نيابة عن مجموعة من الشركاء، حيث يبلغ إجمالي الأفراد المتعاقدين مع مكتب UNOPS حوالي 11,000 شخص.



## تحقيق التميز – مشروع جائزة العام الخاص بمكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (UNOPS)

### الاتصالات بحاجة إلى المساعدة بالعراق

يساهم مركز معلومات الأشخاص النازحين بالعراق الذي يقع في إربيل – وهو من أكبر المشاريع المشتركة للأمم المتحدة – في توصيل المعلومات اللازمة لإنقاذ حياة الأفراد إلى ملايين النازحين بجميع أنحاء البلاد، ويعتبر خط المساعدات المجاني للمركز من الموارد الإنسانية الأساسية اللازمة من أجل المتضررين ويعتبر أيضا من الخدمات المشتركة التي يتم تقديمها للشركاء في مجال المساعدات الإنسانية.

يتولى العاملون المدربون بتقديم المعلومات اللازمة للمتصلين فيما يخص مكان وكيفية الحصول على المساعدات الإنسانية مثل الغذاء والمساعدات الطبية وحماية الأطفال والمساعدات المالية والمأوى المؤقت، ويقوم المركز – من خلال إبلاغ الجهات التي تقدم المعونة

بالاحتياجات العاجلة للأشخاص النازحين – بدور الوسيط من أجل المساعدة في تحسين الاستجابة الإنسانية داخل الدولة، ويستخدم خط المساعدات أيضا لإبلاغ الجهات المختصة بحالات العنف والاعتداء الجنسي، ويعمل مكتب خدمات المشاريع التابع للأمم المتحدة بالتعاون مع الجهات الحكومية وشركات الهاتف لضمان تقديم خدمات موثوقة بالعراق، وجميع المكالمات تكون مجانية، ويتحدث العاملون بالمركز إلى الأفراد الموجودين في 19 محافظة ويعيدون بث المعلومات باللغة العربية والكردية (سوراني وباديني) والإنجليزية.

ويقوم مكتب خدمات المشاريع التابع للأمم المتحدة (UNOPS) بتنفيذ هذا المشروع نيابة عن شركائه، منهم صندوق جمع المساعدات الإنسانية بالعراق والمندوب السامي للاجئين بالأمم المتحدة وبرنامج الغذاء العالمي ومكتب

المنسق المقيم للأمم المتحدة ومنسق الشؤون الإنسانية بالعراق ومنظمة الصحة العالمية ومكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية.

وقد أصبح مركز معلومات الأشخاص النازحين بالعراق معروفا داخل البلاد نظرا لأهمية العمل الذي يقوم به فيما يخص دعم التعامل مع واجد من أهم التحديات الإنسانية العاجلة على مستوى العالم، وقد استقبل مركز الاتصال مشروع جائزة العام الخاص بمكتب UNOPS بناء على رضا المعنيين بالأمر والأداء التنفيذي وتنفيذ الإجراءات والدروس المستفادة.

”نحن نمنح الأفراد النازحين بجميع أنحاء العراق صوتا كي يطرحوا الأسئلة ويبحثوا عن تفسير ويثيروا القضايا الهامة ويقدموا الشكاوى، وفي كل يوم نتعلم شيئا جديدا، شارلوت لانكاستر مدير المشاريع بمكتب UNOPS.“

” نحن نمنح الأفراد النازحين بجميع أنحاء العراق صوتا كي يطرحوا الأسئلة ويبحثوا عن تفسير ويثيروا القضايا الهامة ويقدموا الشكاوى، وفي كل يوم نتعلم شيئا جديدا.“

شارلوت لانكاستر مدير المشاريع بمكتب UNOPS

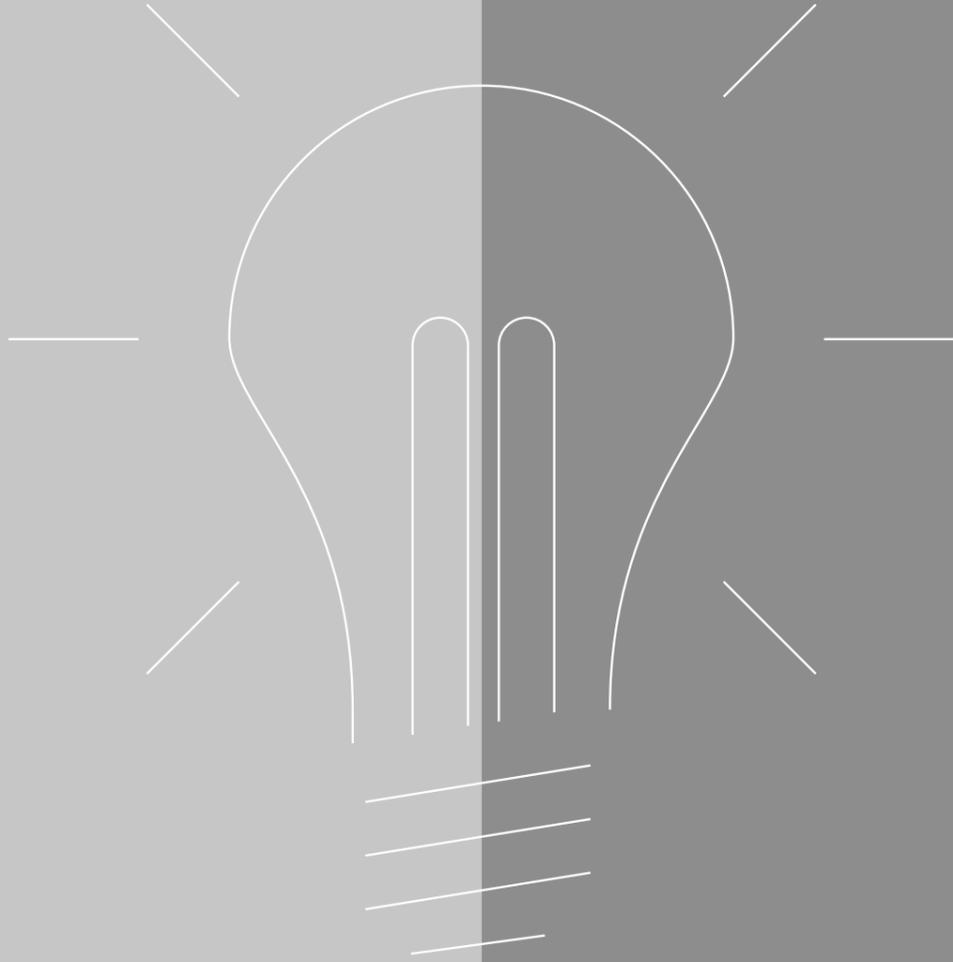
يبلغ عدد النازحين داخل العراق 4.2 مليون شخص، 11 مليون منهم

يحتاجون إلى المساعدات الإنسانية، وقد شهد عام 2016 استمرار العنف بالمنطقة، حيث تلقى خط المساعدات ما يقرب من 6,000 اتصال على مدار شهر في المتوسط، كما تلقى المركز منذ إنشائه عام 2015 ما يزيد عن 100,000 اتصال، 23% من هذه الاتصالات تأتي من الإناث.

يتميز مركز معلومات الأشخاص النازحين

بالعراق بأنه أول مشروع لمكتب UNOPS يشارك في عملية التمويل الجماعي التي تم إطلاقها في نوفمبر 2016، وتضع عملية المشاركة مكتب UNOPS في عالم مليء بمناهج التمويل الجديدة والمبتكرة مثل توسيع نطاق التأثير الاجتماعي وكذلك التمويل الجماعي.

فتاة صغيرة بانتظار والديها خارج مكتب الإدارة في معسكر هارشم للأشخاص النازحين في إربيل، منطقة كردستان بالعراق عام 2016. صور ماجنوم/ نيوشا، تافاكوليون لمكتب UNOPS

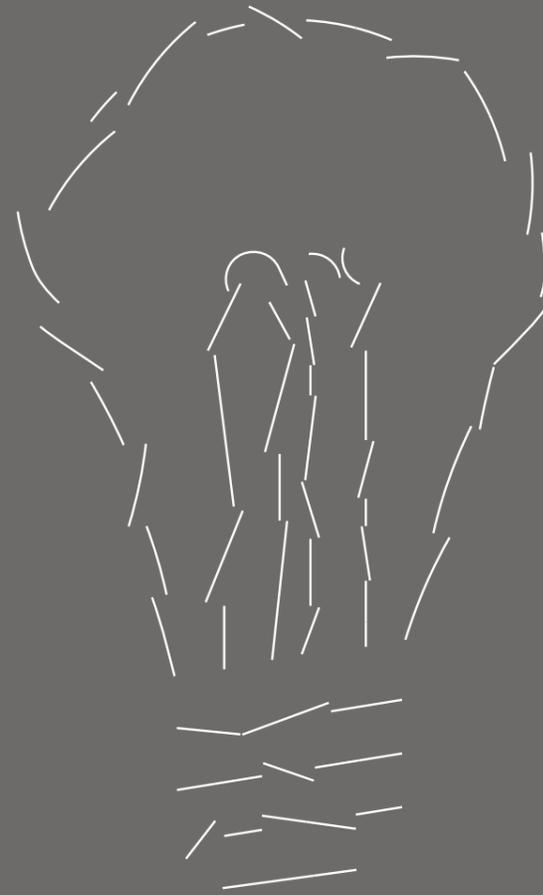


الحلول

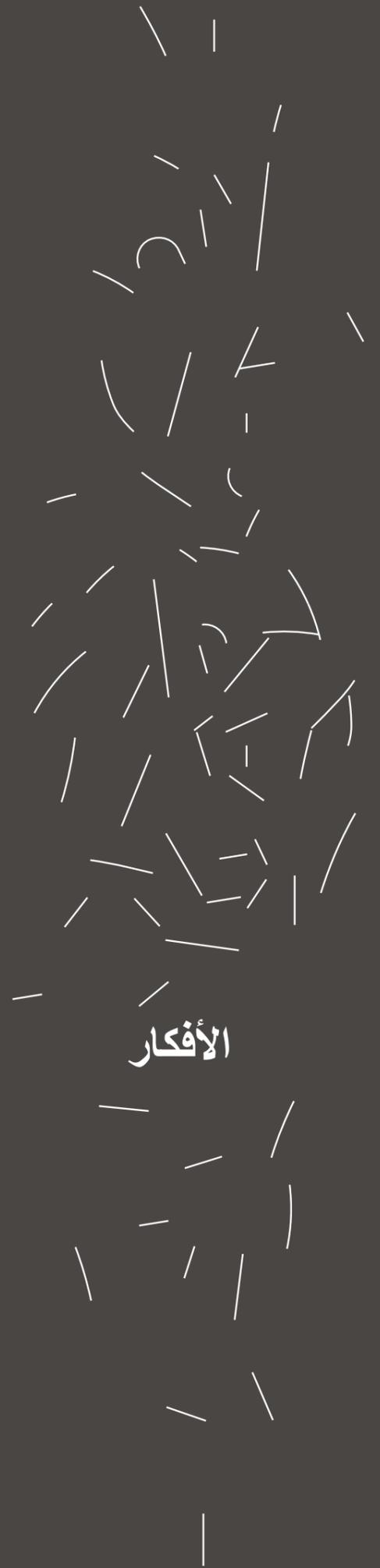
عرض:

**عرض: الرؤى الخاصة  
بمكتب خدمات المشاريع  
التابع للأمم المتحدة  
(UNOPS)**

سلسلة الرؤى الخاصة بمكتب UNOPS عبارة  
عن مجموعة من المقالات التي تستفيد من  
المعارف التي يملكها خبراء مكتب UNOPS  
بجميع أنحاء العالم وتقديم تحليل يحفز التفكير  
في بعض من أصعب التحديات التي تواجه  
مجال التنمية والمساعدات الإنسانية.



التحليل



الأفكار



### نبذة عن المؤلف

يعمل أندرو ريز بمكتب خدمات المشاريع التابع للأمم المتحدة (UNOPS) في نيويورك حيث يعتبر هو المسئول عن دعم وتعميق العلاقة مع أمانة الأمم المتحدة وكذلك استجابة مكتب UNOPS فيما يخص السلام والأمن، وقد تولى فيما مضى إدارة مجموعة معقدة من البرامج لصالح UNOPS وقسم عمليات حفظ السلام التابع للأمم المتحدة في قبرص والأردن ولبنان وليبيا والعراق وفلسطين والصومال، كما أنه قام بالإشراف على الاستعداد لدعم قسم السلام والأمن بالاتحاد الإفريقي بالتعاون مع قسم عمليات حفظ السلام التابع للأمم المتحدة والاتحاد الأوروبي.

### فوائد بعيدة المدى بخلاف حفظ السلام

يحتاج الكثير من الدول الأعضاء بالاتحاد الإفريقي إلى أعمال مدنية وتطوير للبنية الأساسية أكثر من أي مكان بالعالم، ليس فقط لأنها ستساعد هذه الفرق الهندسية في التدخل بشكل أسرع من أجل الدول التي تعاني من الصراعات بل وأيضا لأنها تساهم في تأسيس أو دعم القدرة على الاستجابة داخليا للحالات الطارئة والكوارث.

وبالطبع هناك بعض التفاصيل التي يجب الاهتمام بها من أجل تشكيل هذه الفرق الهندسية، من سيقوم بتمويلهم؟ كيف يمكننا الاستعداد لتوفير المعدات الثقيلة، هل يمكننا توفير المزيد من المخزون الاستراتيجي، هل علينا شراء المزيد أو استئجاره؟ أي الدول الأعضاء يجب أن تستفيد أولا؟

ورغم ذلك تعتبر هذه الأسئلة أكثر سهولة للإجابة عنها مقارنة بتفسير سبب استمرار الدول في إرسال قوات حفظ السلام إلى مناطق الصراع الخطرة دون توفير البنية الأساسية التي تدعمهم.

عامين كي تتمكن من إنهاء عملها كما ينبغي، وهي فترة زمنية طويلة إذا كان الصراع لا يزال مستمرا، ولأسباب جغرافية وسياسية كان الاتحاد الإفريقي بحاجة إلى فترة زمنية أقل من أجل نشر قوات حفظ السلام إلى أماكن الصراع بالمنطقة التابعة له، حيث يمكنه توزيع القوات بعد نشوب الصراع مباشرة بالرغم من عدم توافر المعدات التي يحتاجون إليها من أجل القيام بمهام عملهم كما ينبغي.

فمثلا بالنسبة للصراعات القائمة بجمهورية إفريقيا الوسطى ومالي قام الاتحاد الإفريقي بنشر القوات الاحتياطية الإفريقية جيدا قبل أن تتوصل الأمم المتحدة إلى الاتفاقيات اللازمة مع مجلس الأمن والجول الأعضاء فيما يخص نشر القوات التابعة للأمم المتحدة، وهذا يوضح الطبيعة المتغيرة لعمليات السلام، حيث أن المسئولية أصبحت أقل أهمية إذا انتقلنا من المنظمات العالمية إلى الإقليمية، وبذلك يجب أن تهتم الجهود المبذولة لتشكيل هذه الفرق الهندسية أولا بالمنظمات الإقليمية مثل الاتحاد الإفريقي.

ويمكن للفريق الهندسي وضع حجر الأساس للبنية الأساسية من أجل المؤسسات الإقليمية والدولية مما يساعد قوات حفظ السلام في التحرك بشكل أسرع، كما أن المشاركين في فريق العمل الهندسي يمكن أن يخضعوا لتدريب عملي مستمر ويتم مراقبتهم أثناء توزيعهم، مما يساعدهم في إعداد المقومات التي تدعم بعثات حفظ السلام والمجتمعات المحلية وتمنحهم أيضا مجموعة كبيرة من المهارات التي يمكنهم الاستفادة منها عند عودتهم إلى أرض الوطن.

### الاهتمام الإقليمي بتوزيع البعثات بشكل أسرع

تستمر الأمم المتحدة في طرح المشاريع من أجل دعم الهندسة وأثناء ذلك يجب أن تكون الدول الأعضاء التي تشكل جزءا من المنظمات الإقليمية - مثل الاتحاد الإفريقي - هي محور الاهتمام، لماذا؟

بعد القرار الذي أصدره مجلس الأمن يمكن أن تستغرق أي بعثة لقوات حفظ السلام مدة طويلة قد تصل إلى

أحد أفراد قوات حفظ السلام في بعثة الأمم المتحدة إلى جنوب السودان أثناء أحد التدريبات في بيبور، ولاية جونقلي. الأمم المتحدة/ مارتين بيريت

## كيف يمكننا نشر بعثات حفظ السلام بشكل أسرع؟

عندما يتعلق الأمر ببعثات حفظ السلام غالبا ما يكون المهندسون هم آخر من يتم إرساله، بالرغم من أنهم يجب أن يكونوا أول من يتم إرساله، وسوف نعرض فيما يلي السبب في ذلك.

أندرو ريز

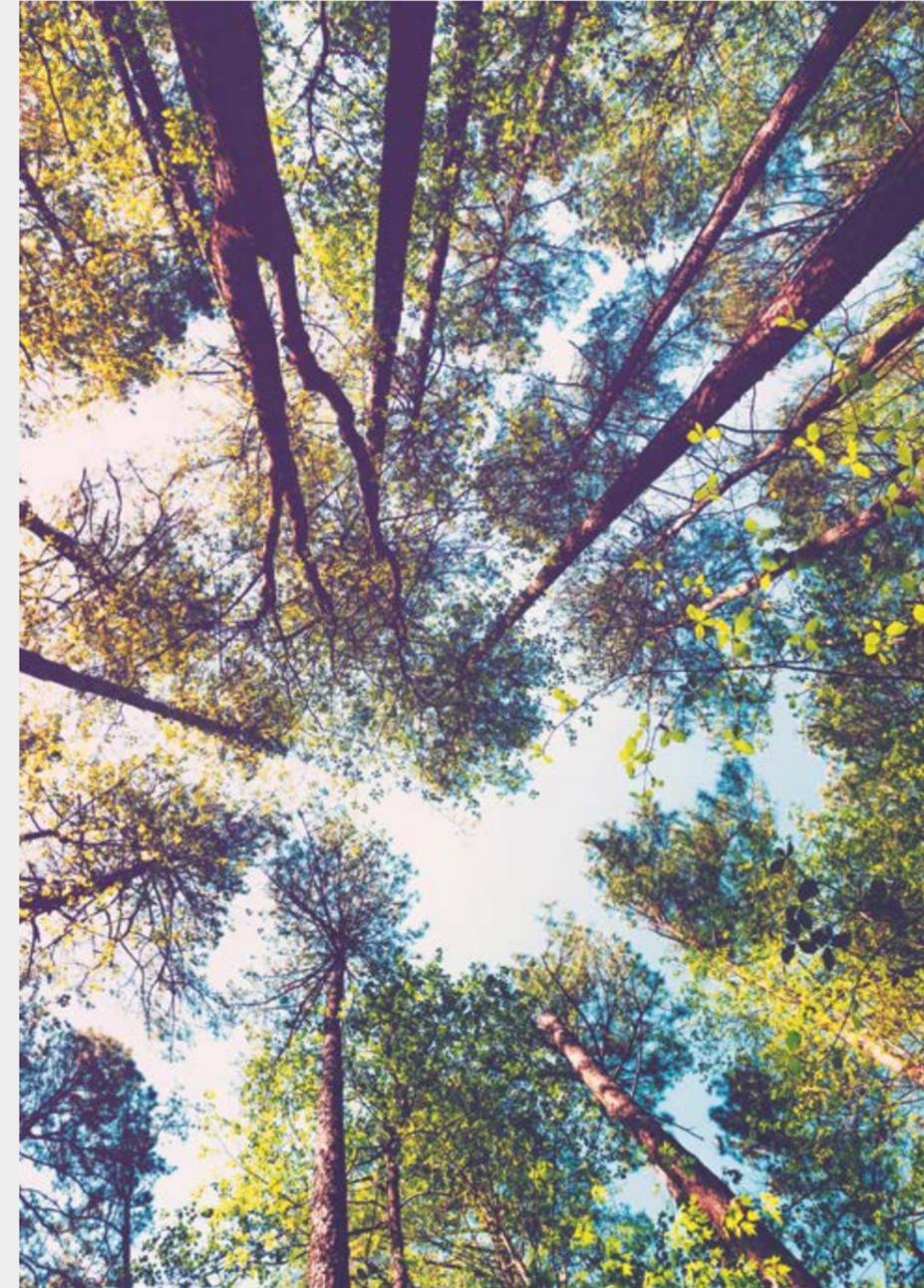
نظرا للاستعجال أثناء التوزيع عقب ظهور الصراعات غالبا ما نجد أن قوات حفظ السلام ينقصها ما تحتاج إليه من أجل النجاح في مهمتها والحفاظ على سلامتها: البنية الأساسية مثل المعسكرات وجسور العبور والطرق التي يمكن السير عليها، وتلك هي الأشياء التي يعمل المهندسون على التخطيط لها وبنائها إلا

أن المهندسين غالبا ما يتم إرسالهم في أواخر البعثات إلى مناطق الصراع. وفي معظم الأحيان يأتي المهندسون على حساب جنود المشاة بسبب الأغلبية الموجودة على أرقام القوات، بالإضافة إلى أن بعض الدول الأعضاء بالأمم المتحدة ليس لديهم فرق عمل هندسية من الأساس كي يرسلونها، ولكننا نستطيع حل هذه المشكلة عن طريق تشكيل فريق هندسي يمكن إرساله إلى أي مكان وفي أي وقت، حيث يتكون من مهندسين ينتمون إلى الجيش والقطاع الخاص والأمم المتحدة، وهذا الفريق المتنوع يؤدي إلى زيادة - وليس استبدال - عمل قوات حفظ السلام.

## إفساح المجال من أجل الأصوات الجديدة

إذا نظرنا إلى الفقر المدقع والتدهور الاقتصادي والاجتماعي وتغير المناخ والكوارث الطبيعية وأزمات اللاجئين سنجد أنها ما هي إلا بعض من التحديات التي تواجه العالم.

بقلم كاترين ليشتينبرج



يجب على التعاون الدولي للتنمية أن يتناول هذه المشكلات بشكل دقيق وفعال، وهذا يتطلب التغلب على قلة الموارد المالية وكذلك التحديات السياسية وأيضاً السياسية الجغرافية وغيرها، وهي ليست بالمهمة السهلة، ونظراً لزيادة تفاقم التحديات العالمية علينا أن نقوم بدراسة خياراتنا نرى ما إذا كانت المبادرات متعددة الأطراف مناسبة لحل مشكلات التنمية الدولية المعقدة بشكل سليم.

خلاصة القول إن هذا يعد من أشكال الإدارة الجماعية، وعادة ما تشمل تحالفات مكونة من مانحين من الجانبين أو متعددي الجوانب ومنظمات تابعة للأمم المتحدة ومؤسسات غير حكومية محلية ودولية والقطاع الخاص، وهذا التنوع في الشركاء يساهم بشكل فعال في إفساح المجال للأصوات التي لا تعمل عادة في قطاع التنمية - مثل الأعمال

### نبذة عن المؤلف

تتولى كاترين ليشتينبرج منصب رئيس قسم المياه والطاقة بمكتب UNOPS، ومنذ بداية عملها مع الأمم المتحدة باعتبارها من صغار الموظفين عام 1997 ظلت ترتقي في المناصب وتقلدت العديد منها في جنيف وكوبنهاجن، ومن ضمن مسؤولياتها كانت كاترين من الأوائل بمكتب UNOPS الذين قاموا بدعم تصميم وإعداد برنامج إداري من أجل المجلس التعاوني لإمدادات المياه والمرافق الصحية في جنيف، واليوم تخضع مبادرة الشفافية في المساعدة الدولية ومبادرة الشفافية في الأعمال المناخية لإدارة كاترين.

والمؤسسات الخاصة -كي تنضم إلى التعاون الدولي للتنمية.

وفي هذا النموذج يلتزم المشاركون بجدول أعمال مشترك وبه أهداف محددة ويقومون بدمج مواردهم المالية وتكملة إعدادهم، ومن المعروف أن الإدارة الجماعية ليست أمراً جديداً، إذ ما الذي يجعلها ذات وضع خاص هنا؟ يجب الانتباه إلى ما لا تمثله هذه المبادرات، حيث أنها لا تستلزم استبدال جهود التنمية المحلية أو الوطنية أو الإقليمية أو العالمية أو العمل معها على التوازي ويجب ألا تكون في منافسة معها وألا تجعلها تبدو عديمة الفائدة.

### عناصر النجاح الأساسية

يتوقف نجاح المبادرات متعددة الأطراف على إدراك أن وضع منهج واحد مناسب

لجميع لا يحقق النجاح وهذا التفرد هو سر قوته، ويجب وضع هذا التفرد بعين الاعتبار عند إعداد وإدارة هذه المبادرات من أجل المستفيدين<sup>1</sup>.

يعتبر التعاون والشمولية من العناصر الأساسية، وبالرغم من أن الشركاء يرغبون في وضع اهتماماتهم الفردية ضمن أهداف مشتركة إلا أن الدور والمسؤولية الخاصة بكل شريك يجب أن تكون واضحة ومحددة مع التأكيد على مشاركة أصحاب المصلحة.

وهناك الكثير من المبادرات متعددة الأطراف التي يتم تنفيذها في بيئات صعبة مثل الدول الضعيفة، وبدلاً من محاولة تجنب أو تجاهل السياقات الصعبة نجد أن مناهج الإدارة الجيدة تسلط الضوء على إطار عمل للمخاطر

ومناهج للإدارة خاصة بالمخاطر مثل الإدارة اليومية.

لا يمكن لأي تدخل الاستمرار إلى الأبد، لذلك فإن دراسة استراتيجيات الخروج منذ البداية يعد أيضاً من العناصر الهامة وكذلك الحكمة في اتخاذ القرارات المتعلقة باللحظة التي يصبح التقدم فيها مؤثراً والإدارة المنهجية ومشاركة المعارف القيمة التي تم اكتسابها.

ومن المعروف أن تصميم وإعداد وإدارة المبادرات متعددة الأطراف أمر غير سهل على الإطلاق، ولكن إذا كانت متعلقة بجدول أعمال التنمية الخاص بوقتنا الحالي فهل يمكن أن يكون ذلك بمثابة نموذج وجد الوقت المناسب له؟

<sup>1</sup> يقترح مكتب UNOPS بمساعدة العديد من المبادرات متعددة الأطراف، ومن أمثلة ذلك مبادرة التزام الشفافية في العمل المناخي، لذلك يعمل مكتب UNOPS مع اثنين من المانحين الثنائيين (ألمانيا وإيطاليا) واثنين من المؤسسات غير الحكومية (مؤسسة صندوق الاستثمار للأطفال ومؤسسة الأعمال المناخية) ومؤسسة متعددة الجوانب (معاهدة إطار عمل الأمم المتحدة المتعلقة بتغير المناخ) والشركاء المنفذين (مثل التحقق من معيار الكربون، بيئة الأمم المتحدة، شراكة الجامعة الفنية بالدانمارك، ومعهد الموارد العالمية) فيما يخص شفافية المناخ، وهذه المبادرة تقدم اتجاه استراتيجي قوي وإدارة مخصصة ومجموعة معقدة من المهارات الفنية المتخصصة على أعلى مستوى والقدرة على تعديل الإدارة، وكل ذلك لدعم زيادة الشفافية فيما يخص سياسات تقليل الانبعاثات والأعمال.



رجل يعمل بتركيز أثناء بناء بعض الأعمال  
الخاصة بالجامعة التربوية الوطنية في  
جمهورية الكونغو الديمقراطية. UNOPS

### تشجيع التنمية المستدامة من خلال التدريب

يعتبر المشروع الجيد الذي يوافق توقعات شركائنا غير كافٍ، بل من الضروري التفكير في كيفية تنفيذ المشروع وحياة الأفراد التي نلمسها ونغيرها للأفضل، يمكن أن تكون المشاريع بمثابة قوة من أجل تغيير عظيم من خلال تطوير مهارات العاملين المحليين لدينا والموردين المحليين والمقاولين وغيرهم.

ومن العناصر الضرورية أيضا توفير الدورات التدريبية المحلية وفرص التنمية في مراحل مبكرة من المشروع وكذلك

وبالطبع لا يمكن اعتبار فكرة نقل بعض المهارات عندما يتعلق الأمر بالتنمية مفهوما جديدا بل يمكن ذلك عندما يتعلق الأمر بالبنية الأساسية، إذا نظرنا إلى المدرسة أو العيادة أو قسم الشرطة أو غير ذلك من عناصر البنية الأساسية سنجد أنها لن تكون سوى كيان بلا روح ما لم يتم تطوير مهارات الأفراد الذين قاموا ببنائها، وذلك لأنها غالبا ما سيكونون هم أنفسهم الذي يعملون بها ويديرونها ويحافظون عليها وهم أيضا الذين سيستخدمون تلك المهارات ويخلقون تراثا أكبر من مجرد كيان فارغ.

في الدول النامية أو الدول التي تحاول تجاوز مرحلة الصراع قد تساهم البنية الأساسية في دفع عجلة النمو الاقتصادي المطلوب بشدة، ولكن ماذا عن صيانة هذه البنية الأساسية على المدى البعيد بعد انتهاء المشروع؟ غالبا ما تصبح البنية الأساسية التي يتم إنجازها ضمن مشروعات التنمية في حالة يرثى لها بعد مرور بضع سنوات، لماذا؟ يرجع السبب في ذلك جزئيا إلى أن المهارات اللازمة لصيانة هذه البنية الأساسية على المدى البعيد ببساطة غير متاحة على المستوى المحلي، ولكن يمكننا تغيير هذا الوضع عن طريق تجهيز أكثر من مجرد البنية الأساسية بعد إنهاء أي مشروع.

## ترك بصمة تتجاوز مشروعات التنمية المستدامة بكثير

قد يؤدي نقص المهارات المحلية في النهاية إلى هدم أي مشروع للتنمية قبل حتى أن يبدأ، وإليك الحل الأمثل للتغلب على هذا الأمر.

بقلم برندان كيرنان



كلية تدريب الشرطة التي قام مكتب UNOPS بتنفيذها في فلسطين. UNOPS/ برندان كيرنان

من أجل نجاح مشروعات البنية الأساسية على المدى البعيد يجب علينا التأكد من أن الأفراد الذين يعملون في هذه المشاريع ويديرونها ويحافظون عليها يقومون أيضا بتطوير مهاراتهم. UNOPS/ برندان كيرنان

وكان القائد هو وفريقه يتدربون أثناء إنشاء هذه الكلية في الأماكن التي تم الانتهاء منها وأصبحت جاهزة للاستخدام، وبعد مرور ثلاث سنوات عندما عدت لزيارة المشروع كان لا يزال بحالة جيدة، وكان القائد وفريقه يفخرون بهذا المشروع، وأخبروني أن كلية تدريب الشرطة هي بمثابة طفل لهم أشرفوا على تكوينه وتغذيته لذلك سوف يظلون يرعونها لكي يشاهدونها وهي تحقق الدور المنوط بها وهو دعم سيادة القانون بالمجتمع الفلسطيني.

أي مشروع على المدى البعيد يجب على أولئك الذين يملكون البنية الأساسية الاعتناء بها على الأقل كما نفعل نحن وكلانا يريد ذلك ويعرف كيف يتم الاعتناء بها.

عندما قمنا بإنشاء كلية جديدة لتدريب الشرطة في فلسطين منذ عام 2009 وحتى 2012 كان قائد هذه الكلية يشاركنا طوال فترة تنفيذ المشروع لدرجة أنه قام باختيار التشطيبات النهائية والألوان المستخدمة في كل مبنى من المباني الجديدة التي يبلغ عددها 16 مبنى.

التدريب لم يضمن فقط تنفيذ المشروع على الوجه الأمثل بل إن المقاول استعان بهذه المهارات والخبرات للفوز بمشروع كبير لإنشاء السفارة الأمريكية بفلسطين، وهذه المهارات بعيدة المدى والفرص الاقتصادية المتعددة هي التراث الذي تخلفه مشروعاتنا.

### التراث والشعور بالفخر

لا تتعلق استدامة البنية الأساسية بالحلول المبتكرة فحسب بل وأيضا بملكية ومشاركة الأفراد الذين سوف يكونون هم المستخدمين في النهاية، ولكي ينجح

تشجيع الموردين المحليين والمقاولين عن طريق وضع معايير للشراء يمكنهم تحقيقها ليتمكنوا من العمل مع مكتب UNOPS.

وفي كوسوفو<sup>2</sup> كن نعمل مع أحد المقاولين المحليين من أجل بناء سجن جديد على مستوى عالي من التأمين، وقد تعلم المقاول من المشروع الذي استمر لمدة ثلاث سنوات أن يقوم بتخطيط وتنسيق وإدارة المهام بمزيد من الاحترافية، كما قمنا أيضا بتدريب فريق العمل المحلي الخاص بنا وكذلك المقاول على استخدام التقنيات الجيدة والأمنة والبيئية، وهذا

### نبذة عن المؤلف

يعمل برندان كيرنان رئيسا لمكتب تابع لمكتب UNOPS في بريستينا، وقد أصبح مهندسا مدنيا وهو في الثامنة والعشرين من عمره وكان يتولى إدارة مشروعات وبرامج في العديد من القارات بالقطاعين العام والخاص، ولديه خبرة واسعة في نظم الأمم المتحدة في مجال المساعدات الإنسانية والبيئات ما بعد الصراع أو الكوارث.

<sup>2</sup> تم الإشارة إليها في إطار قرار مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة 1244 (1999).

القسم الخامس  
شركاؤنا

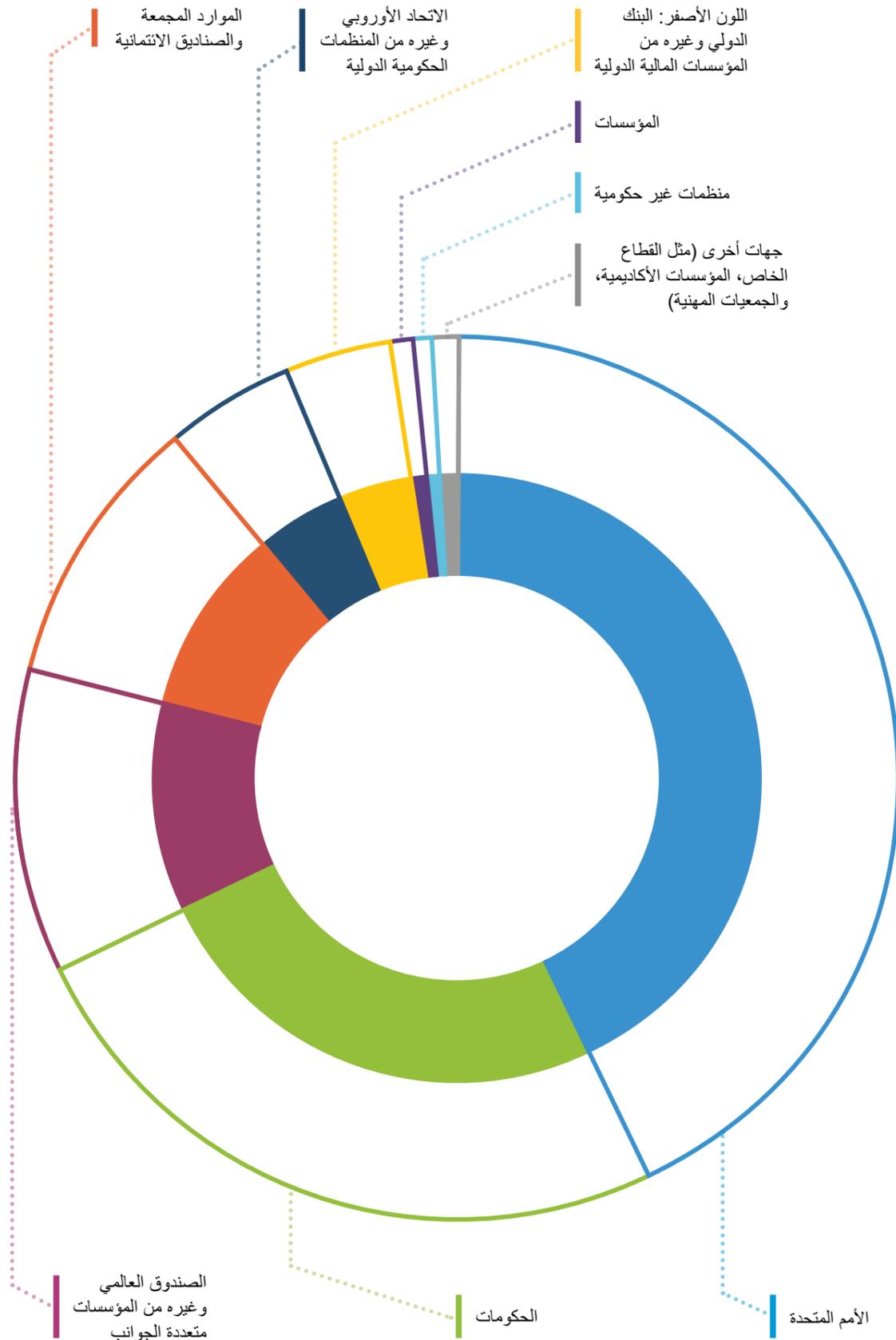
## شركاؤنا

يبدل مكتب خدمات المشاريع التابع للأمم المتحدة (UNOPS) قصارى جهده من أجل دعم شركائه عن طريق تقديم الخدمات التي تزيد من فعالية مشروعات السلام والأمن والمساعدات الإنسانية والمشاريع التنموية بجميع أنحاء العالم، ولكي نتمكن من تنفيذ جدول أعمال 2030 ودعم تحقيق أهداف التنمية المستدامة فإننا نهدف إلى المشاركة في شركات تعاونية تعتمد على مشاركة خبراتنا في مجال البنية الأساسية وإدارة المشاريع والمشتريات وخدمات الموارد البشرية والخدمات المالية.

ويفضل شركاؤنا العمل معنا من أجل إكمال أو زيادة قدراتهم وتقليل المخاطر والاستعانة بمستشارين يتميزون بالنزاهة والأمانة وزيادة الكفاءة والسرعة والجودة وترشيد النفقات، ويطمح مكتب UNOPS في تحقيق توقعات شركائه، كما أن أولويات واحتياجات شركائنا - باعتبارنا من مقدمي الخدمات - هي التي تفرض

نطاق العمل ومحور الاهتمام وموقع العمل، وسواء كنا نبنى على أساس الشراكات الحالية أم أننا نضع ثقتنا في شركات جديدة فإن مكتب UNOPS يهدف إلى التأكد من بناء جميع العلاقات على التفاهم المتبادل والسعي لتحقيق الأهداف المشتركة.

وتظل أسرة الأمم المتحدة هي الشريك الأكبر لنا حيث تمثل 43% من إجمالي ما حققناه خلال عام 2016 إلى جانب قسم عمليات حفظ السلام الذي يمثل 50% تقريبا من إجمالي ما حققناه من أجل الأمم المتحدة، كما أن العمل بالنيابة عن الحكومات يعتبر جزء لا يتجزأ من المهام التي نجزها، في عام 2016 كان 25% من إجمالي ما حققه مكتب UNOPS يخص الحكومات، وأكبر خمسة شركاء حكوميين هم الولايات المتحدة الأمريكية وهندوراس والمملكة المتحدة واليابان وإثيوبيا.





تتيح الزراعة فرص عظيمة لتحقيق التنمية ورفع مستوى المعيشة لأجل ملايين الأفراد في المناطق الريفية بميانمار. UNOPS/ جون راي

## التقدم نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة



التحديات إلى فرص تساعدنا في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

وفي مكتب UNOPS نعتبر أن الإبداع المشترك والمخاطر المشتركة والفوائد المشتركة التي نحصل عليها من خلال التعاون مع المنظمات التي لا تتبع الأمم المتحدة والجهات الفاعلة غير الحكومية مثل المؤسسات والمنظمات غير الحكومية والقطاع الخاص والمؤسسات الأكاديمية بمثابة عنصر أساسي يلزم من أجل تنفيذ جدول أعمال 2030.

لقد ساهم البدء بتنفيذ جدول أعمال 2030 في وضع منهج جديد للتنمية العالمية، وهذا يتطلب عقلية أشمل وأكبر وكذلك الاستعانة بأفراد جدد، كما أن نجاح التنفيذ يستلزم حلول مبتكرة مبنية على معارف عالمية واستيعاب جيد للظروف المحلية ومناهج إبداعية لحل المشكلات وذلك للتغلب على التحديات التي تواجه الحكومات والمجتمعات، بالإضافة إلى أننا نبحث عن أنماط جديدة للمشاركة ونمارس الابتكار باستمرار مع شركائنا فيما يخص كيفية تحويل

لكي ننتقل من الحديث إلى النتائج الملموسة فيما يخص أهداف التنمية المستدامة فإننا نحتاج إلى جهد مشترك بين قطاع المساعدات والتمويل العام والقطاع الخاص، وتلعب الأمم المتحدة دورا هاما وحيويا فيما يتعلق بتيسير الأعمال، يمكننا التواصل مع القطاع الخاص والمانحين الثنائيين والحكومات في الدول النامية من أجل بناء شراكات تساعد في تحقيق الأهداف العالمية.

نيكولاج جيلبرت مدير الشراكات بمكتب UNOPS

”لقد نجحنا في توفير الكثير من خلال تنفيذ نظم المشتريات الجديدة التي وضعتها الأمم المتحدة ومكتب UNOPS وتعتبر هذه نقلة في مجال مكافحة الفساد والتي لم نشهدها من قبل“.

جوان أورلاندو هيرنانديز، رئيس هندوراس

”لقد منحنا مكتب UNOPS الدعم خلال العقد الماضي عن طريق مشروعات تزيد قيمتها عن بليون دولار تهدف إلى تيسير الحصول على الخدمات الأساسية وتتيح الفرص من أجل 40% من أكثر الشعوب فقرا بدول العالم النامي، وهم من أهم شركاء المصرف العالمي التابعين للأمم المتحدة وكذلك الموجودين بالدول الضعيفة، وأنا على يقين بقدرتنا على زيادة حجم شراكتنا من أجل تحقيق نتائج أفضل فيما يخص أهداف التنمية المستدامة“.

كريستالينا جورجيفا، الرئيس التنفيذي للبنك الدولي

”تتمتع منظمة الأمم المتحدة للبيئة بخبرة علمية وسياسيات واسعة ويتمتع مكتب UNOPS بخبرة كبيرة في مجال البنية الأساسية وإدارة المشاريع، وإذا تم دمجهم معا ينتج لنا تحالفا فريدا من نوعه يملك القوة لتغيير العالم تغييرا يتجاوز جميع أجزائه“.

إريك سولهام، رئيس منظمة الأمم المتحدة للبيئة

## كيف نساهم في التنمية العالمية

”بفضل افتتاح مقر جديد لمكتب UNOPS سوف تتمكن أوكرانيا من الوصول إلى مصادر التمويل المبتكرة بشكل أفضل من خلال علاقتها بالمؤسسات المانحة والمؤسسات الخيرية وكذلك الجمعيات التجارية الدولية“.

بيترو بوروشنكو، رئيس أوكرانيا

## عالمنا المشترك

”

يقدم مكتب UNOPS خبرة فنية ذات قيمة كبيرة للدول من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة واتفاقية باريس لتغير المناخ، وفي بعض الدول مثل اليمن والعراق والصومال وكولومبيا نجد أن الدعم الفني الذي يقدمه مكتب UNOPS للجهات التابعة للأمم المتحدة فيما يخص المشتريات وغيرها من المجالات المتخصصة قد ساهم في تيسير تقديم خدمات الإغاثة لملايين الأفراد الذين يحتاجون إليها وبذلك فإنه ساهم في زيادة تأمين واستقرار المجتمعات.

أنطونيو غوتيريش، الأمين العام للأمم المتحدة

”يسرنا أن نعمل بالتعاون مع مكتب UNOPS ووزارة التنمية الدولية من أجل تنفيذ مشروع يعمل على توفير الطاقة المتجددة من أجل تحسين الحياة ومصادر الرزق لأبناء بلدنا بالمناطق الريفية في جميع أنحاء البلاد، ولضمان تحقيق نواتج صحية أفضل وتطوير التعليم ودفع عجلة النمو للنظم الاقتصادية المحلية“.

إرنست باي كوروما، رئيس سيراليون

## الحلول التي نساعد في تقديمها

”قمنا بتنفيذ عملية دولية لتقديم العطاءات تتسم بالشفافية تحت إشراف مكتب UNOPS من أجل مشروع إنشاء مستشفى سان ميغل الإقليمي التي تقع في شرق السلفادور، وقد سبق لنا العمل مع مكتب UNOPS من قبل على بعض الأعمال الحكومية الهامة مثل المطار الجوي وغيرها، يقوم مكتب UNOPS بإضفاء مزيد من الشفافية والأمن على ما نقوم به ويعد هذا ضمن الشروط المنصوص عليها في تشريعاتنا وإجراءاتنا“.

أوسكار أورتيغ أسينسيو، نائب رئيس السلفادور

إذا تحدثنا عن مركز معلومات الأشخاص النازحين بالعراق الذي قام مكتب UNOPS بتنفيذه يمكن القول بأنه واحد من أكبر المشاريع ذات المسؤولية الجماعية من نوعها التي تم تنفيذها من قبل عدة جهات تابعة للأمم المتحدة.

”يعتبر توصيل الأفراد النازحين بالمنظمات الإنسانية أمر بالغ الأهمية وخاصة أثناء الأزمات، ويقوم مركز الاتصال الخاص بالأفراد النازحين بالعراق بهذا الدور بمنتهى البساطة وبكفاءة عالية“.

فيليبو جراندي، المندوب السامي لشئون اللاجئين، المفوضية العليا لشئون اللاجئين بالأمم المتحدة

تحدث وكيل الأمين العام أوبرين إلى مجلس الأمن بالأمم المتحدة في أكتوبر 2016 مطالبا مكتب الأمم المتحدة للفحص والتحقيق الذي يديره مكتب UNOPS قائلا:

”دعونا ندعم شيئا ذا فائدة: لقد تمكن مكتب الأمم المتحدة للفحص والتحقيق من نقل أكثر من 190 مركب تجارية وتفريغ ما يزيد عن ثلاثة ملايين طن من الغذاء والوقود والمؤن“.

ستيغن أوبرين، وكيل الأمين العام، ومنسق الشؤون الإنسانية والإعاثات الطارئة، مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية

## رأيك يهمنا

إذا كان لديك أية استفسارات أو تعليقات أو مقترحات تخص هذه الدراسة برجاء التواصل معنا من خلال:

sustainability@unops.org  
لمزيد من المعلومات: www.unops.org

يمكنك المشاركة في المناقشة من خلال:

فيسبوك: /unops.org  
لينكدان: /company/unops  
تويتر: /unops  
إنستغرام: /unops\_official

الخرائط التي عرضناها في هذه الدراسة هي للتوضيح ولا تعبر عن أية آراء لمكتب UNOPS تخص الوضع القانوني لأي دولة أو مقاطعة أو تخص تخطيط الحدود.

## الاعتمادات

نقوم بتقييم عملنا بناء على أفضل الممارسات الدولية، وقد حصلنا على الاعتمادات طبقاً للمعايير التالية.

الاستدامة



البنية الأساسية



المشتريات



إدارة المشاريع



إدارة الجودة



الشفافية



الصحة والسلامة



نحن ننتمي إلى أعضاء مجتمع جولد (GOLD) وندعم رسالة مبادرة التقارير العالمية من أجل تمكين صانعي القرار في كل مكان من خلال معايير تقارير الاستدامة الخاصة بمبادرة التقارير العالمية وكذلك شبكة المستفيدين منها وأيضاً من أجل التقدم نحو اقتصاد مستدام وعالم أكثر استدامة.



## عالمنا المشترك



[www.unops.org](http://www.unops.org)

